

## ΔΕΗ: Από σήμερα διακανονισμοί και μέσω τηλεφώνου

08/Οκτ/2019 08:39

Του **Χάρη Φλουδόπουλου**

Τη δυνατότητα να διακανονίσουν τις οφειλές τους προς τη ΔΕΗ τηλεφωνικά θα έχουν από σήμερα οι πελάτες της επιχείρησης. Συγκεκριμένα όσοι πελάτες έχουν οφειλή έως 5 χιλιάδες ευρώ θα μπορούν τηλεφωνώντας στον αριθμό 11770 να ρυθμίσουν αυτόματα την οφειλή τους χωρίς να χρειάζεται να πάνε σε κάποιο υποκατάστημα της επιχείρησης. Το μόνο που χρειάζεται είναι να έχουν διαθέσιμη τον αριθμό της ταυτότητάς τους, το ΑΦΜ και τον αριθμό της παροχής.

Αφού τηλεφωνήσουν στον αριθμό 11770, αμέσως μετά θα τους σταλεί ένα SMS στο οποίο θα αναφέρεται το ποσό της προκαταβολής το οποίο πρέπει να πληρώσουν, ο κωδικός πληρωμής και η ημερομηνία οφειλής. Με τον κωδικό αυτό, ο καταναλωτής θα μπορεί να χρησιμοποιήσει όλες τις διαθέσιμες επιλογές που υπάρχουν για να πληρώσει την προκαταβολή, δηλαδή:

μέσω της ειδικής εφαρμογής για πληρωμές στο σάιτ της ΔΕΗ, χωρίς προμήθεια στα υποκαταστήματα της ΔΕΗ  
μέσω web banking των τραπεζών  
μέσω pay center ή στα ταμεία των τραπεζών

Σημειώνεται ότι οι πληρωμές μπορούν να γίνουν και με τη χρήση πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών.

Εφόσον ο καταναλωτής πληρώσει την προκαταβολή που προβλέπεται τότε αυτόματα ενεργοποιείται η ρύθμιση και ο πελάτης θα λάβει σε λίγες ημέρες ταχυδρομικά το αναλυτικό δοσολόγιο που προβλέπεται και το οποίο θα πρέπει να τηρήσει προκειμένου να παραμείνει στη ρύθμιση.

Υπενθυμίζεται ότι με το νέο σύστημα διακανονισμών προβλέπονται χαμηλότερες προκαταβολές και ήδη σύμφωνα με πληροφορίες παρουσιάζεται σημαντικό ενδιαφέρον από πελάτες της ΔΕΗ, ιδιαίτερα από τις κατηγορίες εκείνων των οφειλετών που χρωστούν μεγαλύτερα ποσά και θέλουν να επωφεληθούν από τη μικρότερη προκαταβολή.

Σύμφωνα με το νέο σύστημα που έχει τεθεί σε εφαρμογή προβλέπονται τα εξής:  
Για οφειλή έως 500 ευρώ προκαταβολή 10% και 5 μηνιαίες δόσεις

Για οφειλή από 500 έως 100 ευρώ προκαταβολή 10% και 8 μηνιαίες δόσεις

Για οφειλή από 1000 έως 2000 ευρώ προκαταβολή 15% και 12 μηνιαίες δόσεις

Για οφειλή από 2000 έως 3000 ευρώ προκαταβολή 20% και 18 μηνιαίες δόσεις

Για οφειλή πάνω από 3000 ευρώ είτε προκαταβολή 20% και 18 μηνιαίες δόσεις είτε προκαταβολή 30% και 24 μηνιαίες δόσεις.

[Διαβάστε το άρθρο στο Capital.gr](#)