

Διεθνής πιστοποίηση ποιότητας στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων της ΑΑΔΕ

30/Jan/2019 18:07

Διεθνήπιστοποίηση ποιότητας για τις υπηρεσίες που παρέχονται από το Κέντρο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων έλαβε η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ).

Όπωςαναφέρεται σε σχετική ανακοίνωσή, στις 19 Ιανουαρίου 2019, δόθηκε στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων της ΑΑΔΕ η (με αρ. ΣΔΠ 6752/19) πιστοποίηση από τον Φορέα Πιστοποίησης και Ελέγχου EQA HELLAS AE (ISO 9001:2015).

ΗΑΑΔΕ σημειώνει, στην ανακοίνωσή της, ότι το Κέντρο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων έχει σχεδιαστεί ώστε να συμβαδίζει με τις Αρχές της Διοίκησης Ποιότητας και με την καθημερινή λειτουργία του αποσκοπεί στην εξυπηρέτηση των φορολογουμένων, με την έγκυρη και έγκαιρη πληροφόρησή τους, αλλά και με την παροχή της αναγκαίας καθοδήγησης και υποστήριξης για την επίλυση των προβλημάτων τους. "Η ΑΑΔΕ είναι δίπλα στον συνεπή φορολογούμενο και θα συνεχίσει τις δράσεις και τις ενέργειές της, για την ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης και τη διασφάλιση της αποτελεσματικής προστασίας του" τονίζεται στην ανακοίνωση.

Πηγή: ΑΠΕ-ΜΠΕ

[Διαβάστε το άρθρο στο Capital.gr](#)