



ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ
ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ **2021**





ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Όμιλος Attica

4

1. Μήνυμα του Διευθύνοντος Συμβούλου	4
2. Κυριότερα σημεία ESG	6
3. Ο Όμιλος Attica	8
1. Ο Κλάδος της Επιβατηγού Ναυτιλίας	9
2. Ο Όμιλος Attica	11

Διάσταση Διακυβέρνησης

18

4. Διοίκηση	20
1. Εταιρική Διακυβέρνηση	22
2. Διοίκηση Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης	32
3. Σημαντικότητα και Κοινωνικοί Εταίροι	36
4. Επιτεύγματα 2021 και Μελλοντικοί Στόχοι	41

Διάσταση Κοινωνική

42

5. Κοινωνία	44
1. Ανάπτυξη Οικονομίας	46
2. Υποστήριξη Κοινωνίας	48
3. Υπεύθυνες Συνεργασίες	54
4. Επιτεύγματα 2021 και Μελλοντικοί Στόχοι	57
6. Εργαζόμενοι	58
1. Ανθρώπινο Δυναμικό και Εργασία	60
2. Υγεία και Ασφάλεια	63
3. Δικαιώματα και Διαφορετικότητα	67
4. Επιμόρφωση και Ανάπτυξη	70
5. Επιτεύγματα 2021 και Μελλοντικοί Στόχοι	73
7. Πελάτες	74
1. Ασφάλεια και Προστασία	76
2. Υπεύθυνη Επικοινωνία	81
3. Ποιότητα και Ικανοποίηση	83
4. Επιτεύγματα 2021 και Μελλοντικοί Στόχοι	89

Διάσταση Περιβαλλοντική

90

8. Περιβάλλον	92
1. Ποιότητα Αέρα και Κλιματική Αλλαγή	94
2. Πρώτες Ύλες και Στερεά Απορρίμματα	102
3. Νερό και Υγρά Απόβλητα	105
4. Βιοποικιλότητα και Κυματισμός Πλοίων	106
5. Επιτεύγματα 2021 και Μελλοντικοί Στόχοι	108

Σύνοψη

109

9. Σύνοψη	109
1. Σχετικά με τον Απολογισμό	109
2. Περίληπτικά Στοιχεία	110
3. Πίνακες Πλαισίων Αναφοράς	123
4. Ορολογία	129
5. Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης	130
6. Έντυπο Αξιολόγησης	132



[Δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε την προσπάθεια που κάνουμε προκειμένου να λειτουργούμε με αίσθημα ευθύνης και να συνεργαζόμαστε αρμονικά με τους Κοινωνικούς μας Εταίρους, ώστε να διασφαλίζουμε τη δημιουργία αμοιβαίας μακροπρόθεσμης αξίας.]



[1] Μήνυμα του Διευθύνοντος Συμβούλου

Αγαπητοί Αναγνώστες,

Την τελευταία περίοδο, παρόλο που οι επιχειρήσεις του κλάδου της επιβατηγού ναυτιλίας έχουν αντιμετωπίσει μεγάλες και κρίσιμες προκλήσεις, όπως οι σημαντικές αυξήσεις στις τιμές των καυσίμων, η αύξηση του κόστους λειτουργίας εξαιτίας νέων κανονιστικών απαιτήσεων και φυσικά οι οικονομικές και υγειονομικές επιπτώσεις της πανδημίας COVID-19, εντούτοις έχουν καταφέρει να διατηρήσουν τη βιωσιμότητά τους και την ποιότητα των υπηρεσιών τους.

Από την πλευρά μας, καθώς επιδιώκουμε συνεχώς την ανάπτυξη τόσο του κλάδου μας, όσο και της εγχώριας οικονομίας, συνεχίσαμε σταθερά να επιτυγχάνουμε τους μακροπρόθεσμους επιχειρηματικούς μας στόχους με σεβασμό και έμφαση στην Υπεύθυνη και Βιώσιμη Ανάπτυξη. Αυτό φυσικά συμπεριέλαβε την εφαρμογή μέτρων ασφάλειας για την προστασία της υγείας των επιβατών μας και των εργαζομένων μας, αλλά και επιχειρηματικών μέτρων, καθώς η πανδημία μας υπενθύμισε ότι οι καλά προετοιμασμένες επιχειρήσεις μπορούν να σχεδιάζουν και να εφαρμόζουν άμεσα τις απαιτούμενες αλλαγές, προκειμένου να ανταπεξέλθουν στις εκάστοτε δυσκολίες.

Ο Απολογισμός Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 που κρατάτε στα χέρια σας παρουσιάζει τα βασικά αποτελέσματα και την πρόοδό μας αναφορικά με τη διαχείριση των θεμάτων που σχετίζονται με την υπεύθυνη λειτουργία μας, καθώς και τις πρωτοβουλίες και προσπάθειές μας να συμβάλλουμε στην ανάπτυξη της χώρας μας και των τοπικών κοινωνιών που δραστηριοποιούμαστε. Ο Απολογισμός ακολουθεί τις αναθεωρημένες κατευθυντήριες οδηγίες GRI Standards 2021 του Global Reporting Initiative (GRI), συνεχίζοντας την παράδοση για διαφάνεια και λογοδοσία, καθώς υπήρξαμε η πρώτη εταιρεία στον κλάδο της επιβατηγού ναυτιλίας παγκοσμίως με σχετικό Απολογισμό σύμφωνα με τα GRI Standards.

Παράλληλα, ακολουθούμε και κάνουμε σχετικές παραπομπές στις Οδηγίες ESG του Χρηματιστηρίου NASDAQ, του αναθεωρημένου Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 του Χρηματιστηρίου Αθηνών, για πρώτη φορά των Συστάσεων του TCF -Task Force on Climate-related Financial Disclosures, και φυσικά στις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε., το οποίο και υποστηρίζουμε. Σημαντικό γεγονός υπήρξε και η έγκριση της νέας μας Στρατηγικής & Πλάνου Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2023, όπου θέσαμε ως απαιτητικό αλλά και ρεαλιστικό στόχο τη συνολική μας βελτίωση κατά 13%, μετά την βελτίωση κατά 28% που πετύχαμε στον προηγούμενο κύκλο 2018-2020.

Είναι αυτονόητο ότι δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε την προσπάθεια που κάνουμε προκειμένου να λειτουργούμε με αίσθημα ευθύνης και να συνεργαζόμαστε αρμονικά με τους Κοινωνικούς μας Εταίρους, ώστε να διασφαλίζουμε τη δημιουργία αμοιβαίας μακροπρόθεσμης αξίας, μία δέσμευση που στηρίζεται στο Όραμα, στην Αποστολή και στις Αξίες μας, αλλά πάνω από όλα στο ήθος των εργαζομένων μας.

Εξαιτίας της ισχυρής εταιρικής μας κουλτούρας που διακρίνεται από τη φιλοσοφία «One Group, One Crew», μπορούμε να ξεπεράσουμε τις δύσκολες συνθήκες που διαμορφώνονται στην αγορά και να ατενίζουμε το μέλλον με αισιοδοξία, παρά τις νέες, γεωπολιτικές και περιβαλλοντικές αυτή τη φορά, προκλήσεις και τις συνέπειές τους που θα κληθούμε να αντιμετωπίσουμε.

Καλή ανάγνωση,

Σπυρίδων Πασχάλης

Διευθύνων Σύμβουλος Attica Group.

[2] Κυριότερα σημεία ESG

> Διάσταση Διακυβέρνησης

Διοίκηση

- 106 Ανώτατα, Ανώτερα και Μεσαία Διοικητικά Στελέχη από όλες τις Διευθύνσεις συμμετείχαν στην ανάπτυξη Στρατηγικής 2021-2023
- Καθορίσαμε 123 ενέργειες στο Πλάνο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2023
- Αυξήσαμε κατά 5,9% τον αριθμό των ποσοτικών δεικτών που δημοσιοποιούμε στον Απολογισμό
- Έχουμε επικοινωνήσει τον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς στο 100% των εργαζομένων μας στα γραφεία
- Έχουμε επικοινωνήσει τον Κανονισμό Αντιμετώπισης της Διαφθοράς στο 100% των εργαζομένων μας στα γραφεία
- Έχουμε εκπαιδεύσει το 93% των εργαζομένων γραφείων στον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς
- Εκπαιδεύσαμε το 12,7% των εργαζομένων γραφείων στην αντιμετώπιση διαφθοράς
- Δεν παρουσιάστηκε κανένα περιστατικό παράβασης των βασικών αρχών και κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς
- Δεν παρουσιάστηκε κανένα περιστατικό διαφθοράς
- Δεν παρουσιάστηκε κανένα περιστατικό δωροδοκίας ή χρηματισμού των εργαζομένων μας
- Δεχτήκαμε 39 εξωτερικές επιθεωρήσεις των Συστημάτων Διαχείρισης που χρησιμοποιούμε, χωρίς να καταγραφεί περιστατικό μη συμμόρφωσης
- Δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων των Συστημάτων Διαχείρισης που χρησιμοποιούν οι ανάδοχοί μας
- Εκτελέστηκαν 24 εσωτερικοί έλεγχοι
- Δεν κάναμε καμία δωρεά προς πολιτικά κόμματα στην Ελλάδα

> Διάσταση Κοινωνική

Κοινωνία

- Διανείμαμε σχεδόν €426 εκατ. σε οικονομική αξία: €87,3 εκατ. σε εργαζομένους (για μισθούς, παροχές και ασφαλιστικές εισφορές), €56,8 εκατ. σε φόρους (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λιμενικών τελών), €19,2 εκατ. σε παρόχους κεφαλαίου (για πληρωμές τόκων και αποδόσεων), €19,2 εκατ. σε πράκτορες (για προμήθειες), €194 εκατ. σε προμηθευτές (για αγορές αγαθών και υπηρεσιών), €1,6 εκατ. σε κοινωνία (για εκπαιδευτικά εισιτήρια, κοινωνικά προγράμματα, χορηγίες και δωρεές) και €47,9 εκατ. σε επενδύσεις
- Αυξήσαμε τη συνολική αξία των προγραμμάτων κοινωνικής υποστήριξης που υλοποιήσαμε ή υποστηρίξαμε κατά 16,6%
- Υλοποιήσαμε ή υποστηρίξαμε 130 προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης και στο 100% των νησιών που δραστηριοποιούμαστε
- Αυξήσαμε τον αριθμό εκπαιδευτικών εισιτηρίων που παρείχαμε κατά 10%
- Τριπλασιάσαμε τον αριθμό των εργαζομένων που συμμετείχαν σε εθελοντικές δράσεις και εικοσαπλασιάσαμε τις ώρες εθελοντισμού
- Διαθέσαμε το 87,3% των συνολικών δαπανών αγορών σε εγχώριους προμηθευτές
- Διαθέσαμε το 18,6% των συνολικών δαπανών αγορών σε μικρομεσαίους προμηθευτές (μέχρι 50 εργαζομένους)
- Το 10% των κριτηρίων επιλογής προμηθευτών σχετίζεται με θέματα υπεύθυνης λειτουργίας
- Επικοινωνήσαμε τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών στο 100% των προμηθευτών μας, ενώ το 66% ήδη υπέγραψε την αποδοχή του
- Περίπου 500 πελάτες συμμετείχαν σε προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης και δράσεις μας

Εργαζόμενοι

- Η Υπευθυνότητα αποτελεί 1 από τα 6 κριτήρια αξιολόγησης όλων των εργαζομένων γραφείων
- Εκπαιδεύσαμε (τουλάχιστον μία φορά) το 70,8% και 12% των εργαζομένων γραφείων και πλοίων αντίστοιχα
- Αυξήσαμε τον αριθμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων που υλοποιήσαμε κατά 21%
- Το 31% του εργασιακού χρόνου πραγματοποιήθηκε με τηλεργασία, ενώ πραγματοποιήθηκαν 10.903 online συσκέψεις
- Απασχολούμε το 100% των εργαζομένων μας με συμβάσεις πλήρους απασχόλησης
- Την τελευταία τριετία συλλέξαμε 169 μονάδες αίματος μέσω εθελοντικής αιμοδοσίας
- Το 100% των εργαζομένων σε ανώτερες και ανώτατες διοικητικές θέσεις είναι ελληνικής υπηκοότητας
- Δεν παρουσιάστηκε καμία καταγγελία για τις συνθήκες διαβίωσης των εργαζομένων στα πλοία μας
- Το 100% των εργαζομένων μας έλαβαν την κανονική τους άδεια εντός προγραμματισμού
- Υλοποιήσαμε εσωτερικά γυμνάσια σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας (όπως αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης) στο 100% των εργαζομένων στα πλοία μας
- Καλύψαμε το 15,4% των νέων θέσεων εργασίας στα γραφεία από εσωτερικούς υποψήφιους

> Διάσταση Περιβαλλοντική

Περιβάλλον

- Παρήγαμε περίπου 4.380 KWh ηλεκτρική ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας
- Ενημερώσαμε το 100% των εργαζομένων μας για θέματα προστασίας του περιβάλλοντος
- Το 80% των οθονών και 60% των προσωπικών και φορητών υπολογιστών που χρησιμοποιούμε διαθέτουν προδιαγραφές εξοικονόμησης ενέργειας
- Χρησιμοποιούμε ψυκτικά υγρά που δεν επηρεάζουν τη στιβάδα του όζοντος (όπως R134a, R404a, R407a) στο 100% των ψυγείων και καταψυκτών στα πλοία μας
- Μειώσαμε την κατανάλωση πλαστικών σακουλών στα γραφεία κατά 18,7%
- Ενημερώσαμε δυνητικά πάνω από 1,2 εκατ. πελάτες σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως προστασίας του περιβάλλοντος
- Χρησιμοποιήσαμε 70% ανακυκλωμένο χαρτί για όλους τους σκοπούς και 68% ανακυκλωμένα toners/μελανοδοχεία
- Αυξήσαμε τη χρήση ανακυκλωμένου ή πιστοποιημένου χαρτιού εμπορικής χρήσης στο 78%
- Μεταφέραμε δωρεάν από Νησιά πάνω από 98 τόνους υλικών προς ανακύκλωση
- Υλοποιήσαμε εσωτερικά γυμνάσια σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος στο 100% των εργαζομένων στα πλοία μας

> Όμιλος Attica

Πελάτες

- Ενημερώσαμε 97% των επιβατών που ήταν απαραίτητο (πάνω από 818.000 επιβάτες) μέσω ενημερωτικών SMS για έγκαιρη προσέλευση ή τροποποιήσεις ή ακυρώσεις δρομολογίων στις γραμμές εσωτερικού και Αδριατικής
- Αποστείλαμε πάνω από 387.000 ενημερωτικά μηνύματα (SMS) στους επιβάτες μας
- Το 97,4% των εγκαταστάσεων και πλοίων μας έχουν πρόσβαση για άτομα με ειδικές ανάγκες
- Τηρήσαμε τις ώρες αναχώρησης των πλοίων μας στο 83% των προγραμματισμένων δρομολογίων και άφιξης στο 61%
- Η μέση βαθμολογία μέσω συσκευών αξιολόγησης υπηρεσιών στα πλοία μας ανήλθε σε 4,2 με άριστα το 5
- Υλοποιήσαμε εσωτερικά γυμνάσια και εκπαιδεύσεις ασφάλειας επιβατών στο 100% των εργαζομένων στα πλοία μας
- Δεχτήκαμε 173 επιθεωρήσεις στα πλοία μας για μέτρα προστασίας κατά της πανδημίας, 52 για υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων και 66 για εφαρμογή του Νόμου περί καπνίσματος, χωρίς περιστατικό μη συμμόρφωσης
- Συντηρούμε 5 εταιρικές ιστοσελίδες με πάνω από 2,3 εκατ. επισκέπτες το χρόνο και 2 εφαρμογές κινητών με πάνω από 7.600 λήψεις το 2021
- Αποστείλαμε συνολικά 2.892 ενημερώσεις για εξυπηρέτηση επιβατών μας (1.375 για επιβάτες με μειωμένη κινητικότητα, 2 για επιβάτες με ευαισθησία σε αλλεργιογόνες ουσίες)
- Αυξήσαμε τα μέλη του προγράμματος πιστότητας πελατών seasmiles κατά 16,8%
- Είμαστε ο μεγαλύτερος ακτοπλοϊκός Όμιλος στην Ελλάδα, ο τρίτος στη Μεσόγειο Θάλασσα και μεταξύ των 10 μεγαλύτερων στην Ευρώπη
- Λειτουργούμε 30 υπερσύγχρονα πλοία στην Ανατολική Μεσόγειο (και 2 στη γραμμή Μαρόκου – Ισπανίας)
- Έχουμε επενδύσει συνολικά πάνω από €1,8 δισ. σε καινούργια πλοία
- Κατατασσόμαστε στην 3η θέση παγκοσμίως μεταξύ των εταιρειών επιβατηγών-οχηματαγωγών πλοίων για τη μεταφορική ικανότητα επιβατών, στην 6η θέση για το μήκος χώρων οχημάτων στα πλοία μας και στην 7η θέση για την ολική χωρητικότητα (gross tonnage) των πλοίων μας (σύμφωνα με στοιχεία της Shippax)
- 26 Χρόνια συνεχούς παρουσίας στις Θάλασσές μας
- Διαχειριστήκαμε 3,4 εκατ. κρατήσεις για δρομολόγια στις γραμμές Ανατολικής Μεσογείου (και 110 χιλ. στη γραμμή Μαρόκου – Ισπανίας) μέσω των κεντρικών συστημάτων κρατήσεων



[3] Ο Όμιλος Attica

Ο ηγέτης στις θαλάσσιες μεταφορές για επιβάτες και φορτηγά στην Ανατολική Μεσόγειο και η ταχύτερα αναπτυσσόμενη νέα εταιρεία στη γραμμή Μαρόκου – Ισπανίας

Η θάλασσά μας



97%

του νερού στη Γη περιέχεται στους Ωκεανούς, που καλύπτουν το

71%

της επιφάνειας της Γης

Είμαστε



26

χρόνια παρουσίας
στις θάλασσές μας



1.688

εργαζόμενοι



30

υπερσύγχρονα πλοία στην
Ανατολική Μεσόγειο και



2

στη γραμμή Μαρόκου - Ισπανίας



1,74

εκατ. ναυτικά μίλια (80 φορές
το γύρο της Γης) το χρόνο



4,4

εκατ. επιβάτες το χρόνο
στην Ανατολική Μεσόγειο



870

χιλ. Ι.Χ. οχήματα το χρόνο
στην Ανατολική Μεσόγειο



373

χιλ. φορτηγά οχήματα το χρόνο
στην Ανατολική Μεσόγειο

Προσφέρουμε

Εξυπηρετούμε

62

μοναδικούς προορισμούς
και προσεγγίζουμε

72

λιμάνια στην Ελλάδα και στην Ιταλία,
μέσω των εμπορικών σημάτων



που είναι συνυφασμένα με το υψηλό
επίπεδο εξυπηρέτησης, καθώς και

2

λιμάνια στη γραμμή Μαρόκου-
Ισπανίας, μέσω του εμπορικού
σήματος



1. Ο Κλάδος της Επιβατηγού Ναυτιλίας

[Γνωρίζετε ότι]

Ακτογραμμή και Ελληνικά Νησιά

Η Ελλάδα έχει την 11η μεγαλύτερη ακτογραμμή παγκοσμίως (13.676 χιλιόμετρα), λόγω της μοναδικής της γεωμορφολογίας με περίπου 6.000 νησιά και νησίδες, εκ των οποίων 227 κατοικήσιμα. Επιπλέον, τα ελληνικά νησιά:

- Έχουν περισσότερους από 1,5 εκατ. κατοίκους (περίπου 12,3% του πληθυσμού της Ελλάδας).
- Παράγουν το 11,7% του συνολικού Ακαθάριστου Εγχώριου Προϊόντος (ΑΕΠ).
- Συντηρούν πάνω από το 13,8% των συνολικών θέσεων εργασίας.
- Διαθέτουν περίπου το 60% με 65% των ξενοδοχειακών κλινών της χώρας.

Σχετικά με τον Κλάδο

Η επιβατηγός ναυτιλία αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους κλάδους της ελληνικής οικονομίας, καθώς με βάση μελέτη για το 2019 του Ιδρύματος Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών (ΙΟΒΕ) που δημοσιοποιήθηκε τον Ιανουάριο του 2021:

- Η Ελλάδα διαθέτει το μεγαλύτερο αριθμό λιμένων για θαλάσσια μεταφορά επιβατών και ο Πειραιάς αποτελεί το λιμάνι με τη μεγαλύτερη επιβατική κίνηση μεταξύ των 28 χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Οι διακινηθέντες επιβάτες και οχήματα στις ακτοπλοϊκές γραμμές το 2019 ανήλθαν σε περίπου 19 εκατ. και 3 εκατ. αντίστοιχα, με την επιβατική κίνηση το 2019 να είναι χαμηλότερη κατά 1,1% σε σχέση με το 2009.
- Οι διακινηθέντες επιβάτες και οχήματα στις γραμμές της Αδριατικής ανήλθαν σε περίπου 1,5 εκατ. και 690 χιλ. αντίστοιχα, μειωμένοι κατά 33% και 19,7% αντίστοιχα σε σχέση με το 2009.
- Η επιβατηγός ναυτιλία εκτιμάται ότι συνεισφέρει €13,6 δις στην ελληνική οικονομία (7,4% του ΑΕΠ) και 332 χιλ. θέσεις εργασίας (8,5% των συνολικών θέσεων εργασίας), χωρίς να υπολογίζονται οι πορθμειακές γραμμές και η κρουαζιέρα.

Η Ελληνική Επιβατηγός Ναυτιλία συνεισφέρει κατά **7,4%** στο Ελληνικό ΑΕΠ και κατά **8,5%** στις συνολικές θέσεις εργασίας στην Ελλάδα

Πορθμειακές γραμμές

Σύμφωνα με στοιχεία της έκθεσης «Ο οικονομικός αντίκτυπος της παγκόσμιας επιβατηγού ναυτιλίας» της Oxford Economics σε συνεργασία με την INTERFERRY για τις πορθμειακές γραμμές (ferries) παγκοσμίως:

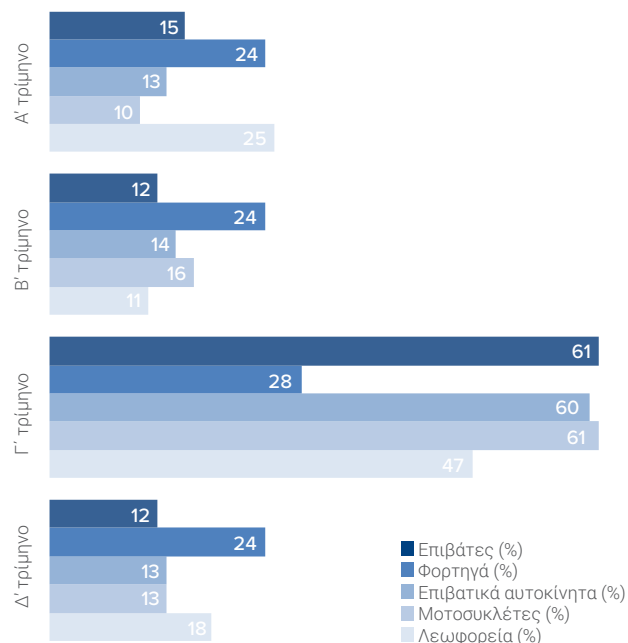
- Περισσότερα από 15.400 πλοία δραστηριοποιούνται σε αυτές τις γραμμές (εκ των οποίων πάνω από 12.000 στην Ασία και 1.600 στην Ευρώπη), τα οποία διακίνησαν πάνω από 4,2 δις επιβάτες και 373 εκατ. οχήματα το 2019.
- Η συνολική άμεση και έμμεση (δηλ. διαμέσου της αλυσίδας αξίας) συνεισφορά τους στο παγκόσμιο ΑΕΠ ξεπερνά τα \$60 δις, ενώ απασχολούν άμεσα 218.000 εργαζομένους και υποστηρίζουν άλλες 883.000 θέσεις εργασίας.
- Μόνο στην Ευρώπη, η άμεση και έμμεση συνεισφορά στο ΑΕΠ των πορθμειακών γραμμών ανέρχεται σε \$11 δις και \$22,4 δις αντίστοιχα, ενώ δημιουργούν 109.000 άμεσες θέσεις εργασίας και υποστηρίζουν έμμεσα 314.000 θέσεις εργασίας.

Η επιβατική κίνηση και η διακίνηση οχημάτων (Ι.Χ. και φορτηγών) στις γραμμές εσωτερικού το 2021 ήταν αυξημένες κατά 16,4% και 26,9% αντίστοιχα σε σχέση με το 2020, ενώ η επιβατική κίνηση και η διακίνηση οχημάτων στις γραμμές της Αδριατικής ήταν αυξημένες κατά 48,9% και 32,1% αντίστοιχα σε σχέση με το 2020 (σύμφωνα με στοιχεία της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής και επίσημα στοιχεία των Οργανισμών Λιμένων). Παράλληλα, ο κλάδος διακρίνεται από έντονη εποχικότητα στη διακίνηση επιβατών και Ι.Χ. οχημάτων, με υψηλότερη κίνηση τους μήνες Ιούλιο έως Σεπτέμβριο και χαμηλότερη τους μήνες Νοέμβριο έως Φεβρουάριο, ενώ αντίθετα η διακίνηση φορτηγών οχημάτων έχει μικρότερη εποχικότητα, καθώς κατανέμεται καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Παρ' όλα αυτά, οι ακτοπλοϊκές εταιρείες σε συνεργασία με τις τοπικές αρχές και το αρμόδιο Υπουργείο καταφέρνουν να διατηρούν επαρκείς και σταθερές ακτοπλοϊκές υπηρεσίες καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

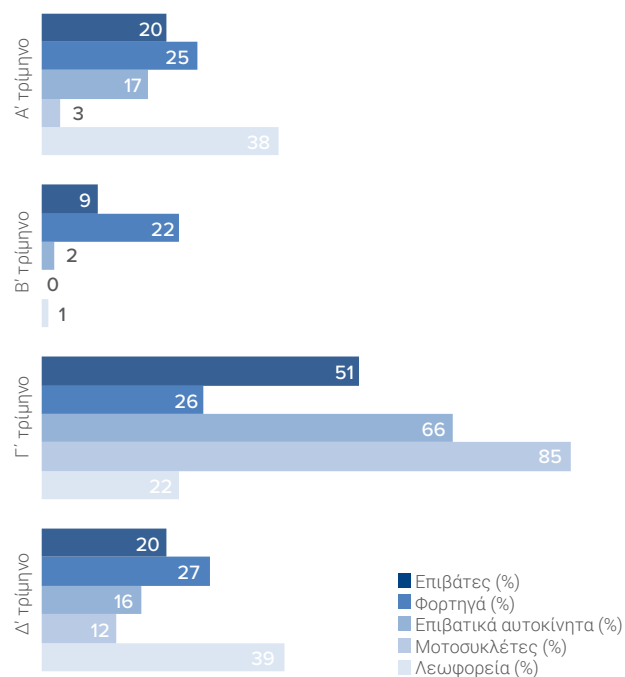


Διακίνηση Επιβατών και Οχημάτων Γραμμών Εσωτερικού (2020)



Πηγή: Ελληνική Στατιστική Αρχή (έως την έκδοση του Απολογισμού, η Ελληνική Στατιστική Αρχή δεν είχε δημοσιοποιήσει ακόμα τα πλήρη στοιχεία του 2021)

Διακίνηση Επιβατών και Οχημάτων Γραμμών Αδριατικής (2020)



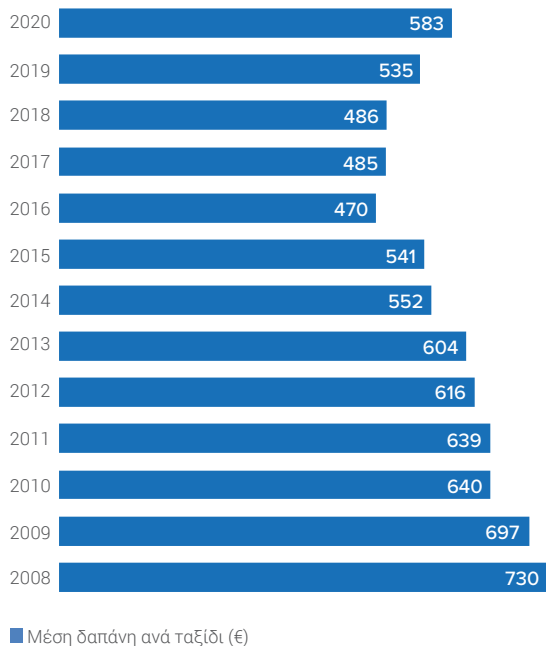
Πηγή: Ελληνική Στατιστική Αρχή (έως την έκδοση του Απολογισμού, η Ελληνική Στατιστική Αρχή δεν είχε δημοσιοποιήσει ακόμα τα πλήρη στοιχεία του 2021)

[Θέμα Προβληματισμού]

Αφίξεις και Δαπάνες

Με βάση στοιχεία της Τράπεζας της Ελλάδος για το 2020, υπήρξαν περίπου 7,4 εκατ. αφίξεις μη κατοίκων στην Ελλάδα, μειωμένες κατά περίπου 78,2% σε σχέση με το 2019 εξαιτίας της πανδημίας COVID-19, ενώ η μείωση του τουριστικού ρεύματος συνοδεύτηκε από μείωση των ταξιδιωτικών εισπράξεων κατά 76,2% σε σχέση με το 2019, παρά την αύξηση της μέσης δαπάνης ανά ταξίδι κατά 9,1% σε σχέση με το 2019, οι οποίες έφτασαν τα €4,3 δις και €583 αντίστοιχα (έως την έκδοση του Απολογισμού, η Τράπεζα της Ελλάδος δεν είχε δημοσιοποιήσει ακόμα τα πλήρη στοιχεία του 2021). Η μείωση οφείλεται εν μέρει στην αύξηση των τιμών στα ακτοπλοϊκά εισιτήρια λόγω της συσσωρευτικής αύξησης του ΦΠΑ κατά 11 ποσοστιαίες μονάδες κατά τη διετία 2015-2016. Μάλιστα, σύμφωνα με στοιχεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η Ελλάδα έχει τον δεύτερο υψηλότερο ΦΠΑ στις ακτοπλοϊκές συγκοινωνίες με 24%, σημαντικά αυξημένος σε σχέση με το 6%-10% που κυμαίνεται σε χώρες με υψηλή ακτοπλοϊκή κίνηση (π.χ. Σουηδία, Ιταλία, Φινλανδία). Σύμφωνα με εκτιμήσεις του IOBE, η μείωση του ΦΠΑ (π.χ. στο 14% ή 6%) με πλήρη μετακύλιση στις τιμές των εισιτηρίων, θα αύξανε τους διακινηθέντες επιβάτες και τη συνολική τουριστική δαπάνη, ενώ παράλληλα θα αύξανε το τοπικό ΑΕΠ και τις θέσεις εργασίας στα νησιά.

Μέση Δαπάνη Επισκεπτών από το Εξωτερικό



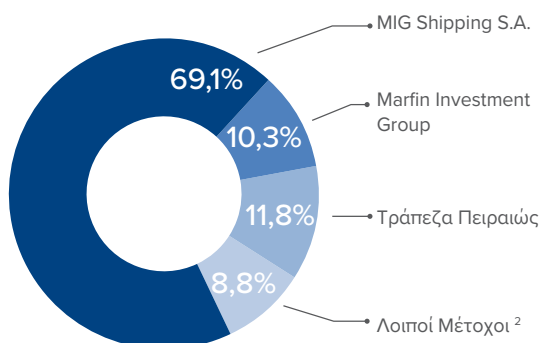
Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδος (έως την έκδοση του Απολογισμού, η Τράπεζα της Ελλάδος δεν είχε δημοσιοποιήσει ακόμα τα πλήρη στοιχεία του 2021)

2. Ο Όμιλος Attica

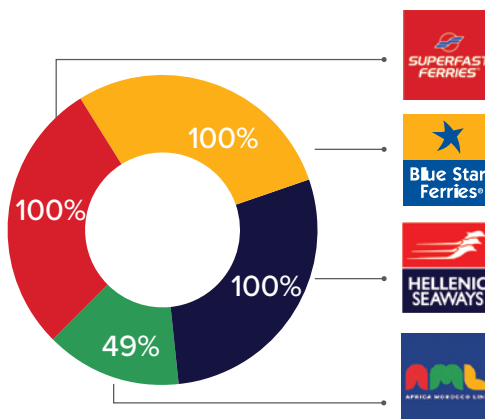
Ποιοι είμαστε

Ο Όμιλός μας δραστηριοποιείται στον κλάδο της επιβατηγού ναυτιλίας, μέσω θυγατρικών εταιρειών και των εμπορικών σημάτων Blue Star Ferries και Hellenic Seaways με δρομολόγια στις γραμμές εσωτερικού (Κυκλάδες, Δωδεκάνησα, νησιά Βορειοανατολικού Αιγαίου, Σαρωνικός, Σποράδες και Κρήτη) και Superfast Ferries με δρομολόγια στις γραμμές εξωτερικού (Ελλάδας – Ιταλίας). Επιπλέον, συμμετέχουμε με ποσοστό 49% στην εταιρεία 'AFRICA MOROCCO LINK' (AML), με δρομολόγια μεταξύ Μαρόκου και Ισπανίας. Ο Όμιλος είναι εισηγμένος στο Χρηματιστήριο Αθηνών, είναι μέλος της Marfin Investment Group Συμμετοχών Α.Ε. (MIG) και τα γραφεία του βρίσκονται στην Καλλιθέα, Αττικής.

Μετοχική Σύνθεση ¹



Εταιρείες Επιβατηγού Ναυτιλίας Ομίλου Attica



¹ Τα στοιχεία αναφέρονται στην 31/12/2021.

² Δεν υπάρχουν κυβερνητικοί οργανισμοί-κάτοχοι μετοχών στη μετοχική σύνθεση του Ομίλου.

Είμαστε ο **μεγαλύτερος** ακτοπλοϊκός Όμιλος στην Ελλάδα, ο **τρίτος** στη Μεσόγειο Θάλασσα και μεταξύ των **10** μεγαλύτερων στην Ευρώπη



Ο στόλος μας

Λειτουργούμε **30** υπερσύγχρονα πλοία στην Ανατολική Μεσόγειο (και **2** στη γραμμή Μαρόκου – Ισπανίας)

Έχουμε επενδύσει συνολικά πάνω από **€1,8** δισ. σε καινούργια πλοία

Ο στόλος μας κάτω από τα εμπορικά σήματα Superfast Ferries, Blue Star Ferries και Hellenic Seaways αποτελείται από 30 πλοία* και περιλαμβάνει 20 συμβατικά επιβατηγά-οχηματαγωγά, 9 ταχύπλοα και 1 φορτηγό-οχηματαγωγό, ενώ 28 είναι ιδιόκτητα και 1 με μακροχρόνια γυμνή ναύλωση.

Επιπλέον, διαχειριστήκαμε 2 συμβατικά επιβατηγά-οχηματαγωγά πλοία της συγγενούς εταιρείας AML στη γραμμή Μαρόκου – Ισπανίας με μακροχρόνια ναύλωση μέσα στο 2021. Αξίζει να σημειωθεί ότι:

- 14 από τα ιδιόκτητα πλοία μας είναι ειδικά σχεδιασμένα από τον Όμιλό μας για τις γραμμές που εξυπηρετούν και έχουν ναυπηγηθεί σε διεθνώς γνωστά ναυπηγεία της Ευρώπης, της Νότιας Κορέας και της Αυστραλίας, σύμφωνα με τα πλέον σύγχρονα πρότυπα ναυπήγησης.
- 29 πλοία είναι εγγεγραμμένα στο ελληνικό νηολόγιο.
- Ο μέσος όρος ηλικίας των πλοίων στην Ανατολική Μεσόγειο είναι τα 23,9 έτη, ενώ ο μέσος όρος ηλικίας όλων των πλοίων μας είναι τα 25 έτη.
- Από το σύνολο των πλοίων μας, τα 5 λειτουργούν κοινοπρακτικά με πλοία της ANEK LINES στις γραμμές της Κρήτης και Αδριατικής, στο πλαίσιο της Κοινοπραξίας Εσόδων πλοίων με την επωνυμία «ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ANEK - ΣΟΥΠΕΡΦΑΣΤ».

Χωρητικότητα Πλοίων

	Superfast Ferries	Blue Star Ferries	Hellenic Seaways	AML	Σύνολο
Πλοία (αριθμός)	3	10	17	2	32
Επιβάτες (αριθμός)	3.697	15.847	16.770	1.936	38.250
Κλίνες (αριθμός)	1.452	3.276	1.587	0	6.315
Μήκος χώρων οχημάτων (μέτρα)	6.927	11.361	8.074	1.510	27.872

Μεταφορικό Έργο¹

	2019	2020	2021
Επιβάτες (εκατ.)	6,99	3,30	4,42
Ι.Χ. οχήματα (εκατ.)	1,02	0,63	0,87
Φορτηγά οχήματα (χιλ.)	391,60	334,62	373,45

¹ Τα στοιχεία αναφέρονται στις γραμμές εσωτερικού και Αδριατικής.

Κατατασσόμαστε στην **3η** θέση παγκοσμίως μεταξύ των εταιρειών επιβατηγών-οχηματαγωγών πλοίων για τη μεταφορική ικανότητα επιβατών, στην **6η** θέση για το μήκος χώρων οχημάτων στα πλοία μας και στην **7η** θέση για την ολική χωρητικότητα (gross tonnage) των πλοίων μας (σύμφωνα με στοιχεία της Shippax)

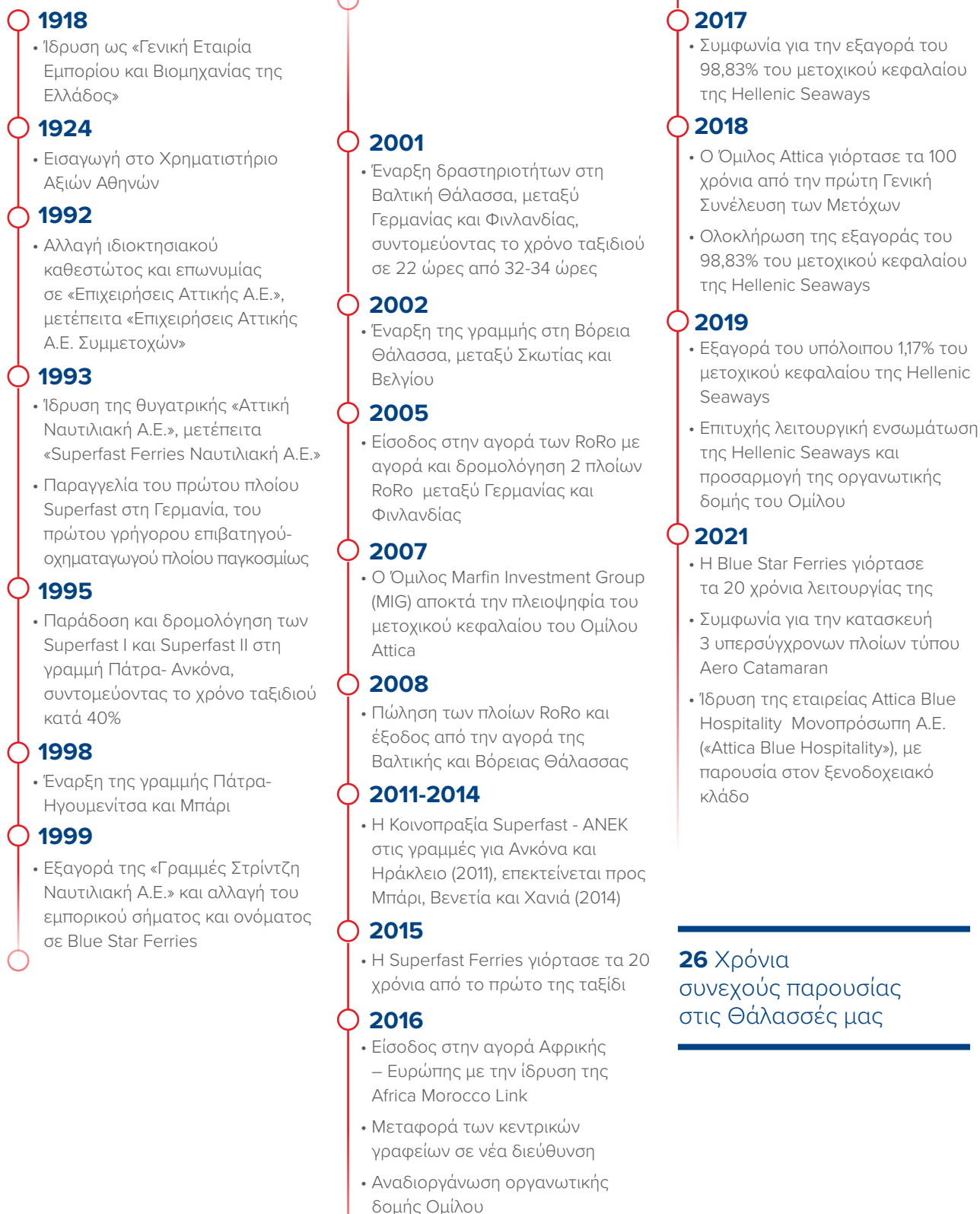


Σε διεθνές επίπεδο, μέσα στο 2021 εγκρίθηκε το πακέτο των αναθεωρημένων νόμων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «Fit For 55» (βλέπε Ενότητα 8.1).

Παράλληλα, μέσα στο 2021, ιδρύσαμε την 100% θυγατρική εταιρεία Attica Blue Hospitality Μονοπρόσωπη Α.Ε. (Attica Blue Hospitality), η οποία εξαγόρασε την ιδιοκτήτρια εταιρεία του ξενοδοχείου Naxos Resort Beach Hotel στην Νάξο, στο πλαίσιο της υλοποίησης του αναπτυξιακού στρατηγικού σχεδιασμού μας και την περαιτέρω επένδυση στην ελληνική τουριστική βιομηχανία και στον ξενοδοχειακό κλάδο.

* Στις 14/12/2021 ολοκληρώθηκε η πώληση του επιβατηγού-οχηματαγωγού πλοίου EXPRESS PEGASUS για την ανακύκλωσή του (βλέπε Ενότητα 8.1).

Η ιστορία μας



26 Χρόνια
συνεχούς παρουσίας
στις Θάλασσές μας

Όραμα

Η ενίσχυση της ηγετικής θέσης και αξίας του Ομίλου με κερδοφόρα επέκταση σε νέες αγορές και δραστηριότητες, παρέχοντας υπηρεσίες υψηλής ποιότητας που ξεπερνούν τις προσδοκίες της αγοράς

Αποστολή

Η ATTICA GROUP είναι ένας διεθνής Ναυτιλιακός Όμιλος που προσφέρει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες θαλάσσιας μεταφοράς με καινοτόμα πλοία υψηλής αισθητικής. Οι δραστηριότητες του Ομίλου δημιουργούν προστιθέμενη αξία για τους μετόχους και τους εργαζομένους, περιορίζουν στο μέτρο του δυνατού το περιβαλλοντικό αποτύπωμα και λειτουργούν προς όφελος των συνεργατών και των τοπικών κοινωνιών.

Στρατηγικοί Άξονες Ανάπτυξης

Να αποτελούμε την πρώτη επιλογή του πελάτη.

Να προσφέρουμε αξιόπιστες υπηρεσίες και να βελτιώνουμε συνεχώς την ποιότητα του προϊόντος μας.

Να δημιουργούμε σχέσεις καλής πίστης και μακροχρόνιας συνεργασίας με τους πελάτες, τους συνεργάτες μας και τις τοπικές κοινωνίες.

Να διαχειριζόμαστε υπεύθυνα τους πόρους του Ομίλου και να συμμετέχουμε ενεργά στην υγιή, βιώσιμη και κερδοφόρα ανάπτυξή του.



■ Καινοτομία

Ενθαρρύνουμε και προωθούμε την έκφραση και ανάπτυξη νέων ιδεών, προτάσεων και λύσεων, με σκοπό να βελτιώνουμε συνεχώς την ποιότητα του προϊόντος μας και την αποδοτικότητα των λειτουργιών του Ομίλου.

■ Ποιότητα

Εργαζόμαστε για την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, διασφαλίζοντας, ταυτόχρονα, την ικανοποίηση του πελάτη, τη βιωσιμότητα και το μέλλον των εργαζομένων μας.

■ Αξιοπιστία

Χτίζουμε μακροχρόνιες σχέσεις εμπιστοσύνης με τους επιβάτες μας και τους εργαζομένους, προσφέροντας με συνέπεια υπηρεσίες υψηλής ποιότητας.

■ Διαφάνεια

Δημιουργούμε πλαίσια ανοιχτής πρόσβασης και συνεχούς επικοινωνίας σε όλα τα επίπεδα του Ομίλου, καθιστώντας ξεκάθαρα τα κίνητρα και τις επιλογές μας. Επικοινωνούμε διαθέτοντας πλήρεις και ακριβείς πληροφορίες στους συνεργάτες μας και τους Κοινωνικούς Εταίρους.

■ Ακεραιότητα

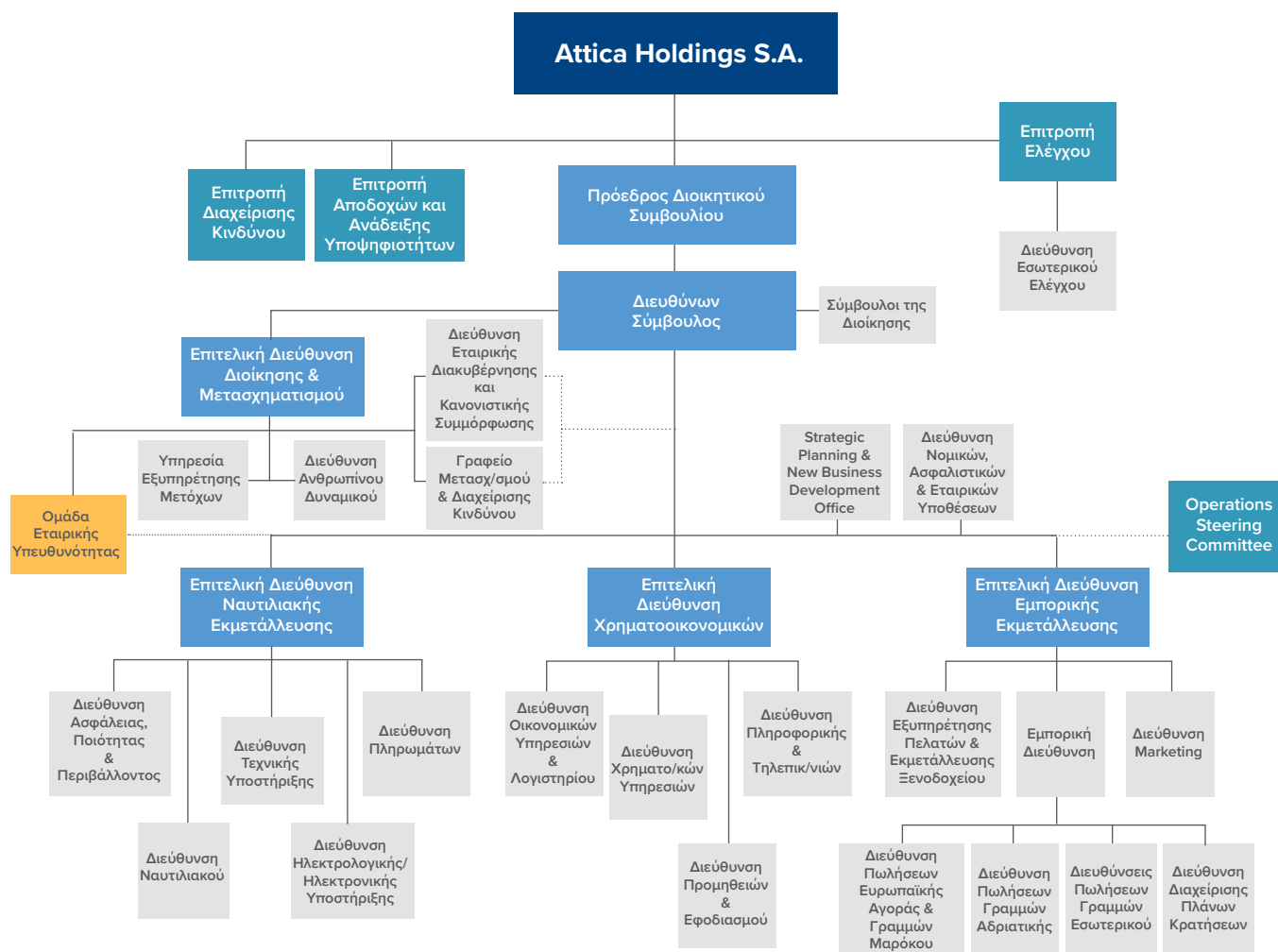
Ενεργούμε τίμια και υπεύθυνα σε όλες τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, χωρίς να διαπραγματευόμαστε την ηθική μας.

■ Υπευθυνότητα

Λειτουργούμε με αίσθημα ευθύνης και συνεργαζόμαστε αρμονικά με τους Κοινωνικούς μας Εταίρους, ώστε να διασφαλίζουμε τη δημιουργία αμοιβαίας μακροπρόθεσμης αξίας.

Η οργανωτική μας δομή

Στο παρακάτω οργανόγραμμα αποτυπώνεται σχηματικά η οργανωτική μας δομή.



Ο τρόπος που λειτουργούμε

Αξιοποιούμε προϊόντα και υπηρεσίες από τους προμηθευτές μας, τόσο για τη λειτουργία των γραφείων μας (υλικά, εξοπλισμός, υπηρεσίες και τεχνογνωσία), όσο και των πλοίων μας (καύσιμα, υλικά, τρόφιμα και εξοπλισμός). Παράλληλα, συνεργαζόμαστε στενά με τα λιμεναρχεία και τις τοπικές κοινωνίες στα λιμάνια αναχώρησης και άφιξης των πλοίων μας.

Η αγορά ταξιδιωτικών υπηρεσιών από τους πελάτες μας πραγματοποιείται μέσω του εκτεταμένου δικτύου πωλήσεων, το οποίο περιλαμβάνει:

- Τις εταιρικές ιστοσελίδες www.bluestarferries.com, www.superfast.com, www.hsw.gr και www.aml.ma, καθώς και εφαρμογές για κινητά τηλέφωνα.

- 30 Κεντρικούς Αντιπροσώπους και 85 Λιμενικούς πράκτορες για τις Blue Star Ferries, Superfast Ferries και Hellenic Seaways, καθώς και 11 Κεντρικούς Αντιπροσώπους και 2 Λιμενικούς πράκτορες για την AML.
- Δύο κεντρικά συστήματα κρατήσεων για τις Blue Star Ferries, Superfast Ferries και Hellenic Seaways, καθώς και ένα ακόμα για την AML, με πάνω από 10.000 on-line συνδέσεις ταξιδιωτικών γραφείων.
- Τα μέλη της Διεθνούς Ένωσης Σιδηροδρόμων (UIC) για τη θαλάσσια διακίνηση των επιβατών των τρένων (200 μέλη από 5 ηπείρους).

Διαχειριστήκαμε **3,4** εκατ. κρατήσεις για δρομολόγια στις γραμμές Ανατολικής Μεσογείου (και **110** χιλ. στη γραμμή Μαρόκου - Ισπανίας) μέσω των κεντρικών συστημάτων κρατήσεων

Το Δίκτυο Πωλήσεών μας

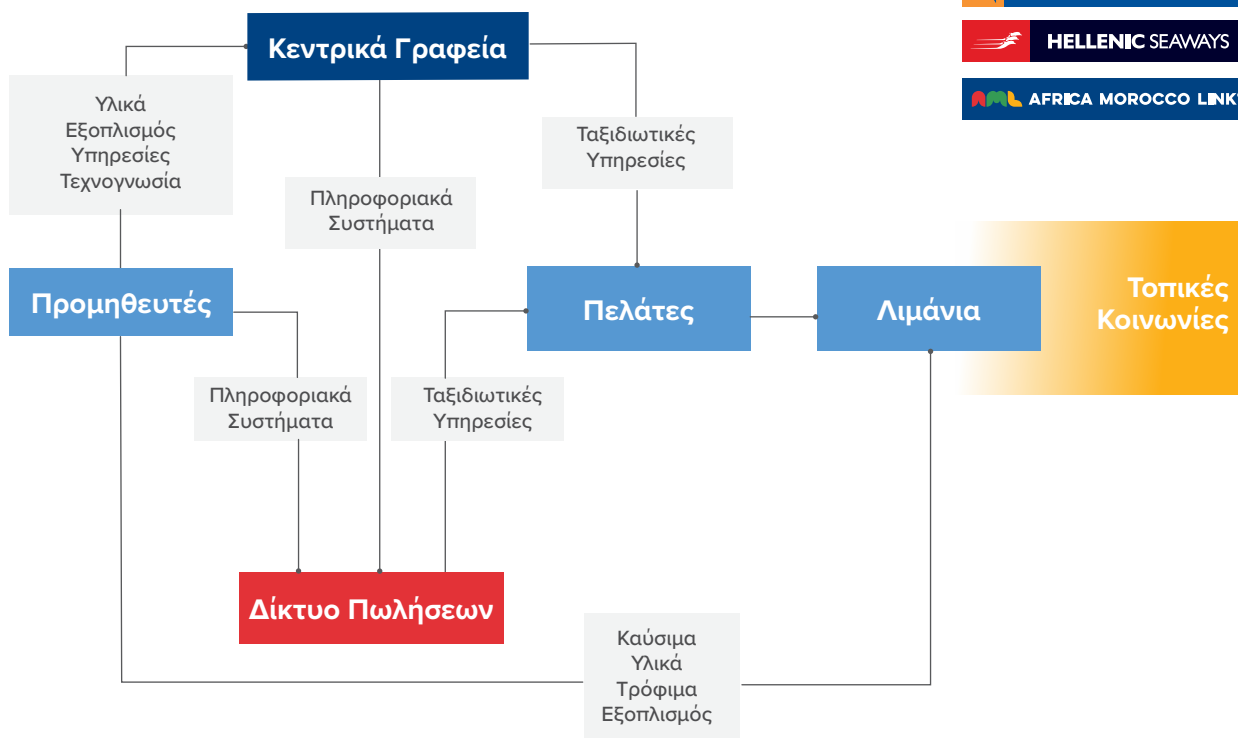


Για την παροχή των υπηρεσιών μας στην Ανατολική Μεσόγειο, το 2021 χρησιμοποιήσαμε:

- 25 πλοία στις γραμμές εσωτερικού και συνδέσαμε:
 - Τον Πειραιά, τη Ραφήνα και το Λαύριο με τις Κυκλάδες.
 - Τον Πειραιά με τα Δωδεκάνησα, τα Νησιά Β.Α. Αιγαίου, την Κρήτη (Χανιά και Ηράκλειο) και τον Σαρωνικό.
 - Τη Θεσσαλονίκη με τα Νησιά Β.Α. Αιγαίου και τις Κυκλάδες.
 - Την Καβάλα με τα Νησιά Β.Α. Αιγαίου και τις Κυκλάδες.
 - Τον Βόλο με τις Σποράδες.
 - Την Κρήτη (Σητεία) με τα Δωδεκάνησα.

- 3 ιδιόκτητα πλοία στις γραμμές Αδριατικής (Πάτρα - Ηγουμενίτσα - Ανκόνα και Πάτρα - Ηγουμενίτσα - Μπάρι, με ενδιάμεση προσέγγιση στο λιμάνι της Κέρκυρας κατά τους θερινούς μήνες).

Επιπλέον, το 2021 διαχειριστήκαμε 2 πλοία στη γραμμή Μαρόκου - Ισπανίας, εκ των οποίων και τα 2 ήταν με μακροχρόνια ναύλωση.



[ESG Highlight]

Στρατηγική και Πλάνο Υπεύθυνης & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2023

Για πρώτη φορά το 2017, αναπτύξαμε Στρατηγική Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2018-2020, προκειμένου να βελτιώσουμε την επίδοσή μας με τρόπο συστηματικό και μετρήσιμο.

Αρχικά, αξιολογήσαμε ποσοτικά το επίπεδο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσω διαδικτυακού εργαλείου με πάνω από 1.000 ερωτήσεις που στηρίζονται σε κριτήρια διεθνών συστημάτων, προτύπων και οδηγιών (όπως GRI, AA1000, ISO26000, EFQM), αλλά και καλές πρακτικές από κορυφαίους οργανισμούς παγκοσμίως.

Στη συνέχεια, καθορίσαμε το επιδιωκόμενο επίπεδο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, διαμορφώσαμε συγκεκριμένους ποσοτικούς στόχους σε 7 Περιοχές υπεύθυνης λειτουργίας και αναγνωρίσαμε τις Περιοχές, υπο-Περιοχές και Διαστάσεις όπου πρέπει να εστιάσουμε, προκειμένου να πετύχουμε τη Στρατηγική Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης. Με βάση τα αποτελέσματα της Στρατηγικής Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2018-2020, βελτιώσαμε τη σχετική επίδοσή μας κατά 28% το 2020, σε σχέση με το 2017.

Επίπεδο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης

Περιοχή	Βελτίωση 2017-2020 ¹
Σύνολο	+28%
1. Διοίκηση	+31%
2. Μέτοχοι	+28%
3. Εργαζόμενοι	+6%
4. Προμηθευτές	+190%
5. Πελάτες	+31%
6. Κοινωνία	+31%
7. Περιβάλλον	+16%

¹ Βάση αξιολόγησης είναι η ποσοτική αξιολόγηση του 2017.

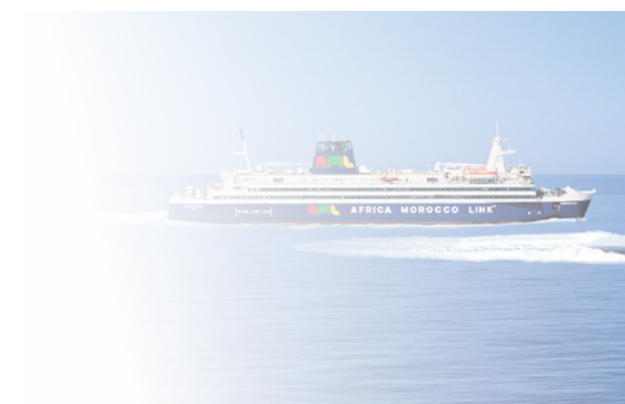
Ήδη από το 2020, ξεκινήσαμε την ανάπτυξη Στρατηγικής Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2023, με παρόμοια μεθοδολογία, αλλά μεγαλύτερη εμπλοκή τόσο της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας, όσο και της Διοικητικής Ομάδας, ενώ επιπλέον έχουμε καθορίσει στο συνολικό πρόγραμμα Υπευθυνότητας του Ομίλου «ΠΛΕΟΥΜΕ ΜΑΖΙ» ένα κύριο πρόγραμμα (flagship) σε κάθε μία από τις 7 Περιοχές υπεύθυνης λειτουργίας για την περαιτέρω δημιουργία αξίας προς τους Κοινωνικούς Εταίρους μας. Τα αποτελέσματα της ποσοτικής αξιολόγησης του 2020 παρουσιάστηκαν κατά τη διάρκεια 4 διαδικτυακών συναντήσεων με την Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας και την Διοικητική Ομάδα (δηλ. Πρόεδρος Δ.Σ., Διευθύνων Σύμβουλος, Επιτελικοί Διευθυντές), με τον στόχο που τέθηκε να είναι η βελτίωση της συνολικής μας επίδοσης σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης κατά 13%.

Επιδιωκόμενο Επίπεδο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης

Περιοχή	Βελτίωση 2020-2023 ¹
Σύνολο	+13%
1. Διοίκηση	+11%
2. Μέτοχοι	+10%
3. Εργαζόμενοι	+7%
4. Προμηθευτές	+31%
5. Πελάτες	+9%
6. Κοινωνία	+22%
7. Περιβάλλον	+8%

¹ Βάση αξιολόγησης είναι η ποσοτική αξιολόγηση του 2020.

106 Ανώτατα, Ανώτερα και Μεσαία Διοικητικά Στελέχη από όλες τις Διευθύνσεις συμμετείχαν στην ανάπτυξη Στρατηγικής 2021-2023



Πλέουμε μαζί

Παρά τις δυσκολίες που διαμορφώθηκαν από την πανδημία COVID-19, υλοποιήσαμε μέσα στο 2021 την 6η Ετήσια Εκδήλωση Υπευθυνότητας μέσω διαδικτυακών συναντήσεων που περιελάμβαναν:

- Εισαγωγική συνάντηση ανασκόπησης της επίτευξης των στόχων που περιλαμβάνονταν στη Στρατηγική 2018-2020 και κατευθύνσεις ανάπτυξης της Στρατηγικής Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2023 από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τον Επιτελικό Διευθυντή Διοίκησης & Μετασχηματισμού, καθώς και ανασκόπησης του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020.
- 9 συναντήσεις σε 6 θεματικές ενότητες (Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Προμηθευτές, Πελάτες, Κοινωνία και Περιβάλλον), κατά τη διάρκεια των οποίων Ανώτατα, Ανώτερα και Μεσαία Διοικητικά Στελέχη από όλες τις Διευθύνσεις καθόρισαν συγκεκριμένες Ενέργειες και τους υπεύθυνους για κάθε μία στις 7 Περιοχές που αποτελούν το Πλάνο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2023.
- Συνάντηση παρουσίασης των αποτελεσμάτων κάθε συνάντησης στις παραπάνω Περιοχές.

Καθορίσαμε **123** ενέργειες στο Πλάνο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2023

Έχουμε ενσωματώσει τις Ενέργειες στην επιχειρηματική στρατηγική και στα επιχειρησιακά σχέδια, σε πολιτικές και διαδικασίες (π.χ. διαχείρισης κινδύνων, κανονισμούς υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς), καθώς και στους στόχους του Ομίλου, ενώ παράλληλα καταγράφουμε μηνιαίως την υλοποίησή τους. Κατά τη διάρκεια ετήσιων συναντήσεων Υπευθυνότητας, αξιολογούμε την επίδοσή μας και την πρόοδο επίτευξης των σχεδιασμένων Ενεργειών.



Αξίζει να σημειωθεί ότι:

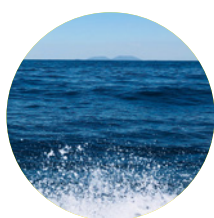
- Έχουμε συμπεριλάβει τον ποσοτικό στόχο για το συνολικό επίπεδο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 ως στόχο στην επίσημη Αξιολόγηση Απόδοσης του Διευθύνοντος Συμβούλου του Ομίλου  (με βαρύτητα 7,5% στις συνολικές μεταβλητές αμοιβές) και των Ανώτατων Διοικητικών Στελεχών.
- Η ανάπτυξη Στρατηγικής και Πλάνου Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2018-2020 είχε παρουσιαστεί σε 2 ηλεκτρονικά εκπαιδευτικά σεμινάρια (webinars) του European Foundation for Quality Management (EFQM), όπου περισσότεροι από 200 συμμετέχοντες από όλο τον κόσμο ενημερώθηκαν σχετικά με τη μεθοδολογία μας.



[4] Διοίκηση

Ενσωματώνουμε την Υπεύθυνη και Βιώσιμη Ανάπτυξη στις πρακτικές Διοίκησης

Η θάλασσά μας



214 μέτρα

είναι η βαθύτερη ελεύθερη κατάδυση (no limit) που έχει γίνει ποτέ, και μάλιστα πραγματοποιήθηκε στις Σπέτσες το 2007

Είμαστε



5

πυλώνες Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης



11

ομάδες Κοινωνικών Εταίρων



93

δημοσιοποιήσεις GRI στον Απολογισμό



270

ποσοτικοί δείκτες στον Απολογισμό



55

μελλοντικοί στόχοι στον Απολογισμό

Εστιάζουμε



Υπεύθυνη Διοίκηση

Δεσμευόμαστε

Να υιοθετούμε υπεύθυνες πολιτικές και πρακτικές σε όλο το εύρος της επιχειρηματικής μας λειτουργίας και να συνεργαζόμαστε αρμονικά με τους Κοινωνικούς μας Εταίρους, ώστε να διασφαλίσουμε τη δημιουργία αμοιβαίας μακροπρόθεσμης αξίας.

Ακολουθούμε

Δεσμεύσεις του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών

10 Καταπολέμηση της διαφθοράς σε όλες της τις μορφές

Συνεισφέρουμε

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ηνωμένων Εθνών

17 Ενίσχυση των μέσων εφαρμογής και ανανέωση της παγκόσμιας συμμαχίας για τη βιώσιμη ανάπτυξη





Πετύχαμε

- 106 Ανώτατα, Ανώτερα και Μεσαία Διοικητικά Στελέχη από όλες τις Διευθύνσεις συμμετείχαν στην ανάπτυξη Στρατηγικής 2021-2023.
- Καθορίσαμε 123 ενέργειες στο Πλάνο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2023.
- Αυξήσαμε κατά 5,9% τον αριθμό των ποσοτικών δεικτών που δημοσιοποιούμε στον Απολογισμό.
- Έχουμε επικοινωνήσει τον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς στο 100% των εργαζομένων μας στα γραφεία.
- Έχουμε επικοινωνήσει τον Κανονισμό Αντιμετώπισης της Διαφθοράς στο 100% των εργαζομένων μας στα γραφεία.
- Έχουμε εκπαιδεύσει το 93% των εργαζομένων γραφείων στον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς.
- Εκπαιδεύσαμε το 12,7% των εργαζομένων γραφείων στην αντιμετώπιση διαφθοράς.
- Δεν παρουσιάστηκε κανένα περιστατικό παράβασης των βασικών αρχών και κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς.
- Δεν παρουσιάστηκε κανένα περιστατικό διαφθοράς.
- Δεν παρουσιάστηκε κανένα περιστατικό δωροδοκίας ή χρηματισμού των εργαζομένων μας.
- Δεχτήκαμε 39 εξωτερικές επιθεωρήσεις των Συστημάτων Διαχείρισης που χρησιμοποιούμε, χωρίς να καταγραφεί περιστατικό μη συμμόρφωσης.
- Δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων των Συστημάτων Διαχείρισης που χρησιμοποιούν οι ανάδοχοί μας.
- Εκτελέστηκαν 24 εσωτερικοί έλεγχοι.
- Δεν κάναμε καμία δωρεά προς πολιτικά κόμματα στην Ελλάδα.

1. Εταιρική Διακυβέρνηση

[Η Γνώμη σας]

Διαφθορά

Σύμφωνα με έρευνα που πραγματοποιήθηκε το 2021 στους εργαζομένους στα γραφεία μας, το **79,9%** συμφωνεί ότι είμαστε ένας Όμιλος που δεν ανέχεται περιστατικά διαφθοράς. Επιπλέον, σύμφωνα με έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε 1.400 πολίτες το 2021, η σειρά κατάταξης των 3 σημάτων μας και 2 ανταγωνιστών μας στην ερώτηση **‘Δεν ανέχεται τη διαφθορά’** ήταν:



Λειτουργούμε βάσει βέλτιστων πρακτικών Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η Attica Group έχει υιοθετήσει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, ο οποίος έχει καταρτιστεί από το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης. Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) της Attica Group είναι υπεύθυνο να αποφασίζει για όλα τα στρατηγικά ζητήματα, να διαχειρίζεται τις εταιρικές υποθέσεις και να εγκρίνει τη μακροπρόθεσμη στρατηγική του Ομίλου.

Διοικητικό Συμβούλιο ^{1,2}

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα
Κυριάκος Μάγειρας	Πρόεδρος / Εκτελεστικό Μέλος
Μιχαήλ Σακέλλης	Αντιπρόεδρος / Μη Εκτελεστικό Μέλος
Σπυρίδων Πασχάλης	Διευθύνων Σύμβουλος και Αναπληρωτής Πρόεδρος / Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Ευστρατιάδης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Λουκάς Παπάζογλου	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Ευστράτιος Χατζηγιάννης	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μαρία Γ. Σαρρή	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

¹ Τα στοιχεία αναφέρονται στην 31/12/2021.

² Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα <http://www.attica-group.com/el/o-omilos-attica/etairikih-diakuberghsh/dioikhtiko-symboulio.html>.

- Το Δ.Σ. αποτελείται από 3 έως 11 μέλη (φυσικά ή νομικά πρόσωπα), τα οποία εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων με τριετή θητεία, και είναι συνολικά υπεύθυνο για τη διαχείριση των σχέσεων με τους Κοινωνικούς Εταίρους του Ομίλου, οι οποίες εξετάζονται και λαμβάνονται υπόψη κατά τη λήψη αποφάσεων.
- Τα μέλη του Δ.Σ. εκλέγουν τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο. Παρόλο που δεν απαγορεύεται στο Καταστατικό μας, οι ιδιότητες του Προέδρου Δ.Σ. και του Διευθύνοντος Συμβούλου δεν συμπίπτουν στο ίδιο πρόσωπο.
- Το Δ.Σ. είναι συνολικά υπεύθυνο να εγκρίνει Κανονισμούς και Πολιτικές που σχετίζονται με την υπεύθυνη λειτουργία και ειδικότερα όσα προβλέπονται από το σχετικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και για την αναθεώρηση και εφαρμογή τους όταν αυτό είναι απαραίτητο, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Εταιρικής Διακυβέρνησης και Κανονιστικής Συμμόρφωσης.
- Προς το παρόν, δεν υπάρχουν διαδικασίες διαβούλευσης μεταξύ Κοινωνικών Εταίρων και Δ.Σ. για θέματα υπεύθυνης λειτουργίας, χωρίς ωστόσο να έχει προκύψει κάποιο κρίσιμο ζήτημα προς συζήτηση στο Δ.Σ. μέσα στο έτος.
- Έχουμε αναπτύξει Πολιτική Καταλληλότητας των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που περιγράφει αρχές και κριτήρια επιλογής, αντικατάστασης και ανανέωσης της θητείας των μελών του Δ.Σ. Η καταλληλότητα εξετάζεται διαρκώς και επαναξιολογείται όποτε κρίνεται απαραίτητο, σύμφωνα με κριτήρια ατομικής καταλληλότητας (π.χ. επάρκεια γνώσεων, δεξιοτήτων και εμπειρίας, σύγκρουση συμφερόντων, ανεξαρτησία κρίσης) και συλλογικής καταλληλότητας (π.χ. γνώση ναυτιλιακού κλάδου, εμπειρία σε θέματα διοίκησης και στρατηγικού σχεδιασμού).
- Θεσμοθετήθηκε το 2021 η συλλογική αξιολόγηση του Δ.Σ. που θα επαναλαμβάνεται ετησίως και θα περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, θέματα που αφορούν την Υπεύθυνη και Βιώσιμη Ανάπτυξη (με τον πρώτο κύκλο να πραγματοποιείται το 2022), ενώ θα διευκολύνεται από εξωτερικό σύμβουλο. Το 2021 δεν έγιναν σημαντικές τροποποιήσεις στο Δ.Σ., με εξαίρεση την παραίτηση μη εκτελεστικού μέλους και την αντικατάστασή του από ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος.
- Η ενημέρωση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων για τα υποψήφια μέλη του Δ.Σ. περιλαμβάνει την αιτιολόγηση του Διοικητικού Συμβουλίου για την υποψηφιότητα του μέλους, το αναλυτικό Βιογραφικό του Σημείωμα (με έμφαση στην επαγγελματική και διοικητική εμπειρία), καθώς και τη διαπίστωση των κριτηρίων καταλληλότητας, σύμφωνα με την Πολιτική Καταλληλότητας των Μελών του Διοικητικού

Συμβουλίου. Επιπλέον, τα υποψήφια ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη υποβάλλουν στην Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων δήλωση πλήρωσης των καθορισμένων Κριτηρίων Ανεξαρτησίας, ενώ σχετική αξιολόγηση διενεργείται από την ίδια την Επιτροπή και υποβάλλεται στο Δ.Σ.

- Το Διοικητικό Συμβούλιο αξιολογεί την επίδοση του Προέδρου του Δ.Σ. και του Διευθύνοντα Συμβούλου, σύμφωνα με τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης 2021.
- Ο Διευθύνων Σύμβουλος αξιολογεί ετησίως τους Επιτελικούς Διευθυντές σε συνεργασία με τον Πρόεδρο του Δ.Σ., λαμβάνοντας υπόψη ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια, με βάση τις στρατηγικές προτεραιότητες, το Όραμα και τις Αξίες μας, οι οποίοι με τη σειρά τους αξιολογούν τα διευθυντικά στελέχη.
- Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. διατηρεί εκτελεστικά καθήκοντα σε όλα τα θέματα που αφορούν τον Όμιλο (π.χ. βιωσιμότητα Ομίλου, ενίσχυση οικονομικής αξίας, χάραξη στρατηγικής, λειτουργία Δ.Σ.), λειτουργία που κρίθηκε επωφελής για τον Όμιλο.

Διαφορετικότητα μελών Δ.Σ.

Σύμφωνα με την Πολιτική Καταλληλότητας των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, διασφαλίζουμε την επαρκή εκπροσώπηση ανά φύλο (όπως ορίζεται από τις σχετικές νομοθετικές διατάξεις), η οποία λαμβάνεται υπόψη από την Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων κατά την υποβολή προτάσεων για ορισμό μελών Δ.Σ. Επιπλέον, απαγορεύουμε οποιονδήποτε αποκλεισμό υποψηφίων μελών του Δ.Σ. εξαιτίας διακρίσεων (π.χ. βάσει φυλής, εθνικότητας, θρησκείας, αναπηρίας, ηλικίας ή σεξουαλικού προσανατολισμού).

[Πολιτική]

Αποδοχές Δ.Σ.

Σύμφωνα με την Πολιτική Αποδοχών μας για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου, οι μεταβλητές αμοιβές των εκτελεστικών μελών συνδέονται κατά 50% με:

- τις επιδόσεις στους στόχους του τομέα ευθύνης κάθε εκτελεστικού μέλους και
- τη συμβολή του μέλους στη συνολική επιτυχία και ανάπτυξη του Ομίλου καθώς και στην ενίσχυση των μακροπρόθεσμων συμφερόντων των μετόχων του.

Στο πλαίσιο αυτό, η επίτευξη των λειτουργικών στόχων (στους οποίους περιλαμβάνονται και οι στόχοι υπεύθυνης λειτουργίας) των εκτελεστικών μελών του Δ.Σ. αποτελεί μέρος της μεθοδολογίας καθορισμού των μεταβλητών αμοιβών και περιλαμβάνεται στην Πολιτική Αποδοχών.

Οι σταθερές αμοιβές των εκτελεστικών μελών ορίζονται βάσει συμβάσεων εξαρτημένης εργασίας αορίστου χρόνου, χωρίς να αποτελούν αντικείμενο της Πολιτικής Αποδοχών.

Οι αμοιβές των μη εκτελεστικών και των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών εγκρίνονται ετησίως από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων και συνδέονται με το χρόνο απασχόλησής τους και τις αρμοδιότητές τους, χωρίς να συνδέονται άμεσα με την εταιρική επίδοση, ώστε να υπάρχει ανεξαρτησία κρίσης και ελευθερία γνώμης σε περιπτώσεις ανάληψης αυξημένων επιχειρηματικών κινδύνων. Τα μη εκτελεστικά και τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη λαμβάνουν βασική ετήσια αμοιβή

για τη συμμετοχή τους στο Δ.Σ. και επιπλέον δύνανται να λαμβάνουν πρόσθετη αμοιβή για πρόσθετες ευθύνες (π.χ. προεδρία και συμμετοχή σε Επιτροπές), η οποία εγκρίνεται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων. Τα μη εκτελεστικά μέλη δύνανται να συμμετέχουν σε πρόγραμμα παροχής δικαιώματος προαίρεσης αγοράς μετοχών κατόπιν απόφασης της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, ενώ τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη δεν συμμετέχουν σε συνταξιοδοτικά προγράμματα, επιδόματα ή άλλα μακροπρόθεσμα κίνητρα και δεν τους χορηγούνται πρόσθετες αμοιβές (bonus) ή άλλες αποζημιώσεις συναρτώμενες με την απόδοση.

Η Έκθεση Αποδοχών των μελών του Δ.Σ. του τελευταίου οικονομικού έτους υποβάλλεται προς συζήτηση στην Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, με την ψήφο των μετόχων να είναι συμβουλευτική, ενώ το Δ.Σ. επεξηγεί τον τρόπο με τον οποίο ελήφθη υπόψη το αποτέλεσμα της ψηφοφορίας στην επόμενη Έκθεση Αποδοχών.

Δεν έχουμε συνεργαστεί με συμβούλους για τον καθορισμό των αμοιβών των μελών Δ.Σ. και των Ανώτατων Διοικητικών Στελεχών, ενώ παρά το γεγονός ότι προς το παρόν δεν υπάρχει εγκεκριμένη Πολιτική Αποδοχών για τα Ανώτατα Διοικητικά Στελέχη, η Πολιτική Αποδοχών για τα μέλη Δ.Σ. εκτείνεται και σε Διοικητικά Συμβούλια θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου, στα οποία συμμετέχουν Ανώτατα Διοικητικά Στελέχη του Ομίλου (δηλ. οι Επιτελικοί Διευθυντές).

Το Δ.Σ. πλαισιώνεται και υποστηρίζεται στη λειτουργία του από την **Επιτροπή Ελέγχου**, την **Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων** και την **Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων**, χωρίς να υπάρχουν προς το παρόν γυναίκες μεταξύ των μελών τους.

Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου	Μέλη	Καθήκοντα
Όνομα		
Επιτροπή Ελέγχου (συνεδριάζει τουλάχιστον μία φορά το τρίμηνο)	2 ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη 1 μη εκτελεστικό μέλος	- Αξιολογεί την αποτελεσματικότητα των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων, με έμφαση στους κινδύνους που αφορούν την χρηματοοικονομική πληροφόρηση. - Παρακολουθεί, εξετάζει και αξιολογεί τη διαδικασία σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης. - Φροντίζει για τη διαφάνεια των εταιρικών δραστηριοτήτων. - Εποπτεύει τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τις κανονιστικές απαιτήσεις.
Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων (συνεδριάζει τουλάχιστον μία φορά ετησίως)	2 ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη 1 μη εκτελεστικό μέλος	- Διασφαλίζει την αποτελεσματική και διαφανή διαδικασία ανάδειξης υποψηφίων μελών Δ.Σ. - Εντοπίζει και προτείνει προς το Δ.Σ. πρόσωπα κατάλληλα για μέλη Δ.Σ. - Συνδράμει το Δ.Σ. προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η σύνθεση και η δομή του ανταποκρίνεται στο μέγεθος, τα επιχειρηματικά χαρακτηριστικά, τη φύση, το εύρος και την πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων του Ομίλου. - Εισηγείται στο Δ.Σ. την Πολιτική Αποδοχών των μελών του Δ.Σ. - Εφαρμόζει την Πολιτική Αποδοχών, συμπεριλαμβανομένης της εισήγησης για τον καθορισμό και την κατανομή των μεταβλητών αμοιβών στα εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ.
Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων (συνεδριάζει τουλάχιστον μία φορά το τρίμηνο)	2 ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη 2 εκτελεστικά μέλη 1 μη εκτελεστικό μέλος	- Υποβάλλει προτάσεις στο Δ.Σ. αναφορικά με την Πολιτική και την Διαδικασία Διαχείρισης Κινδύνων. - Αξιολογεί τη λειτουργία του Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων και εισηγείται διορθωτικά μέτρα σε περιπτώσεις αποκλίσεων. - Ελέγχει την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων. - Εξετάζει την ανταπόκριση του Ομίλου στους αναγνωρισμένους κινδύνους.

Προλαμβάνουμε τις συγκρούσεις ιδίων συμφερόντων

Τηρούμε τις νομοθετικές διατάξεις και πρακτικές υπεύθυνης εσωτερικής λειτουργίας αναφορικά με τις συγκρούσεις ιδίων συμφερόντων και για το λόγο αυτό:

- Έχουμε ορίσει μη εκτελεστικό Αντιπρόεδρο Δ.Σ., καθώς και Επιτροπές Δ.Σ. που απαρτίζονται από ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη και μη εκτελεστικά μέλη.
- Έχουμε καθορίσει Πλαίσιο Διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων με πολιτική, διαδικασίες και μηχανισμούς ελέγχου για την πρόληψη, εντοπισμό και διαχείριση υφιστάμενων και δυνητικών συγκρούσεων συμφερόντων μεταξύ των μελών Δ.Σ. και των εταιρικών συμφερόντων, χωρίς να σημειωθεί οποιοδήποτε περιστατικό σύγκρουσης συμφερόντων μέσα στο 2021.
- Απαγορεύουμε στα μέλη του Δ.Σ. και κάθε τρίτο πρόσωπο στο οποίο έχουν ανατεθεί αρμοδιότητες του Δ.Σ. να επιδιώκουν ίδια συμφέροντα που αντιβαίνουν στα εταιρικά συμφέροντα και οφείλουν να ενημερώνουν τα υπόλοιπα μέλη για οποιαδήποτε σύγκρουση ιδίων συμφερόντων κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.
- Τα υποψήφια μέλη και τα μέλη του Δ.Σ. γνωστοποιούν οποιασδήποτε μορφής επαγγελματικές δεσμεύσεις σε άλλες εταιρείες και οντότητες μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, συμμετοχή σε διοικητικά όργανα άλλων νομικών προσώπων–φορέων οποιοσδήποτε χαρακτήρα και αντικειμένου (π.χ. διοικητικά συμβούλια), καθώς και κάθε άλλη σχέση ή/και δραστηριότητα που ενδεχομένως συγκρούεται με τα συμφέροντα του Ομίλου, χωρίς αυτό να επηρεάζει είτε την διαθεσιμότητα χρόνου είτε την ανεξαρτησία τους είτε να δημιουργήσει σύγκρουση συμφερόντων μέσα στο 2021.

Τα Βιογραφικά των Μελών του Δ.Σ. έχουν αναρτηθεί στην εταιρική ιστοσελίδα, χωρίς να περιλαμβάνονται εμπιστευτικές πληροφορίες, όπως θέσεις σε άλλα Δ.Σ.

- Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων είναι αρμόδια να εγκρίνει πράξεις στις οποίες σκοπεύουν να προβούν τα μέλη του Δ.Σ., καθώς και τα διευθυντικά στελέχη για λογαριασμό τους ή για λογαριασμό τρίτων οι οποίες υπάγονται στους σκοπούς του Ομίλου ή τη συμμετοχή τους ως ομόρρυθμοι εταίροι σε εταιρείες που επιδιώκουν σκοπούς ανάλογους με αυτούς που επιδιώκει ο Όμιλος.
- Πληροφορούμε και ενημερώνουμε τα μέλη του Δ.Σ. και τα διευθυντικά στελέχη βάσει του Πλαισίου Διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων που προβλέπονται από την ισχύουσα χρηματιστηριακή νομοθεσία, το εταιρικό δίκαιο και τον Κανονισμό Λειτουργίας, προκειμένου να διασφαλίζεται η καθολική γνώση και κατανόηση των υποχρεώσεών τους.
- Λαμβάνουμε ετησίως γραπτή επιβεβαίωση από τα Ανώτατα Διοικητικά Στελέχη για μη ύπαρξη σύγκρουσης συμφερόντων.
- Δημοσιοποιούμε περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων στην ετήσια έκθεση του Δ.Σ. κατά την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, όπως προβλέπεται στο εγκεκριμένο Πλαίσιο Διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων.

[Πολιτική]

Σχέσεις Εξάρτησης για Μέλη Δ.Σ. Ομίλου

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (Ν. 4706/2020), ένα μη εκτελεστικό μέλος του Δ.Σ. θεωρείται ανεξάρτητο εφόσον κατά τον ορισμό και κατά τη διάρκεια της θητείας του δεν κατέχει ποσοστό μεγαλύτερο του 0,5% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας ΑΤΤΙΚΑ Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ και είναι απαλλαγμένο από οικονομικές, επιχειρηματικές, οικογενειακές ή άλλου είδους σχέσεις εξάρτησης, οι οποίες μπορούν να επηρεάσουν τις αποφάσεις του και την ανεξάρτητη και αντικειμενική κρίση του.

Ειδικότερα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, σχέση εξάρτησης υπάρχει ενδεικτικά στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Το μέλος λαμβάνει οποιαδήποτε σημαντική αμοιβή (σύμφωνα με την Πολιτική Αποδοχών της Εταιρείας) ή παροχή από την Εταιρεία ή από συνδεδεμένες με αυτήν επιχειρήσεις ή συμμετέχει σε σύστημα δικαιωμάτων προαίρεσης για την αγορά μετοχών ή σε οποιοδήποτε άλλο σύστημα αμοιβής ή παροχών συνδεδεμένο με την απόδοση, εξαιρουμένης της αμοιβής για τη συμμετοχή του στο Δ.Σ. ή σε Επιτροπές του, καθώς και στην είσπραξη πάγιων παροχών στο πλαίσιο συνταξιοδοτικού προγράμματος.
- Το μέλος ή άλλο πρόσωπο που έχει στενούς δεσμούς με το μέλος διατηρεί ή διατηρούσε κατά τα τελευταία 3 οικονομικά έτη πριν τον ορισμό του επιχειρηματική σχέση με την Εταιρεία ή με συνδεδεμένο με αυτήν πρόσωπο ή με μέτοχο που κατέχει άμεσα ή έμμεσα ίσο ή μεγαλύτερο του 10% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας ή συνδεδεμένης με αυτήν επιχείρησης, η οποία επηρεάζει την επιχειρηματική δραστηριότητα, ιδίως όταν είναι σημαντικός προμηθευτής ή πελάτης της Εταιρείας.

- Το μέλος ή άλλο πρόσωπο που έχει στενούς δεσμούς με το μέλος έχει διατελέσει μέλος του Δ.Σ. της Εταιρείας ή συνδεδεμένης με αυτήν επιχείρησης για περισσότερο από 9 οικονομικά έτη αθροιστικά κατά το χρόνο εκλογής του ή έχει διατελέσει διευθυντικό στέλεχος ή διατηρούσε σχέση εργασίας ή έργου ή υπηρεσιών ή έμμισθης εντολής με την Εταιρεία ή με συνδεδεμένη με αυτήν επιχείρηση κατά τη διάρκεια των τελευταίων 3 οικονομικών ετών πριν από τον ορισμό του.
- Το μέλος ή άλλο πρόσωπο που έχει στενούς δεσμούς με το μέλος έχει συγγένεια μέχρι δεύτερου βαθμού ή είναι σύζυγος ή σύντροφος μέλους του Δ.Σ. ή ανώτατου διευθυντικού στελέχους ή μετόχου που συγκεντρώνει ίσο ή μεγαλύτερο του 10% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας ή συνδεδεμένης με αυτήν επιχείρησης.

Σύμφωνα με τη Διαδικασία Γνωστοποίησης Σχέσεων Εξάρτησης των Ανεξάρτητων Μη Εκτελεστικών Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που έχουμε καθορίσει, το Δ.Σ. επανεξετάζει τουλάχιστον ετησίως την πλήρωση των καθορισμένων Κριτηρίων Ανεξαρτησίας από τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη (σε κάθε περίπτωση πριν από τη δημοσιοποίηση της ετήσιας οικονομικής έκθεσης). Η σχετική αξιολόγηση θα πραγματοποιηθεί για πρώτη φορά εντός του 2022 πριν τη δημοσιοποίηση της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2021.

Εφαρμόζουμε συστήματα εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων

Εσωτερικός Έλεγχος

Διαθέτουμε σύστημα εσωτερικού ελέγχου που περιλαμβάνει τις πολιτικές και διαδικασίες που εφαρμόζουμε για να διασφαλίζουμε την αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία μας, την αξιοπιστία των παρεχόμενων χρηματοοικονομικών πληροφοριών και τη συμμόρφωσή μας με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρακολουθεί, αξιολογεί και ελέγχει την επάρκεια του συστήματος εσωτερικού ελέγχου (συμπεριλαμβανομένων και των οικονομικών καταστάσεων), μέσω:

- Της Επιτροπής Ελέγχου του Δ.Σ., της οποίας η λειτουργία καθορίζεται από τον Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου που έχουμε αναπτύξει.
- Της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία αναφέρεται λειτουργικά στην Επιτροπή Ελέγχου και μέσω αυτής στο Διοικητικό Συμβούλιο.
- Του Κανονισμού Λειτουργίας, ο οποίος μεταξύ άλλων καθορίζει:
 - Τις βασικές αρχές λειτουργίας του Δ.Σ. και τις αρμοδιότητες των εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών.
 - Τα κύρια χαρακτηριστικά και τις διαδικασίες του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης και του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (π.χ. περιοδική αξιολόγηση).
 - Τις διαδικασίες πρόσληψης και αξιολόγησης της απόδοσης των διευθυντικών στελεχών.
 - Τη διαδικασία παρακολούθησης των συναλλαγών μελών του Δ.Σ., διευθυντικών στελεχών και άλλων προσώπων με πρόσβαση σε προνομιακές πληροφορίες.

- Τη διαδικασία γνωστοποίησης σημαντικών συναλλαγών προσώπων που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα, όπως αυτή καθορίζεται από το Πλαίσιο Γνωστοποίησης Συναλλαγών Προσώπων με Διευθυντικά Καθήκοντα και Προσώπων που έχουν Στενούς Δεσμούς με Αυτά που έχουμε αναπτύξει. Σύμφωνα με το Πλαίσιο, όλα τα σχετικά πρόσωπα είναι υποχρεωμένα να γνωστοποιούν στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς και στον Όμιλο κάθε συναλλαγή μετά τη συμπλήρωση συναλλαγών συνολικού ποσού €5.000 εντός ενός ημερολογιακού έτους που πραγματοποιούν και σχετίζεται με τις μετοχές ή άλλα χρηματοπιστωτικά μέσα του Ομίλου, ενώ παράλληλα απαγορεύει τις συναλλαγές 30 ημερολογιακές ημέρες πριν από την ανακοίνωση ενδιάμεσης ή ετήσιας οικονομικής έκθεσης (εκτός αν υπάρχει έγκριση από το Δ.Σ. σε αιτιολογημένο σχετικό γραπτό αίτημα). Όλοι όσοι εμπίπτουν στις προβλέψεις του Πλαισίου περιλαμβάνονται σε Κατάλογο Υπόχρεων Προσώπων για την παρακολούθηση και γνωστοποίηση συναλλαγών, τους οποίους ενημερώνουμε για τις υποχρεώσεις τους (αποστείλαμε ενημέρωση για τις υποχρεώσεις τους σε όλα τα 4 νέα Υπόχρεα Πρόσωπα που εντάχθηκαν στον Κατάλογο Υπόχρεων Προσώπων μέσα στο 2021), ενώ όλες οι σχετικές συναλλαγές δημοσιοποιούνται στην εταιρική ιστοσελίδα του Ομίλου και αποστέλλονται προς δημοσιοποίηση στο Χρηματιστήριο Αθηνών.
- Του ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Πόρων (ERP) που χρησιμοποιούμε για τη μηχανοργάνωση των δραστηριοτήτων μας.

Διαχείριση Κινδύνων

Στο πλαίσιο του συστήματος διαχείρισης κινδύνων, τηρούμε και επικαιροποιούμε ετησίως Μητρώο Κινδύνων με τη συνεργασία του Διευθύνοντος Συμβούλου και των Επιτελικών Διευθυντών, στο οποίο καταγράφουμε, αξιολογούμε και ιεραρχούμε τους κινδύνους που μπορούν να επηρεάσουν το επιχειρηματικό πλάνο μας. Με βάση την τελευταία επικαιροποίηση του Μητρώου, η οποία υποβάλλεται στην Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων για επισκόπηση και έγκριση από το Διοικητικό Συμβούλιο, έχουμε αναγνωρίσει συνολικά 56 κινδύνους.

Αναφορικά με τη διαδικασία διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου:

- Προσδιορίζουμε τους εγγενείς κινδύνους στο πλαίσιο των καθημερινών δραστηριοτήτων μας, καθώς και ανταπόκρισης σε παράπονα πελατών, συμβάντα ή οικονομικές απώλειες.
- Χρησιμοποιούμε ιστορικά δεδομένα για την αξιολόγηση κινδύνων (π.χ. σοβαρότητα κινδύνων), καθώς και για την κατανόηση των αλληλεξαρτήσεων κινδύνων.
- Η Διοίκηση πραγματοποιεί ατομικές συναντήσεις με το Τμήμα Διαχείρισης Κινδύνων και συνάντηση εργασίας με τους εμπλεκόμενους για να αξιολογήσει την πιθανή επίπτωση στους επιχειρηματικούς στόχους στο πλαίσιο της στρατηγικής του Ομίλου και σχεδιάζει μέτρα περιορισμού των δυνητικών επιπτώσεων.
- Παράλληλα, αναγνωρίζουμε τους πιθανούς περιορισμούς εφαρμογής από διάφορους παράγοντες (π.χ. κόστος εφαρμογής, τεχνολογικοί περιορισμοί).

Εκτελέστηκαν **24**
εσωτερικοί έλεγχοι

- Τα μέτρα αυτά εφαρμόζονται (π.χ. αποδοχή, αποφυγή, περιορισμός κινδύνου) ανάλογα με την αποτελεσματικότητά τους και τις επιπτώσεις τους στους επιχειρηματικούς στόχους μας. Με την εφαρμογή των μέτρων οι εγγενείς κίνδυνοι μειώνονται σε επίπεδο, καταλήγοντας στον υπολειπόμενο για τον Όμιλο κίνδυνο.
- Η Διοίκηση συζητά, ενώ και η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων του Δ.Σ. αξιολογεί τα θέματα και τους κινδύνους στο Μητρώο Κινδύνων κατά τη διάρκεια της ετήσιας αξιολόγησης για τους επόμενους 12 μήνες.
- Το εύρος των θεμάτων που αναλύονται στο Μητρώο Κινδύνων συμπεριλαμβάνει θέματα που σχετίζονται με την υπεύθυνη λειτουργία (π.χ. ασφάλεια, κλιματική αλλαγή), με λεπτομέρειες να παρουσιάζονται στις σχετικές ενότητες του Απολογισμού.

Απόσπασμα Μητρώου Κινδύνων 2021 – Θέματα Υπεύθυνης Λειτουργίας

Κίνδυνος	Πιθανή Επίδραση	Επίπεδο Υπολειπόμενου Κινδύνου ¹	Ενότητα στον Απολογισμό
1 Μεταβολές στο κανονιστικό πλαίσιο προστασίας του περιβάλλοντος	Υλοποίηση στρατηγικής και δραστηριότητες (π.χ. αύξηση κόστους καυσίμων, ανάγκη επιπρόσθετων επενδύσεων).	Μεσαίο	8.1
2 Κλιματική αλλαγή και επιπτώσεις στις καιρικές συνθήκες	Κίνδυνος ακραίων φαινομένων, έκτακτων καταστάσεων και μεταβλητότητας των καιρικών συνθηκών. Διαταραχή εύρυθμης λειτουργίας των πλοίων, επηρεασμός επιβατικής και εμπορευματικής κίνησης.	Μεσαίο	4.1, 8.1
3 Ασφάλεια και υγιεινή εργαζόμενων στα πλοία	Ενδεχόμενος τραυματισμός, σωματική βλάβη, ασθένεια, απώλεια ζωής, ανθρώπινο λάθος. Κακή ποιότητα εργασίας, ζημιές/ απώλεια περιουσιακών στοιχείων, άσκηση αξιώσεων και επιβολή κυρώσεων.	Χαμηλό	6.2, 7.1
4 Ασφάλεια και υγιεινή εργαζόμενων στα γραφεία	Ενδεχόμενος τραυματισμός, σωματική βλάβη, ασθένεια, απώλεια ζωής, ανθρώπινο λάθος. Μείωση παραγωγικότητας και ποιότητας υπηρεσιών, νομικές ενέργειες και κυρώσεις.	Χαμηλό	6.2
5 Εξωτερική Απάτη και Διαφθορά	Οικονομικά αποτελέσματα, φήμη, συμφέροντα και επίτευξη στόχων Ομίλου.	Χαμηλό	4.1, 5.1, 5.3
6 Εσωτερική Απάτη και Διαφθορά	Οικονομικές ζημιές, αποδυνάμωση εμπιστοσύνης, φήμης και υπόληψης του Ομίλου, νομικές ενέργειες και κυρώσεις.	Χαμηλό	4.1, 6.4
7 Αδύναμο πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης	Αποδυνάμωση αξιοπιστίας και αποτελεσματικότητας μηχανισμών λήψης αποφάσεων και ελέγχου, μη τήρηση εταιρικών διαδικασιών και πολιτικών, δυσμενής επίπτωση στην επίτευξη στόχων, αξία και βιωσιμότητα του Ομίλου.	Χαμηλό	4.1
8 Ατυχήματα σε επιβάτες	Αρνητική δημοσιότητα, επίπτωση στη φήμη και την αξιοπιστία του Ομίλου, νομικές ενέργειες και άλλες κυρώσεις.	Χαμηλό	7.1
9 Πρόκληση αρνητικών επιδράσεων στις τοπικές κοινωνίες από την λειτουργία των πλοίων	Αρνητική δημοσιότητα, επίπτωση στη φήμη του Ομίλου, διαμαρτυρίες από φορείς και μέλη τοπικών κοινωνιών, αξιώσεις και νομικές ενέργειες.	Χαμηλό	5.2, 8.4

¹ Αναφέρεται στο επίπεδο κινδύνου λαμβάνοντας υπόψη την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα των υφιστάμενων μέτρων διαχείρισής του που μειώνουν τον υπολογισμένο Εγγενή κίνδυνο.

Διασφαλίζουμε την επιχειρησιακή συνέχειά μας

Προκειμένου να διασφαλίσουμε την επιχειρησιακή συνέχεια και την αδιάλειπτη λειτουργία των υποδομών και συστημάτων πληροφορικής που χρησιμοποιούμε:

- Έχουμε αναπτύξει και επαναξιολογούμε ετησίως ολοκληρωμένο Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας για την απρόσκοπτη συνέχιση της λειτουργίας μας έπειτα από απρόβλεπτα συμβάντα, βάσει του οποίου υλοποιούμε επενδύσεις για τον επιπλέον περιορισμό των επιπτώσεων και την ταχύτερη ανάκαμψη των λειτουργιών μας σε περίπτωση απρόβλεπτων συμβάντων.
- Διαθέτουμε Εναλλακτικό Κέντρο Πληροφορικών Συστημάτων και Τηλεπικοινωνιών.
- Εφαρμόζουμε συγκεκριμένη πολιτική αντιγράφων ασφαλείας εντός και εκτός των εγκαταστάσεών μας.
- Εφαρμόζουμε πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας Πληροφοριών στο Κέντρο Δεδομένων μας, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 27001:2013, το οποίο καθορίζει τις απαιτήσεις για την εφαρμογή, διατήρηση και συνεχή βελτίωση των συστημάτων διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών. Επιπλέον, μέσα στο 2021 υλοποιήσαμε δοκιμαστικό σενάριο απρόσκοπτης λειτουργίας των συστημάτων του Ομίλου μέσα από το Εναλλακτικό Κέντρο Δεδομένων μας, το οποίο θα επαναλαμβάνεται ετησίως.
- Πιστοποιηθήκαμε για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά κατά το διεθνές πρότυπο PCI DSS, αναφορικά με τη διασφάλιση δεδομένων ηλεκτρονικών συναλλαγών μέσω πιστωτικών και χρεωστικών καρτών (βλέπε Ενότητα 7.1).
- Υλοποιούμε τις κατάλληλες δικλείδες ασφαλείας ή/και επιδιώκουμε τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των

υπαρχουσών δικλείδων ασφαλείας μέσω της συστηματικής διαδικασίας αξιολόγησης κινδύνων που εφαρμόζουμε.

Εφαρμόζουμε Αρχές & Κανονισμό Δεοντολογίας

Κανονισμός Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς

Έχουμε επικοινωνήσει τον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς σε όλους τους εργαζομένους στα γραφεία, ο οποίος περιέχει τις κατευθυντήριες αρχές και κανόνες που διέπουν τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, προκειμένου να λειτουργούμε υπεύθυνα. Ο Κανονισμός έχει αναρτηθεί στο εταιρικό ενδοδίκτυο (Intranet) OneAttica, στην εταιρική ιστοσελίδα και συμπεριλαμβάνεται στο πακέτο γνωριμίας που δίνουμε σε όλους τους νεοπροσληφθέντες εργαζομένους, ενώ όλοι οι εργαζόμενοι στα γραφεία έχουν υπογράψει για την αναγνώριση και αποδοχή του.

Εγχειρίδιο Προσωπικού

Παράλληλα, έχουμε επικοινωνήσει το ενημερωτικό εγχειρίδιο «Βελτιώνοντας το καλύτερο» σε όλους τους εργαζομένους στα πλοία (συμπεριλαμβάνεται στο πακέτο γνωριμίας των νεοπροσληφθέντων εργαζομένων), οι οποίοι έχουν υπογράψει για την αποδοχή των βασικών κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς προς συναδέλφους και πελάτες που περιγράφονται στο έντυπο, το οποίο περιέχει πληροφορίες για τα καθήκοντα του πληρώματος, τους σχετικούς κανονισμούς, οδηγό καλής εμφάνισης, καθώς και γενικές πληροφορίες για τον Όμιλο και τα πλοία.

Έχουμε επικοινωνήσει τον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς στο **100%** των εργαζομένων μας στα γραφεία

Σχετικά με τον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και το Εγχειρίδιο Προσωπικού, αξίζει να σημειωθεί ότι:

- Είναι δεσμευτικά για όλους τους εργαζομένους, τόσο με συμβάσεις αορίστου χρόνου, όσο και ορισμένου χρόνου.
- Θεωρούμε τη μη τήρησή τους ως εργασιακό παράπτωμα και μπορεί να οδηγήσει σε διακοπή της σχέσης εργασίας ή ακόμα και σε ποινικές κυρώσεις.
- Επιβάλλουμε τις προβλεπόμενες κυρώσεις σε περιπτώσεις όπου δεν τηρούνται οι κανόνες ασφαλείας, οι θαλάσσιοι κανονισμοί ή οι κανονισμοί του Ομίλου.
- Προβλέπουμε την ύπαρξη αδιαμφισβήτητων αποδείξεων για την τεκμηρίωση αναφοράς εναντίον κάποιου εργαζομένου.
- Όλοι οι εργαζόμενοι μπορούν να επικοινωνήσουν με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού για συμβουλές ή καθοδήγηση, καθώς και να ενημερώσουν γραπτώς τη Διεύθυνση Εταιρικής Διακυβέρνησης και Κανονιστικής Συμμόρφωσης σε περίπτωση αμφιβολίας σχετικά με οποιαδήποτε ενέργειά τους ή σε περίπτωση πραγματικής ή πιθανής σύγκρουσης συμφερόντων, χωρίς ωστόσο να σημειωθεί οποιαδήποτε σχετική επικοινωνία μέσα στο 2021.
- Απαγορεύουμε την προσωπική σχέση μεταξύ προϊσταμένου και υφισταμένου στην ίδια Διεύθυνση και αν' αυτού συνιστούμε οι εργαζόμενοι συγγενείς ή με άλλη προσωπική σχέση να εργάζονται σε διαφορετικές Διευθύνσεις.
- Πραγματοποιούμε σχετικές ενημερώσεις των εργαζομένων μας. Μέσα στο 2021, ενημερώσαμε τους εργαζομένους μας για τις αναθεωρήσεις του Κανονισμού και του Εγχειριδίου, τα οποία αναρτήσαμε και στη διαδικτυακή πύλη (portal) του Ομίλου για όλους τους εργαζομένους.

Αναφορά Παραβάσεων

Όλοι οι εργαζόμενοι γραφείων πρέπει να αναφέρουν οποιαδήποτε παράβαση του Κανονισμού Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς (όπως απάτη, κλοπή ή άλλη παράνομη δραστηριότητα), όπως περιγράφηκε και στο διαδραστικό εκπαιδευτικό e-learning μάθημα του Κανονισμού Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς, που υλοποιήσαμε στους εργαζομένους γραφείων την περίοδο 2020-2021, με το 64,4% των εργαζομένων να παίρνει βαθμό πάνω από 70%. Οι εργαζόμενοι πλοίων μπορούν να αναφέρουν παραβάσεις του Εγχειριδίου Προσωπικού μέσω διαδικασίας παραπόνων καθορισμένη από τη Σύμβαση Ναυτικής Εργασίας (MLC) ή απευθείας στις αρμόδιες αρχές, ενώ παράλληλα μπορούν να υποβάλλουν ανώνυμα παράπονα μέσω των προσωπικών συνεντεύξεων που διενεργούνται κατά τη διάρκεια των εξωτερικών επιθεωρήσεων της MLC.

Επιπλέον, μέσα στο 2021, αναπτύξαμε Διαδικασία Υποβολής και Διερεύνησης Καταγγελιών έπειτα από σχετικές συζητήσεις μεταξύ των μελών της Επιτροπής Διαφάνειας του Ομίλου (χωρίς να συμμετέχουν άλλοι

Κοινωνικοί Εταίροι στο σχεδιασμό, ανασκόπηση ή λειτουργία του σχετικού μηχανισμού), ώστε να μπορεί κάθε Κοινωνικός Εταίρος να καταγγείλει ανώνυμα ή επώνυμα πιθανή παραβίαση εταιρικών πολιτικών, διαδικασιών ή νομοθεσίας, μέσω ταχυδρομείου, συγκεκριμένης διεύθυνσης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail) ή μέσω ηλεκτρονικής φόρμας υποβολής αναφορών (<https://www.attica-group.com/el/εταιρική-υπευθυνότητα/καταγγελίες-για-παραβατικές-συμπεριφορές>).

Όλες οι καταγγελίες λαμβάνονται και διαχειρίζονται αποκλειστικά από την Επιτροπή Διαφάνειας, με πλήρη εμπιστευτικότητα και απόλυτη εχεμύθεια αναφορικά με τη συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, ενώ η Επιτροπή ενημερώνει ετησίως το Διοικητικό Συμβούλιο αναφορικά με τον αριθμό, φύση και διαχείριση των καταγγελιών που έλαβε.

Μέσα στο 2021, δεν υποβλήθηκε καμία καταγγελία ή αναφορά που να αφορά επιλήψιμη ή καταχρηστική συμπεριφορά, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Διαδικασία Υποβολής και Διερεύνησης Καταγγελιών του Ομίλου.

Έχουμε εκπαιδεύσει το **93%** των εργαζομένων γραφείων στον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς

Δεν παρουσιάστηκε **κανένα** περιστατικό παράβασης των βασικών αρχών και κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς

Συμβάλλουμε στην καταπολέμηση της διαφθοράς

Στο πλαίσιο της προσπάθειας για την καταπολέμηση και εξάλειψη της διαφθοράς:

- Έχουμε αποδεχτεί και συνυπογράψει την πρωτοβουλία 'Call for Action' του Οικουμενικού Συμφώνου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, για την εφαρμογή πολιτικών και πρακτικών ουσιαστικής αντιμετώπισης της διαφθοράς.
- Έχουμε αναρτήσει τις πολιτικές και διαδικασίες μας κατά της διαφθοράς στο εταιρικό Intranet για όλους τους εργαζομένους στα γραφεία.
- Αξιολογούμε τις δραστηριότητές μας για κινδύνους σχετικά με τη διαφθορά, έχοντας αξιολογήσει συνολικά 16 τμήματα του Ομίλου (48% των συνολικών τμημάτων) μέσα στο 2021, όλα εκ των οποίων εφαρμόζουν μέτρα περιορισμού των σχετικών κινδύνων.

- Εκπαιδεύουμε τους εργαζομένους στις πολιτικές και διαδικασίες μας για την αντιμετώπιση της διαφθοράς, έχοντας πραγματοποιήσει σχετικές εκπαιδεύσεις σε 37 εργαζομένους στα γραφεία το 2021, χωρίς να έχει ακόμα πραγματοποιηθεί σχετική εκπαίδευση σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και εργαζομένους στα πλοία.
- Καταθέτουμε τις προτάσεις μας σε εθνικό και διεθνές επίπεδο είτε ατομικά είτε μέσω των οργανισμών INTERFERRY (Διεθνής Σύνδεσμος Εταιρειών Επιβατηγών Πλοίων – Ferries) και Σ.Ε.Ε.Ν. (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Επιβατηγού Ναυτιλίας), για τη διαφανή διατύπωση των θέσεών μας αναφορικά με θέματα δημοσίου διαλόγου. Ενδεικτικά, μέσα στο 2021:
 - Συμμετείχαμε στην εκδήλωση «Ελληνικός Τουρισμός: Προς ένα νέο μοντέλο με όρους Βιώσιμης Ανάπτυξης» του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR Hellas), όπου αναδείξαμε τη σημασία της διαχείρισης κινδύνων και των θεμάτων υποδομών, νομοθεσίας και κανονισμών για την ανάπτυξη του ακτοπλοϊκού κλάδου.
 - Συμμετείχαμε στο 3ο Ferry Shipping Summit στο Άμστερνταμ, όπου αναλύσαμε τις στρατηγικές του κλάδου της επιβατηγού ναυτιλίας τα επόμενα 3 χρόνια και τις μεγαλύτερες προκλήσεις για τον Όμιλό μας, τη διαχείριση κρίσεων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, καθώς και τη δυναμική τους στο χτίσιμο ενός εμπορικού σήματος.

Κανονισμός Αντιμετώπισης της Διαφθοράς

Έχουμε συντάξει Κανονισμό Αντιμετώπισης της Διαφθοράς, ο οποίος είναι διαθέσιμος στην εταιρική ιστοσελίδα και είναι υποχρεωτικός για όλους τους εργαζομένους και επικοινωνεί τη μηδενική ανοχή μας σε κρούσματα διαφθοράς, χωρίς προς το παρόν να έχουμε επικοινωνήσει ενεργά τον Κανονισμό στους εμπορικούς μας συνεργάτες (π.χ. προμηθευτές, δίκτυο πωλήσεων).

Απαγορεύουμε αυστηρά σε όλους τους εργαζομένους και σε οποιονδήποτε ενεργεί εκ μέρους μας να προσφέρουν ή να δέχονται, άμεσα ή έμμεσα, οποιονδήποτε αντικείμενο αξίας, του οποίου η συσσωρευτική αξία ανά ημερολογιακό έτος υπερβαίνει τα €100, σε οποιονδήποτε πρόσωπο που αντιπροσωπεύει άμεσα ή έμμεσα

έναν πελάτη, έναν πράκτορα, έναν προμηθευτή ή οποιοδήποτε άλλο Κοινωνικό Εταίρο, για τη λήψη ή προσπάθεια λήψης προσωπικού οφέλους ή επιχειρηματικού πλεονεκτήματος, μέσω δωροδοκίας, εκβιασμού ή παράνομων προμηθειών.

Πέραν των πιθανών ποινικών ευθυνών, διακόπτουμε άμεσα τη σχέση εργασίας με οποιονδήποτε εργαζόμενο αποδειχθεί ότι εμπλέκεται σε κάθε δραστηριότητα διαφθοράς.

Παράλληλα, όλοι οι εργαζόμενοι μπορούν να αναφέρουν πραγματικά ή πιθανά περιστατικά διαφθοράς μέσω ταχυδρομείου, συγκεκριμένης διεύθυνσης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail) ή μέσω ηλεκτρονικής φόρμας υποβολής αναφορών στην Επιτροπή Διαφάνειας του Ομίλου, η οποία αποτελείται από:

- Τον/την Πρόεδρο της Επιτροπής Ελέγχου του Δ.Σ.
- Τον/την Διευθυντή/τρια Εσωτερικού Ελέγχου.
- Τον/την Διευθυντή/τρια Νομικών, Ασφαλιστικών & Εταιρικών Υποθέσεων.

Σε κάθε περίπτωση, η Επιτροπή Διαφάνειας προστατεύει τους εργαζομένους που υποβάλλουν σχετικές αναφορές από οποιαδήποτε εις βάρος τους ενέργεια, καθώς κάθε μορφή αντιποίνων συνιστά παράβαση του Κανονισμού Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς.

Το 2020-2021, υλοποιήσαμε διαδραστικό εκπαιδευτικό e-learning μάθημα του Κανονισμού Αντιμετώπισης της Διαφθοράς, εκπαιδεύοντας συνολικά το 91,6% των εργαζομένων γραφείων, με το 67,4% των εργαζομένων γραφείων να παίρνει βαθμό πάνω από 70%.

Έχουμε επικοινωνήσει τον Κανονισμό Αντιμετώπισης της Διαφθοράς στο **100%** των εργαζομένων μας στα γραφεία

Εκπαιδεύσαμε το **12,7%** των εργαζομένων στα γραφεία στην αντιμετώπιση διαφθοράς 

Δεν παρουσιάστηκε **κανένα** περιστατικό διαφθοράς 

Δεν παρουσιάστηκε **κανένα** περιστατικό δωροδοκίας ή χρηματισμού των εργαζομένων μας

Δεν κάναμε **καμία** δωρεά προς πολιτικά κόμματα στην Ελλάδα

Ακολουθούμε τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού

Αναγνωρίζουμε τη σημασία και την ευθύνη μας να λειτουργούμε σε περιβάλλον υγιούς ανταγωνισμού και δεν υιοθετούμε αντι-ανταγωνιστικές πρακτικές. Στο πλαίσιο αυτό:

- Δεν συμμετέχουμε σε παράνομες συμφωνίες ή συμπράξεις με ανταγωνιστές για τον καθορισμό τιμών, τον καταμερισμό της αγοράς ή την είσοδο σε επιμέρους αγορές και κατηγορίες πελατών.
- Δεν επιτρέπουμε στους εργαζομένους να αποκαλύπτουν εμπιστευτικές πληροφορίες που αφορούν τις δραστηριότητές μας, τη συνεργασία με τους πελάτες μας ή άλλα προσωπικά και οικονομικά θέματα των πελατών μας ή να συζητούν μελλοντικά σχέδια που δεν είναι δημοσίως γνωστά και θέματα μισθοδοσίας.
- Πραγματοποιούμε ενημερώσεις και εκπαιδεύσεις σε θέματα νομοθεσίας περί ανταγωνισμού,

χωρίς ωστόσο να υλοποιήσουμε σχετικές εκπαιδεύσεις μέσα στο 2021.

Σχετικά με παλαιότερη δικαστική υπόθεση, αναμένεται να συζητηθεί εντός του 2022 αίτηση αναίρεσης που κατατέθηκε το 2019 κατά της απόφασης του δευτεροβάθμιου δικαστηρίου που απέρριπτε σχετική καταγγελία για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά το 2015. Παράλληλα, μέσα στο 2022 θα πληρωθεί πρόστιμο ύψους €29.972 που επιβλήθηκε από την Επιτροπή Ανταγωνισμού το 2020 και έγινε αποδεκτό από τον Όμιλο, για μη τήρηση δεσμεύσεων στο πλαίσιο της απόφασης της Επιτροπής περί έγκρισης απόκτησης αποκλειστικού ελέγχου της Hellenic Seaways, η οποία οφείλεται σε μικρή απόκλιση στην εφαρμογή εθελοντικής δέσμευσης του Ομίλου, λόγω εσφαλμένης ερμηνείας σχετικής διάταξης, με σχεδόν μηδαμινή επίδραση στον ανταγωνισμό και τη λειτουργία της αγοράς.

Συμμορφωνόμαστε με το κανονιστικό πλαίσιο

Παρακολουθούμε στενά το κανονιστικό και νομικό πλαίσιο που μας αφορά, με στόχο να εφαρμόζουμε τις σχετικές διατάξεις. Μέσα στο 2021:

- Δεν υπήρξαν καταγγελίες για:
 - Επιπτώσεις στην κοινωνία από τη λειτουργία μας.
 - Υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας.
 - Πρακτικές εργασίες.
 - Παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
 - Συνθήκες διαβίωσης των εργαζομένων στα πλοία μας.
 - Εμπιστευτικότητα ή ασφάλεια προσωπικών δεδομένων από τους εργαζομένους μας.
 - Αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά ή παραβίαση της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού.
 - Παραβίαση περιβαλλοντικής νομοθεσίας ή περιβαλλοντικές επιπτώσεις.
 - Ηχητική όχληση των πλοίων μας.
 - Επιπτώσεις του κυματισμού των πλοίων μας.
- Δεν παρουσιάστηκε κανένα περιστατικό:
 - Μη συμμόρφωσης με κανονισμούς αναφορικά με τις πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζουμε.
 - Διαφθοράς.
 - Δωροδοκίας ή χρηματισμού των εργαζομένων μας.
 - Αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς ή παραβίασης της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού.
 - Μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς αναφορικά με αθέμιτες τιμολογιακές πρακτικές.
 - Διαμαρτυρίας από τις τοπικές κοινωνίες.
 - Μη συμμόρφωσης με κανονισμούς αναφορικά με τις επιπτώσεις της λειτουργίας μας στις τοπικές κοινωνίες.
 - Διακριτικής μεταχείρισης εργαζομένων.
 - Μη συμμόρφωσης με κανονισμούς

αναφορικά με τις πρακτικές εργασίες που εφαρμόζουμε.

- Παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
 - Μη συμμόρφωσης των προϊόντων και υπηρεσιών μας κατά τη διάρκεια των εξωτερικών υγειονομικών και αγορανομικών ελέγχων που διενεργήθηκαν.
 - Μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και προαιρετικούς κώδικες marketing, διαφήμισης, προώθησης, πληροφόρησης και σήμανσης προϊόντων και υπηρεσιών.
 - Μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και προαιρετικούς κώδικες αναφορικά με τη χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών μας ή τις επιπτώσεις τους στην υγεία και ασφάλεια των πελατών μας.
 - Απόσυρσης προϊόντων και υπηρεσιών μας λόγω ποιότητας ή επιπτώσεων στην υγεία και ασφάλεια των πελατών μας.
 - Μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και προαιρετικούς κώδικες σχετικά με θέματα ασφάλειας προσωπικών δεδομένων των πελατών μας.
 - Απόσυρσης διαφημιστικού μηνύματος.
 - Παραβίασης περιβαλλοντικής νομοθεσίας.
- Δεν υπήρξαν δικαστικές αγωγές για:
 - Διαφθορά.
 - Αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά ή παραβίαση της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού.
 - Marketing, διαφήμιση, προώθηση, πληροφόρηση και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών.
 - Χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών μας.
 - Εμπιστευτικότητα και ασφάλεια προσωπικών δεδομένων των πελατών μας.
 - Ζημιές οχημάτων σε γκαράζ πλοίων εντός του έτους.
 - Καθυστέρηση δρομολογίων.
 - Πρόκληση ζημιών σε σκάφη εξαιτίας κυματισμού.

- Δεν υπήρξαν έγγραφες ειδοποιήσεις από αρμόδιες αρχές για οποιοδήποτε λόγο (π.χ. οικονομικές δραστηριότητες, χρηματοοικονομική πληροφόρηση, διαφθορά, επιπτώσεις της λειτουργίας μας στις τοπικές κοινωνίες, υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας, έκδοση υπεράριθμων εισιτηρίων, marketing, διαφήμιση, προώθηση, πληροφόρηση και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών, επιπτώσεις κυματισμού των πλοίων μας), με εξαίρεση τις έγγραφες ειδοποιήσεις για περιβαλλοντικά θέματα (βλέπε Ενότητα 8.1).
- Η συνολική αξία προστίμων που επιβλήθηκαν το 2021 ήταν €98.400 (από τα οποία €54.400 για το περιστατικό του πλοίου «ΕΞΠΡΕΣ ΣΑΜΙΝΑ», βλέπε Ενότητα 8.4), ενώ το 2021 καταβλήθηκαν συνολικά πρόστιμα €28.600 σχετικά με τη λειτουργία μας, η πλειοψηφία των οποίων επιβλήθηκε εντός του έτους.
- Δεν υπήρξαν χρηματικές ζημιές που προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα παραβιάσεων της επιχειρηματικής δεοντολογίας (π.χ. από αντιμονοπωλιακές δραστηριότητες, περιστατικά απάτης, αθέμιτες πρακτικές, περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας) ή χρηματικές ζημιές που προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με παραβιάσεις εργατικού δικαίου (π.χ. μη καταβολή των απαιτούμενων υπερωριών, μη διασφάλιση ασφαλούς χώρου εργασίας).
- Δεν υπήρξε καμία προειδοποίηση από αρμόδιες αρχές και δεν επιβλήθηκε κανένα σημαντικό πρόστιμο (πάνω από €20.000) ή άλλες κυρώσεις για οποιοδήποτε λόγο (π.χ. διαφθορά, επιπτώσεις της λειτουργίας μας στις τοπικές κοινωνίες, υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας, έκδοση υπεράριθμων εισιτηρίων, επιπτώσεις κυματισμού των πλοίων μας), με εξαίρεση το πρόστιμο για το περιστατικό του πλοίου «ΕΞΠΡΕΣ ΣΑΜΙΝΑ» (βλέπε Ενότητα 8.4).

2. Διοίκηση Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης

[Η Γνώμη σας]

Διαχείριση Βιωσιμότητας και Υπεύθυνη Λειτουργία

Σύμφωνα με έρευνα που πραγματοποιήθηκε το 2021 στους εργαζομένους στα γραφεία μας:

Το **88,9%** συμφωνεί ότι είμαστε ένας Όμιλος που διαχειρίζεται το θέμα της Εταιρικής Υπευθυνότητας και της Βιωσιμότητας με συστηματικό τρόπο.

Το **86,4%** αντιλαμβάνεται και κατανοεί τη σημασία των κριτηρίων ESG (Περιβαλλοντικά/Environmental, Κοινωνικά/Social και Εταιρικής Διακυβέρνησης/Governance) για τη βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου.

Το **83,4%** αντιλαμβάνεται και κατανοεί τη σημασία της υιοθέτησης βέλτιστων και υπεύθυνων πρακτικών στην καθημερινή λειτουργία του Ομίλου.

[Καλή Πρακτική]

Εκπαίδευση των Μελών Δ.Σ.

Σύμφωνα με την Πολιτική Εκπαίδευσης των μελών του Δ.Σ., υλοποιούμε πρόγραμμα εκπαίδευσης, το οποίο διακρίνεται σε:

- Εισαγωγικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης (Ενημέρωσης) για την εκπαίδευση/ενημέρωσή τους (π.χ. πληροφορίες για την εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων τους).
- Περιοδικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες για σημαντικά επιχειρηματικά θέματα/εξελίξεις, οι οποίες ενδεικτικά σχετίζονται με:
 - Κανονιστικές και νομοθετικές εξελίξεις.
 - Θέματα εταιρικής διακυβέρνησης και εσωτερικού ελέγχου.
 - Αναδυόμενους κινδύνους και νέες τεχνολογίες.
 - Εξελίξεις, πιθανούς κινδύνους και τάσεις αναφορικά με την υπεύθυνη λειτουργία.

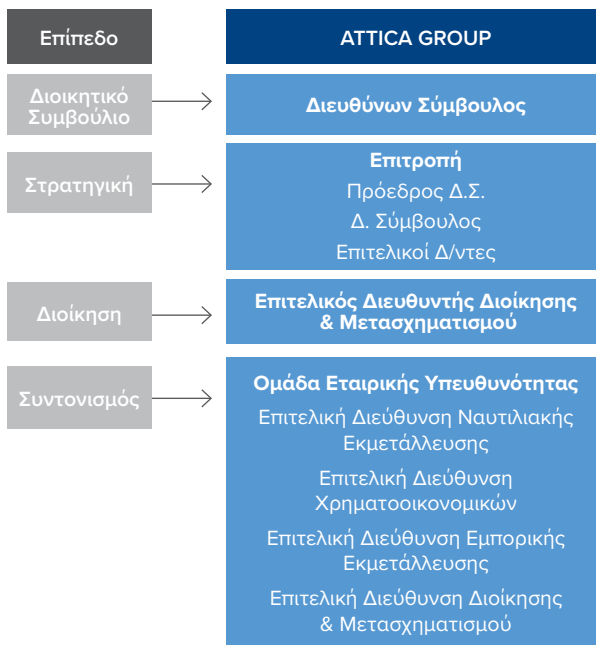
Ενδεικτικά, κατά τη διάρκεια του 2021, πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης διάρκειας 2 ωρών στα μέλη Δ.Σ., η οποία θα επαναλαμβάνεται κάθε 6 μήνες, με κύρια θέματα:

- Ορολογία, οφέλη και πλαίσια αναφοράς ESG.
- Διεθνείς τάσεις αναφορικά με περιβαλλοντικές και κοινωνικές πρακτικές, καθώς και πρακτικές διακυβέρνησης.
- Απαιτήσεις πλαισίων αναφοράς επίδοσης σε θέματα υπεύθυνης λειτουργίας.
- Πρακτικές επενδύσεων με κριτήρια υπεύθυνης λειτουργίας.
- Ανασκόπηση Απολογισμού και Στρατηγικής Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Δημιουργούμε κατάλληλες οργανωτικές δομές

Έχουμε δημιουργήσει οργανωτικές δομές για να διαχειριζόμαστε τα θέματα υπεύθυνης λειτουργίας και να συλλέγουμε στοιχεία για την αξιολόγηση της επίδοσής μας, τόσο εσωτερικά όσο και από τους Κοινωνικούς μας Εταίρους, όπως περιγράφονται στο παρακάτω σχήμα.

Οργάνωση Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης



- Σε επίπεδο Δ.Σ., ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι συνολικά υπεύθυνος για θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, συμπεριλαμβανομένων των Αρχών, των Πολιτικών, των συνολικών ποσοτικών Στόχων Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, ενώ παράλληλα διαμορφώνει και υλοποιεί τη στρατηγική, το όραμα και την σχετική πολιτική του Ομίλου.
- Ο Διευθύνων Σύμβουλος μεταφέρει θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης όταν κρίνεται χρήσιμο και τουλάχιστον μια φορά το χρόνο (π.χ. Ζετής Στρατηγική, Ανάλυση Κινδύνων, Δέουσα Επιμέλεια) στο Δ.Σ.
- Ειδικά η Ζετής Στρατηγική Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (συμπεριλαμβανομένου του Πλάνου Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και των σχετικών στόχων επίδοσης), εγκρίνεται από 6μελή Επιτροπή που περιλαμβάνει τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τον Πρόεδρο του Δ.Σ. και τους 4 Επιτελικούς Διευθυντές.
- Σε επίπεδο Ανώτερης Διοίκησης, υπεύθυνος είναι ο Επιτελικός Διευθυντής Διοίκησης & Μετασχηματισμού, ο οποίος μεταξύ άλλων κατευθύνει την Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας, ελέγχει και εγκρίνει τον ετήσιο Απολογισμό Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (π.χ. Σημαντικά Θέματα), όπως έχει ανατεθεί από το Δ.Σ. και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και περιγράφεται στην Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου.

- Σε επίπεδο συντονισμού, υπεύθυνη είναι η εξαμελής Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας, που αποτελείται από εκπροσώπους των Επιτελικών Διευθύνσεων, η οποία συντονίζει την εφαρμογή της Στρατηγικής Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, ενώ παράλληλα συνεργάζεται με τις υπόλοιπες διευθύνσεις για την εφαρμογή του 3ετούς Πλάνου Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης. Αξίζει να σημειωθεί ότι έχουμε καθορίσει τις συνολικές αρμοδιότητες της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας στον Κανονισμό Λειτουργίας μας, και τις επιμέρους

αρμοδιότητες των μελών της στις επίσημες περιγραφές θέσεων εργασίας τους, ενώ 5 από τα 6 μέλη της Ομάδας έχουν ποσοτικούς στόχους υπευθυνότητας στην επίσημη αξιολόγησή τους.

- Το Δ.Σ. λαμβάνει την Ανεξάρτητη Έκθεση Διασφάλισης του Εξωτερικού ελεγκτή μαζί με τον ετήσιο Απολογισμό Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, ενώ ο Επιτελικός Διευθυντής Διοίκησης & Μετασχηματισμού είναι υπεύθυνος για την επιλογή και ανάθεση της ελεγκτικής εργασίας σε ανεξάρτητο ελεγκτή.

[Καλή Πρακτική]

Υπεύθυνη Λειτουργία

Βασική μας δέσμευση είναι να λειτουργούμε υπεύθυνα σε όλο το εύρος της επιχειρηματικής μας λειτουργίας και να συνεργαζόμαστε αρμονικά με τους Κοινωνικούς Εταίρους μας για τη δημιουργία αμοιβαίας μακροπρόθεσμης αξίας. Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε:

- Αναπτύξει Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης που περιγράφει τις αρχές μας αναφορικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και τις πρακτικές μας για τη διαχείριση κοινωνικών και περιβαλλοντικών θεμάτων και θεμάτων διακυβέρνησης (ESG) σε 3 κύριες Διαστάσεις (Διακυβέρνησης, Κοινωνική, Περιβαλλοντική) και 5 Ενότητες (Διοίκηση, Κοινωνία, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Περιβάλλον), όπως αυτές περιγράφονται στον ετήσιο Απολογισμό Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου, χωρίς προς το παρόν να έχουμε επικοινωνήσει την Πολιτική σε άλλους Κοινωνικούς Εταίρους.
- Συμπεριλάβει την αποδοχή των 10 Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών στον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς.
- Αναπτύξει Κώδικα Δεοντολογίας Επενδύσεων με τις σχετικές δεσμεύσεις μας (π.χ. ακεραιότητα στις επιχειρηματικές σχέσεις, έλεγχοι δέουσας επιμέλειας για ανθρώπινα δικαιώματα, εργασιακά δικαιώματα και περιβαλλοντική νομική συμμόρφωση) και επενδύουμε σε οργανισμούς που:
 - Συμμορφώνονται με το Εθνικό και Ευρωπαϊκό Δίκαιο (π.χ. εργατική νομοθεσία, ασφάλεια και προστασία δεδομένων, ελεύθερος ανταγωνισμός).
 - Δεν εφαρμόζουν παιδική ή καταναγκαστική και εξαναγκαστική εργασία.
 - Σέβονται τη διαφορετικότητα των εργαζομένων και δεν εφαρμόζουν πρακτικές διακριτικής μεταχείρισης.
 - Δεν εμπλέκονται σε οποιασδήποτε μορφής δωροδοκία, αθέμιτη προσφορά ή πληρωμή σε εργαζόμενους, πελάτες, οργανισμούς, κρατικούς λειτουργούς ή φυσικά πρόσωπα.
 - Τηρούν τα εθνικά και διεθνώς αναγνωρισμένα περιβαλλοντικά πρότυπα.

- Επιδιώκουν την ελαχιστοποίηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και τη μείωση του περιβαλλοντικού τους αποτυπώματος.

- Συντάξει διαδικασία προσδιορισμού, ιεράρχησης και ενσωμάτωσης θεμάτων Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σε τοπικές και διεθνείς επενδυτικές συμφωνίες.
- Καταγράψει το ποσοστό των κοινωνικά υπεύθυνων επενδυτικών κεφαλαίων (Socially Responsible Investment Funds – SRI) στον Όμιλο, με το σχετικό ποσοστό για το 2021 να ανέρχεται σε 0,1% (αφορά μετόχους με πάνω από 10.000 μετοχές).
- Δημοσιοποιήσει βασικούς Κανονισμούς και Πολιτικές αναφορικά με την υπεύθυνη λειτουργία μας στην ιστοσελίδα www.attica-group.com, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι σε όλους τους Κοινωνικούς μας Εταίρους στην ελληνική και αγγλική γλώσσα.

Παράλληλα, έχουμε αναγνωρίσει ότι η υπεύθυνη λειτουργία συνεισφέρει στη βελτίωση της επίδοσής μας και στην επίτευξη των στόχων μας.



Χρησιμοποιούμε Συστήματα Διαχείρισης

Εφαρμόζουμε τα ακόλουθα πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης, Διεθνείς Κώδικες Ασφάλειας και Διαχείρισης, καθώς και Διεθνείς Συμβάσεις:

- Διεθνής Κώδικας Ασφαλούς Διαχείρισης (ISM Code).
- Διεθνής Κώδικας Ασφάλειας Πλοίων και Λιμενικών Εγκαταστάσεων (ISPS Code).
- Σύμβαση Ναυτικής Εργασίας (MLC).
- Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9001.
- Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001.
- Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων ISO 22000 (ανάδοχοι).
- Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας Πληροφοριών ISO 27001.
- Ευρωπαϊκός Κανονισμός περί ανακύκλωσης πλοίων (Κανονισμός ΕΕ Νο. 1257/2013) (βλέπε Ενότητα 8.1).

Δεχτήκαμε **39** εξωτερικές επιθεωρήσεις  των Συστημάτων Διαχείρισης που χρησιμοποιούμε, χωρίς να καταγραφεί περιστατικό μη συμμόρφωσης

Δεν καταγράφηκε **κανένα** περιστατικό μη συμμόρφωσης κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων των Συστημάτων Διαχείρισης που χρησιμοποιούν οι ανάδοχοί μας

Είμαστε μέλη διεθνών και εθνικών οργανισμών

Είμαστε μέλη στους παρακάτω φορείς και οργανισμούς:

- INTERFERRY.
- Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Επιβατηγού Ναυτιλίας (Σ.Ε.Ε.Ν.). Ο Αντιπρόεδρος Δ.Σ., ο Διευθύνων Σύμβουλος και ο Επιτελικός Διευθυντής Εμπορικού πυλώνα είναι Πρόεδρος Δ.Σ., Αντιπρόεδρος Διεθνών Πλόων Δ.Σ. και Μέλος αντίστοιχα του Δ.Σ. του Σ.Ε.Ε.Ν.
- Ναυτικό Επιμελητήριο Ελλάδος (Ν.Ε.Ε.). Ο Αντιπρόεδρος Δ.Σ. και ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι Μέλη Δ.Σ. του Ν.Ε.Ε.
- Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (Σ.Ε.Τ.Ε.).
- Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR Hellas).
- Ελληνική Ένωση Προστασίας Θαλασσίου Περιβάλλοντος (HELMΕΡΑ).
- Travel Technology Initiative.
- Διεθνής Ένωση Σιδηροδρόμων (UIC).
- Διεθνής Επιτροπή Σιδηροδρομικών Μεταφορών (CIT).
- EURAIL Group GIE.
- Οικουμενικό Σύμφωνο του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών.
- Ελληνο-Ιταλικό Επιμελητήριο.
- Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ).

Βιώσιμη Κινητικότητα

Από το 2011, έχουμε συνυπογράψει τη Διακήρυξη για τη Βιώσιμη Κινητικότητα και τις Μεταφορές της Διεθνούς Ένωσης Σιδηροδρόμων (UIC Declaration on Sustainable Mobility and Transport), η οποία είναι συνυφασμένη με το Οικουμενικό Σύμφωνο του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών και αποτελεί δημόσια δέσμευση για την εφαρμογή και αναφορά μέτρων βιώσιμης ανάπτυξης μέσω τακτικών και διαφανών εκθέσεων προόδου. Παράλληλα, είμαστε μέλη της Ομάδας Sustainable Mobility Group για την ανάπτυξη της βιωσιμότητας στις μεταφορές, ενώ συμμετείχαμε στην έρευνα της Διεθνούς Ένωσης Σιδηροδρόμων για παραδείγματα καλής πρακτικής στον τομέα της βιώσιμης ανάπτυξης (UIC Sustainability Survey: Good Practice Examples).

European Enterprise Manifesto 2020

Από το 2015, έχουμε προσυπογράψει το Ευρωπαϊκό Επιχειρηματικό Μανιφέστο 2020 (European Enterprise Manifesto 2020), μέρος της κοινής πρωτοβουλίας «Επιχείρηση 2020» του Δικτύου CSR Hellas, του Ευρωπαϊκού Δικτύου CSR Europe και 42 ακόμη Δικτύων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης σε όλη την Ευρώπη, το οποίο προωθεί τη συνεργασία και ανάληψη πρωτοβουλιών σε τρεις στρατηγικούς τομείς:

- Ενίσχυση της απασχολησιμότητας και της κοινωνικής ένταξης.
- Προώθηση νέων βιώσιμων τρόπων παραγωγής, κατανάλωσης και διαβίωσης.
- Ενίσχυση της διαφάνειας και του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Αναγνωρίζονται οι προσπάθειές μας

Η αναγνώριση των προσπαθειών μας αναφορικά με την υπεύθυνη λειτουργία μας αποτελεί σημαντική ηθική ικανοποίηση για εμάς, ενώ ταυτόχρονα τονίζει τη δέσμευσή μας να συνεχίσουμε να εφαρμόζουμε σχετικές πρακτικές.

Βραβεία και Διακρίσεις

Εκδήλωση/Φορέας	Τύπος Βραβείου/Διάκρισης	Κατηγορία	Λόγος
Greek Hospitality Awards 2021 (Ethos Media)	Χρυσό Βραβείο	Best Greek Coastal Shipping Company	Ως ο κορυφαίος Όμιλος ακτοπλοϊκών υπηρεσιών στην Ελλάδα
	Αργυρό Βραβείο	Best Digital Advertising and Performance	Χρήση ψηφιακών μέσων επικοινωνίας για την προώθηση των υπηρεσιών
Impact Bite Awards 2021 (Boussias Communications)	Χρυσό Βραβείο	Ενοποίηση Συστημάτων	Δημιουργία ενιαίας διαδικασίας κράτησης για Superfast Ferries, Blue Star Ferries και Hellenic Seaways
Loyalty Awards 2021 (Boussias Communications)	Χρυσό Βραβείο	Best Short-Term Initiative	Πρόγραμμα πιστότητας και επιβράβευσης seasmiles (βλέπε Ενότητα 7.3)
	Αργυρό Βραβείο	Travel & Hospitality	
	Αργυρό Βραβείο	Best in Omnichannel	
	Αργυρό Βραβείο	Best Direct Marketing Campaign	
	Χάλκινο Βραβείο	Best Use of Digital Onboarding	
	Χάλκινο Βραβείο	Best Partnership Initiative	
Tourism Awards 2021 (Boussias Communications)	Χρυσό Βραβείο	Travel - Προγράμματα Επιβράβευσης	Καινοτομία υπηρεσιών και υποδομών του προγράμματος πιστότητας και επιβράβευσης seasmiles (βλέπε Ενότητα 7.3)
	Χρυσό Βραβείο	Travel - Technology enhanced experience	Seasmiles Chatbot (βλέπε Ενότητα 7.3)
	Αργυρό Βραβείο	Digital Tourism - Multichannel marketing strategy	Στρατηγική επικοινωνίας της Blue Star Ferries
	Αργυρό Βραβείο	Digital Tourism - User interaction / Use of user generated content / Use of influencers / Social media contest	Χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης από την Blue Star Ferries
	Χάλκινο Βραβείο	Innovation - Καινοτόμο concept	Συνδυασμένες μεταφορές επιβατών με τρένο και πλοίο «Sail & Rail» (βλέπε Ενότητα 8.1)
	Χάλκινο Βραβείο	Technology - Innovative use of Technology	Seasmiles Chatbot (βλέπε Ενότητα 7.3)
Health & Safety Awards 2021 (Boussias Communications)	Winner	Ναυτιλία	Συνολική διαχείριση και παρακολούθηση της Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων, επιβατών και επισκεπτών σε όλες τις κτιριακές εγκαταστάσεις και πλοία
	Χρυσό Βραβείο	Προσβασιμότητα Χώρου σε AMEA	Πρακτικές σε όλους τους εργασιακούς χώρους για την υποδοχή και ασφαλή φιλοξενία εργαζομένων, πελατών και επισκεπτών AMEA
	Χρυσό Βραβείο	Εκκένωση Εγκαταστάσεων	Δράσεις και διαδικασίες εκκένωσης των κτιριακών εγκαταστάσεων και πλοίων (π.χ. υποδομές, εξοπλισμός), με ειδική έμφαση σε AMEA
	Χάλκινο Βραβείο	COVID-19: Μέσα αντιμετώπισης στους χώρους εργασίας	Δράσεις μείωσης του κινδύνου έκθεσης των εργαζομένων στον ιό SARS-CoV-2 στους χώρους εργασίας

3. Σημαντικότητα και Κοινωνικοί Εταίροι

[Η Γνώμη σας]

Εμπιστοσύνη

Σύμφωνα με έρευνα που πραγματοποιήθηκε το 2021 στους εργαζομένους στα γραφεία μας, το **89,4%** συμφωνεί ότι είμαστε ένας Όμιλος που μπορείς να εμπιστευτείς.

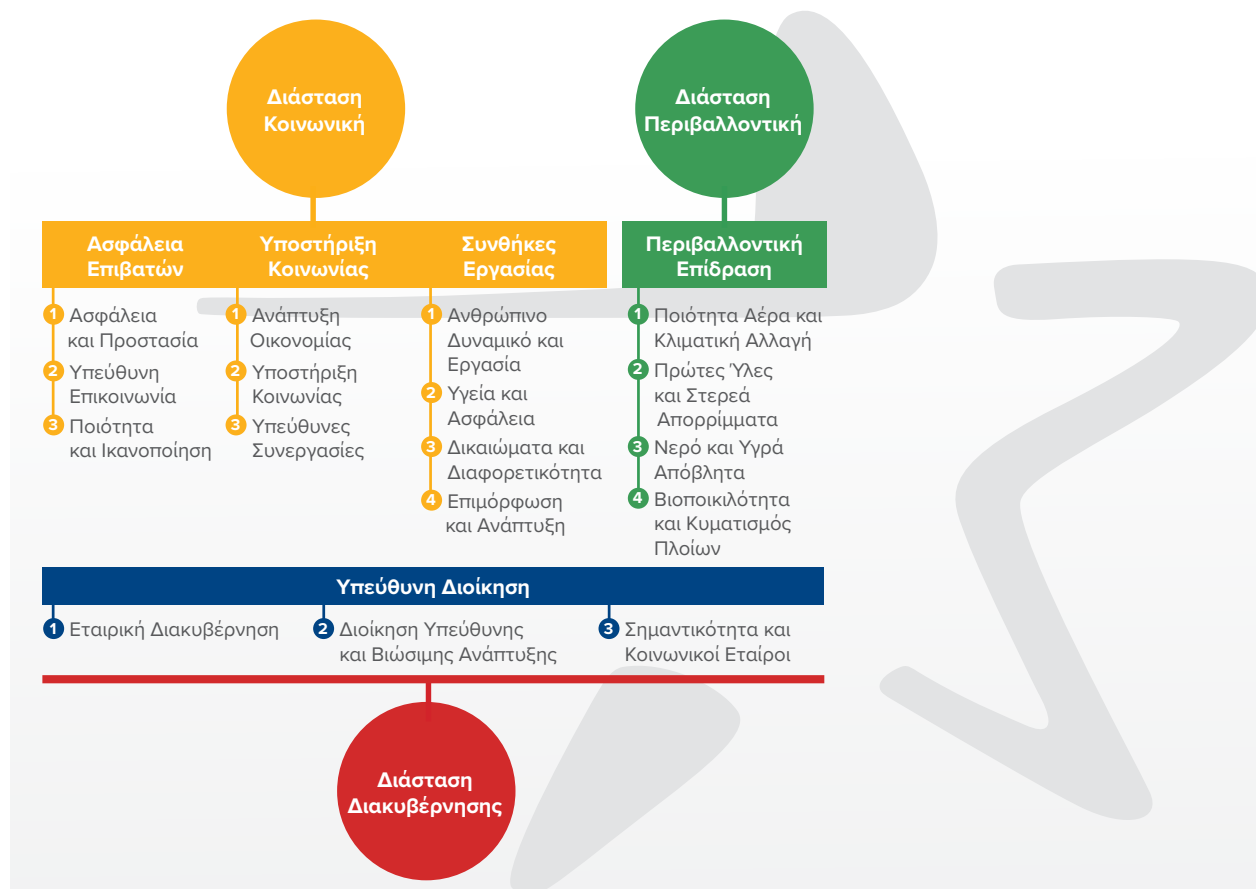
Επιπλέον, σύμφωνα με έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε 1.400 πολίτες το 2021, η σειρά κατάταξης των 3 σημάτων μας και 2 ανταγωνιστών μας στην ερώτηση **‘Μπορείς να την εμπιστευτείς’** ήταν:



Αναγνωρίζουμε τα Σημαντικά Θέματα

Για να οργανώνουμε αποτελεσματικότερα τα θέματα υπεύθυνης λειτουργίας και να τα διαχειριζόμαστε με ουσιαστικό και συστηματικό τρόπο, έχουμε συνθέσει το ακόλουθο Πλαίσιο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως προέκυψε μέσα από εσωτερική ανάλυση και διάλογο με τους Κοινωνικούς Εταίρους.

Πλαίσιο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης



Καθορίζουμε το περιεχόμενο του Απολογισμού μας και αναγνωρίζουμε τα Σημαντικά Θέματα σε κάθε μία από τις παραπάνω Περιοχές Εστίασης, τα οποία περιλαμβάνουν θέματα σχετικά με την πραγματική ή δυνητική επίδραση που μπορεί να έχουμε στην κοινωνία, στο περιβάλλον και στην οικονομία.

Ενδεικτικά, χρησιμοποιήθηκαν οι ακόλουθες πηγές, χωρίς να υπάρχουν σημαντικές διαφοροποιήσεις σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο (π.χ. αναφορικά με τα Σημαντικά Θέματα):

- Το κανονιστικό πλαίσιο του κλάδου, οι τρέχουσες συνθήκες και πρακτικές σε παγκόσμιο επίπεδο, καθώς και οι μελλοντικές τάσεις μέσα από σχετικές αναλύσεις διεθνών οργανισμών.
- Οι οδηγίες ‘Sustainability Reporting Standards’ του Global Reporting Initiative (GRI).
- Η μελέτη «Sustainability Topics for Sectors» του GRI.

- Το Sustainability Yearbook της S&P Global.
- Σημαντικά Θέματα που έχουν αναγνωριστεί στους Απολογισμούς Εταιρικής Υπευθυνότητας (ή αντίστοιχους) εταιρειών του κλάδου.
- Η Στρατηγική Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2023 του Ομίλου και οι Περιοχές που αναγνωρίστηκαν ότι πρέπει να εστιάσουμε.
- Το Μητρώο Κινδύνων που τηρούμε και επικαιροποιούμε ετησίως.
- Οι προσδοκίες των Κοινωνικών Εταίρων σε σχέση με την υπεύθυνη λειτουργία μας, όπου αυτές ήταν διαθέσιμες, λαμβάνοντας υπόψη τα σχόλιά τους από δραστηριότητες διαλόγου και διάφορες πηγές (π.χ. σχετικές έρευνες που πραγματοποιήσαμε). Μέσα στο 2021, αναζητήσαμε τις απόψεις και προσδοκίες των Κοινωνικών μας Εταίρων μέσω των ακόλουθων ερευνών:
 - Ποσοτική Έρευνα Ικανοποίησης, με προσωπικές συνεντεύξεις σε 1.400 άτομα σε επιλεγμένες περιοχές (Αθήνα, Πάτρα, Κρήτη, νησιά Νοτίου Αιγαίου και νησιά Βορείου Αιγαίου), καθώς και τηλεφωνικές συνεντεύξεις σε 200 πρακτορεία που συνεργάζονται με τον Όμιλό μας στις γραμμές εσωτερικού και Αδριατικής.
 - Χρήση συσκευών αξιολόγησης υπηρεσιών στα πλοία μας (βλέπε Ενότητα 7.3).

Αξιολογήσαμε τις πραγματικές ή δυνητικές επιπτώσεις που μπορεί να έχουμε στην οικονομία, στο περιβάλλον και στην κοινωνία (συμπεριλαμβανομένων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων) από τις δραστηριότητές μας, σύμφωνα με την πιθανότητα εμφάνισης και τη σοβαρότητα των επιπτώσεων τους στους Κοινωνικούς Εταίρους μας. Στη συνέχεια, ιεραρχήσαμε τη σημαντικότητα των επιπτώσεων που έχουν ή θα μπορούσαν να έχουν οι δραστηριότητές μας.

Μελέτη Σημαντικότητας

Θέματα		
Πολύ υψηλής σημαντικότητας	Υψηλής σημαντικότητας	Μεσαίας σημαντικότητας
- Επιπτώσεις Ατυχημάτων - Ασφάλεια Επιβατών - Υγιεινή και Ασφάλεια Προϊόντων και Υπηρεσιών - Υπεύθυνη Επικοινωνία και Πωλήσεις - Εκπομπές CO₂ - Εκπομπές SO_x, NO_x και Αιωρούμενων Σωματιδίων (PM)	- Κοινωνικο-οικονομική Συμμόρφωση - Αντιανταγωνιστική Συμμόρφωση - Επιχειρησιακή Συνέχεια - Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων - Υπεύθυνες Αγορές - Αξιολόγηση Προμηθευτών για Εργασιακές Πρακτικές - Αγορές από Εγχώριους Προμηθευτές - Λειτουργική Υποστήριξη - Υπεύθυνη Αγορά Πλοίων - Αξιολόγηση Προμηθευτών για Περιβάλλον - Αξιολόγηση Προμηθευτών για Ανθρώπινα Δικαιώματα - Συνθήκες Εργασίας στα Πλοία - Υγεία και Ασφάλεια στα Πλοία - Σχέσεις Εργαζομένων-Διοίκησης - Ισότητα και Ισότιμη Μεταχείριση - Καταγγελίες Πρακτικών Εργασίας - Ποιότητα Προϊόντων και Υπηρεσιών - Προσιτότητα Προϊόντων και Υπηρεσιών - Ικανοποίηση Πελατών - Ασφάλεια Προσωπικών Αντικειμένων Επιβατών - Περιβαλλοντική Νομική Συμμόρφωση - Χρήση Ενέργειας - Θαλάσσια Ρύπανση - Διαρροές Καυσίμων - Διαχείριση Επικίνδυνων Αποβλήτων - Ανακύκλωση Υλικών - Ηχητική Όχληση - Διαχείριση Απορριμμάτων - Διαχείριση Υγρών Αποβλήτων - Κατανάλωση Υλικών - Βιοποικιλότητα και Χρήση Γης - Κυματισμός Πλοίων	- Εταιρική Διακυβέρνηση - Καταπολέμηση Διαφθοράς - Οικονομική Διαφάνεια - Επενδυτικές Συμφωνίες - Εμπλοκή με Πολιτική - Καταγγελίες Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων - Επίδραση Επενδύσεων - Χορηγίες και Δωρεές - Επίδραση στην Κοινωνία - Κοινωνικά Προϊόντα και Υπηρεσίες - Καταγγελίες Επιπτώσεων στην Κοινωνία - Εθελοντισμός - Ευαισθητοποίηση Κοινωνίας σε θέματα Αειφορίας - Επιχειρηματικότητα - Διασφάλιση Θέσεων Εργασίας - Παροχές Εργαζομένων - Υγεία και Ασφάλεια στα Γραφεία - Εκπαίδευση και Ανάπτυξη - Συνθήκες Εργασίας στα Γραφεία - Εσωτερική Επικοινωνία - Συνδικαλισμός και Εκπροσώπηση - Ανθρώπινα Δικαιώματα - Απόρρητο Πελατών - Ασφάλεια στο Διαδίκτυο - Ευαισθητοποίηση Πελατών σε Θέματα Αειφορίας - Απορρίψεις στη Θάλασσα - Κατανάλωση Νερού - Περιβαλλοντική Εκπαίδευση και Ευαισθητοποίηση - Περιβαλλοντικές Επενδύσεις - Περιβαλλοντικές Καταγγελίες - Χρήση Ψυκτικών (ODP)

- Διοίκηση
- Κοινωνία
- Εργαζόμενοι
- Πελάτες
- Περιβάλλον

Συνομιλούμε με τους Κοινωνικούς Εταίρους

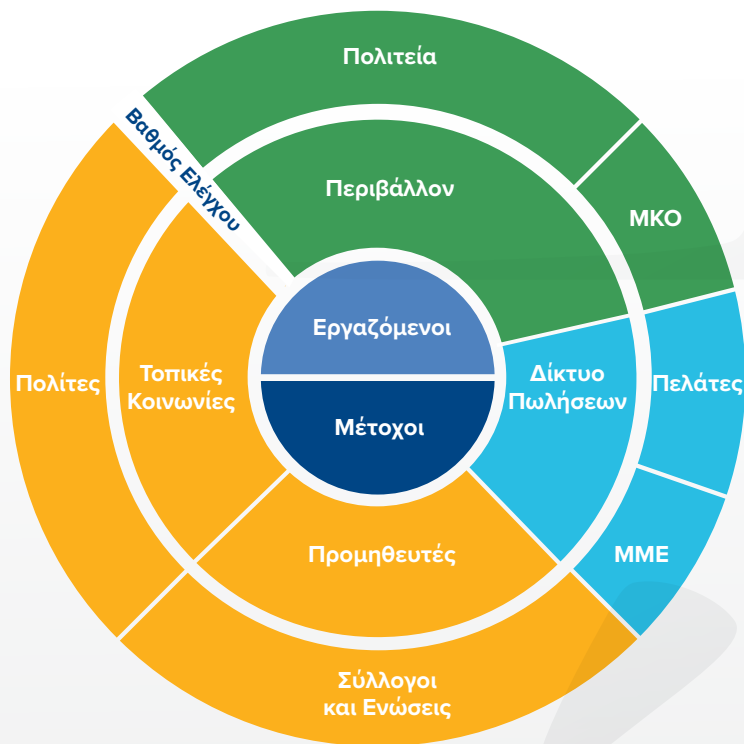
Ο τρόπος που λειτουργούμε και οι αποφάσεις μας επηρεάζουν ένα ευρύ φάσμα ατόμων, ομάδων και οργανισμών, οι οποίοι αποτελούν τους Κοινωνικούς μας Εταίρους. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζουμε συνοπτικά τις κατηγορίες Κοινωνικών Εταίρων που επηρεάζουμε ή επηρεάζονται από τη λειτουργία μας, τους τρόπους με τους οποίους διατηρούμε συνεχή επαφή και επικοινωνία μαζί τους (χωρίς να υπάρξουν ξεχωριστές δραστηριότητες διαλόγου αποκλειστικά στο πλαίσιο της ανάπτυξης του παρόντος Απολογισμού), προκειμένου να διασφαλίσουμε τη δημιουργία αξίας προς τους Κοινωνικούς Εταίρους μας, τα κύρια ερωτήματα που θέτουν, καθώς και την ενότητα του Απολογισμού που απαντάμε στα ερωτήματα αυτά.

Κοινωνικοί Εταίροι και Διάλογος

Κοινωνικός Εταίρος	Ανάπτυξη διαλόγου μέσα από συνεχείς δραστηριότητες (εκτός αν ορίζεται διαφορετικά)	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος (αναφορά σε ενότητα του Απολογισμού)
Άμεσοι		
Εργαζόμενοι	- Έρευνα απόψεων εργαζομένων (κάθε 1-2 χρόνια) - Αξιολόγηση της Απόδοσης (ετήσια) - Εκδηλώσεις/Συναντήσεις - Εκπαιδεύσεις - Διαπραγματεύσεις με Σωματεία Εργαζομένων (μέσω Συνδέσμου Επιχειρήσεων Επιβατηγού Ναυτιλίας – ΣΕΕΝ) - Εταιρικό Intranet	- Διασφάλιση Θέσεων Εργασίας (6.1) - Εκπαίδευση και Ανάπτυξη (6.4) - Υγεία και Ασφάλεια (6.2) - Συνθήκες Εργασίας (6.1-6.4) - Παροχές Εργαζομένων (6.3) - Ισότητα και Ισότιμη Μεταχείριση (6.3) - Καταγγελίες Πρακτικών Εργασίας (4.1, 6.3) - Σχέσεις Εργαζομένων-Διοίκησης (6.3) - Συνδικαλισμός και Εκπροσώπηση (6.3) - Εσωτερική Επικοινωνία (6.1) - Ανθρώπινα Δικαιώματα (6.3) - Καταγγελίες Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (4.1, 6.3)
Μέτοχοι	- Γενική Συνέλευση των Μετόχων (ετήσια/έκτακτες) - Ιστοσελίδες - Συναντήσεις	- Ασφάλεια Επιβατών (7.1) - Επιπτώσεις Ατυχημάτων (5.2, 8.1) - Εταιρική Διακυβέρνηση (4.1) - Επιχειρησιακή Συνέχεια (4.1) - Επενδυτικές Συμφωνίες (6.3) - Καταπολέμηση Διαφθοράς (4.1) - Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων (4.1, 7.1) - Οικονομική Διαφάνεια (4.1, 5.1) - Εμπλοκή με Πολιτική (4.1)
Πελάτες	- Ποιοτική Έρευνα Ακτοπλοΐας (κάθε 2-3 χρόνια) - Ποσοτική Έρευνα Ακτοπλοΐας (κάθε 2-3 χρόνια) - Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών - Ιστοσελίδες - Ερωτηματολόγια Ικανοποίησης/Παραπόνων - Μέσα κοινωνικής δικτύωσης - Ενημερωτικά έντυπα	- Ασφάλεια Επιβατών (7.1) - Ποιότητα Προϊόντων και Υπηρεσιών (7.1, 7.3) - Υγιεινή και Ασφάλεια Προϊόντων και Υπηρεσιών (7.1) - Προσιτότητα Προϊόντων και Υπηρεσιών (7.3) - Υπεύθυνη Επικοινωνία και Πωλήσεις (7.2) - Ικανοποίηση Πελατών (7.3) - Επιπτώσεις Ατυχημάτων (5.2, 8.1) - Αντιανταγωνιστική Συμμόρφωση (4.1) - Ασφάλεια Προσωπικών Αντικειμένων Επιβατών (7.1) - Απόρρητο Πελατών (7.1) - Ασφάλεια στο Διαδίκτυο (7.1) - Ευαισθητοποίηση σε Θέματα Αειφορίας (5.2, 8.1-8.4) - Κοινωνικο-οικονομική Συμμόρφωση (4.1)
Δίκτυο Πωλήσεων	- Εκδηλώσεις/Συναντήσεις - Πληροφοριακά συστήματα - Διαδικτυακή πύλη ταξιδιωτικών πρακτόρων - Ιστοσελίδες - Έρευνα ικανοποίησης Δικτύου (κάθε 2-3 χρόνια)	- Ποιότητα Προϊόντων και Υπηρεσιών (7.1, 7.3) - Υπεύθυνη Επικοινωνία και Πωλήσεις (7.2) - Ικανοποίηση Πελατών (7.3) - Αντιανταγωνιστική Συμμόρφωση (4.1)
Προμηθευτές	- Αξιολόγηση προμηθευτών - Συναντήσεις - Συμβόλαια	- Λειτουργική Υποστήριξη (5.3) - Υπεύθυνες Αγορές (5.3) - Αγορές από Εγχώριους Προμηθευτές (5.3) - Υπεύθυνη Αγορά Πλοίων (5.3) - Αξιολόγηση για Εργασιακές Πρακτικές (5.3) - Αξιολόγηση για Ανθρώπινα Δικαιώματα (5.3) - Αξιολόγηση για Περιβάλλον (5.3)

Κοινωνικός Εταίρος	Ανάπτυξη διαλόγου μέσα από συνεχείς δραστηριότητες (εκτός αν ορίζεται διαφορετικά)	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος (αναφορά σε ενότητα του Απολογισμού)
Έμμεσοι		
Πολιτεία (π.χ. Υπουργεία, Τοπική Αυτοδιοίκηση, Δημόσιες Υπηρεσίες, Λιμεναρχεία)	- Συζήτηση με εκπροσώπους σε εθνικό και τοπικό επίπεδο - Συναντήσεις/Παρουσιάσεις - Συμμετοχή σε φορείς και οργανισμούς - Επιθεωρήσεις πλοίων - Επίσημη επικοινωνία	- Ασφάλεια Επιβατών (7.1) - Θαλάσσια Ρύπανση (8.2-8.4) - Διαρροές Καυσίμων (8.3) - Επιπτώσεις Ατυχημάτων (5.2, 8.1) - Εταιρική Διακυβέρνηση (4.1) - Αντιανταγωνιστική Συμμόρφωση (4.1)
Σύλλογοι και Ενώσεις (π.χ. Κλαδικές Ενώσεις, Ενώσεις Ξενοδόχων)	- Συμμετοχή σε ενώσεις - Συναντήσεις/Παρουσιάσεις - Συζήτηση με εκπροσώπους σε εθνικό και τοπικό επίπεδο - Επίσημη επικοινωνία	- Ασφάλεια Επιβατών (7.1) - Ποιότητα Προϊόντων και Υπηρεσιών (7.1, 7.3) - Προσιτότητα Προϊόντων και Υπηρεσιών (7.3)
Τοπικές Κοινωνίες (π.χ. νησιά)	- Ποιοτική Έρευνα Ακτοπλοΐας (κάθε 2-3 χρόνια) - Ποσοτική Έρευνα Ακτοπλοΐας (κάθε 2-3 χρόνια) - Συναντήσεις/Παρουσιάσεις - Υποστήριξη τοπικών προγραμμάτων	- Επίδραση στην Κοινωνία (5.2) - Θαλάσσια Ρύπανση (8.2-8.4) - Διαρροές Καυσίμων (8.3) - Εκπομπές CO₂ (8.1) - Διαχείριση Υγρών Αποβλήτων (8.3) - Διαχείριση Απορριμμάτων (8.2) - Διαχείριση Επικίνδυνων Αποβλήτων (8.2) - Εκπομπές SO_x, NO_x και Αιωρούμενων Σωματιδίων (PM) (8.1) - Ηχητική Όχληση (8.1) - Περιβαλλοντικές Καταγγελίες (4.1) - Χορηγίες και Δωρεές (5.2) - Επίδραση Επενδύσεων (5.2) - Εθελοντισμός (5.2) - Επιχειρηματικότητα (5.2) - Κυματισμός Πλοίων (8.4) - Καταγγελίες Επιπτώσεων στην Κοινωνία (4.1, 5.2) - Ευαισθητοποίηση σε Θέματα Αειφορίας (5.2) - Κοινωνικο-οικονομική Συμμόρφωση (4.1)
Πολίτες	- Ποιοτική Έρευνα Ακτοπλοΐας (κάθε 2-3 χρόνια) - Ποσοτική Έρευνα Ακτοπλοΐας (κάθε 2-3 χρόνια) - Ιστοσελίδες - Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	- Χρήση Ενέργειας (8.1) - Θαλάσσια Ρύπανση (8.2-8.4) - Διαρροές Καυσίμων (8.3) - Εκπομπές CO₂ (8.1) - Περιβαλλοντική Εκπαίδευση και Ενημέρωση (8.1) - Κατανάλωση Υλικών (8.2) - Ανακύκλωση Υλικών (8.2) - Υπεύθυνη Επικοινωνία και Πωλήσεις (7.2) - Κοινωνικο-οικονομική Συμμόρφωση (4.1)
Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ)	- Σύναψη συνεργασιών - Συναντήσεις/Παρουσιάσεις	- Επίδραση στην Κοινωνία (5.2) - Θαλάσσια Ρύπανση (8.2-8.4) - Διαχείριση Υγρών Αποβλήτων (8.3) - Διαχείριση Απορριμμάτων (8.2) - Απορρίψεις στη Θάλασσα (8.2, 8.3) - Κατανάλωση Νερού (8.3) - Βιοποικιλότητα και Χρήση Γης (8.4) - Χρήση Ψυκτικών (ODP) (8.1) - Περιβαλλοντικές Καταγγελίες (4.1) - Περιβαλλοντική Νομική Συμμόρφωση (4.1) - Κυματισμός Πλοίων (8.4) - Περιβαλλοντική Εκπαίδευση και Ευαισθητοποίηση (8.1) - Κοινωνικο-οικονομική Συμμόρφωση (4.1)
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ)	- Δελτία Τύπου - Συνεντεύξεις Τύπου - Ιστοσελίδες	- Ασφάλεια Επιβατών (7.1) - Επίδραση στην Κοινωνία (5.2) - Θαλάσσια Ρύπανση (8.2-8.4) - Διαρροές Καυσίμων (8.3) - Επιπτώσεις Ατυχημάτων (5.2, 8.1) - Χορηγίες και Δωρεές (5.2)

Κοινωνικοί Εταίροι και Βαθμός Ελέγχου

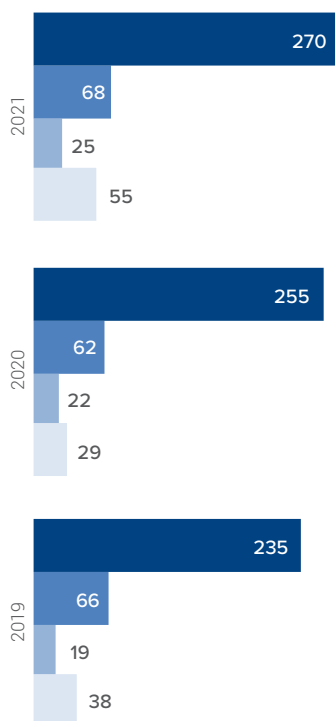


Εστιάζουμε σε ποσοτικά στοιχεία και αποτελέσματα

Αναγνωρίζουμε την ανάγκη των Κοινωνικών Εταίρων για μεγαλύτερη διαφάνεια και αξιολόγηση της επίδοσής μας και εστιάζουμε στο να παρουσιάζουμε όσο το δυνατόν περισσότερους ποσοτικούς δείκτες και στόχους. Στο πλαίσιο της συστηματικής αναφοράς της επίδοσής μας, έχουμε ολοκληρώσει και οριστικοποιήσει τους δείκτες των ποσοτικών στοιχείων του Απολογισμού Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Αυξήσαμε κατά 5,9% τον αριθμό των ποσοτικών δεικτών που δημοσιοποιούμε στον Απολογισμό

Ποσοτικά Στοιχεία στον Απολογισμό Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης



■ Ποσοτικοί δείκτες (αριθμός)
■ Πλήρως αναφερόμενες δημοσιοποιήσεις GRI (αριθμός)
■ Μερικώς αναφερόμενες δημοσιοποιήσεις GRI (αριθμός)
■ Στόχοι (αριθμός)



4. Επιτεύγματα 2021 και Μελλοντικοί Στόχοι

Δεσμευτήκαμε	Ποσοστό Προόδου	Στοχεύουμε	Μέχρι
Να βελτιώσουμε τη συνολική επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης κατά 13% (μέχρι το 2023).	25%	Να βελτιώσουμε τη συνολική επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης κατά 13%.	2023
Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Μετόχους μας κατά 10% (μέχρι το 2023).	25%	Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Μετόχους μας κατά 10%.	2023
Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας αναφορικά με τη Διοίκηση Θεμάτων Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης κατά 11% (μέχρι το 2023).	75%	Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας αναφορικά με τη Διοίκηση Θεμάτων Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης κατά 11%.	2023
Να διεξάγουμε διαδικασία Διαβούλευσης με τους Κοινωνικούς Εταίρους για θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (μέχρι το 2023).	25%	Να διεξάγουμε διαδικασία Διαβούλευσης με τους Κοινωνικούς Εταίρους για θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης.	2023
Να παρακολουθούμε τους ποσοτικούς δείκτες του Απολογισμού Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσα από το Business Intelligence Tool που χρησιμοποιούμε (μέχρι το 2023).	0%	Να παρακολουθούμε τους ποσοτικούς δείκτες του Απολογισμού Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσα από το Business Intelligence Tool που χρησιμοποιούμε.	2023
Να συμπεριληφθεί ο στόχος ανά Περιοχή υπεύθυνης λειτουργίας στην αξιολόγηση των μελών της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας (μέχρι το 2022).	75%	Να συμπεριληφθεί ο στόχος ανά Περιοχή υπεύθυνης λειτουργίας στην αξιολόγηση των μελών της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας.	2022
		Να απλοποιήσουμε, εναρμονίσουμε και να ενοποιήσουμε τους διάφορους Κανονισμούς επιχειρηματικής λειτουργίας σε έναν ενιαίο Κανονισμό.	2022
		Να εκπαιδεύσουμε το 25% των κατωτέρων πληρωμάτων και το 100% των Αξιωματικών στον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και στον Κανονισμό Αντιμετώπισης της Διαφθοράς.	2023
		Να αξιολογήσουμε τον κίνδυνο απάτης/διαφθοράς στην επιχειρηματική λειτουργία μας.	2022
		Να σχεδιάσουμε Πολιτική Αποδοχών για να ορίσουμε τις αποδοχές σε επιπλέον κλιμάκια πέραν του Δ.Σ. με έμφαση στην ομαλοποίηση μισθών μεταξύ των δυο φύλων.	2022
		Να ενισχύσουμε την επιχειρησιακή συνέχεια με την απόκτηση ISO 22301.	2022
		Να διεξάγουμε μελέτες συγκριτικής αξιολόγησης (benchmarking) με άλλους ομόλογους οργανισμούς (peer organizations).	2023
		Να εκπαιδεύσουμε όλα τα Διευθυντικά στελέχη σε θέματα διαχείρισης κινδύνων.	2022
		Να διεξάγουμε αξιολόγηση κινδύνων με μακροπρόθεσμο ορίζοντα (4-7 χρόνια).	2022

[ESG Highlight]

Αντιμετώπιση της Πανδημίας

Από την πρώτη ημέρα εμφάνισης του κορωνοϊού SARS COV-2, ο Όμιλος εντατικοποίησε και προσάρμοσε τις διαδικασίες του στις νέες ανάγκες που προέκυψαν για την προστασία της υγείας των επιβατών και των εργαζομένων, σε στενή συνεργασία με τις Αρμόδιες Υγειονομικές Αρχές.

Παρά τις 1.899 ακυρώσεις δρομολογίων των πλοίων μας (18% λιγότερα δρομολόγια σε σχέση με το 2019) και τον επανασχεδιασμό τους με βασικό κριτήριο την απρόσκοπτη μεταφορά αγαθών στα νησιά και την εξυπηρέτηση των κατοίκων τους για ιατρικούς και κοινωνικούς λόγους, καθώς και την εφαρμογή μειωμένου πρωτοκόλλου επιβατών, με αποτέλεσμα την μείωση του μεταφορικού έργου άνω του 37% σε επιβάτες και 15% στα οχήματα σε σχέση με το 2019, μεταφέραμε πάνω από 4,4 εκατομμύρια επιβάτες και 1,2 εκατομμύρια οχήματα.

Επίσης, μεταφέραμε δωρεάν το υγειονομικό υλικό και τα είδη ατομικής προστασίας που διένειμαν οι Περιφέρειες Νοτίου Αιγαίου, Βορείου Αιγαίου και Κρήτης. Το μεταφορικό έργο του Ομίλου θα συνεχίσει να επηρεάζεται σε σημαντικό βαθμό από τις επιπτώσεις της πανδημίας. Ο Όμιλος θα επανέλθει σταδιακά στα προ COVID-19 επίπεδα δραστηριοποίησής του, όταν αρθούν οι περιορισμοί στις μετακινήσεις που επιβάλλονται λόγω της πανδημίας, τόσο στη χώρα μας όσο και στην παγκόσμια κοινότητα, στην οποία ανήκει μεγάλο μέρος του επιβατικού μας κοινού κατά την καλοκαιρινή περίοδο.

Από την αρχή της πανδημίας εφαρμόσαμε σχέδιο δράσης για την Υγεία και Υγιεινή, την Επιχειρησιακή Συνέχεια και την Οικονομική Θέση του Ομίλου:

Υγεία και Υγιεινή

Καθώς κυρίαρχο μέλημά μας αποτελεί η υγεία εργαζομένων, επιβατών και συνεργατών, λάβαμε σειρά μέτρων, όπως:

- Δώσαμε συγκεκριμένες οδηγίες για τις ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβεί κάθε εργαζόμενος σε περίπτωση εμφάνισης συμπτωμάτων ασθένειας, αποστέλλοντας 7 ενημερώσεις με τα σχετικά μέτρα προστασίας στους εργαζομένους στα γραφεία το 2021.
- Αναστείλαμε όλα τα επαγγελματικά ταξίδια και τις δια ζώσης συναντήσεις, οι οποίες πλέον πραγματοποιούνται μέσω τηλεδιάσκεψης ή βιντεοδιάσκεψης.
- Πραγματοποιούμε θερμομετρήσεις όλων των εργαζομένων στα γραφεία κατά την είσοδό τους στις εγκαταστάσεις μας.
- Πραγματοποιούμε τακτικές απολυμάνσεις σε κτήρια των γραφείων, μονάδων κλιματισμού, καμπινών και κοινοχρήστων χώρων των πλοίων από πιστοποιημένα συνεργεία εξωτερικών συνεργατών.
- Συνάψαμε συμφωνίες με ιατρικούς ομίλους για δωρεάν εξετάσεις μοριακής ανίχνευσης του COVID-19 στους εργαζομένους στα γραφεία και στα πλοία, στο πλαίσιο των οποίων πραγματοποιήθηκαν σχεδόν 2.630 εξετάσεις σε εργαζομένους στα γραφεία.
- Έχουμε ενημερώσει τους εργαζομένους στα πλοία για τις εξειδικευμένες οδηγίες των Αρχών με τα αναγκαία μέτρα προφύλαξης από τον COVID-19 και τις ενέργειες αντιμετώπισης τυχόν ύποπτου κρούσματος εν πλω, σε συνεργασία με τις αρμόδιες Αρχές.
- Εφοδιάσαμε όλα τα πλοία μας με κατάλληλο εξοπλισμό (όπως μάσκες, γάντια και ειδικό kit) και αντισηπτικό διάλυμα σε σημεία με ειδική σήμανση για την υγιεινή των επιβατών και των πληρωμάτων, ενώ διαθέσαμε ειδικές καμπίνες σε κάθε πλοίο για την αντιμετώπιση και περιορισμό τυχόν μεμονωμένου περιστατικού.
- Διατηρούμε σταθερή θερμοκρασία στους χώρους των πλοίων για να αποτρέπεται η δημιουργία υγρασίας και παρέχουμε φυσικό αέρα στους εσωτερικούς χώρους, χωρίς να ανακυκλοφορεί ο αέρας από καμπίνα σε καμπίνα.
- Προβάλλουμε διαρκώς ενημερωτικά μηνύματα στις οθόνες των πλοίων και ενημερώνουμε τους επιβάτες για την τήρηση των κανόνων πρόληψης.
- Παρέχουμε στους πελάτες μας τη δυνατότητα ηλεκτρονικής κράτησης εισιτηρίου και web check-in για ανέπαφη αγορά και χρήση εισιτηρίου.
- Το προσωπικό των πλοίων μας προβαίνει σε συχνές ανακοινώσεις και συστάσεις, έτσι ώστε να τηρείται η υποχρεωτική χρήση προστατευτικής μάσκας σε όλους τους δημόσιους χώρους των πλοίων (εσωτερικούς και εξωτερικούς), να διατηρούνται οι απαραίτητες αποστάσεις μεταξύ των επιβατών κατά την παραμονή τους σε ένα από τα σαλόνια, τα μπαρ ή στους εξωτερικούς χώρους των πλοίων και να αποφεύγεται ο συνωστισμός κατά την επιβίβαση/αποβίβαση τους από το πλοίο.

- Στα σαλόνια των πλοίων έχουμε τοποθετήσει ειδική σήμανση για το πού επιτρέπεται να καθίσει ο επιβάτης και στα εξωτερικά καταστρώματα τα καθίσματα έχουν διαμορφωθεί ανάλογα, προκειμένου να τηρούνται οι απαραίτητες αποστάσεις.
- Σύμφωνα με οδηγίες των αρμόδιων φορέων είναι υποχρεωτική η συμπλήρωση «Προ-Επιβίβασης» εντύπου και η παράδοσή του κατά την επιβίβαση.
- Προβλέπουμε τη χρήση κάθε καμπίνας από δύο άτομα βάσει νομοθεσίας, εκτός αν πρόκειται για οικογένεια έως 4 άτομα, ή ΑΜΕΑ με τον συνοδό τους.
- Τοποθετήσαμε προστατευτικά plexiglass στο χώρο της Υποδοχής των πλοίων μας.
- Πλένουμε πιάτα και μαχαιροπήρουνα σε ειδικά πλυντήρια σε θερμοκρασίες άνω των 70°C, ενώ τα μαχαιροπήρουνα συσκευάζονται σε ατομική συσκευασία.
- Έχουμε ελέγξει και πιστοποιήσει 26 πλοία μας με την ειδική σήμανση 'SAFEGUARD' από την Bureau Veritas για την λήψη ειδικών μέτρων και την εφαρμογή απαραίτητων διαδικασιών για την αντιμετώπιση βιολογικών κινδύνων που προέρχονται από τον COVID-19, με στόχο την προστασία της ανθρώπινης υγείας.

Επιχειρησιακή Συνέχεια

Δημιουργήσαμε Ειδική Ομάδα Διαχείρισης Κρίσης με σκοπό τη διαρκή ενημέρωση (σε συνεργασία με τον ΕΟΔΥ και τις αρμόδιες αρχές) για τη λήψη των κατάλληλων μέτρων αναφορικά με την προστασία των επιβατών και των εργαζομένων μας.

Οικονομική Θέση

Λάβαμε άμεσα αποφάσεις για τη διαχείριση των οικονομικών επιπτώσεων του περιορισμού διακίνησης επιβατών και οχημάτων, περιορίζοντας το κόστος λειτουργίας και ενισχύοντας την οικονομική μας θέση, καθώς μεταξύ άλλων:

- Συνεχίζουμε να εφαρμόζουμε μέτρα περιορισμού του κόστους λειτουργίας προκειμένου να ενισχύσουμε περαιτέρω την οικονομική μας θέση.
- Προχωρήσαμε στη μείωση και στην προσαρμογή των δρομολογίων των πλοίων μας σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες.
- Μεταθέσαμε χρονικά τα αναπτυξιακά μας σχέδια.
- Κάναμε χρήση όλων των μέτρων στήριξης της Πολιτείας για τις πληττόμενες επιχειρήσεις.
- Τέθηκαν σε αναστολή εργασίας 130 ναυτικοί βάσει των σχετικών κυβερνητικών διατάξεων για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19, ως συνέπεια της μείωσης του αριθμού δρομολογίων των πλοίων.

Μέσα στο 2021, υπήρξαν 27 εργαζόμενοι στα γραφεία και 318 εργαζόμενοι στα πλοία που διαγνώστηκαν με COVID-19, και αντιμετωπίσαμε τα σχετικά περιστατικά σύμφωνα με τις οδηγίες των Υγειονομικών Αρχών. Ωστόσο, παρά τις προσπάθειές μας:

- 4 εργαζόμενοι στα γραφεία χρειάστηκε να νοσηλευτούν για την αντιμετώπιση των συμπτωμάτων τους.
- 1 εργαζόμενος σε πλοίο απομακρύνθηκε από το πλοίο για την εισαγωγή του σε νοσοκομείο, όπου δυστυχώς κατέληξε έπειτα από μερικές ημέρες από επιπλοκές της νόσου.

Το **31%** του εργασιακού χρόνου πραγματοποιήθηκε με τηλεργασία, ενώ πραγματοποιήθηκαν **10.903** online συσκέψεις ¹

¹ Τα στοιχεία αφορούν τους εργαζομένους στα γραφεία.

[5] Κοινωνία

Συνεισφέρουμε στην Υποστήριξη της Κοινωνίας

Η θάλασσά μας



50%

του οξυγόνου που αναπνέουμε
παράγεται στους Ωκεανούς
μας

Είμαστε



€347,9

εκατ. κύκλος εργασιών



€426

εκατ. οικονομική αξία
που διανέμεται



57.040

ΕΚΠΤΩΤΙΚΑ εισιτήρια



€1,6

εκατ. κοινωνική συνεισφορά



127

εθελοντές εργαζόμενοι

Εστιάζουμε



Δεσμευόμαστε

Να επιδιώκουμε την επιχειρηματική μας ανάπτυξη παράλληλα με την ανάπτυξη της χώρας και των συνεργατών μας και τη στήριξη των τοπικών κοινωνιών που επηρεάζονται από τις δραστηριότητές μας, ώστε να συμβάλλουμε στη βελτίωση της ποιότητας ζωής και της ευημερίας της κοινωνίας.

Ακολουθούμε

Δεσμεύσεις του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών

- 1 Υποστήριξη και σεβασμός της προστασίας διεθνών αποδεκτών ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- 2 Εξασφάλιση μη εμπλοκής σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- 4 Περιορισμός κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας
- 5 Απαγόρευση της παιδικής εργασίας
- 8 Ανάληψη πρωτοβουλιών προώθησης μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας

Συνεισφέρουμε

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ηνωμένων Εθνών

- 1 Εξάλειψη της φτώχειας παντού και σε όλες τις μορφές της
- 3 Υγεία και ευημερία για όλους και σε κάθε ηλικία
- 4 Καθολική, ισότιμη και ποιοτική εκπαίδευση και προώθηση ευκαιριών δια βίου μάθησης για όλους
- 8 Διάρκης, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη, πλήρης και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας για όλους
- 16 Προώθηση ειρηνικών κοινωνιών δίχως αποκλεισμούς με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παροχή καθολικής πρόσβασης στη δικαιοσύνη και οικοδόμηση αποτελεσματικών, αξιόπιστων και συμμετοχικών θεσμών σε όλα τα επίπεδα





Πετύχαμε

- Διανείμαμε σχεδόν €426 εκατ. σε οικονομική αξία: €87,3 εκατ. σε εργαζομένους (για μισθούς, παροχές και ασφαλιστικές εισφορές), €56,8 εκατ. σε φόρους (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λιμενικών τελών), €19,2 εκατ. σε παρόχους κεφαλαίου (για πληρωμές τόκων και αποδόσεων), €19,2 εκατ. σε πράκτορες (για προμήθειες), €194 εκατ. σε προμηθευτές (για αγορές αγαθών και υπηρεσιών), €1,6 εκατ. σε κοινωνία (για εκπαιδευτικά εισιτήρια, κοινωνικά προγράμματα, χορηγίες και δωρεές) και €47,9 εκατ. σε επενδύσεις.
- Αυξήσαμε τη συνολική αξία των προγραμμάτων κοινωνικής υποστήριξης που υλοποιήσαμε ή υποστηρίξαμε κατά 16,6%.
- Υλοποιήσαμε ή υποστηρίξαμε 130 προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης και στο 100% των νησιών που δραστηριοποιούμαστε.
- Αυξήσαμε τον αριθμό εκπαιδευτικών εισιτηρίων που παρείχαμε κατά 10%.
- Τριπλασιάσαμε τον αριθμό των εργαζομένων που συμμετείχαν σε εθελοντικές δράσεις και εικοσαπλασιάσαμε τις ώρες εθελοντισμού.
- Διαθέσαμε το 87,3% των συνολικών δαπανών αγορών σε εγχώριους προμηθευτές.
- Διαθέσαμε το 18,6% των συνολικών δαπανών αγορών σε μικρομεσαίους προμηθευτές (μέχρι 50 εργαζομένους).
- Το 10% των κριτηρίων επιλογής προμηθευτών σχετίζεται με θέματα υπεύθυνης λειτουργίας.
- Επικοινωνήσαμε τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών στο 100% των προμηθευτών μας, ενώ το 66% ήδη υπέγραψε την αποδοχή του.
- Περίπου 500 πελάτες συμμετείχαν σε προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης και δράσεις μας.

1. Ανάπτυξη Οικονομίας

Επιτυγχάνουμε οικονομικά αποτελέσματα

Έχοντας ηγετική θέση στην παροχή υπηρεσιών θαλασσίων μεταφορών, δραστηριοποιούμαστε με σημαντικά οικονομικά αποτελέσματα, όπως ενδεικτικά αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα για την περίοδο 2019-2021 (περισσότερες σχετικές πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στις Ετήσιες Οικονομικές Εκθέσεις στην ιστοσελίδα www.attica-group.com).

Οικονομικά Αποτελέσματα

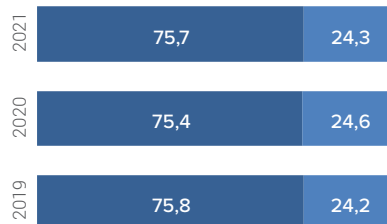
	2019	2020	2021
Κεφαλαιοποίηση (εκατ. €)	MA	205,02	227,67
Ιδία κεφάλαια (εκατ. €)	MA	380,9 ¹	361,7
Δανειακές υποχρεώσεις (εκατ. €)	MA	430,5	481,8
Κύκλος εργασιών (πωλήσεις με ΦΠΑ) (εκατ. €)	405,4	290,4	347,9
Λειτουργικό κόστος (εκατ. €)	316,2	259,3	310,5
Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA) (εκατ. €)	78	40,4 ¹	42
Κέρδη / (Ζημίες) μετά από φόρους (εκατ. €)	20,8	(49,2) ¹	13,1
Εταιρικοί φόροι (χιλ. €)	197	251 ¹	66
Συνολικοί φόροι (συμπ. εταιρικών φόρων, ΦΠΑ και λιμενικών τελών) (εκατ. €)	81,9	50,4	56,8
Πληρωμές παρόχων κεφαλαίου (εκατ. €)	29,9	18,4	19,2
Πληρωμές προμηθευτών (εκατ. €)	205,6	155,6	194
Κόστος δημόσιων ασφαλιστικών και συνταξιοδοτικών εισφορών (εκατ. €)	MA	9,6	10
Κόστος εργαζομένων (συμπ. μισθών, παροχών και ασφαλ. εισφορών) (εκατ. €)	94,2	79,4	87,3
Προμήθειες πρακτόρων (εκατ. €)	21,9	13,6	19,2
Επενδύσεις (εκατ. €)	34,5	39,7	47,9

¹ Τα στοιχεία έχουν αναθεωρηθεί σε σχέση με τον προηγούμενο Απολογισμό μας λόγω αλλαγής λογιστικής πολιτικής.

MA: Μη Αναφερόμενο στοιχείο

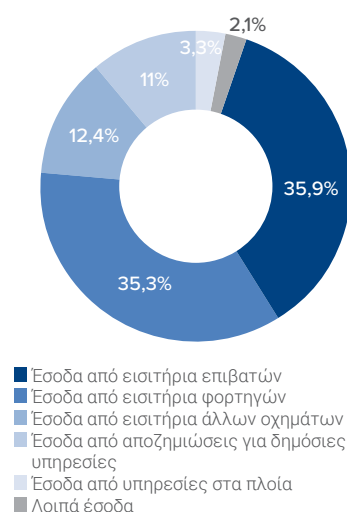
Θα πρέπει να σημειωθεί ότι, κατά τη διάρκεια του 2021, λάβαμε οικονομική αποζημίωση από το Ελληνικό Κράτος και επιχορηγήσεις από την Ευρωπαϊκή Ένωση ύψους €32,9 εκατ., σε σχέση με €34,3 εκατ. το 2020, ως αποτέλεσμα των συμβάσεων ανάθεσης δημόσιας υπηρεσίας λόγω της συμμετοχής των Blue Star Ferries και Hellenic Seaways σε δημόσιους ανοικτούς μειοδοτικούς διαγωνισμούς του Υπουργείου Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής για την εξυπηρέτηση δρομολογιακών γραμμών μεταξύ απομακρυσμένων νησιών και ηπειρωτικής χώρας. Επιπλέον, λάβαμε αποζημιώσεις λόγω COVID-19 ύψους €5,4 εκατ., σε σχέση με €12 εκατ. το 2020, για εκτέλεση των ελάχιστων απαιτούμενων δρομολογίων για τη διατήρηση του ακτοπλοϊκού δικτύου.

Κύκλος Εργασιών ανά Αγορά



■ Γραμμές εσωτερικού (%)
■ Γραμμές Αιγαίου (%)

Κατανομή Συνολικών Εσόδων



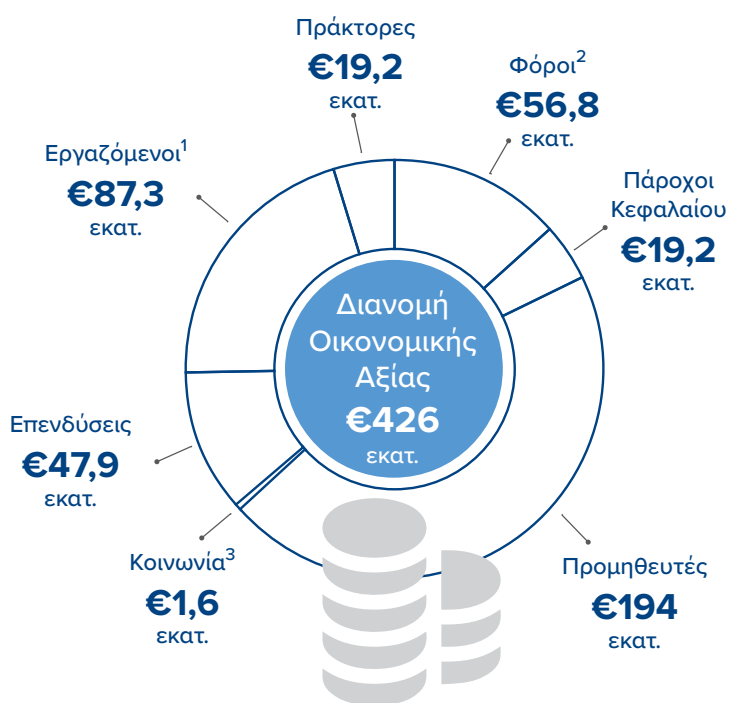
■ Εσοδα από εισιτήρια επιβατών
■ Εσοδα από εισιτήρια φορτηγών
■ Εσοδα από εισιτήρια άλλων οχημάτων
■ Εσοδα από αποζημιώσεις για δημόσιες υπηρεσίες
■ Εσοδα από υπηρεσίες στα πλοία
■ Λοιπά έσοδα



Συνεισφέρουμε στην οικονομική ανάπτυξη

Η επιχειρηματική λειτουργία μας διασφαλίζει τη δημιουργία σημαντικής οικονομικής αξίας για τους Κοινωνικούς μας Εταίρους, κυρίως με τη μορφή αγορών (από τους προμηθευτές μας), προμηθειών (προς τους πράκτορες μας), μισθών, παροχών και ασφαλιστικών εισφορών (προς τους εργαζομένους), φόρων (προς το κράτος) και επενδύσεων, ενώ παράλληλα μεταφέρουμε τα υλικά και είδη διατροφής και πρώτης ανάγκης προς τα νησιά ώστε να αναπτύξουν την οικονομία τους και το τουριστικό τους προϊόν.

Διανομή Οικονομικής Αξίας



¹ Το ποσό αφορά μισθούς, παροχές και ασφαλιστικές εισφορές.

² Το ποσό αφορά συνολικούς φόρους συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λιμενικών τελών.

³ Το ποσό αφορά αξία εκπαιδευτικών εισιτηρίων, κοινωνικών προγραμμάτων, χορηγιών και δωρεών.

Διανείμαμε σχεδόν **€426** εκατ. σε οικονομική αξία:

€87,3 εκατ. σε εργαζομένους (για μισθούς, παροχές και ασφαλιστικές εισφορές),
€56,8 εκατ. σε φόρους (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λιμενικών τελών),
€19,2 εκατ. σε παρόχους κεφαλαίου (για πληρωμές τόκων και αποδόσεων),

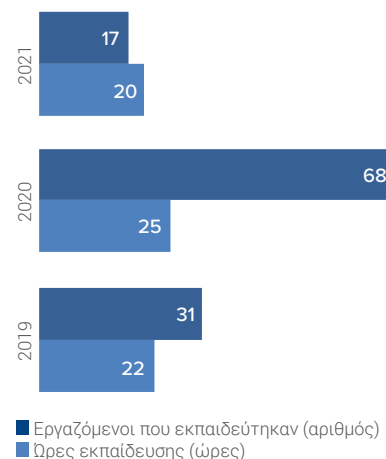
€19,2 εκατ. σε πράκτορες (για προμήθειες),
€194 εκατ. σε προμηθευτές (για αγορές αγαθών και υπηρεσιών),
€1,6 εκατ. σε κοινωνία (για εκπαιδευτικά εισιτήρια, κοινωνικά προγράμματα, χορηγίες και δωρεές) και
€47,9 εκατ. σε επενδύσεις

Βοηθάμε το δίκτυο πωλήσεών μας να αναπτυχθεί

Καθώς η άμεση ή έμμεση δημιουργία και διατήρηση θέσεων εργασίας είναι ιδιαίτερα σημαντική εν μέσω της σημερινής δύσκολης οικονομικής κατάστασης, επιδιώκουμε την εμπορική επιτυχία του δικτύου πωλήσεών μας και την ανάπτυξη των δεξιοτήτων των εργαζομένων του, παρέχοντας:

- Εκπαίδευση, για θέματα τεχνογνωσίας όπως:
 - Διαχείριση πελατών.
 - Εκμάθηση των υφιστάμενων προγραμμάτων κρατήσεων σε νέους χρήστες.
 - Χειρισμός νέων λειτουργιών των υφιστάμενων προγραμμάτων κρατήσεων.
 - Χειρισμός νέων προγραμμάτων κρατήσεων.
- Παρουσιάσεις-ενημερώσεις, για νέα προϊόντα και υπηρεσίες.

Εκπαίδευση Δικτύου Πωλήσεων

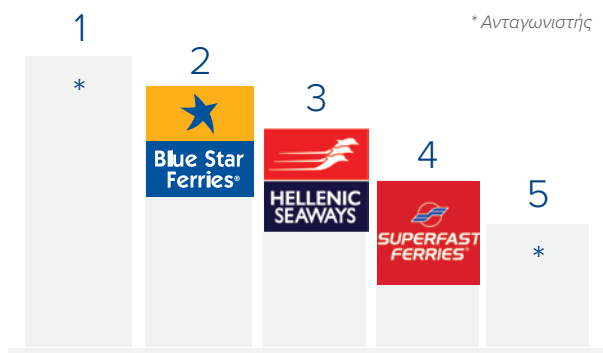


2. Υποστήριξη Κοινωνίας

[Η Γνώμη σας]

Υποστήριξη Κοινωνίας

Σύμφωνα με έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε 1.400 πολίτες το 2021, η σειρά κατάταξης των 3 σημάτων μας και 2 ανταγωνιστών μας στην ερώτηση 'Υποστηρίζει την κοινωνία σύμφωνα με τις δυνατότητές της' ήταν:



Υποστηρίζουμε ανάγκες της κοινωνίας

Προκειμένου να αναγνωρίσουμε και να προσδιορίσουμε τις ανάγκες των τοπικών κοινωνιών, συγκεντρώνουμε τις ανάγκες τους μέσω διάφορων μέσων, όπως:

- Της καθημερινής γραπτής, ηλεκτρονικής και τηλεφωνικής επικοινωνίας με τοπικούς φορείς, συλλόγους και ενώσεις.
- Των συνεργατών μας, όπως των πρακτόρων του δικτύου πωλήσεων και των προμηθευτών μας.
- Των μη κερδοσκοπικών οργανισμών.
- Των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.
- Των Μέσων Μαζικής Επικοινωνίας.
- Των ποιοτικών και/ή ποσοτικών ερευνών αγοράς που πραγματοποιούμε.
- Ιδίων επισκέψεων.

Λειτουργούμε σε 6 Πυλώνες Κοινωνικής Υποστήριξης, υλοποιώντας ή υποστηρίζοντας συνολικά 130 προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης το 2021 (εκ των οποίων 62 προγράμματα σε εθνικό επίπεδο ^C και 68 στις τοπικές κοινωνίες), σε σχέση με 118 προγράμματα το 2020, αλλά ο κύριος Πυλώνας του προγράμματος κοινωνικής υποστήριξης μας είναι η προσφορά εκπαιδευτικών εισιτηρίων, καθώς πιστεύουμε ότι ο ρόλος των εταιρειών είναι η υποστήριξη της κοινωνίας κυρίως μέσω των προϊόντων και υπηρεσιών τους. Υπολογίζεται ότι το 2021, ο συνολικός αριθμός ατόμων που επωφελήθηκαν από τις δράσεις και τα προγράμματά μας ανέρχεται σε 1.080 άτομα.

Αξονες Κοινωνικής Υποστήριξης



Αξία Κοινωνικής Υποστήριξης

	2019	2020	2021
Αξία εκπαιδευτικών εισιτηρίων (€)	2.578.597	1.179.104	1.366.596 ^C
Αξία δωρεών από επιβάτες (€)	4.413	1.931	1.989
Αξία υλοποιηθέντων κοινωνικών προγραμμάτων (€)	54.138	54.173	67.009
Αξία χορηγιών και δωρεών (€)	139.657	106.769	129.722
Σύνολο	2.776.805	1.341.977	1.565.316 ^C

Αυξήσαμε τη συνολική αξία των προγραμμάτων κοινωνικής υποστήριξης που υλοποιήσαμε ή υποστηρίξαμε κατά **16,6%**

Υλοποιήσαμε ή υποστηρίξαμε **130** προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης και στο **100%** των νησιών που δραστηριοποιούμαστε

Περίπου **500** πελάτες συμμετείχαν σε προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης και δράσεις μας

Παροχή Εκπαιδευτικών Εισιτηρίων

Παρέχουμε εκπαιδευτικά εισιτήρια για τις ανάγκες μετακινήσεων διαφόρων ΜΚΟ, συλλόγων, φορέων και κατοίκων των νησιών, ώστε να έχουν πρόσβαση σε αθλητικά, πολιτιστικά ή εκπαιδευτικά δρώμενα εκτός των νησιών κατοικίας τους ή να συμμετέχουν σε τοπικές δράσεις και δρώμενα, αλλά και σε περιπτώσεις εκτάκτων καταστάσεων, με ενδεικτικά παραδείγματα:

- Έκπτωση 30% σε 12.783 εισιτήρια επιβατών και 4.027 εισιτήρια Ι.Χ. οχημάτων και μοτοσυκλετών σε όσους πραγματοποιήσαν τουλάχιστον τέσσερις διανυκτερεύσεις στα νησιά Σάμος, Λέσβος, Χίος, Λέρος και Κως, στο πλαίσιο του προγράμματος «Hotel & Ferry» που υλοποιήθηκε για έκτη συνεχή χρονιά, με σκοπό την αναστροφή του αρνητικού τουριστικού κλίματος εξαιτίας των προβλημάτων από τη διαχείριση της προσφυγικής κρίσης σε αυτά τα νησιά.
- Έκπτωση 50% στους νεοεισαχθέντες φοιτητές στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα και στις οικογένειές τους για τις πρώτες τους μετακινήσεις για την εγγραφή τους και την εύρεση κατοικίας στις γραμμές των Κυκλάδων, Δωδεκανήσων, Νησιών Β.Α. Αιγαίου, Σποράδων, Νησιών Σαρωνικού και Κρήτης (Ηράκλειο και Χανιά).
- Έκπτωση 50% σε αναπληρωτές εκπαιδευτικούς που είναι διορισμένοι στα νησιά.
- Έκπτωση 30%-100% σε 167 κατοίκους των Κυκλάδων, Δωδεκανήσων, Νησιών Σαρωνικού, Σποράδων και Νησιών Βορείου Αιγαίου, καθώς και 127 κατοίκους της Κρήτης που ταξιδεύουν τακτικά για σοβαρούς λόγους υγείας και δεν έχουν την οικονομική δυνατότητα.
- Έκπτωση 30% στις τρίτεκνες οικογένειες στις γραμμές της Κρήτης.
- Έκπτωση 100% σε 839 εισιτήρια επιβατών και Ι.Χ. οχημάτων για την υποστήριξη 53 εγκύων γυναικών και των συνοδών τους από τα ακριτικά νησιά σε περιοχές που δρα η ιατρική ομάδα της μη κερδοσκοπικής οργάνωσης HOPEgenesis, η οποία δραστηριοποιείται στον τομέα της υγείας και της κοινωνικής πρόνοιας με σκοπό να ανατρέψει το κλίμα της υπογεννητικότητας στην Ελλάδα, έχοντας παρέχει συνολικά πάνω από 3.330 δωρεάν εισιτήρια και στηρίζοντας πάνω από 277 έγκυες γυναίκες την περίοδο 2018-2021.
- Έκπτωση 100% σε 27 φοιτητές-υποτρόφους του Σωματείου «ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΙΑΚΗ ΜΕΛΙΣΣΑ» για τις μετακινήσεις από τον τόπο κατοικίας τους στον τόπο σπουδών τους.
- Έκπτωση 100% προς την Ελληνική Ολυμπιακή Επιτροπή για μετακινήσεις αθλητών της στο πλαίσιο της προετοιμασίας τους για τους Ολυμπιακούς Αγώνες του Τόκιο.
- Εκπτώσεις έως 50% σε 35.832 εισιτήρια δικαιούχων του προγράμματος κοινωνικού τουρισμού (ΟΑΕΔ).
- Έκπτωση 50% σε 40.336 εισιτήρια εμβολιασμένων νέων 18-25 ετών, κατόχων της ψηφιακής κάρτας 'FREEDOM PASS', για ταξίδια σε Κυκλάδες, Δωδεκάνησα, Νησιά Β.Α. Αιγαίου, Σαρωνικό, Σποράδες και Κρήτη.

Επιπλέον, μεταξύ άλλων παρείχαμε εκπαιδευτικά εισιτήρια για:

- Δράσεις υγείας, όπως το πρόγραμμα «Υγεία για Όλους» στις Μικρές Κυκλάδες, το πρόγραμμα Ψυχικής Υγείας στις Σποράδες, το πρόγραμμα «Με οδηγό τον Διαβήτη» και την παροχή ιατρικών εξετάσεων σε κατοίκους απομακρυσμένων περιοχών από την Πολυκλινική του Ολυμπιακού χωριού.
- Αρχαιολογικά προγράμματα και ανασκαφές, όπως τις ανασκαφές παλαιολιθικών ερευνών Λέσβου από το Πανεπιστήμιο Κρήτης, τις καταγραφές των μνημείων και των κινητών ευρημάτων της Τήνου από το Ινστιτούτο Ιστορικών Ερευνών και την υποβρύχια αρχαιολογική έρευνα του Υπουργείου Πολιτισμού στο σύμπλεγμα των Φούρνων Κορσεών.
- Πολιτιστικές δράσεις, όπως το 9ο Πανελλήνιο Φεστιβάλ Ενταξιακής Κουλτούρας «Κωφοί και Ακούοντες εν Δράσει» στην Χίο και τις δράσεις του σωματείου «Άγιος Ιωάννης ο Ελεήμων», της Λέσχης Lions Ρόδου, του Δικτύου «Διαβάζω για τους Άλλους» και του Πανελληνίου Συλλόγου Φίλων Παιδιών με Ειδικές Ικανότητες ΛΑΜΨΗ SOS KIDS.
- Κοινωνικές δράσεις, όπως τους Οργανισμούς «Κιβωτός του Κόσμου», «Χαμόγελο του Παιδιού», και «Κάνε μια ευχή», καθώς και το Δίκτυο Αρχιπέλαγος ΑΜΚΕ για τη διάσωση της πολιτιστικής κληρονομιάς και την προβολή του σύγχρονου πολιτισμού και επιστημών.



- Περιβαλλοντικές δράσεις, όπως την πρωτοβουλία BlueCycle για την ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση πλαστικού αλιευτικού και ναυτιλιακού εξοπλισμού, τις δράσεις του μη κερδοσκοπικού οργανισμού ΝΙΣΥΡΙΟ για την ανακύκλωση πλαστικών απορριμμάτων στη Νίσυρο, τον καθαρισμό θαλάσσιων ακτών και βυθών σε Πόρο και Σαντορίνη από την ομάδα AEGEAN REBREATH, την εθελοντική ομάδα WE DIVE WE CLEAN, τον Δήμο Πάρου για τον καθαρισμό του κόλπου της Παροικιάς, τον Δήμο Θήρας για τον καθαρισμό μονοπατιών, το καλλιτεχνικό πρόγραμμα «Zero waste στη τέχνη», καθώς και τις δράσεις του Συλλόγου για την Προστασία της Θαλάσσιας Χελώνας ΑΡΧΕΛΩΝ, του Ινστιτούτου Θαλάσσιας Προστασίας «Αρχιπέλαγος» και της Εταιρείας για τη Μελέτη και Προστασία της Μεσογειακής Φώκιας.
- Δράσεις πολιτικής προστασίας, καθώς μεταφέραμε δωρεάν:
 - Συνολικά 30 οχήματα του Πυροσβεστικού Σώματος και 116 πυροσβέστες για την κατάσβεση των πυρκαγιών τους καλοκαιρινούς μήνες και ανταπόκριση σε έκτακτες ανάγκες σε Σάμο, Πάτμο, Κω, Τήνο και Ρόδο, καθώς και 57 πυροσβέστες και 19 πυροσβεστικά οχήματα από τη Γερμανία που συνέδραμαν στις σχετικές προσπάθειες.
 - 3 φορτηγά με αλάτι της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου, από τη Λέσβο στη Λήμνο για τις επικείμενες χιονοπτώσεις.

- Δράσεις της Ελληνικής Πολιτείας και μη κερδοσκοπικών οργανισμών για τη στήριξη των προσφύγων, καθώς:
 - Παρείχαμε δωρεάν εισιτήρια σε οργανισμούς και συλλόγους για την πραγματοποίηση 14 αποστολών ανθρωπιστικής βοήθειας, κατά τις οποίες μεταφέραμε περίπου 252 πακέτα, κουτιά, δέματα και παλέτες και 6 οχήματα με επιπλέον υλικό για την στήριξη προσφύγων και ασθενέστερων κοινωνικών ομάδων.
 - Μεταφέραμε δωρεάν 326 ασυνόδευτους ανήλικους πρόσφυγες και 127 συνοδούς/διερμηνείς της οργάνωσης «ΜΕΤΑΔΡΑΣΗ», έχοντας μεταφέρει συνολικά πάνω από 5.872 άτομα την περίοδο 2016-2021.

Αυξήσαμε τον αριθμό εκπαιδευτικών εισιτηρίων που παρείχαμε κατά **10%**

Παράλληλα, στηρίξαμε τις φιλοζωικές εταιρείες των νησιών Πάρου, Σαντορίνης και Λέσβου, καθώς και τη Φιλοζωική Εταιρεία «Αλκυόνη» και το Ινστιτούτο Θαλάσσιας Προστασίας «Αρχιπέλαγος», μεταφέροντας δωρεάν πάνω από 577 αδέσποτα ζώα από τα νησιά προς την ηπειρωτική Ελλάδα για υιοθεσία ή τραυματισμένα ζώα για περίθαλψη. Υπολογίζεται ότι το 2021, παρείχαμε συνολικά 57.040 εκπαιδευτικά εισιτήρια, σε σχέση με 51.851 εισιτήρια το 2020, αξίας πάνω από €1,3 εκατ. για αθλητικές, πολιτιστικές και εκπαιδευτικές δράσεις, ωφελώντας χιλιάδες ακόμα πολίτες που συμμετείχαν ή παρακολούθησαν τις δράσεις και τις ενέργειες που υποστηρίξαμε.

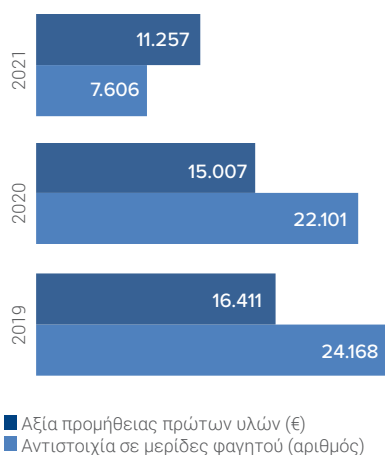
Κοινωνικά Προγράμματα

Το 2021 σχεδιάσαμε και υλοποιήσαμε τα ακόλουθα ενδεικτικά κοινωνικά προγράμματα:

- Υλοποιήσαμε για 4η συνεχόμενη χρονιά την πρωτοβουλία «Ελληνικές Κοινότητες Ιταλίας - Ένα ταξίδι στα γράμματα», στο πλαίσιο της οποίας:
 - Πραγματοποιήσαμε εκδήλωση με προβολή 4 βραβευμένων ταινιών του ελληνικού κινηματογράφου στην επαρχία Ρηγίου (Ρέτζιο) Καλαβρίας.
 - Προσφέραμε βιβλία σύγχρονης παιδικής και εφηβικής λογοτεχνίας σε δανειστική παιδική βιβλιοθήκη στη Μεσσήνη της Σικελίας.
 - Προσφέραμε έναν διαδραστικό πίνακα για τη διευκόλυνση της διδασκαλίας των μαθημάτων της Ελληνικής γλώσσας.
- Υποστηρίξαμε τη μη κερδοσκοπική οργάνωση ΦΑΡΟΣ ΕΛΠΙΔΑΣ, με την προσφορά 12.420 μερίδων μαγειρεμένου φαγητού.
- Υποστηρίξαμε την Ιερά Μητρόπολη Χίου, Ψαρών και Οινουσσών, με την αγορά πρώτων υλών για την προσφορά γευμάτων αγάπης σε αδύναμες κοινωνικές ομάδες.

- Υλοποιήσαμε το πρόγραμμα «Α' Βοήθειες», στο πλαίσιο του οποίου πραγματοποιήθηκαν σεμινάρια παροχής Πρώτων Βοηθειών σε Κάλυμνο και Λειψούς, με 92 συμμετέχοντες συνολικά.
- Πραγματοποιήσαμε το 1ο Νομαδικό Παιδικό Φεστιβάλ στο Αιγαίο 'Bluestarino Festival' με θέμα την προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος.
- Πραγματοποιήσαμε την 1η Περιβαλλοντική Απόδραση στη Νάξο σε συνεργασία με την AEGEAN REBREATH (βλέπε Ενότητα Γ).

Παροχή Γευμάτων Αγάπης



[Καλή Πρακτική]

Έκτακτα Δρομολόγια

Στοχεύοντας στην εξυπηρέτηση έκτακτων συγκοινωνιακών αναγκών, μέσα στο 2021 ανταποκριθήκαμε θετικά σε 25 αιτήματα των Δήμων Αμοργού, Ιητών, Θήρας, Χίου, Μεγίστης και Σύμης, της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, της Γενικής Γραμματείας Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής και της Ένωσης Ποδοσφαιρικών Σωματείων Κυκλάδων και εκτελέσαμε 148 έκτακτες προσεγγίσεις ή τροποποιήσεις ήδη προγραμματισμένων δρομολογίων.

[Καλή Πρακτική]

Bluestarino Festival

Μέσα στο 2021, οργανώσαμε το 1ο Νομαδικό Παιδικό Φεστιβάλ στο Αιγαίο 'Bluestarino Festival' με θέμα την προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος, για μαθητές των Μικρών Κυκλάδων και της Αμοργού, σε συνεργασία με την ΜΚΟ «Τα Βιβλία Παίζει». Το φεστιβάλ περιλάμβανε εκπαιδευτικά εργαστήρια και 15 προγράμματα για παιδιά, εφήβους και ενήλικες, με σκοπό τα παιδιά των μικρών νησιών να έρθουν σε επαφή με τον πολιτισμό και τις επιστήμες, και να βοηθήσει τους νέους να αναπτύξουν νέες δεξιότητες, στα οποία συμμετείχαν συνολικά 250 παιδιά και περίπου 250 γονείς και εκπαιδευτικοί.

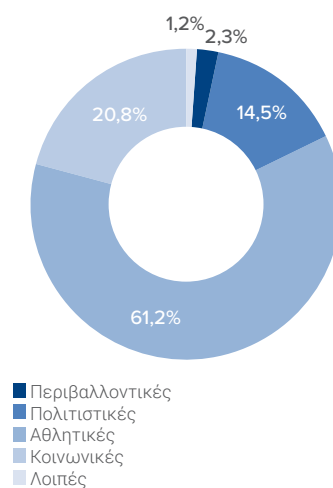
Χορηγίες και Δωρεές

Υποστηρίζουμε διάφορες κοινωνικές ομάδες, οργανισμούς και συλλόγους, με τη συνολική αξία των χορηγιών και δωρεών το 2021 να ξεπερνά τα €129.000 (εκ των οποίων περίπου €61.500 αφορούσαν χορηγίες προς τοπικές κοινωνίες και περίπου €44.800 χορηγίες προς μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς, ενώ €4.000 αφορούσαν υποδομές για κοινωφελείς σκοπούς, δηλ. αποκλειστικά για δημόσιο όφελος), εστιάζοντας σε 4 κύριες Περιοχές, που περιλαμβάνουν τον Αθλητισμό, τον Πολιτισμό, το Περιβάλλον και την Κοινωνία, με ενδεικτικά παραδείγματα:

- Υποστηρίξαμε:
 - Την Εθελοντική Διασωστική Ομάδα Καπανδριτίου-Πολυδενδρίου.
 - Τον Ανδριακό Όμιλο Φιλάθλων.
 - Την ομάδα μπάσκετ Κολοσσός Ρόδου.
 - Την ομάδα volley Φοίνικας Σύρου.
 - Την ιστιοπλοϊκή ομάδα Μάντης-Καγιαλής.
 - Το Animasyros Διεθνές Φεστιβάλ Κινουμένων Σχεδίων.
 - Τον Ιστιοπλοϊκό Όμιλο Ηρακλείου.
 - Το Σωματείο Ναυτικών Γονέων Παιδιών με Ειδικές Ανάγκες «Η ΑΡΓΩ».
- Στηρίξαμε το Πρόγραμμα Υποτροφιών Excellence Seas (Θάλασσες Αριστείας) για την υποστήριξη αριστούχων μαθητών των ακριτικών νησιών και αναλάβαμε τις υποτροφίες 2 σπουδαστών από τους Φούρνους και την Αστυπάλαια.

- Συνεργαστήκαμε με το Greek Gastronomy Guide για τη διαδικτυακή καμπάνια «Σερβίρουμε Αιγαίο» για την ανάδειξη της ιστορίας, της γεωγραφίας, των προϊόντων, της κουζίνας και των χαρακτηριστικών εδεσμάτων 18 νησιών του Αιγαίου. Το κοινό μπορεί να ενημερωθεί μέσω του www.greekgastronomyguide.gr για τους παραγωγούς τοπικών προϊόντων, τις ταβέρνες, τα εστιατόρια και τα καφενεία κάθε νησιού, καθώς επίσης τα τοπικά πανηγύρια, τις αγορές και τα αξιοθέατα.
- Δωρίσαμε πλεονάζον υλικό και εξοπλισμό σε σχολεία και κοινωφελείς οργανισμούς, με τις σχετικές δωρεές το 2021 να περιλαμβάνουν 15 καρέκλες και συνολικά 22 ηλεκτρονικές συσκευές (π.χ. προσωπικοί υπολογιστές, οθόνες υπολογιστών, πολυμηχανήματα) και περιφερειακά υπολογιστών.

Χορηγίες και Δωρεές



Συλλογή δωρεών Επιβατών για Φιλανθρωπικούς οργανισμούς

Ενισχύουμε το έργο διάφορων φιλανθρωπικών οργανισμών, οι οποίοι έχουν ως αντικείμενο τη φροντίδα των παιδιών και διαθέτουν περιορισμένους πόρους. Για το λόγο αυτό, έχουμε τοποθετήσει ειδική κάληπη σε όλα τα πλοία μας (εκτός των Flying Cats και Flying Dolphins) στο χώρο της Υποδοχής με την επωνυμία του οργανισμού που υποστηρίζουμε, προκειμένου να συλλέγουμε και να καταθέτουμε τις δωρεές από επιβάτες στους οργανισμούς. Οι φιλανθρωπικοί οργανισμοί που υποστηρίξαμε μέσα στο 2021 είναι:

- Το Χαμόγελο του Παιδιού.
- Τα Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδος.
- Η Διεθνής Αμνηστία.
- Η Λέσχη Lions.

Καλλιεργούμε τον εθελοντισμό εργαζομένων

[Καλή Πρακτική]

Εθελοντισμός Εργαζομένων

Πιστεύουμε ότι έχουμε ευθύνη να μεταδώσουμε την αξία της εθελοντικής προσφοράς στους εργαζομένους μας, ώστε να ενσωματώσουμε παράλληλα την υπευθυνότητα στη συμπεριφορά τους. Για το λόγο αυτό, το συνολικό πρόγραμμα Υπευθυνότητας του Ομίλου «ΠΛΕΟΥΜΕ ΜΑΖΙ» περιλαμβάνει ως κύριο πρόγραμμα (flagship) αναφορικά με τους Εργαζομένους μας δράσεις εθελοντικής συνεισφοράς των εργαζομένων μας σε κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα.

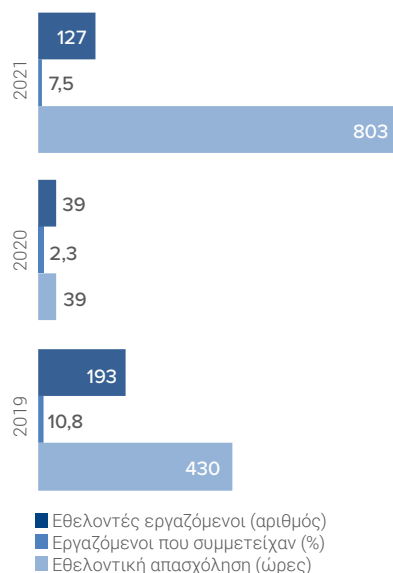
Μέσα στο 2021:

- Υλοποιήσαμε δράση απορρύπανσης σε συνεργασία με την οργάνωση Aegean Rebreath (βλέπε Ενότητα Γ).
- Συνεχίσαμε το πρόγραμμα εθελοντικής αιμοδοσίας των εργαζομένων μας (βλέπε Ενότητα 6.1).
- Συμμετείχαμε με ομάδα 70 εθελοντών-δρομέων στον 5ο φιλανθρωπικό αγώνα No Finish Line, καλύπτοντας συνολικά πάνω από 525 χιλιόμετρα για την ενίσχυση της Ένωσης «Μαζί για το Παιδί». Η ομάδα μας κατέλαβε την 3η θέση ανάμεσα στις 6 εταιρίες με 60-119 δρομείς και την 11η θέση στη γενική κατάταξη μεταξύ 52 συμμετεχόντων εταιριών.

Τριπλασιάσαμε τον αριθμό των εργαζομένων που συμμετείχαν σε εθελοντικές δράσεις και εικοσαπλασιάσαμε τις ώρες εθελοντισμού

- Πραγματοποιήσαμε τον 1ο αγώνα ποδοσφαίρου «One Group One Crew» με τη συμμετοχή 31 εργαζομένων γραφείων και πλοίων, για την ενίσχυση του Σωματείου Ναυτικών Γονέων Παιδιών με Ειδικές Ανάγκες «Η ΑΡΓΩ». Επιπλέον, τοποθετήσαμε ειδικά κυτία συλλογής δωρεών από εργαζομένους γραφείων σε 2 κτίρια, ενώ οι εργαζόμενοι στα πλοία μπορούσαν να καταθέσουν τις δωρεές τους απευθείας στον τραπεζικό λογαριασμό του Σωματείου, προκειμένου να συμβάλλουν περαιτέρω στην οικονομική ενίσχυση του Σωματείου.
- Συμμετείχαμε στην αξιολόγηση των εργασιών του 6ου κύκλου του Φοιτητικού Διαγωνισμού για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη «Νίκος Αναλυτής» που διοργανώνεται από το Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR Hellas), με τη συμμετοχή 10 ομάδων με 33 φοιτητές και φοιτήτριες από 13 πανεπιστήμια.

Συμμετοχή Εργαζομένων σε Κοινωνικές Δράσεις



Στηρίζουμε την επαγγελματική ανάπτυξη των νέων

Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαιδευτική μας συνεισφορά και υποστηρίζουμε την ανάπτυξη των νέων καθώς:

- Δεχόμαστε επισκέψεις μαθητών και φοιτητών που ενημερώνονται για τις προοπτικές του ναυτιλιακού επαγγέλματος, τις ευκαιρίες απασχόλησης στην επιβατηγό ναυτιλία και την προστασία του περιβάλλοντος, χωρίς ωστόσο να πραγματοποιηθούν σχετικές επισκέψεις μέσα στο 2021 λόγω της πανδημίας COVID-19.
- Συμμετέχουμε σε περιοδικά προγράμματα πρακτικής άσκησης σπουδαστών σε σχολές Αξιωματικών Εμπορικού Ναυτικού, καθώς και σε περιοδικά προγράμματα εκπαιδευτικού ταξιδιού σπουδαστών του Λιμενικού Σώματος που εξοικειώνονται με τα μελλοντικά τους καθήκοντα.
- Υλοποιούμε προγράμματα πρακτικής άσκησης για φοιτητές και αποφοίτους που εξελίσσουν δεξιότητες για την επαγγελματική τους ανάπτυξη. Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε υλοποιήσει σχετικά προγράμματα για 5 φοιτητές/σπουδαστές το 2021, εκ των οποίων το 20% προσελήφθη στο ανθρώπινο δυναμικό μας.

Ενδιαφερόμαστε για τις επιπτώσεις της λειτουργίας μας

[Πολιτική]

Επιπτώσεις στην Κοινωνία

Ο Κανονισμός Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς μας περιλαμβάνει τις αρχές και δεσμεύσεις μας αναφορικά με την υπεύθυνη λειτουργία μας απέναντι στην Κοινωνία, συμπεριλαμβανομένης και της δέσμευσής μας να αναγνωρίζουμε, να διαχειριζόμαστε και να περιορίζουμε τις δυνητικές ή πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις που η λειτουργία μας ενδεχομένως να επιφέρει στις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιούμαστε.

Φροντίζουμε ώστε η λειτουργία μας να έχει το μικρότερο δυνατό αντίκτυπο στις τοπικές κοινωνίες που δραστηριοποιούμαστε. Για το λόγο αυτό:

- Έχουμε συμπεριλάβει τον κίνδυνο δημιουργίας σημαντικών δυνητικών ή πραγματικών αρνητικών επιπτώσεων στις τοπικές κοινωνίες από τις δραστηριότητές μας στην ετήσια αξιολόγηση κινδύνων.
- Ελέγχουμε και αξιολογούμε συνεχώς το Σύστημα Ασφαλούς Διαχείρισης που εφαρμόζουμε στα πλοία μας.
- Διεξάγουμε αξιολογήσεις κινδύνων ασφάλειας όσο συχνά κρίνεται απαραίτητο.
- Εκπαιδεύσαμε το 22,2% του προσωπικού ασφαλείας στα γραφεία στις πολιτικές και διαδικασίες μας αναφορικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, το οποίο αντιστοιχούσε στο 0,6% των συνολικών ωρών εκπαίδευσης του προσωπικού ασφαλείας, χωρίς ωστόσο να υλοποιήσουμε αντίστοιχες εκπαιδεύσεις στο προσωπικό ασφαλείας των πλοίων.
- Έχουμε συντάξει Σχέδιο Έκτακτης Ανάγκης για τον τρόπο αντιμετώπισης αρνητικών επιπτώσεων (π.χ. ρύπανση) και εκπαιδεύουμε τακτικά τους εργαζομένους στα πλοία σε αυτά τα θέματα.
- Έχουμε συντάξει «Σχέδιο Επικοινωνίας για την Αντιμετώπιση Κρίσεων», πέραν των όσων ορίζονται από το Σύστημα Ασφαλούς Διαχείρισης για τη διαχείριση κρίσεων και εκτάκτων περιστατικών, προκειμένου να διασφαλίζουμε την απρόσκοπτη ροή πληροφοριών κατά τη διάρκεια περιστατικών έκτακτης ανάγκης και την υπεύθυνη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων.

Μέσα στο 2021:

- Σημειώθηκε ελαφρά πρόσκρουση του πλοίου Blue Star Mykonos κατά τη διάρκεια χειρισμών πρόσδεσης στον λιμένα του Αγίου Κηρύκου λόγω δυσμενών καιρικών συνθηκών, χωρίς να υπάρξει τραυματισμός μεταξύ των επιβατών και των μελών του πληρώματος ή θαλάσσια ρύπανση. Το πλοίο προσέδεσε με ασφάλεια στο λιμάνι για την αποβίβαση επιβατών και οχημάτων και συνέχισε κανονικά το δρομολόγιό του, έπειτα από επιθεώρηση από τον νηογνώμονα του πλοίου.
- Υπήρξαν 18 ακυρώσεις δρομολογίων λόγω βλάβης πλοίων.
- Κατατέθηκε κλητήριο θέσπισμα προς Πλοίαρχο για διατάραξη της ασφαλείας της υδάτινης συγκοινωνίας το 2017 στην Κάλυμνο, λόγω εμπλοκής άγκυρας και πρόσκρουσης πλοίων, για το οποίο έχει υποβληθεί απολογητικό υπόμνημα.

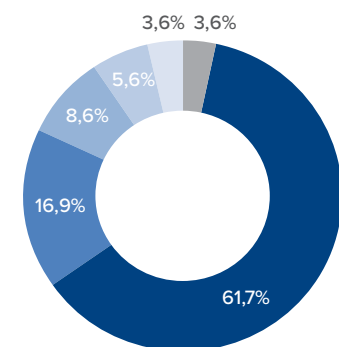
3. Υπεύθυνες Συνεργασίες

Δίνουμε προτεραιότητα σε εγχώριους προμηθευτές

Οι προμηθευτές μας ανέρχονται σε 1.312 σε όλη την Ελλάδα και το εξωτερικό, με το 82,8% ^c εξ αυτών να είναι εγχώριοι προμηθευτές. Βάσει του τζίρου τους, θεωρούμε 140 προμηθευτές ως πολύ σημαντικούς για εμάς, εκ των οποίων οι 112 είναι εγχώριοι προμηθευτές. Παράλληλα, εφαρμόζουμε διαδικασία για την αναγνώριση μικρομεσαίων προμηθευτών (μέχρι 50 εργαζομένους) για πιθανή συνεργασία. Το 2021:

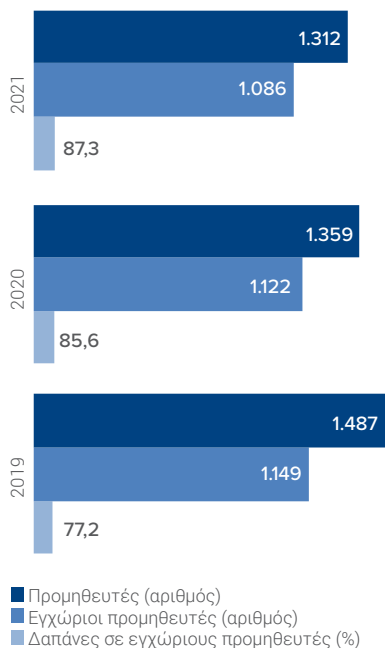
- Ο μέσος χρόνος πληρωμών προμηθευτών είναι οι 107 ημέρες, σε σχέση με 121 ημέρες το 2020.
- Το 100% των πληρωμών των συμβατικών υποχρεώσεων που είχαν αναληφθεί έγιναν με βάση τις συμβάσεις που έχουν υπογραφεί, όπως και το 2020.

Κατηγορίες Προμηθευτών



- Ναυτιλιακά καύσιμα και λιπαντικά
- Επισκευές, ανταλλακτικά και αναλώσιμα πλοίων
- Υπηρεσίες πρακτορείας
- Λιμενικές υπηρεσίες
- Γενικές υπηρεσίες και προϊόντα
- Ασφαλιστικές υπηρεσίες

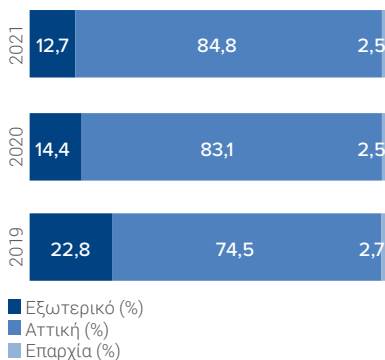
Προμηθευτές και Δαπάνες Προμηθειών



Διαθέσαμε το **87,3%** των συνολικών δαπανών αγορών σε εγχώριους προμηθευτές ^c

Διαθέσαμε το **18,6%** των συνολικών δαπανών αγορών σε μικρομεσαίους προμηθευτές (μέχρι 50 εργαζομένους) ^c

Κατανομή Αγορών ανά Περιοχή¹



- Εξωτερικό (%)
- Αττική (%)
- Επαρχία (%)

¹ Η κατανομή αναφέρεται στην αξία των αγορών από όλους τους προμηθευτές μας.

² Η διαφοροποίηση των αγορών για το 2019 οφείλεται στην αγορά του φορτηγού-οχηματγωγού πλοίου Blue Carrier 1 και στην παραγγελία πλυντηρίδων καυσαερίων (scrubbers) από προμηθευτές εξωτερικού.

Επιλέγουμε τους προμηθευτές με υπευθυνότητα

Αναγνωρίζουμε ότι έχουμε την ηθική υποχρέωση να επηρεάζουμε θετικά την εφοδιαστική αλυσίδα μας και να προωθούμε τις αρχές της υπεύθυνης λειτουργίας στους προμηθευτές μας, καθώς επηρεάζουν σημαντικά την υπεύθυνη λειτουργία μας. Στο πλαίσιο αυτό, θα ενσωματώνουμε συμβατικές ρήτρες για θέματα υπεύθυνης λειτουργίας σε συμβάσεις με σημαντικούς προμηθευτές (εφόσον αναγνωριστούν ως υψηλού ή πολύ υψηλού κινδύνου), εγχώριους και εξωτερικούς, τα οποία θα περιλαμβάνουν την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, του περιβάλλοντος και των συνθηκών εργασίας και την καταπολέμηση της διαφθοράς, καθώς και την αποδοχή και συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/ Συνεργατών (συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων τους). Μέχρι στιγμής:

- Δεν έχουν αναγνωρισθεί προμηθευτές με σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις για ζητήματα αναφορικά με το περιβάλλον, τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις πρακτικές εργασίας, τον συνδικαλισμό και τις επιδράσεις στην κοινωνία, έπειτα από την ετήσια διαδικασία αξιολόγησης κινδύνων προμηθευτών του Ομίλου.
- Δεν έχουμε υλοποιήσει εκπαιδύσεις ή ενημερώσεις σε προμηθευτές μας σε θέματα υπεύθυνης λειτουργίας (π.χ. προστασία του περιβάλλοντος, ανθρώπινα δικαιώματα, πρακτικές εργασίας).

Υπευθυνότητα στην Εφοδιαστική Αλυσίδα

Για την εφαρμογή των αρχών υπεύθυνης λειτουργίας στην εφοδιαστική αλυσίδα μας, έχουμε συντάξει Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών (διαθέσιμος στην ιστοσελίδα www.attica-group.com/el/εταιρική-υπευθυνότητα/κώδικας-δεοντολογίας-προμηθευτών-συνεργατών.html, στον οποίο περιγράφεται επιπλέον η πολιτική μας σχετικά με τους Προμηθευτές των Αναδόχων) και Ενιαίας Διαδικασίας Προμηθειών, προκειμένου να προσδιορίσουμε τις υποχρεώσεις των προμηθευτών και συνεργατών μας καθώς και να καθορίσουμε τα κριτήρια επιλογής προμηθευτών για προϊόντα και υπηρεσίες. Στο πλαίσιο αυτό:

- Έχουμε καθορίσει τις αρχές μας και συγκεκριμένες δεσμεύσεις για τους προμηθευτές/συνεργάτες και τους εμπλεκόμενους εργολάβους/υπεργολάβους αναφορικά με τα ακόλουθα θέματα:
 - Συμμόρφωση με το εθνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο.
 - Ελευθερία του συνδικαλιστικού δικαιώματος και της συλλογικής διαπραγμάτευσης.
 - Απαγόρευση παιδικής εργασίας.
 - Απαγόρευση εξαναγκαστικής εργασίας.
 - Τήρηση ωραρίων εργασίας.
 - Δίκαιη και λογική αμοιβή.
 - Δίκαιη μεταχείριση, διαφορετικότητα.
 - Υγεία και ασφάλεια.
 - Καταπολέμηση δωροδοκίας, διαφθοράς και ξέπλυμα χρήματος.

- Χορηγίες.
- Απαγόρευση δωρεών σε πολιτικά κόμματα.
- Προστασία περιβάλλοντος.
- Ελαχιστοποίηση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για κλιματικές αλλαγές.
- Αποδοτική χρήση φυσικών πόρων και διαχείριση αποβλήτων.
- Ασφάλεια και προστασία δεδομένων.
- Σεβασμός ελεύθερου και δίκαιου ανταγωνισμού.
- Διασφάλιση ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών.
- Κατηγοριοποιήσαμε όλους τους προμηθευτές μας σε 4 κατηγορίες βάσει αξιολόγησης κινδύνου σε 4 διαστάσεις (Δικαιώματα Εργαζομένων, Συνθήκες Εργασίας, Κοινωνία, Οικονομία).
- Έχουμε καθορίσει τον τρόπο με τον οποίο θα διαχειριζόμαστε τους προμηθευτές που δεν υπογράφουν τον Κώδικα.
- Θεωρούμε την παραβίαση του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών ως παράβαση της σύμβασης με τον Προμηθευτή/Συνεργάτη και διατηρούμε το δικαίωμα παρέμβασης με χρονοδιαγράμματα διορθωτικών ενεργειών ή άλλων νομικών ενεργειών.
- Απαγορεύουμε οποιαδήποτε σχέση συμφέροντος των εργαζομένων που συμμετέχουν στη διαδικασία των προμηθειών με τους προμηθευτές μας ή να δέχονται δώρα ή άλλες οποιαδήποτε μορφής παροχές από τους προμηθευτές.

- Έχουμε καθορίσει το μέγιστο χρόνο πληρωμών προμηθευτών στις 120 ημέρες.
- Τηρούμε και ενημερώνουμε διαρκώς Κατάσταση Εγκεκριμένων Προμηθευτών, με τους νέους προμηθευτές να είναι υποχρεωμένοι να βεβαιώσουν εγγράφως την αποδοχή του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών πριν την ένταξή τους.
- Έχουμε καθορίσει συγκεκριμένα κριτήρια και βαρύτητα για την αξιολόγηση προσφορών και επιλογή προμηθευτών, στα οποία περιλαμβάνονται κριτήρια υπεύθυνης λειτουργίας για προμηθευτές με λιγότερους από 50 εργαζομένους και προμηθευτές με έδρα εκτός Αττικής.
- Απαιτούμε τουλάχιστον τρεις προσφορές από προμηθευτές σε κάθε προμήθεια άνω των €3.000, με εξαίρεση περιπτώσεις άμεσων αγορών, είτε διότι ανταποκρίνονται ακριβώς στις τεχνικές προδιαγραφές που έχουμε θέσει, είτε πρόκειται περί μοναδικής πηγής.

Το **10%** των κριτηρίων επιλογής προμηθευτών σχετίζεται με θέματα υπεύθυνης λειτουργίας

Επικοινωνήσαμε τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών στο **100%** των προμηθευτών μας, ενώ το **66%**  ήδη υπέγραψε την αποδοχή του

Παράλληλα, αξιολογούμε τους προμηθευτές μας που έχουν ετήσια δαπάνη αγορών πάνω από €10.000, με συγκεκριμένα κριτήρια σε έξι τομείς (χωρίς προς το παρόν να χρησιμοποιούμε κριτήρια ESG), βάσει των οποίων γίνεται η αξιολόγηση των προμηθευτών.

Τομείς Αξιολόγησης Προμηθευτών

	Βαρύτητα
Ποιότητα	25%
Κόστος	20%
Διαθεσιμότητα	20%
Εξυπηρέτηση - Υποστήριξη - Προσαρμοστικότητα	20%
Πιστωτική Πολιτική	10%
Αποδοχή Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών	5%
Σύνολο	100%

Κατά τη διάρκεια του 2021, υλοποιήσαμε διαδικασία Αξιολόγησης Κινδύνου Προμηθευτών και αξιολογήσαμε 386 προμηθευτές με δαπάνη αγορών πάνω από €20.000, σύμφωνα με τα κριτήρια που αναφέρονται στον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών του Ομίλου. Παράλληλα, αξιολογήσαμε την απόδοση συνολικά 79 προμηθευτών με δαπάνη αγορών πάνω από €10.000 που ταυτόχρονα είναι σημαντικοί προμηθευτές για τη λειτουργία μας στις ακόλουθες κατηγορίες:

- Καύσιμα και λιπαντικά
- Ανταλλακτικά και αναλώσιμα μηχανής και καταστρώματος
- Ξενοδοχειακής εκμετάλλευσης
- Ειδών γραφείου
- Επισκευαστές και Συνεργεία

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι:

- Αξιολογούμε τους νέους προμηθευτές πριν την έναρξη συνεργασίας, με όσες πληροφορίες υπάρχουν και μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Μέσα στο 2021, πραγματοποιήσαμε έναρξη συνεργασίας με 244 νέους προμηθευτές.

- Αξιολογούμε τους αποκλειστικούς αντιπροσώπους κατασκευαστριών εταιριών βάσει όλων των κριτηρίων, παρόλο που δεν υπάρχει δυνατότητα αντικατάστασής τους λόγω της αποκλειστικότητάς τους.
- Ενημερώνουμε τους προμηθευτές με χαμηλή αξιολόγηση ότι πρέπει να βελτιωθούν για να συνεχιστεί η συνεργασία, καθώς σε αντίθετη περίπτωση απορρίπτονται, χωρίς ωστόσο να υπάρξουν σχετικοί προμηθευτές μέσα στο 2021.
- Επαναξιολογούμε άμεσα τους προμηθευτές σε περιπτώσεις παροχής ακατάλληλων ή/και επικίνδυνων προς χρήση προϊόντων, αντιδεοντολογικής συμπεριφοράς ή μη τήρησης των όρων καλής συνεργασίας και λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα. Μέσα στο 2021, δεν διακόψαμε τη συνεργασία μας με κάποιον προμηθευτή ή άλλον εμπορικό συνεργάτη λόγω πραγματικών ή δυνητικών ζητημάτων συμμόρφωσης (σε θέματα όπως διαφθορά, αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά, προστασία του περιβάλλοντος, υγιεινή και ασφάλεια προϊόντων, πρακτικών εργασίας).

- Επιλέγουμε τον προμηθευτή υλικών ή υπηρεσιών μεταξύ των εγκεκριμένων προμηθευτών βάσει της αξιολόγησης που έχει πραγματοποιηθεί. Αξίζει να σημειωθεί ότι αποστέλλουμε δείγματα σε πιστοποιημένο εργαστήριο αναλόγως των υλικών, σε περιπτώσεις όπου δεν μπορεί να ελεγχθεί αν οι προδιαγραφές των προϊόντων είναι αυτές που συμφωνήθηκαν με τον προμηθευτή, ώστε να αναλυθούν και να πιστοποιηθούν οι προδιαγραφές τους.

4. Επιτεύγματα 2021 και Μελλοντικοί Στόχοι

Δεσμευτήκαμε	Ποσοστό Προόδου	Στοχεύουμε	Μέχρι
Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με την Κοινωνία μας κατά 22% (μέχρι το 2023).	50%	Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με την Κοινωνία μας κατά 22%.	2023
Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Προμηθευτές μας κατά 31% (μέχρι το 2023).	50%	Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Προμηθευτές μας κατά 31%.	2023
Να στηρίξουμε το έργο κοινωνικών οργανισμών και Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων.	100%	Να στηρίξουμε το έργο κοινωνικών οργανισμών και Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων.	2022
Να διεξάγουμε τουλάχιστον 1 εθελοντική δράση με τη συμμετοχή των εργαζομένων μας.	100%	Να υλοποιήσουμε πρόγραμμα εθελοντισμού με τη συμμετοχή τουλάχιστον 5% των εργαζομένων γραφείων.	2023
Να σχεδιάσουμε και πραγματοποιήσουμε 1 πρόγραμμα/δράση για τις ανάγκες των τοπικών κοινωνιών στους τομείς αθλητισμού, πολιτισμού, εκπαίδευσης ή υγείας.	100%	Να σχεδιάσουμε και πραγματοποιήσουμε 1 πρόγραμμα/δράση για τις ανάγκες των τοπικών κοινωνιών στους τομείς αθλητισμού, πολιτισμού, εκπαίδευσης ή υγείας.	2022
		Να υλοποιούμε 5 μη εμπορικές κοινωνικές δράσεις ετησίως (δηλ. αποκλειστικά για δημόσιο όφελος).	2023
		Να υλοποιήσουμε δράσεις/ενέργειες ευαισθητοποίησης της κοινωνίας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (π.χ. περιβαλλοντικά θέματα, ανθρώπινα δικαιώματα).	2022
		Να εκπαιδεύσουμε το προσωπικό ασφαλείας (τόσο του Ομίλου όσο και επιλεγμένων υπεργολάβων) σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	2022
		Να εκπαιδεύσουμε συνεργάτες/πρακτορεία γραμμών εσωτερικού σε διοικητικά θέματα (π.χ. διαχείριση ανθρώπων, οικονομικά, υπεύθυνη λειτουργία) τουλάχιστον 1 φορά ετησίως.	2022
		Να αναπτύξουμε διαδικασία ελέγχου των σημαντικών προμηθευτών σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (π.χ. ανθρώπινα δικαιώματα, προστασία του περιβάλλοντος).	2023
		Να αναπτύξουμε διαδικασία εκπαίδευσης μικρομεσαίων προμηθευτών από εργαζομένους σε θέματα οργάνωσης (π.χ. περιβαλλοντικά θέματα).	2022
		Να αναπτύξουμε διαδικασία υποστήριξης τοπικών προϊόντων στα πλοία μας.	2022
		Να αναπτύξουμε διαδικασία συνεργασίας με προμηθευτές σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης που σχετίζονται με τα δικά τους προϊόντα ή υπηρεσίες (π.χ. προστασία του περιβάλλοντος, υπεύθυνη χρήση).	2022

[6] Εργαζόμενοι

Δημιουργούμε κατάλληλες Εργασιακές Συνθήκες

Η θάλασσά μας



28

κύριες ομάδες ζώων
κατοικούν στους Ωκεανούς,
συγκριτικά με μόλις 11 στην
ξηρά

Είμαστε



1.688

εργαζόμενοι



100%

των εργαζομένων με συμβάσεις
πλήρους απασχόλησης



10.188

ώρες εκπαίδευσης



100%

των εργαζομένων ενημερώθηκαν
για θέματα Υπεύθυνης
και Βιώσιμης Ανάπτυξης



100%

των εργαζομένων
καλύπτονται από πρόγραμμα
πρόσθετων παροχών

Εστιάζουμε



Δεσμευόμαστε

Να καλλιεργήσουμε ένα εργασιακό περιβάλλον με κλίμα σεβασμού, ισότητας, ασφάλειας και αξιοκρατίας και να προσφέρουμε ευκαιρίες εκπαίδευσης στους εργαζομένους μας, ώστε να παρέχουμε τις καλύτερες δυνατές συνθήκες εργασίας και εξέλιξης.

Ακολουθούμε

Δεσμεύσεις του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών

- 1 Υποστήριξη και σεβασμός της προστασίας διεθνώς αποδεκτών ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- 2 Εξασφάλιση μη εμπλοκής σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- 3 Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι και αναγνώριση δικαιώματος συλλογικών διαπραγματεύσεων
- 4 Περιορισμός κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας
- 5 Απαγόρευση της παιδικής εργασίας
- 6 Περιορισμός κάθε διάκρισης στην εργασία και στην απασχόληση

Συνεισφέρουμε

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ηνωμένων Εθνών

- 3 Υγεία και ευημερία για όλους και σε κάθε ηλικία
- 4 Καθολική, ισότιμη και ποιοτική εκπαίδευση και προώθηση ευκαιριών δια βίου μάθησης για όλους
- 5 Ισότητα των φύλων και χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών
- 8 Διάρκης, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη, πλήρης και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας για όλους
- 10 Μείωση της ανισότητας στο εσωτερικό και ανάμεσα στα κράτη





Πετύχαμε

- Η Υπευθυνότητα αποτελεί 1 από τα 6 κριτήρια αξιολόγησης όλων των εργαζομένων γραφείων.
- Εκπαιδεύσαμε (τουλάχιστον μία φορά) το 70,8% και 12% των εργαζομένων γραφείων και πλοίων αντίστοιχα.
- Αυξήσαμε τον αριθμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων που υλοποιήσαμε κατά 21%.
- Το 31% του εργασιακού χρόνου πραγματοποιήθηκε με τηλεργασία, ενώ πραγματοποιήθηκαν 10.903 online συσκέψεις.
- Απασχολούμε το 100% των εργαζομένων μας με συμβάσεις πλήρους απασχόλησης.
- Την τελευταία τριετία συλλέξαμε 169 μονάδες αίματος μέσω εθελοντικής αιμοδοσίας.
- Το 100% των εργαζομένων σε ανώτερες και ανώτατες διοικητικές θέσεις είναι ελληνικής υπηκοότητας.
- Δεν παρουσιάστηκε καμία καταγγελία για τις συνθήκες διαβίωσης των εργαζομένων στα πλοία μας.
- Το 100% των εργαζομένων μας έλαβαν την κανονική τους άδεια εντός προγραμματισμού.
- Υλοποιήσαμε εσωτερικά γυμνάσια σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας (όπως αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης) στο 100% των εργαζομένων στα πλοία μας.
- Καλύψαμε το 15,4% των νέων θέσεων εργασίας στα γραφεία από εσωτερικούς υποψήφιους.

1. Ανθρώπινο Δυναμικό και Εργασία

[Η Γνώμη σας]

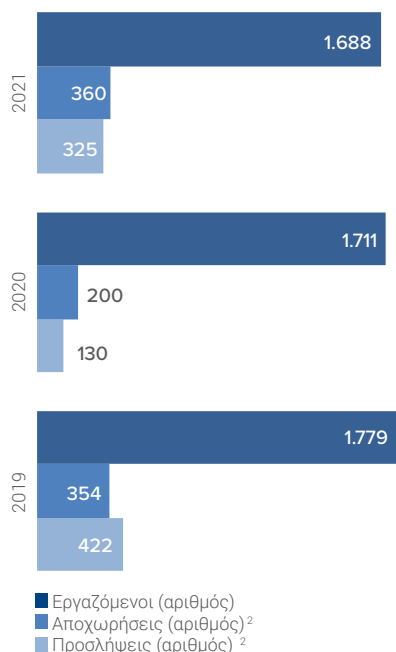
Ισορροπία Προσωπικής και Επαγγελματικής Ζωής

Σύμφωνα με έρευνα που πραγματοποιήθηκε το 2021 στους εργαζομένους στα γραφεία μας, το **59,8%** συμφωνεί ότι είμαστε ένας Όμιλος που σέβεται την ισορροπία προσωπικής και επαγγελματικής ζωής.

Διατηρούμε θέσεις εργασίας

Αναγνωρίζουμε ότι η επιχειρηματική μας επιτυχία είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τους εργαζομένους μας και επιδιώκουμε να δημιουργούμε θέσεις εργασίας, συμβάλλοντας παράλληλα και στην αντιμετώπιση της ανεργίας, ενώ η επιχειρηματική μας δραστηριότητα στηρίζει εκατοντάδες άλλες έμμεσες θέσεις εργασίας στην αλυσίδα αγορών μας και στον κλάδο της επιβατηγού ναυτιλίας γενικότερα. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι υπάρχουν μεταβολές στον αριθμό των εργαζομένων στα πλοία μας λόγω εποχικότητας, καθώς ο αριθμός των εργαζομένων στα πλοία κατά τους ανοιξιάτικους και καλοκαιρινούς μήνες ήταν κατά 41,6% μεγαλύτερος του αριθμού των εργαζομένων κατά τους φθινοπωρινούς και χειμερινούς μήνες (1.638 εργαζόμενοι έναντι 1.157).

Ανθρώπινο Δυναμικό ¹



¹ Τα στοιχεία αναφέρονται στην 31/12/2021 για τους εργαζομένους στα γραφεία και στο μέσο όρο της 01/03/2021 και 01/07/2021 για τους εργαζομένους στα πλοία.

² Οι προσλήψεις και αποχωρήσεις για την περίοδο 2019 - 2021 δεν περιλαμβάνουν τους φοιτητές και τους δόκιμους των σχολών Αξιωματικών Εμπορικού Ναυτικού και Λιμενικού Σώματος στα πλοία μας (οι οποίοι κάνουν την πρακτική τους άσκηση), καθώς και τις επαναπροσλήψεις των εργαζομένων στα πλοία μέσα στο ίδιο έτος (για τους οποίους γίνεται τυπική απόλυση και επαναπροσλήψη).

Ανθρώπινο Δυναμικό ¹

Τύπος Απασχόλησης	Αορίστου Χρόνου	Ορισμένου Χρόνου ²	Πλήρους	Μερικής	
Εργαζόμενοι (αριθμός)	1.490	198 (11,7%) (13 γυναίκες στο σύνολο) (186 εργαζόμενοι στα πλοία)	1.688	0	
Φύλο	Γυναίκες	Άντρες			
Εργαζόμενοι (αριθμός)	233	1.455			
Ηλικία	<30	30-50	>50		
Εργαζόμενοι (αριθμός)	208	995	485		
Κατηγορίες	Εθνικότητες	ΑΜΕΑ	Αλλοδαποί		
Αριθμός	6	0	7		
Μορφωτικό Επίπεδο	Δημοτικό-Γυμνάσιο-Λύκειο	Μεταλυκειακής-Ανώτερης-Ανώτατης εκπαίδευσης	Μεταπτυχιακής εκπαίδευσης		
Εργαζόμενοι (αριθμός)	1.234	414	40		
Διάρκεια Συνεργασίας	<5 χρόνια	5-10 χρόνια	>10 χρόνια		
Εργαζόμενοι (%)	44,4	14,6	41		
Προσλήψεις ³	Γυναίκες	Άντρες	<30	30-50	>50
Εργαζόμενοι (αριθμός)	44	281	155	149	21
Αποχωρήσεις ³	Γυναίκες	Άντρες	<30	30-50	>50
Εργαζόμενοι (αριθμός)	33	327	117	170	73
Αποχωρήσεις ³	Παραιτήσεις	Απολύσεις	Άλλο		
Αιτία αποχώρησης (%)	87,5	12,5	0		
Χώρος Εργασίας	Γραφεία	Πλοία			
Εργαζόμενοι (αριθμός)	291	1.397			
Θέση	Ανώτατα Διοικητικά Στελέχη ⁴	Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη ⁴	Εργαζόμενοι	Σύνολο	
Εργαζόμενοι (αριθμός)	43	81	1.564	1.688	

¹ Οι αριθμοί των εργαζομένων αναφέρονται στην 31/12/2021 για τους εργαζομένους στα γραφεία και στο μέσο όρο της 01/03/2021 και 01/07/2021 για τους εργαζομένους στα πλοία.

² Οι εργαζόμενοι στα γραφεία προσλαμβάνονται με σύμβαση ορισμένου χρόνου και μετά υπογράφουν σύμβαση αορίστου χρόνου (βάσει πολιτικής του Ομίλου), ενώ οι εργαζόμενοι στα πλοία των γραμμών Αδριατικής είναι με συμβάσεις εργασίας ορισμένου χρόνου (βάσει κλαδικής σύμβασης).

³ Οι προσλήψεις και αποχωρήσεις για το 2021 δεν περιλαμβάνουν τους φοιτητές και τους δόκιμους των σχολών Αξιωματικών Εμπορικού Ναυτικού και Λιμενικού Σώματος στα πλοία μας (οι οποίοι κάνουν την πρακτική τους άσκηση), καθώς και τις επαναπροσλήψεις των εργαζομένων στα πλοία μέσα στο ίδιο έτος (για τους οποίους γίνεται τυπική απόλυση και επαναπροσλήψη).

⁴ Τα Ανώτατα Διοικητικά Στελέχη περιλαμβάνουν τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τους Επιτελικούς Διευθυντές και τους Πλοίαρχους. Τα Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη περιλαμβάνουν τους Διευθυντές, τους Υπάρχους και τους Α' Μηχανικούς.

Αξίζει να σημειωθεί ότι:

- Ο μέσος όρος ηλικίας των εργαζομένων στα γραφεία και στα πλοία είναι τα 45,6 και 43,1 χρόνια αντίστοιχα.
- Η μέση διάρκεια συνεργασίας με τους εργαζομένους στα γραφεία και στα πλοία είναι τα 15,8 και 8,5 χρόνια αντίστοιχα.
- Το ποσοστό αποχωρήσεων των εργαζομένων στα γραφεία ανήλθε σε 2,1% (εκ των οποίων όλες αφορούσαν παραιτήσεις) και νέων προσλήψεων σε 4,1%, ενώ των εργαζομένων στα πλοία σε 25,3% (εκ των οποίων 3,2% απολύσεις και 22,1% παραιτήσεις) και 22,4% αντίστοιχα.
- Υπήρξαν 2 εργαζόμενοι στα γραφεία που αποχώρησαν πριν συμπληρώσουν 12 μήνες εργασίας, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων στα πλοία ανήλθε σε 7,7% (εκτός των δοκίμων των σχολών Αξιωματικών Εμπορικού Ναυτικού και Λιμενικού Σώματος στα πλοία μας).
- Ο ρυθμός αποχωρήσεων των γυναικών στα γραφεία και στα πλοία σε σχέση με αυτόν των αντρών στα γραφεία και στα πλοία είναι χαμηλότερος κατά 55,7% και υψηλότερος κατά 62% αντίστοιχα.
- Το 99,6% των εργαζομένων μας (συμπεριλαμβανομένου του 99,5% των στελεχών σε όλες τις διοικητικές θέσεις) είναι ελληνικής υπηκοότητας, ενώ η πλειοψηφία των εργαζομένων στα γραφεία προέρχεται από την Αττική.
- Δεν υπήρξαν εργαζόμενοι με καθεστώς παροχής υπηρεσιών στον Όμιλο ή εργαζόμενοι με μη εγγυημένο ωράριο εργασίας (δηλ. εργαζόμενοι με μη εγγυημένο ελάχιστο ή σταθερό ημερήσιο, εβδομαδιαίο ή μηνιαίο ωράριο εργασίας, π.χ. έκτακτοι εργαζόμενοι, εργαζόμενοι σε εφημερίες) μέσα στο 2021.
- Υπήρξαν συνολικά 51 εργαζόμενοι που εργάστηκαν στα γραφεία μας χωρίς να ανήκουν στον Όμιλο κατά τη διάρκεια του 2021, οι οποίοι απασχολούνται από εξωτερική

εταιρεία καθαριότητας (χωρίς να υπολογίζονται εργαζόμενοι συνεργείων που απασχολούνται για έκτακτες εργασίες στα γραφεία μας) και εργάζονται βάσει σύμβασης και συγκεκριμένης δέσμευσης που υπάρχει μεταξύ του Ομίλου και της συνεργαζόμενης εταιρείας, χωρίς να υπάρχουν σημαντικές διακυμάνσεις στον αριθμό τους σε σχέση με τα προηγούμενα χρόνια. Δεν υπάρχουν εργαζόμενοι που εργάζονται στα πλοία μας χωρίς να ανήκουν στον Όμιλο, καθώς όλοι υπογράφουν συμβάσεις εργασίας με τον Όμιλο.

- Έχουμε καθορίσει την αναλογία μεταξύ των εργαζομένων με συμβάσεις εργασίας μερικής απασχόλησης και πλήρους απασχόλησης στην επίσημη Διαδικασία Προσλήψεων του Ομίλου.

Απασχολούμε το **100%** των εργαζομένων μας με συμβάσεις πλήρους απασχόλησης

Το **100%** των εργαζομένων σε ανώτερες και ανώτατες διοικητικές θέσεις είναι ελληνικής υπηκοότητας

Το **100%** των εργαζομένων μας έλαβαν την κανονική τους άδεια εντός προγραμματισμού

Δεν παρουσιάστηκε **καμία** καταγγελία για τις συνθήκες διαβίωσης των εργαζομένων στα πλοία μας

Ενημερώνουμε τους εργαζομένους μας με διαφάνεια

Όλοι οι νεοπροσληφθέντες εργαζόμενοι στα γραφεία, ανεξαρτήτως σχέσης εργασίας, ενημερώνονται για:

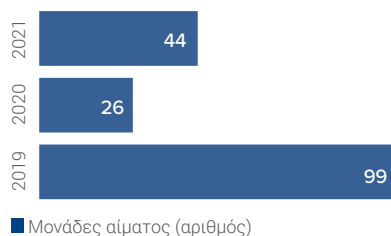
- Το οργανόγραμμα και την κουλτούρα μας.
 - Τον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς.
 - Τον Κανονισμό Αντιμετώπισης της Διαφθοράς.
 - Τον Κανονισμό Λειτουργίας.
 - Τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης.
 - Την Πολιτική Αποδεκτής και Ασφαλούς Χρήσης των Συστημάτων και Πόρων Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών.
 - Την Πολιτική Προστασίας της Ιδιωτικότητας (GDPR).
 - Το Σχέδιο Αντιμετώπισης Επικίνδυνων Καταστάσεων στα γραφεία.
 - Βασικά θέματα και διαδικασίες, όπως άδειες και απουσίες, εκπαίδευση, αλληλογραφία και αξιολόγηση της απόδοσης.
 - Θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (π.χ. ενέργειες ανακύκλωσης), ενώ παράλληλα λαμβάνουν τον έντυπο ετήσιο Απολογισμό Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου.
- Παράλληλα, θα πρέπει να σημειωθεί ότι:
- Συμπεριλαμβάνουμε στις συμβάσεις εργασίας έγγραφα που περιγράφουν τον τρόπο με τον οποίο αναμένουμε να συμπεριφέρονται οι εργαζόμενοι (π.χ. εταιρικά εγχειρίδια).
 - Φροντίζουμε όλοι οι εργαζόμενοι να λαμβάνουν τις συμβάσεις τους πριν την έναρξη της εργασίας τους.
 - Υλοποιήσαμε 13 ενημερώσεις όλων των εργαζομένων μας για θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσα στο 2021, σε σχέση με 8 το 2020, έχοντας ενημερώσει το 100% των εργαζομένων μας τουλάχιστον μία φορά για τα σχετικά θέματα.

[Καλή Πρακτική]

«Δεσμοί Αίματος»

Από το 2009 υλοποιούμε το πρόγραμμα εθελοντικής αιμοδοσίας «Δεσμοί Αίματος», με σκοπό να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες κατοίκων απομακρυσμένων ελληνικών νησιών, εργαζομένων μας και των οικογενειών τους. Μέσα στο 2021, πραγματοποιήσαμε το πρόγραμμα για 13η συνεχόμενη χρονιά, με μία εθελοντική αιμοδοσία των εργαζομένων μας λόγω COVID-19, σε συνεργασία με το Γενικό Νοσοκομείο «Γ. Γεννηματάς», συλλέγοντας συνολικά 44 μονάδες αίματος. Συνολικά, μέσα στο 2021 χρησιμοποιήθηκαν 51 μονάδες αίματος για τις ανάγκες των εργαζομένων μας και των οικογενειών τους, χωρίς να υπάρχουν μονάδες που χρησιμοποιήθηκαν από μέλη τοπικών κοινωνιών.

Εθελοντική Αιμοδοσία



Την τελευταία τριετία συλλέξαμε **169** μονάδες αίματος μέσω εθελοντικής αιμοδοσίας

Φροντίζουμε για ισορροπία προσωπικής και επαγγελματικής ζωής

Πιστεύουμε ότι έχουμε την υποχρέωση να δίνουμε στους εργαζομένους τη δυνατότητα να έχουν ισορροπία μεταξύ προσωπικής και εργασιακής ζωής. Ενδεικτικά:

- Οι εργαζόμενοι λαμβάνουν κανονικά τις άδειες που δικαιούνται.
- Καταγράφουμε και παρακολουθούμε τις ώρες εργασίας κάθε εργαζομένου στα πλοία.

- Έχουμε καθορίσει τις ώρες ξεκούρασης των εργαζομένων στα πλοία.
- Εξασφαλίζουμε ότι οι παρεχόμενες αμοιβές επιτρέπουν την αξιοπρεπή διαβίωση των εργαζομένων.
- Αποζημιώνουμε την υπερωριακή εργασία και δεν υποχρεώνουμε τους εργαζομένους να εργαστούν υπερωριακά με την απειλή μείωσης του μισθού τους, απόλυσης ή άλλων κυρώσεων.
- Καταβάλλουμε τις αμοιβές των γυναικών εργαζομένων μας σε άδεια τοκετού και λοχείας χωρίς καμία περικοπή μετά την επιστροφή τους στην εργασία ως μπόνους μητρότητας, υπερβαίνοντας τις απαιτήσεις της σχετικής νομοθεσίας.

Μέσα στο 2021:

- Το 100% των εργαζομένων στα πλοία εργάστηκαν τουλάχιστον μία φορά πέρα από το συνηθισμένο ωράριο εργασίας, ενώ δεν υπήρξαν εργαζόμενοι στα γραφεία με υπερωριακή εργασία.
- Η μέση διάρκεια υπερωριακής εργασίας για τους εργαζομένους στα πλοία ανήλθε σε 1,1 ώρες, σε σχέση με 1,13 ώρες το 2020.
- Όλες οι 5 γυναίκες που πήραν άδεια μητρότητας, επέστρεψαν στην εργασία τους και συνέχισαν να εργάζονται για πάνω από 12 μήνες μετά την επιστροφή τους.
- 5 γυναίκες εργαζόμενοι έκαναν χρήση μειωμένου ωραρίου εργασίας λόγω ανατροφής παιδιού.

Φροντίζουμε για τις συνθήκες διαβίωσης των εργαζομένων στα πλοία

Αναγνωρίζουμε τη σημασία των κατάλληλων συνθηκών διαβίωσης των εργαζομένων στα πλοία μας, καθώς συνδέονται άμεσα με το ασφαλές περιβάλλον εργασίας και την ψυχολογία του πληρώματος. Για το λόγο αυτό:

- Οι καμπίνες του πληρώματος βρίσκονται πάνω από το κύριο κατάστρωμα.
- Έχουμε εξοπλίσει αίθουσες ψυχαγωγίας με τα κατάλληλα μέσα

(βιβλιοθήκη, τηλεοράσεις, συσκευές προβολής ταινιών, επιτραπέζια παιχνίδια) σε όλα τα πλοία μας, στις οποίες έχουν πρόσβαση όλα τα μέλη του πληρώματος.

- Καθαρίζουμε και απολυμαίνουμε συστηματικά τους χώρους διαμονής.

Παρακολουθούμε τη γνώμη των εργαζομένων μας

Βασική μας επιδίωξη είναι να διαμορφώσουμε μια ενιαία κουλτούρα, άρρηκτα συνδεδεμένη με το Όραμα και τις Αξίες μας, καθώς και να δημιουργήσουμε ένα εργασιακό περιβάλλον που στηρίζει τους εργαζομένους μας και προάγει την ανοικτή επικοινωνία.

Το 2021 υλοποιήσαμε διαδικτυακή Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων για τους εργαζομένους στα γραφεία και Έρευνα Απόψεων Πληρωμάτων με έντυπο ερωτηματολόγιο για τους εργαζομένους στα πλοία, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν με πλήρη ανωνυμία και εμπιστευτικότητα.

Το συνολικό ποσοστό συμμετοχής ανήλθε στο 59,5% (65,5% για τους εργαζομένους στα γραφεία και 53,6% για τους εργαζομένους στα πλοία) και οι εργαζόμενοι αποτύπωσαν τις απόψεις τους για σειρά θεμάτων, όπως:

- Σχέσεις και επικοινωνία με προϊστάμενο.
- Συνολικό διοικητικό κλίμα.
- Υπαρξη δίκαιου και αξιοκρατικού περιβάλλοντος εργασίας.
- Καθήκοντα και αρμοδιότητες.
- Συνεργασία με συναδέλφους.
- Εκπαίδευση και ανάπτυξη.
- Υγεία και Ασφάλεια.
- Υπεύθυνη και Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Τα στοιχεία αυτά επιτρέπουν να σχεδιάσουμε δράσεις παρακίνησης των εργαζομένων μας, προκειμένου να συμβάλλουμε στην επίτευξη των ατομικών στόχων και στην επιτυχή υλοποίηση των επιχειρηματικών στρατηγικών στόχων, καθώς και να αναγνωρίσουμε περιοχές για περαιτέρω βελτίωση.

2. Υγεία και Ασφάλεια

[Η Γνώμη σας]

Υγεία και Ασφάλεια

Σύμφωνα με έρευνα που πραγματοποιήθηκε το 2021 στους εργαζομένους στα γραφεία μας, το **87,9%** συμφωνεί ότι είμαστε ένας Όμιλος που έχει δημιουργήσει χώρους εργασίας που προάγουν την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων του.

[Καλή Πρακτική]

Διαχείριση Θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας

Καθώς επιδιώκουμε να διαχειριζόμαστε θέματα Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων στα πλοία μας με συστηματικό τρόπο:

- Υπάρχει Επιτροπή Ασφάλειας σε κάθε πλοίο, με τη συμμετοχή όλων των προϊσταμένων και αντιπροσωπεύοντας όλους τους τομείς εργασίας στα πλοία (επιστασίες), η οποία συζητά και τα θέματα Υγείας, Υγιεινής και Ασφάλειας κατά τη διάρκεια των μηνιαίων συνεδριάσεων και σε έκτακτα περιστατικά και τα κοινοποιεί στον Όμιλο.
- Δεν συμπεριλαμβάνουμε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στις συμβάσεις με εργαζομένους, καθώς τα θέματα αυτά καλύπτονται από τις διεθνείς συμβάσεις για την υγιεινή, την ενδιαίτηση και την ασφάλεια, οι οποίες έχουν ενσωματωθεί στη σχετική εθνική νομοθεσία, καθώς και από εθνικές ή κλαδικές συλλογικές συμβάσεις, οι οποίες είναι διαθέσιμες στα πλοία.
- Καταγράφουμε και ερευνούμε τα ατυχήματα και τα περιστατικά που αφορούν στην Υγεία και Ασφάλεια, ώστε να λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για την εξάλειψη των κινδύνων.

Φροντίζουμε για την Υγεία και Ασφάλεια στα πλοία

Δέσμευσή μας αποτελεί η δημιουργία ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας για τους εργαζομένους στα πλοία μας. Για το λόγο αυτό:

- Φροντίζουμε οι υποψήφιοι προς ναυτολόγηση ναυτικοί να διαθέτουν πιστοποιητικά επάρκειας πριν τη ναυτολόγησή τους σύμφωνα με τις σχετικές νομοθετικές απαιτήσεις, σε τομείς εκπαίδευσης όπως ασφάλεια πλοίου, σωστικά μέσα, πυρόσβεση και Πρώτες Βοήθειες και τους υποχρεώνουμε να τα διατηρούν σε ισχύ.
- Υλοποιούμε εσωτερικά γυμνάσια σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας σε όλους τους εργαζομένους στα πλοία, εκπαιδεύοντας 1.070 εργαζομένους (76,6% των εργαζομένων στα πλοία) στη χρήση κατάλληλου προστατευτικού εξοπλισμού μέσα στο 2021.
- Πραγματοποιούμε εκπαιδεύσεις σε θέματα Υγείας, Υγιεινής και Ασφάλειας, στο πλαίσιο των οποίων υλοποιήσαμε σχετικές εκπαιδεύσεις σε 99 εργαζομένους (7,1% των εργαζομένων στα πλοία) με συνολική διάρκεια 713 ώρες εκπαίδευσης μέσα στο 2021, ενώ συνολικά 103 Αξιωματικοί έχουν πιστοποιητικό Ιατρικής Μέριμνας (Medical Care) και είναι εκπαιδευμένοι στην αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών.
- Επαναλάβαμε το πρόγραμμα ασφάλειας (Behavioral Based Safety Program) βασισμένο στην αξιολόγηση συμπεριφορών με σκοπό την ευημερία και την ασφάλεια του πληρώματος και των επιβατών σε 71 Ανώτατους και Ανώτερους Αξιωματικούς μέσα στο 2021, το οποίο παράλληλα επεκτείνουμε σε 24 Ανώτατους και Ανώτερους Αξιωματικούς, καθώς και 66 Αξιωματικούς, σε συνέχεια του σχετικού προγράμματος που είχαμε υλοποιήσει σε 90 Ανώτατους και Ανώτερους Αξιωματικούς μας το 2020.

- Παρέχουμε τον απαραίτητο ατομικό προστατευτικό εξοπλισμό και σχετική εκπαίδευση σε όλους τους εργαζομένους.
- Έχουμε εξοπλίσει τα πλοία με τις κατάλληλες συσκευές και διεξάγουμε ελέγχους για την κατανάλωση οινόπνευματων ποτών σε όλους τους εργαζομένους των πλοίων, χωρίς ωστόσο να σημειωθεί οποιοδήποτε περιστατικό μη συμμόρφωσης μέσα στο 2021.
- Αντικαθιστούμε άμεσα τους τραυματίες ή ασθενείς εργαζομένους στα πλοία με άλλους εργαζομένους προκειμένου οι συνθέσεις πληρωμάτων να μην υπολείπονται των νομίμων.

Φροντίζουμε για την Υγεία και Ασφάλεια στα γραφεία

Πέρα από τη δημιουργία ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας στα πλοία μας, μεριμνούμε και για τη δημιουργία ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας στα γραφεία μας. Στο πλαίσιο αυτό:

- Έχουμε δημιουργήσει εξαμελή Ομάδα Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, η οποία σχεδιάζει και προτείνει τη συνολική στρατηγική μας σε θέματα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων στο εργασιακό τους περιβάλλον, καθώς και την προστασία των περιουσιακών στοιχείων μας, της ασφάλειας των επιβατών και του θαλάσσιου περιβάλλοντος.
- Έχουμε εκπονήσει ολοκληρωμένο Σχέδιο Μέτρων Ασφάλειας.
- Έχουμε δημιουργήσει Τμήμα Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος για την ορθή εφαρμογή προληπτικών συστημάτων και μέτρων προστασίας των εργαζομένων και των κτιρίων.
- Διατηρούμε Βιβλίο Συμβάντων και καταγράφουμε τυχόν ατυχήματα και περιστατικά στους χώρους εργασίας, προκειμένου να λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για την πρόληψη των κινδύνων.

- Έχουμε κοινοποιήσει σε όλους τους εργαζομένους στα γραφεία, μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και ανάρτησης στο εταιρικό Intranet, συγκεκριμένες οδηγίες για την αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων και προληπτικά μέτρα προστασίας, εκπαιδεύοντας παράλληλα 20 εργαζομένους (6,9% των εργαζομένων στα γραφεία) σε θέματα υγείας και ασφάλειας, εκ των οποίων 5 εργαζόμενοι στην πρόληψη σοβαρών ασθενειών και 1 εργαζόμενος στην παροχή Πρώτων Βοηθειών, με συνολική διάρκεια 169 ώρες εκπαίδευσης. Ωστόσο, δεν υλοποιήσαμε ενημερώσεις των εργαζομένων μας για τον υγιεινό τρόπο ζωής (π.χ. διακοπή καπνίσματος, υγιεινή διατροφή, ψυχική υγεία) μέσα στο 2021.
- Έχουμε καθορίσει και επικοινωνήσει σχέδιο εκκένωσης, φροντίζοντας για την ασφαλή μετακίνηση εργαζομένων, επισκεπτών και εξωτερικών συνεργατών σε προκαθορισμένα σημεία συγκέντρωσης και καταμέτρησης.
- Έχουμε ορίσει Ομάδα Πυρασφάλειας και Ομάδα Μέριμνας Εκτάκτων Περιστατικών, τα μέλη των οποίων έχουν διακριτούς ρόλους.
- Έχουμε εγκαταστήσει μεγαφωνικό σύστημα για τη σήμανση εγκατάλειψης σε περίπτωση εκκένωσης.
- Φροντίζουμε να μην υπάρχουν εμπόδια στις εξόδους διαφυγής και να φέρουν ευδιάκριτη σήμανση και φωτισμό.
- Έχουμε τοποθετήσει αντιολισθητικές ταινίες στις σκάλες των κλιμακοστασίων.
- Διαμορφώνουμε ειδικές συνθήκες εργασίας για την ασφάλεια των εργαζομένων στα γραφεία που ανήκουν σε ευάλωτες ομάδες, όπως εγκύων και εργαζομένων νυχτερινής βάρδιας (για τους οποίους εξασφαλίζουμε πρόσθετα μέτρα ασφαλείας).
- Διασφαλίζουμε την εύκολη πρόσβαση των ΑΜΕΑ στα γραφεία (όπως θέση στάθμευσης με ράμπα, αναπηρικό αμαξίδιο, τουαλέτες ΑΜΕΑ).
- Έχουμε ξεκινήσει τη δημιουργία διαδικασίας αναφοράς ανησυχιών και κινδύνων σχετικά με την εργασία και επικίνδυνων καταστάσεων μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας υποβολής για τους εργαζομένους γραφείων (HSe-service Help Desk).
- Εφαρμόζουμε διαδικασία παρακολούθησης περιστατικών υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων των υπεργολάβων που εργάζονται στα γραφεία μας.
- Προβλέπουμε στις συμβάσεις συνεργασίας με υπεργολάβους που εργάζονται για λογαριασμό μας την ασφάλιση όλων των εργαζομένων τους σε κρατικό φορέα κοινωνικής ασφάλισης ως υποχρεωτική απαίτηση για την επιλογή και συνεργασία με υπεργολάβους.
- Έχουμε αναπτύξει διαδικασία για τη διερεύνηση περιστατικών που σχετίζονται με την Υγεία και Ασφάλεια (π.χ. πραγματικοί ή πιθανοί τραυματισμοί) μέσω του Σχεδίου Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων για τα γραφεία, ενώ προς το παρόν:
 - Δεν εφαρμόζουμε Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία.
 - Δεν υπάρχει σχετική διαδικασία για την άρνηση εκτέλεσης εργασίας λόγω ανησυχιών για θέματα Υγείας και Ασφάλειας (π.χ. τραυματισμούς).

Παρακολουθούμε την επίδοσή μας αναφορικά με την Υγεία και Ασφάλεια

Παρακάτω φαίνονται οι συνολικές επιδόσεις μας στο θέμα της Υγείας και Ασφάλειας. Αξίζει να σημειωθεί ότι το 2021:

- Επενδύσαμε πάνω από €204.000 σε προγράμματα σχετικά με την Υγεία και Ασφάλεια στα γραφεία.
- Δεν υπάρχουν εργαζόμενοι με υψηλή πιθανότητα εμφάνισης ή κίνδυνο εκδήλωσης ασθενειών που συνδέονται με την εργασία τους, ενώ δεν παρουσιάστηκε επαγγελματική ασθένεια στους εργαζομένους μας.
- Δεν σημειώθηκε κανένα ατύχημα σε εργαζόμενο στα γραφεία και σημειώθηκαν μόνο μικρά ατυχήματα σε εργαζομένους στα πλοία που προκάλεσαν ελαφρούς τραυματισμούς, με εξαίρεση 2 περιστατικά καταγμάτων σε άντρες Αξιωματικούς λόγω τροχαίων ατυχημάτων κατά την παραμονή των πλοίων στο λιμάνι. Ο χρόνος απουσίας λόγω των τραυματισμών ανήλθε σε 213 και 231 μέρες αντίστοιχα, χωρίς να χρειαστούν διορθωτικά μέτρα, καθώς τα περιστατικά συνέβησαν εκτός πλοίων.
- Δεν σημειώθηκε κανένα ατύχημα σε εργαζόμενο των υπεργολάβων που εργάζονται για λογαριασμό μας στα γραφεία ή στα πλοία (χωρίς δηλαδή να ανήκει στον Όμιλο).
- Ο δείκτης συνολικών απουσιών των αντρών στα γραφεία είναι χαμηλότερος κατά 15,6% σε σχέση με αυτόν των γυναικών στα γραφεία.
- Υπήρξε 1 αγωγή και 1 κλητήριο θέσπισμα για τραυματισμό εργαζομένων σε πλοία, για τις οποίες εκκρεμεί η πρωτόδικη απόφαση και αναμένεται να συζητηθεί εντός του 2022 αντίστοιχα.

- Σχετικά με παλαιότερες υποθέσεις για τραυματισμό εργαζομένων σε πλοία:

- Εκκρεμεί πρωτόδικη απόφαση για 1 αγωγή και εφετειακή απόφαση για 1 αγωγή.
- Αναμένεται να συζητηθούν 3 αγωγές.
- Αναμένεται να κοινοποιηθεί νέα κλήση σε 1 κλητήριο θέσπισμα λόγω αναβολής εκδίκασης εξαιτίας καιρικών συνθηκών.

Δυστυχώς με μεγάλη μας λύπη πρέπει να αναφέρουμε ότι σημειώθηκαν δύο θάνατοι συναδέλφων μας μέσα στο 2021:

- Ένας θάνατος εργαζομένου σε πλοίο από επιπλοκές του COVID-19 (βλέπε Ενότητα Β).
- Ένας θάνατος εργαζομένης στα γραφεία από ασθένεια.

Υλοποιήσαμε εσωτερικά γυμνάσια σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας (όπως αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης) στο **100%** των εργαζομένων στα πλοία μας 

Υγεία και Ασφάλεια

	2019	2020	2021
Ώρες εργασίας	MA	4.736.880	4.989.060
Γραφεία	MA	568.000	582.000
Πλοία	MA	4.168.880	4.407.060
Θανατηφόρα ατυχήματα εργαζομένων (αριθμός)	0	1	0
Άνδρες	0	1	0
Γυναίκες	0	0	0
Θανατηφόρα ατυχήματα συνεργατών (αριθμός)	0	0	0
Ατυχήματα συνεργατών (αριθμός)	MA	0	0
Σοβαρά ατυχήματα συνεργατών (δηλ. ατυχημάτων με απουσία άνω των 6 μηνών) (αριθμός)	MA	0	0
Ατυχήματα εργαζομένων (αριθμός)	10	30	33
Γραφεία	0	0	0
Πλοία (που σχετίζονται με την εργασία)	10	11	11
Πλοία (εκτός πλοίου ή εκτός υπηρεσίας)	MA	19	22
Άνδρες	9	29	32
Γυναίκες	1	1	1
Ατυχήματα με απουσία >1 ημέρας (αριθμός)	8	30	33
Ατυχήματα με απουσία <3 ημερών (αριθμός)	2	2	0
Ατυχήματα με απουσία >3 ημερών (αριθμός)	8	28	33 
Είδος ατυχημάτων (αριθμός)	MA	MA	33
Διαστρέμματα	MA	MA	4
Κατάγματα	MA	MA	9
Τραυματισμοί από ηλεκτρισμό	MA	MA	0
Εξαρθρώσεις	MA	MA	1
Εγκαύματα	MA	MA	0
Άλλα (π.χ. κακώσεις, εγκοπές, μικροτραυματισμοί από τροχαία)	MA	MA	19
Είδος σοβαρών ατυχημάτων (δηλ. ατυχημάτων με απουσία άνω των 6 μηνών) (αριθμός)	MA	MA	2
Κατάγματα	MA	MA	2
Τραυματισμοί από ηλεκτρισμό	MA	MA	0
Εγκαύματα	MA	MA	0
Εγκλωβισμός μερών του σώματος	MA	MA	0
Άλλα	MA	MA	0
Απουσία από την εργασία λόγω ατυχημάτων (ώρες)	0	12.776	12.264
Μέσος όρος ημερών απουσίας για κάθε τραυματισμό (ημέρες)	43,3	42	45,9
Περιστατικά που απαίτησαν ιατρική φροντίδα (αριθμός)	128	65	416
Δείκτης Θανατηφόρων Ατυχημάτων (δείκτης) ¹	MA	MA	0
Γραφεία	MA	0	0
Πλοία	MA	0,048	0
Δείκτης Τραυματισμών (δείκτης) ²	0,36	MA	MA
Γραφεία	MA	0	0 
Πλοία	MA	1,49	1,5 

	2019	2020	2021
Δείκτης Σοβαρών Τραυματισμών (δείκτης) ³	MA	MA	MA
Γραφεία	MA	0	0
Πλοία	MA	0,048	0,09
Δείκτης Επαγγελματικών Ασθενειών (δείκτης) ⁴	0	0	0
Γραφεία	0	0	0
Πλοία	0	0	0
Δείκτης Απολεσθέντων Ημερών λόγω τραυματισμών ή επαγγελματικών ασθενειών (δείκτης) ⁵	15,72	MA	MA
Γραφεία	MA	0	0
Πλοία	MA	76,61	70
Δείκτης Συχνότητας Τραυματισμών με Απώλεια Χρόνου (δείκτης) ⁶	MA	MA	MA
Γραφεία	MA	0	0
Πλοία	MA	7,2	14
Δείκτης Σοβαρότητας Τραυματισμών με Απώλεια Χρόνου (δείκτης) ⁷	MA	MA	MA
Γραφεία	MA	0	0
Πλοία	MA	76	70
Δείκτης Απουσιών (δείκτης) ⁸	MA	MA	MA
Γραφεία	MA	2.701,4	2.257
Πλοία	MA	1.400	3.800

¹ Δείκτης Θανατηφόρων Ατυχημάτων (FR): Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων x 200.000 ώρες εργασίας / Σύνολο ωρών εργασίας.

² Δείκτης Τραυματισμών (IR): Αριθμός τραυματισμών και θανατηφόρων ατυχημάτων x 200.000 ώρες εργασίας / Σύνολο ωρών εργασίας.

³ Δείκτης Σοβαρών Τραυματισμών (HCIR): Αριθμός σοβαρών τραυματισμών (με απουσία άνω των 6 μηνών, εκτός θανατηφόρων ατυχημάτων) x 200.000 ώρες εργασίας / Σύνολο ωρών εργασίας.

⁴ Δείκτης Επαγγελματικών Ασθενειών (ODR): Αριθμός επαγγελματικών ασθενειών x 200.000 ώρες εργασίας / Σύνολο ωρών εργασίας.

⁵ Δείκτης Απολεσθέντων Ημερών λόγω τραυματισμών ή επαγγελματικών ασθενειών (LDR): Σύνολο απολεσθέντων ημερών x 200.000 ώρες εργασίας / Σύνολο ωρών εργασίας.

⁶ Δείκτης Συχνότητας Τραυματισμών με Απώλεια Χρόνου (LTIFR): Αριθμός τραυματισμών που σχετίζονται με εργασιακό χρόνο x 200.000 ώρες εργασίας / Σύνολο ωρών εργασίας.

⁷ Δείκτης Σοβαρότητας Τραυματισμών με Απώλεια Χρόνου (LTISR): Αριθμός ημερών τραυματισμού που σχετίζονται με εργασιακό χρόνο x 200.000 ώρες εργασίας / Σύνολο ωρών εργασίας.

⁸ Δείκτης Απουσιών (AR): Σύνολο ημερών απουσίας x 200.000 ώρες εργασίας / Σύνολο ημερών εργασίας.

MA: Μη Αναφερόμενο στοιχείο



3. Δικαιώματα και Διαφορετικότητα

[Η Γνώμη σας]

Ανθρώπινα Δικαιώματα

Σύμφωνα με έρευνα που πραγματοποιήθηκε το 2021 στους εργαζομένους στα γραφεία μας, το **88,4%** συμφωνεί ότι είμαστε ένας Όμιλος που έχει δημιουργήσει έναν χώρο εργασίας που σέβεται τα Ανθρώπινα Δικαιώματα.

[Πολιτική]

Ίση Μεταχείριση και Ανθρώπινα Δικαιώματα

Με βάση τον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς:

- Εφαρμόζουμε ίση μεταχείριση στις πρακτικές πρόσληψης και αξιολογούμε τους εργαζομένους μας με τρόπο δίκαιο και αντικειμενικό.
- Δεσμευόμαστε να μην ανεχόμαστε οποιαδήποτε αντίποινα προς τους εργαζομένους που αναφέρουν περιστατικά παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Απορρίπτουμε την παιδική, καταναγκαστική και καταχρηστική εργασία

Σεβόμαστε τις Διεθνείς Αρχές Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων που συμπεριλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, στον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς μας, στη Διεθνή Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και στις δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, το οποίο έχουμε προσυπογράψει, καθώς και στη Ναυτική Σύμβαση Εργασίας (MLC), με την οποία έχουμε πιστοποιηθεί και ελεγχόμαστε. Με βάση τις παραπάνω Αρχές, δεσμευόμαστε:

- Να μην προβαίνουμε σε πρόσληψη εργαζομένου που βρίσκεται κάτω του νόμιμου ορίου ηλικίας για εργασία.
- Να μην χρησιμοποιούμε ούτε παραβλέπουμε τη χρήση ή την

επιβολή καταναγκαστικής εργασίας σε οποιαδήποτε εγκατάστασή μας.

- Να μην απασχολούμε εργαζομένους μέσω οργανισμών ή επιχειρήσεων που εμπλέκονται σε παράνομη διακίνηση και εμπορία ανθρώπων (trafficking) ή άλλες μορφές καταναγκαστικής εργασίας.

Κατά τη διάρκεια του 2021:

- Δεν υπήρξαν περιοχές ή δραστηριότητες που αξιολογήθηκαν για τον κίνδυνο εμφάνισης περιστατικών παιδικής ή καταναγκαστικής εργασίας.
- Δεν υπήρξαν σημαντικές επενδυτικές συμφωνίες και συμβάσεις στις οποίες περιλαμβάνονταν ρήτρες για τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Δεσμευόμαστε για ισότιμη αντιμετώπιση

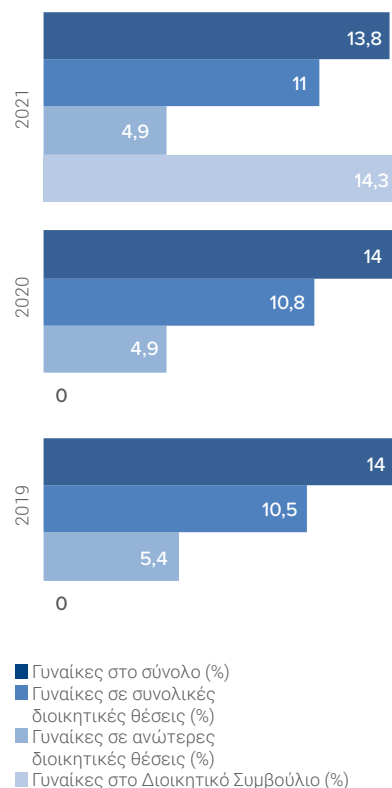
Βασική μας δέσμευση αποτελεί η ισότιμη αντιμετώπιση των εργαζομένων μας και η επαγγελματική τους ανάπτυξη να εξαρτάται αποκλειστικά από την απόδοση και τις ικανότητές τους. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπουμε να γίνονται διακρίσεις λόγω φύλου, θρησκείας, ηλικίας, εθνικότητας, κοινωνικής ή εθνικής προέλευσης, αναπηρίας, πεποιθήσεων, σεξουαλικού προσανατολισμού ή συμμετοχής σε συνδικαλιστικές οργανώσεις, καθώς λαμβάνουμε υπόψη την εμπειρία, την προσωπικότητα, την αποδοτικότητα, τις ικανότητες και τα προσόντα του κάθε εργαζομένου σε οτιδήποτε αφορά την απασχόληση (π.χ. μισθούς, επαγγελματική εξέλιξη). Επιπλέον, για την αποφυγή οποιασδήποτε μορφής παρενόχλησης (π.χ. σεξουαλική παρενόχληση), δεν επιτρέπονται σχόλια μεταξύ των εργαζομένων αναφορικά με τα παραπάνω θέματα.

Ιδιαίτερη σημασία δίνεται στην ισότιμη αντιμετώπιση των γυναικών, καθώς:

- Το συνολικό ποσοστό των γυναικών στα γραφεία και στα πλοία είναι 53,3% και 5,6% αντίστοιχα.

- Το συνολικό ποσοστό των γυναικών σε όλες τις διοικητικές θέσεις (συμπεριλαμβανομένων και των προϊσταμένων) στα γραφεία και στα πλοία είναι 35,1% και 5% αντίστοιχα.
- Το ποσοστό των γυναικών σε ανώτερες διοικητικές θέσεις στα γραφεία και στα πλοία είναι 12,5% και 1,8% αντίστοιχα, χωρίς να υπάρχουν γυναίκες σε ανώτατες διοικητικές θέσεις στα γραφεία και στα πλοία.
- Το ποσοστό γυναικών ορισμένου χρόνου απασχόλησης στα γραφεία και στα πλοία σε σχέση με αυτό των αντρών στα γραφεία και στα πλοία είναι χαμηλότερο κατά 56,1% και 20% αντίστοιχα.
- Οι συνολικές ώρες εκπαίδευσης των γυναικών στα γραφεία και στα πλοία σε σχέση με αυτές των αντρών στα γραφεία και στα πλοία είναι χαμηλότερες κατά 57,3% και 91% αντίστοιχα (δεν περιλαμβάνονται τα εσωτερικά γυμνάσια που υλοποιούνται στα πλοία).

Ποσοστό Γυναικών



Σεβόμαστε το δικαίωμα στο Συνδικαλισμό και στην απεργία

Παρά το γεγονός ότι δεν υπάρχει σωματείο εργαζομένων μέσα στον Όμιλο, σεβόμαστε το δικαίωμα των εργαζομένων μας στο συνδικαλισμό και στη συμμετοχή τους σε επαγγελματικά συνδικάτα και οργανώσεις, χωρίς να έχουν αναγνωριστεί περιοχές όπου τα σχετικά δικαιώματα βρίσκονται σε κίνδυνο. Παράλληλα, θα πρέπει να σημειωθεί ότι:

- Το 100% των εργαζομένων στα πλοία συμμετέχουν σε σωματεία εργαζομένων ανάλογα με την ειδικότητά τους και μέσω αυτών στην Πανελλήνια Ναυτική Ομοσπονδία (ΠΝΟ), ενώ ένας εργαζόμενος στα γραφεία έχει εκλεγεί μέλος του Πανελληνίου Συνδέσμου Εργαζομένων στη Ναυτιλία και τον Τουρισμό (ΠΑΣΕΝΤ), στον οποίο ανήκουν όλοι οι εργαζόμενοι στα γραφεία.
- Το 100% των εργαζομένων καλύπτονται από ατομικές συμβάσεις που βασίζονται σε κλαδικές συλλογικές συμβάσεις.
- Η ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης εργαζομένων στα πλοία για οργανωτικές αλλαγές είναι 24 ώρες στις γραμμές εσωτερικού και 7 ημέρες στις γραμμές εξωτερικού, ενώ για τους εργαζομένους στα γραφεία ακολουθούμε, κατ' ελάχιστον, τις σχετικές νομοθετικές απαιτήσεις σχετικά με τις οργανωτικές αλλαγές.
- 373 εργαζόμενοι δεν εργάστηκαν στα πλοία κατά τη διάρκεια 4 απεργιακών κινητοποιήσεων ή στάσεων εργασίας της ΠΝΟ μέσα στο 2021, λόγω θεμάτων ασφαλιστικών-συνταξιοδοτικών, συλλογικών συμβάσεων εργασίας και νομίμων συνθέσεων πληρωμάτων. Ο συνολικός χαμένος χρόνος λόγω των κινητοποιήσεων ανήλθε σε 2.982 ανθρωποημέρες, ο οποίος αντιστοιχεί στο 0,07% του συνολικού εργασιακού χρόνου των εργαζομένων στα πλοία. Δεν υπήρξαν εργαζόμενοι στα γραφεία που συμμετείχαν σε απεργιακές κινητοποιήσεις ή στάσεις εργασίας.

Διασφαλίζουμε την εμπιστευτικότητα πληροφοριών

Σεβόμαστε το δικαίωμα των εργαζομένων να διατηρούνται ασφαλή τα προσωπικά τους δεδομένα και εφαρμόζουμε μια σειρά τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, τα οποία ενδεικτικά και όχι περιοριστικά περιλαμβάνουν:

- Έχουμε πιστοποιηθεί για το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών του Ομίλου σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 27001:2013, προκειμένου να διασφαλίζουμε την προστασία της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των πληροφοριών.
- Έχουμε συντάξει και εφαρμόζουμε πολιτικές και διαδικασίες για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων - GDPR).
- Έχουμε καθορίσει τα επιτρεπόμενα μέσα ελέγχου και επιτήρησης ζωτικών σημείων που αφορούν την πρόσβαση στα γραφεία και στα πλοία σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας, τα οποία περιλαμβάνουν κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης CCTV με κάμερες, καθώς και ελεγχόμενη πρόσβαση μέσω κάρτας ασφαλείας σε χώρους στα γραφεία όπως διακομιστές (servers) και μονάδες αδιάλειπτης παροχής ενέργειας (UPS), ενώ επιτρέπουμε την πρόσβαση σε υλικό επιτήρησης μόνο στους εργαζομένους του Τμήματος Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος.
- Δεν παρακολουθούμε χώρους εργασίας στα γραφεία, ενώ παρακολουθούμε χώρους εργασίας στα πλοία για λόγους ασφαλείας (όπως χώροι οχημάτων και μηχανοστάσιο), χωρίς ωστόσο να συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα.

- Ζητάμε γραπτή συγκατάθεση εργαζομένων σε περίπτωση που απαιτηθεί να δώσουμε πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα σε άτομο με προνομιακή σχέση (όπως γιατρού ή δικηγόρου).
- Δεν παρακρατούμε προσωπικά έγγραφα (όπως ταυτότητες, διαβατήρια ή άλλα προσωπικά αντικείμενα).
- Καταστρέφουμε έγγραφα που περιέχουν προσωπικά δεδομένα με ενδεδειγμένο τρόπο.

Εφαρμόζουμε δίκαιο και διαφανές σύστημα αμοιβών

Ένας από τους βασικούς στόχους μας είναι η δίκαιη ανταμοιβή της συνεισφοράς των εργαζομένων μας, ώστε να διατηρείται σε υψηλό επίπεδο η ικανοποίησή του, προσβλέποντας ταυτόχρονα στην προσέλκυση υψηλού επιπέδου εργατικού δυναμικού. Για το λόγο αυτό, το σύστημα που εφαρμόζουμε για τον καθορισμό των αμοιβών των εργαζομένων μας είναι εναρμονισμένο με την ισχύουσα κλαδική σύμβαση εργασίας και χαρακτηρίζεται από διαφάνεια και ισότιμη αντιμετώπιση. Ταυτόχρονα, καταβάλλουμε μισθούς εντός των προβλεπόμενων χρονικών διαστημάτων, χωρίς να κάνουμε κρατήσεις μισθών για οποιαδήποτε πειθαρχικά παραπτώματα ή άλλες κρατήσεις πέραν της νομοθεσίας.

Για το 2021:

- Ο κατώτατος μισθός είναι ίσος με τον κατώτατο μισθό της κλαδικής σύμβασης εργασίας που είναι σε ισχύ για το έτος.
- Ο μέσος μισθός των αντρών Εργαζομένων, Μεσαίων Διοικητικών Στελεχών και Ανώτερων Διοικητικών Στελεχών στα γραφεία είναι μεγαλύτερος σε σχέση με αυτόν των γυναικών Εργαζομένων, Μεσαίων Διοικητικών Στελεχών και Ανώτερων Διοικητικών Στελεχών κατά 1,6%, 27,5% και 3,1%  αντίστοιχα, με τις διαφορές να οφείλονται σε παράγοντες όπως προϋπηρεσία, πτυχία και εξειδίκευση.

- Το ποσοστό των γυναικών που ανήκουν στο 10% των υψηλότερα αμειβόμενων θέσεων στα γραφεία είναι 3,5%, χωρίς να υπάρχουν γυναίκες στις αντίστοιχες θέσεις στα πλοία.
- Δεν υπάρχουν διαφορές στο μέσο μισθό των αντρών και γυναικών όλων των κατηγοριών στα πληρώματα των πλοίων μας, καθώς ο μισθός τους εξαρτάται αποκλειστικά από την ειδικότητά τους.
- Το ποσοστό μεταβλητών αμοιβών στη συνολική αποζημίωση των εργαζομένων στα γραφεία και στα πλοία είναι 6,3% και 12,3% αντίστοιχα.
- Το ποσοστό μεταβλητών αμοιβών στη συνολική αποζημίωση των Διοικητικών στελεχών και των Επιτελικών Διευθυντών είναι 26% και 32% αντίστοιχα.
- Η αναλογία της διαμέσου της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης των αντρών εργαζομένων στα γραφεία και στα πλοία σε σχέση με τη διάμεσο της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης των γυναικών εργαζομένων στα γραφεία και στα πλοία είναι 2,1:1 και 1,8:1 αντίστοιχα.
- Η αναλογία της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για το υψηλότερα αμειβόμενο άτομο σε σχέση με τη διάμεσο της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για όλους τους εργαζομένους στα γραφεία και στα πλοία (εκτός από το υψηλότερα αμειβόμενο άτομο) είναι 17,5:1 και 5,5:1 αντίστοιχα.
- Η αναλογία της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για τον Διευθύνοντα Σύμβουλο σε σχέση με τη διάμεσο της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για όλους τους εργαζομένους (εκτός από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο) είναι 16:1.
- Η αναλογία του ποσοστού μεταβολής της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για το υψηλότερα αμειβόμενο άτομο σε σχέση με τη διάμεσο του ποσοστού μεταβολής της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για όλους τους εργαζομένους στα γραφεία και στα

πλοία (εκτός από το υψηλότερα αμειβόμενο άτομο) είναι -1,4:1 (λόγω της μείωσης στην ετήσια συνολική αποζημίωση για το υψηλότερα αμειβόμενο άτομο και της ταυτόχρονης αύξησης της διαμέσου της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για όλους τους εργαζομένους) και 3,8:1 αντίστοιχα.

- Η αναλογία του ποσοστού αύξησης της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για τον Διευθύνοντα Σύμβουλο σε σχέση με τη διάμεσο του ποσοστού αύξησης της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για όλους τους εργαζομένους (εκτός από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο) είναι 43:1.
- Ασκήθηκαν 16 αγωγές εργαζομένων στα πλοία για εργασιακές διαφορές (με αξιώσεις πάνω από €30.000), εκ των οποίων:
 - Εκκρεμεί η πρωτόδικη απόφαση για 4 υποθέσεις.
 - Θα ασκηθεί έφεση κατά της πρωτόδικης απόφασης σε 1 υπόθεση.
 - Αναβλήθηκαν 4 υποθέσεις και δεν έχει οριστεί νέα ημερομηνία εκδίκασης.
 - Αναμένεται να συζητηθούν 6 υποθέσεις.
 - Έκλεισε 1 υπόθεση με εξωδικαστικό συμβιβασμό.
- Σχετικά με 41 παλαιότερες αγωγές εργαζομένων στα πλοία για εργασιακές διαφορές (με αξιώσεις πάνω από €30.000):
 - Εκδόθηκε απόφαση σε 4 υποθέσεις και αποδόθηκε το επιδικασθέν ποσό στους ενάγοντες.
 - Αναμένεται να συζητηθούν 9 υποθέσεις.
 - Εκκρεμεί η έκδοση εφετειακής απόφασης για 7 υποθέσεις.
 - Εκκρεμεί η έκδοση πρωτόδικης απόφασης για 14 υποθέσεις.
 - Θα ασκηθεί έφεση σε 6 υποθέσεις.
 - Έκλεισε 1 υπόθεση με εξωδικαστικό συμβιβασμό.

Προσφέρουμε πρόσθετες παροχές

Προσφέρουμε πρόγραμμα πρόσθετων παροχών, οι οποίες καλύπτουν όλους τους εργαζομένους σε γραφεία και πλοία. Αξίζει να σημειωθεί ότι το 100% των εργαζομένων μας (εργαζόμενοι με συμβάσεις εργασίας αορίστου χρόνου και ορισμένου χρόνου πάνω από 6 μήνες) καλύπτονται από πρόγραμμα ασφάλισης ασθενείας και όλοι οι εργαζόμενοι των συνεργατών που εργάζονται για λογαριασμό μας στα γραφεία καλύπτονται από δημόσια ασφάλιση, ενώ τα Ανώτατα και Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη στα γραφεία (10,3% των εργαζομένων στα γραφεία) καλύπτονται επιπλέον από συνταξιοδοτικό πρόγραμμα, το συνολικό κόστος των οποίων ανήλθε σε περίπου €412.900, σε σχέση με €414.000 για το 2020.

Πρόσθετες Παροχές

	Εργαζόμενοι Πλοίων	Εργαζόμενοι Γραφείων
Διευρυμένη ομαδική ασφάλιση στους εργαζομένους, στους/στις συζύγους και στα παιδιά τους		●
Κάλυψη για αναπηρία ή ανικανότητα εκτέλεσης εργασίας		●
Υποστήριξη για συμμετοχή σε μεταπτυχιακά προγράμματα		●
Χριστουγεννιάτικες επιταγές για κάθε παιδί έως 14 ετών		●
Ετήσια Χριστουγεννιάτικη γιορτή		●
Δωρεάν ατομικά και Ι.Χ. εισιτήρια και γεύματα στα πλοία (βάσει διαθεσιμότητας) ¹	●	●
Έκπτωση στην αξία ατομικών και Ι.Χ. εισιτηρίων για συγγενείς Α' βαθμού (βάσει διαθεσιμότητας) ¹	●	●
Έκπτωση στην αγορά συγκεκριμένων ειδών από τα καταστήματα των πλοίων ¹	●	●
Παροχή φαγητού ¹		●
Έκτακτη οικονομική παροχή θέρμανσης ²		●

¹ Προσφέρονται και στους εργαζομένους με συμβάσεις εργασίας ορισμένου χρόνου.

² Προσφέρθηκε σε 120 εργαζομένους γραφείων μέσα στο 2021 (συμπεριλαμβανομένων εργαζομένων με συμβάσεις εργασίας ορισμένου χρόνου) για την κάλυψη των αναγκών θέρμανσης, με βάση τα προβλεπόμενα οικονομικά κριτήρια του σχετικού νόμου για το επίδομα θέρμανσης, για λόγους διαφάνειας.

4. Επιμόρφωση και Ανάπτυξη

Αναπτύσσουμε τους εργαζομένους μας

Εσωτερική Κάλυψη

Με βάση τον Κανονισμό Λειτουργίας μας, προτεραιότητά μας είναι να καλύπτουμε τις θέσεις εργασίας που προκύπτουν από εσωτερικούς υποψήφιους, δίνοντας την ευκαιρία στους δικούς μας ανθρώπους για περαιτέρω εξέλιξη. Αποτέλεσμα της πολιτικής αυτής είναι ότι το 2021, το 15,4% των κενών θέσεων εργασίας στα γραφεία καλύφθηκαν από εσωτερικούς υποψήφιους, σε σχέση με 25% το 2020.

Εσωτερικές Μετακινήσεις

Επιπλέον, υλοποιούμε εσωτερικές μετακινήσεις για τους εργαζομένους στα γραφεία, με στόχο τη συνεχόμενη παρακίνησή τους και τη δυνατότητα απόκτησης επιπλέον γνώσεων και εμπειριών, χωρίς ωστόσο να πραγματοποιηθούν εσωτερικές μετακινήσεις το 2021.

Περιγραφές Θέσεων Εργασίας

Στην προσπάθειά μας να εξασφαλίσουμε το μέγιστο βαθμό παραγωγικότητας και το υψηλότερο δυνατό επίπεδο ικανοποίησης των εργαζομένων μας, έχουμε ξεκινήσει τη σαφή και γραπτή καταγραφή των αρμοδιοτήτων του κάθε εργαζομένου σε επίσημες περιγραφές θέσεων εργασίας. Μέσα στο 2021, ολοκληρώσαμε την επικαιροποίηση των περιγραφών θέσεων εργασίας για το 99,4% των εργαζομένων στα γραφεία, ενώ το 100% των θέσεων εργασίας στα πλοία συνοδεύεται από μια αναλυτική περιγραφή θέσεως εργασίας.

Καλύψαμε το 15,4%
των νέων θέσεων
εργασίας στα γραφεία
από εσωτερικούς
υποψήφιους

Επιμορφώνουμε τους εργαζομένους μας

Εκπαιδευτικά Προγράμματα

Για να σχεδιάσουμε το ετήσιο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα, λαμβάνουμε υπόψη:

- Τις προσδιορισμένες εκπαιδευτικές ανάγκες και τα αιτήματα εκπαιδευτικών αναγκών.
- Τις απαιτήσεις για κάθε θέση εργασίας.
- Τα αποτελέσματα της ετήσιας αξιολόγησης της απόδοσης και το ατομικό πλάνο ανάπτυξης των εργαζομένων.
- Τις μεταβολές στον ναυτιλιακό κλάδο (π.χ. στο θεσμικό πλαίσιο).
- Τις οργανωτικές αλλαγές.
- Τον επανασχεδιασμό των λειτουργιών και/ή την έναρξη νέων έργων.
- Την στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου.

Κάθε χρόνο υλοποιούμε πλήθος εκπαιδευτικών προγραμμάτων για τους εργαζομένους μας, τα οποία ενδεικτικά αφορούν:

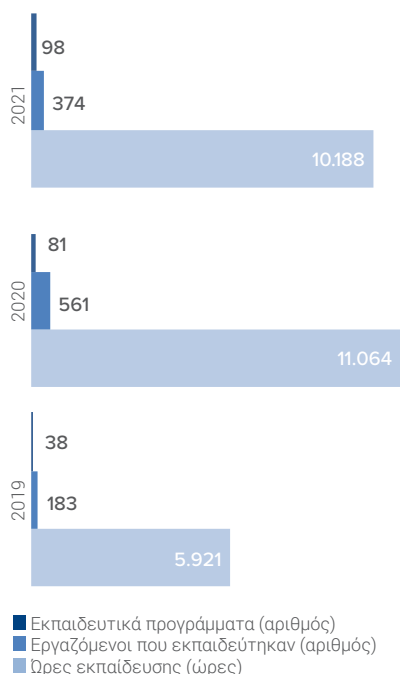
Εκπαιδευτικά Προγράμματα

	Εργαζόμενοι Πλοίων	Εργαζόμενοι Γραφείων
Υπεύθυνη και Βιώσιμη Ανάπτυξη	●	●
Ξένες γλώσσες	●	●
Αντιμετώπιση ρύπανσης	●	●
Αντιμετώπιση πυρκαγιάς	●	●
Διαδικασίες καθαρισμού	●	●
Θέματα Υγείας (τήρηση Υγειονομικών Πρωτοκόλλων COVID-19)	●	●
Θέματα ασφάλειας	●	●
Πρώτες Βοήθειες	●	●
Ναυτιλιακά θέματα	●	●
Διοικητικά θέματα (π.χ. Στρατηγικής, Ηγεσίας, Διακυβέρνησης, Μετασχηματισμού, Διαχείριση Κινδύνων, Ανθρώπινου Δυναμικού, Εσωτερικού Ελέγχου, Νομικά, Πληροφορική, Marketing, Οικονομικά, Κυβερνοασφάλεια, Εξυπηρέτηση Πελατών)	●	●
Μεταπτυχιακά Προγράμματα	●	●

Αξίζει να σημειωθεί ότι μέσα στο 2021:

- Πραγματοποιήσαμε εκπαιδεύσεις στις πολιτικές και διαδικασίες μας αναφορικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα σε 4 εργαζομένους στα γραφεία, με συνολική διάρκεια 16 ώρες εκπαίδευσης, χωρίς να υλοποιήσουμε σχετικές εκπαιδεύσεις για τους εργαζομένους στα πλοία.
- Υλοποιήσαμε διάφορα εκπαιδευτικά προγράμματα σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης για τους εργαζομένους στα γραφεία και πλοία.
- Επανεξετάσαμε την Πολιτική και Διαδικασία Εκπαίδευσης Ανθρώπινου Δυναμικού Γραφείων και προβλέπουμε την ύπαρξη ενότητας για την υπεύθυνη λειτουργία σε όλα εκπαιδευτικά προγράμματα πραγματοποιούμε ενδοεταιρικά με αντικείμενο εκπαίδευσης θέματα σχετικά με πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες, εργαζομένους, περιβάλλον, κοινωνία και διακυβέρνηση. Συμπεριλάβαμε θέματα υπεύθυνης λειτουργίας σε 2 προγράμματα που υλοποιήσαμε το 2021 σε θέματα διακυβέρνησης.
- Εκπαιδεύσαμε 168 εργαζομένους στα πλοία σε διοικητικά θέματα, θέματα Υγείας και Ασφάλειας, καθώς και θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- Το συνολικό κόστος των εκπαιδευτικών προγραμμάτων ανήλθε σε €127.855,  σε σχέση με πάνω από €78.300 το 2020.

Εκπαίδευση Εργαζομένων¹



¹ Τα στοιχεία εκπαίδευσης περιλαμβάνουν τους εργαζομένους στα γραφεία και τους εργαζομένους στα πλοία που εκπαιδεύτηκαν σε διοικητικά θέματα, χωρίς να περιλαμβάνουν την εκπαίδευση των εργαζομένων στα πλοία που ανανέωσαν ή εξέδωσαν καινούργια πιστοποιητικά επάρκειας και/ή συμμετέχουν σε εσωτερικά γυμνάσια που πραγματοποιούνται στα πλοία.

Εκπαιδεύσαμε (τουλάχιστον μία φορά) το **70,8%**  και **12%** των εργαζομένων γραφείων και πλοίων αντίστοιχα

Αυξήσαμε τον αριθμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων που υλοποιήσαμε κατά **21%**

Μέσοι Όροι Εκπαίδευσης Εργαζομένων

	2019	2020	2021
Εργαζόμενοι στα γραφεία			
Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο (ώρες)	20,6	32,5	29,2
Εκπαίδευση ανά άνδρα εργαζόμενο (ώρες)	27,5	46,2	43,7
Εκπαίδευση ανά γυναίκα εργαζόμενο (ώρες)	14,8	21,3	16,4
Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο σε ανώτατες διοικητικές θέσεις (ώρες)	9,8	25,8	24,2
Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο σε ανώτερες διοικητικές θέσεις (ώρες)	14,7	33,1	40,2
Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο σε διοικητικές θέσεις (ώρες)	57,8	82,6	60,7
Εργαζόμενοι στα πλοία¹			
Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο (ώρες)	0,1	1,3	1,2
Εκπαίδευση ανά άνδρα εργαζόμενο (ώρες)	0,1	1,3	1,2
Εκπαίδευση ανά γυναίκα εργαζόμενο (ώρες)	0	1,3	1,8
Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο σε ανώτατες διοικητικές θέσεις (ώρες)	1,8	6,4	6,4
Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο σε ανώτερες διοικητικές θέσεις (ώρες)	0,3	6,6	6,6
Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο σε διοικητικές θέσεις (ώρες)	0,1	3,9	3,3

¹ Οι μέσοι όροι εκπαίδευσης των εργαζομένων στα πλοία αφορούν εκπαιδεύσεις σε διοικητικά θέματα, χωρίς να περιλαμβάνουν την εκπαίδευση των εργαζομένων στα πλοία που ανανέωσαν ή εξέδωσαν καινούργια πιστοποιητικά επάρκειας και/ή συμμετέχουν σε εσωτερικά γυμνάσια που πραγματοποιούνται στα πλοία.

Εκπαίδευση σε Θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης

	2019	2020	2021
Εργαζόμενοι στα γραφεία (%)			
Εργαζόμενοι	13	5,1	8,6
Μεσαία Διοικητικά Στελέχη	92	90	92,2
Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη	MA	100	100
Ανώτατα Διοικητικά Στελέχη	96 ¹	100	100
Μέλη του Δ.Σ.	14,3	48,9 ²	100
Εργαζόμενοι στα πλοία (%)			
Εργαζόμενοι	0	0	0
Αξιωματικοί	1	16	0
Ανώτεροι Αξιωματικοί	6	55	1,8
Πλοίαρχοι	0	68,6	5,4

¹ Περιλαμβάνονται Ανώτερα και Ανώτατα Διοικητικά Στελέχη.

² Το στοιχείο έχει αναθεωρηθεί σε σχέση με τον προηγούμενο Απολογισμό μας.

MA: Μη Αναφερόμενο στοιχείο

[Καλή Πρακτική]

Εκπαίδευση Διακυβέρνησης

Κατά την περίοδο 2020-2021, πραγματοποιήσαμε δύο διαδραστικά εκπαιδευτικά e-learning μαθήματα στον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και στον Κανονισμό Αντιμετώπισης Διαφθοράς για τους εργαζομένους γραφείων (συμπεριλαμβανομένων των νεοπροσληφθέντων εργαζομένων). Το περιεχόμενο αποτυπώθηκε και παρουσιάστηκε με απλοποιημένο τρόπο, ενώ το 64,4% και το 67,4% αντίστοιχα έλαβε βαθμό πάνω από 70%.



Αξιολογούμε τους εργαζομένους μας

Εφαρμόζουμε Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης για τους εργαζομένους στα γραφεία και στα πλοία, ώστε να εντοπίσουμε τα δυνατά και αδύνατα σημεία τους και να βελτιωθεί η απόδοσή τους.

Από το 2020 εφαρμόζουμε Σύστημα Αξιολόγησης της Απόδοσης για τους εργαζομένους στα γραφεία, το οποίο σχεδιάσαμε με βάση το Όραμα και τις Αξίες μας, τις στρατηγικές μας προτεραιότητες και τον τρόπο λειτουργίας μας. Το Σύστημα αποτελείται από 3 κύρια στάδια:



Το Σύστημα Αξιολόγησης της Απόδοσης των εργαζομένων στα γραφεία αποτελείται από 5 βασικές ενότητες:

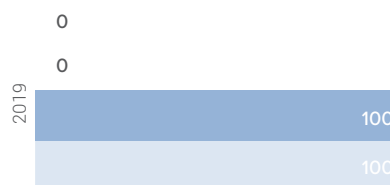
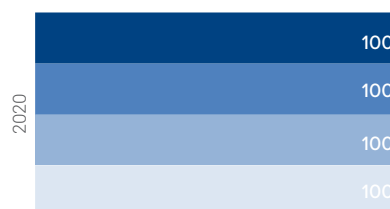
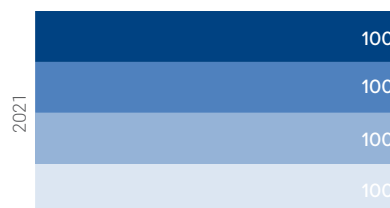
1. Ποσοτικά Κριτήρια - Ατομικοί Στόχοι (εναρμονισμένοι με τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου).
2. Ποιοτικά Κριτήρια - Επιθυμητές Δεξιότητες και Συμπεριφορές σε δύο διοικητικά επίπεδα:
 - Εργαζόμενοι.
 - Εργαζόμενοι με ευθύνη διοίκησης ομάδας.
3. Επαγγελματικές Επιθυμίες Εργαζομένου.
4. Ενέργειες Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης.
5. Σχόλια.

Η Υπευθυνότητα αποτελεί 1 από τα 6 κριτήρια αξιολόγησης όλων των εργαζομένων γραφείων

Αξίζει να σημειωθεί ότι:

- Η διαδικασία Αξιολόγησης της Απόδοσης υλοποιήθηκε σε όλους τους εργαζομένους μας στα γραφεία το 2021.
- Συμπεριλαμβάνουμε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σε όλους τους εργαζομένους, Μεσαία Διοικητικά Στελέχη, Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη, Ανώτατα Διοικητικά Στελέχη στα γραφεία, καθώς και του Διευθύνοντα Συμβούλου, με βαρύτητα 8,3%, 7,6%, 12,1%, 13,6% και 2,5% αντίστοιχα.
- Συμπεριλαμβάνουμε συγκεκριμένους στόχους Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης στη διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης του Διευθύνοντος Συμβούλου, των Ανώτατων και Ανώτερων Διοικητικών Στελεχών, καθώς και στο 9,4% των Μεσαίων Διοικητικών Στελεχών.
- Αξιολογούμε όλους τους Αξιωματικούς και τους εργαζομένους στα πλοία μας (συμπεριλαμβανομένων και όσων έχει λήξει η ναυτολόγησή τους) τέσσερις φορές το χρόνο για την καλύτερη επιλογή εργαζομένων και τη σωστή επάνδρωση των πλοίων. Τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων συμπεριλαμβάνονται σε σχετική Έκθεση που προωθείται στη Διεύθυνση Πληρωμάτων, η οποία αναφέρεται στην απόδοση, ικανότητα και εργατικότητα των εργαζομένων στα πλοία, καθ' όλη τη διάρκεια της υπηρεσίας τους στα πλοία μας.

Αξιολόγηση Απόδοσης



- Εργαζόμενοι στα γραφεία που αξιολογήθηκαν (%)¹
- Διοικητικά στελέχη στα γραφεία που αξιολογήθηκαν (%)¹
- Εργαζόμενοι στα πλοία που αξιολογήθηκαν (%)
- Διοικητικά στελέχη στα πλοία που αξιολογήθηκαν (%)

¹ Δεν πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση απόδοσης των εργαζομένων στα γραφεία για το 2019, λόγω αναθεώρησης του συστήματος αξιολόγησης.

5. Επιτεύγματα 2021 και Μελλοντικοί Στόχοι

Δεσμευτήκαμε	Ποσοστό Προόδου	Στοχεύουμε	Μέχρι
Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Εργαζομένους μας κατά 7% (μέχρι το 2023).	50%	Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Εργαζομένους μας κατά 7%.	2023
Να συμπεριλάβουμε συγκεκριμένους στόχους Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης στη διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης των Εργαζομένων, Μεσαίων Διοικητικών Στελεχών και τουλάχιστον ενός μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου (μέχρι το 2022).	25%	Να συμπεριλάβουμε συγκεκριμένους στόχους Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης στη διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης των Εργαζομένων και Μεσαίων Διοικητικών Στελεχών.	2022
Να ολοκληρώσουμε την επικαιροποίηση των περιγραφών θέσεων εργασίας των εργαζομένων μας σύμφωνα με τη νέα οργανωτική δομή.	100%	Να συμπεριλάβουμε προκαθορισμένα και σαφώς γνωστοποιημένα κριτήρια απόλυσης των εργαζομένων γραφείων στον Κανονισμό Εργασίας ή στον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς.	2023
Να συμπεριλάβουμε θέματα υπεύθυνης λειτουργίας στις λοιπές κατηγορίες εκπαιδευτικών προγραμμάτων που διοργανώνονται ενδο-επιχειρησιακά.	100%	Να εκπαιδεύσουμε τα Διοικητικά στελέχη, τους Επιτελικούς Διευθυντές και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης.	2022
Να εκπαιδεύσουμε διαδραστικά επιπλέον 50 εργαζομένους στα πλοία μας πάνω στην έννοια της Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης.	0%	Να εκπαιδεύσουμε 100 εργαζομένους στην καταπολέμηση της διακριτικής μεταχείρισης.	2023
		Να εφαρμόσουμε Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία για τους εργαζομένους στα γραφεία.	2022
		Να εκπαιδεύσουμε 100 εργαζομένους σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	2022
		Να αναπτύξουμε διαδικασία ενημέρωσης των εργαζομένων στη φροντίδα της υγείας τους (π.χ. κάπνισμα, διατροφή, άσκηση, ψυχική υγεία).	2022

Διασφαλίζουμε την Ασφάλεια των Επιβατών μας

Η θάλασσά μας



3 δισ. χρόνια

είναι το διάστημα που η ζωή στη Γη υπήρχε μόνο στους Ωκεανούς κατά τη διάρκεια της εξέλιξης

Είμαστε



291

επιθεωρήσεις πλοίων από Τοπικές Αρχές



474

χιλ. μέλη στο πρόγραμμα Πιστότητας και Επιβράβευσης seasmiles



387

χιλ. απεσταλμένα ενημερωτικά μηνύματα σε επιβάτες μας



2.829

ερωτηματολόγια στα πλοία



181

χιλ. κλήσεις σε εταιρικές τηλεφωνικές γραμμές εξυπηρέτησης πελατών

Εστιάζουμε



Ασφάλεια Επιβατών

Υποστήριξη Κοινωνίας

Συνθήκες Εργασίας

Δεσμευόμαστε

Να προστατεύουμε την ασφάλεια και υγεία των επιβατών μας και να τους προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή ταξιδιωτική εμπειρία, ώστε να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες και προσδοκίες τους κατά τη διάρκεια του ταξιδιού τους.

Ακολουθούμε

Δεσμεύσεις του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών

- 7 Υποστήριξη προληπτικής προσέγγισης στις περιβαλλοντικές προκλήσεις
- 8 Ανάληψη πρωτοβουλιών προώθησης μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας

Συνεισφέρουμε

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ηνωμένων Εθνών

- 3 Υγεία και ευημερία για όλους και σε κάθε ηλικία
- 12 Βιώσιμες μέθοδοι παραγωγής και κατανάλωσης





Πετύχαμε

- Ενημερώσαμε 97% των επιβατών που ήταν απαραίτητο (πάνω από 818.000 επιβάτες) μέσω ενημερωτικών SMS για έγκαιρη προσέλευση ή τροποποιήσεις ή ακυρώσεις δρομολογίων στις γραμμές εσωτερικού και Αδριατικής.
- Αποστείλαμε πάνω από 387.000 ενημερωτικά μηνύματα (SMS) στους επιβάτες μας.
- Το 97,4% των εγκαταστάσεων και πλοίων μας έχουν πρόσβαση για άτομα με ειδικές ανάγκες.
- Τηρήσαμε τις ώρες αναχώρησης των πλοίων μας στο 83% των προγραμματισμένων δρομολογίων και άφιξης στο 61%.
- Η μέση βαθμολογία μέσω συσκευών αξιολόγησης υπηρεσιών στα πλοία μας ανήλθε σε 4,2 με άριστα το 5.
- Υλοποιήσαμε εσωτερικά γυμνάσια και εκπαιδεύσεις ασφάλειας επιβατών στο 100% των εργαζομένων στα πλοία μας.
- Δεχτήκαμε 173 επιθεωρήσεις στα πλοία μας για μέτρα προστασίας κατά της πανδημίας, 52 για υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων και 66 για εφαρμογή του Νόμου περί καπνίσματος, χωρίς περιστατικό μη συμμόρφωσης.
- Συντηρούμε 5 εταιρικές ιστοσελίδες με πάνω από 2,3 εκατ. επισκέπτες το χρόνο και 2 εφαρμογές κινητών με πάνω από 7.600 λήψεις το 2021.
- Αποστείλαμε συνολικά 2.892 ενημερώσεις για εξυπηρέτηση επιβατών μας (1.375 για επιβάτες με μειωμένη κινητικότητα, 2 για επιβάτες με ευαισθησία σε αλλεργιογόνες ουσίες).
- Αυξήσαμε τα μέλη του προγράμματος πιστότητας πελατών seasmiles κατά 16,8%.

1. Ασφάλεια και Προστασία

Διασφαλίζουμε την ασφάλεια των επιβατών στα πλοία

Καθώς η ασφάλεια και υγεία των επιβατών στα πλοία αποτελεί αδιαπραγμάτευτη υποχρέωσή μας:

- Δεχτήκαμε εκτεταμένο αριθμό επιθεωρήσεων από εξωτερικούς φορείς (Επιθεώρηση Εμπορικών Πλοίων και νηογνώμονες) στα πλοία μας μέσα στο 2021.
- Έχουμε συστήσει Επιτροπή Ασφαλείας σε κάθε πλοίο για την εξέταση και αξιολόγηση θεμάτων υγείας και ασφάλειας.
- Έχουμε δημιουργήσει Ομάδα Αντιμετώπισης Εκτάκτων Περιστατικών, η οποία παρέχει οδηγίες προς το πλοίο και επικοινωνεί με τρίτους για λογαριασμό του (όπως το Κέντρο Έρευνας και Διάσωσης του Υπουργείου Ναυτιλίας & Νησιωτικής Πολιτικής, τα σωστικά συνεργεία, τους εμπειρογνώμονες και τα Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας), ώστε το πλήρωμα να ασχοληθεί αποκλειστικά με την αντιμετώπιση ενός συμβάντος, ενώ επιπλέον έχουμε δημιουργήσει αναπληρωματική Ομάδα Αντιμετώπισης Εκτάκτων Περιστατικών. Μέσα στο 2021, δεν πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις της Ομάδας Αντιμετώπισης Εκτάκτων Περιστατικών για την αντιμετώπιση κάποιου περιστατικού.
- Εκπαιδεύουμε τους εργαζομένους στις διαδικασίες ασφάλειας επιβατών.
- Πληρούμε τους κανονισμούς της SOLAS (Διεθνής Σύμβαση για την Ασφάλεια της Ανθρώπινης Ζωής στη Θάλασσα) αναφορικά με τη χρήση μέσων πυρόσβεσης, όπως συστήματα κατάσβεσης πυρκαγιάς στις μηχανές και σε όλες τις καμπίνες, κοινόχρηστους χώρους και γκαράζ, και εκπαιδεύουμε τους εργαζομένους στα πλοία στη θέση και χρήση των συστημάτων πυροπροστασίας.
- Φροντίζουμε για την συντήρηση των απαιτούμενων σωστικών μέσων.

- Επιδεικνύουμε και προβάλλουμε ενημερωτικά video για τη χρήση σωσιβίων και την παρουσίαση των σταθμών συγκέντρωσης και των σωστικών μέσων.
- Έχουμε εξοπλίσει όλα τα πλοία μας με τον απαιτούμενο ιατρικό και φαρμακευτικό εξοπλισμό.
- Έχουμε κάνει διαθέσιμη την υπηρεσία τηλεϊατρικής υποστήριξης Cardio Express σε όλα τα πλοία για την αρχική αξιολόγηση ιατρικού περιστατικού εν πλω.
- Απαγορεύουμε αυστηρώς το κάπνισμα σε χώρους όπως καμπίνες, ανελκυστήρες, αποθήκες και γκαράζ.
- Επιτρέπουμε την παραμονή στο γκαράζ των πλοίων μόνο στα μέλη του πληρώματος που είναι αρμόδια για τη διευκόλυνση της φορτοεκφόρτωσης οχημάτων.
- Διατηρούμε 2 συστήματα κρατήσεων και έκδοσης εισιτηρίων, τα οποία είναι πιστοποιημένα από τις αρμόδιες αρχές και διασφαλίζουν ότι οι εκδόσεις των εισιτηρίων δεν υπερβαίνουν τα ανώτατα επιτρεπόμενα όρια.

Αντιμετώπιση μολυσματικών / μεταδιδόμενων ασθενειών

Σύμφωνα με σχετική διαδικασία που έχουμε καθορίσει και εσωτερικά γυμνάσια που υλοποιούμε κατά περίπτωση σε κάθε πλοίο, ενημερώνουμε άμεσα και ζητούμε τη συνδρομή των αρμόδιων λιμενικών αρχών και εξωτερικών φορέων (π.χ. Κέντρο Ελέγχου και Πρόληψης Νοσημάτων) σχετικά με το περιστατικό και κατευθύνουμε το πλοίο προς τον πλησιέστερο λιμένα. Στη συνέχεια, ο ασθενής μεταφέρεται στο ιατρείο του πλοίου, όπου καταγράφονται πλήρως τα στοιχεία του και το ιστορικό του και λαμβάνουμε τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας για το πλήρωμα ή το γιατρό (όπως απολυμαντικό χεριών, χρήση χειρουργικών γαντιών και μάσκας, μιας χρήσεως αδιάβροχη στολή και ποδιά και σακούλες απόρριψης μολυσματικών υλικών).

Με την άφιξη του πλοίου, ο ασθενής απομακρύνεται από το πλοίο και παραδίδεται στις αρμόδιες αρχές (π.χ. ΚΕ.ΕΛ.Π.ΝΟ.), ενώ απολυμαίνουμε τις καμπίνες και τους χώρους που βρέθηκε ο ασθενής και τοποθετούμε σε ειδικές σακούλες όλα τα αντικείμενα με τα οποία ήρθε σε επαφή ο ασθενής, τις οποίες παραδίδουμε σε εξωτερική εξειδικευμένη εταιρεία με τη σύμφωνη γνώμη των αρμόδιων αρχών. Μέσα στο 2021, δεν αναφέρθηκε κάποιο περιστατικό επιβατών με COVID-19 ή ασθενούς με επικίνδυνη μολυσματική / μεταδιδόμενη ασθένεια.

Αντιμετώπιση Εξαφάνισης Ατόμου εν πλω

Κάθε πλοίο μας έχει καθορίσει Σχέδιο Αντιμετώπισης Αγνοούμενου (ΣΑΑ), σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι κάποιος επιβάτης αγνοείται εν πλω. Σύμφωνα με τη διαδικασία, ενημερώνουμε όλους τους επιβάτες για το συμβάν και δημιουργούμε ομάδες έρευνας για τον έλεγχο των χώρων του πλοίου (αρχικά καμπίνες, σαλόνια, καταστρώματα και τουαλέτες και στη συνέχεια μηχανοστάσιο, χώροι πληρώματος, γκαράζ και αποθήκες). Σε περίπτωση που δεν βρεθεί ο αγνοούμενος μέχρι το λιμάνι άφιξης, η αποβίβαση πραγματοποιείται με τη βοήθεια των λιμενικών αρχών, ελέγχοντας σχολαστικά τους αποβιβαζόμενους και τα οχήματα. Μέσα στο 2021, δεν αναφέρθηκε κάποιο περιστατικό εξαφάνισης ατόμου εν πλω.

Μέσα στο 2021:

- Υπήρξαν 2 καταγγελίες για υπεράριθμους επιβάτες σε πλοία μας, χωρίς ωστόσο να διαπιστωθούν παραβάσεις έπειτα από σχετικούς ελέγχους των αρμόδιων λιμενικών αρχών.
- Σημειώθηκαν 16 ατυχήματα που προκάλεσαν τραυματισμούς επιβατών,  τα οποία αφορούσαν κυρίως ολίσθηση σε δημόσιους χώρους από απροσεξία, χωρίς κάποιο από αυτά να αφορά σοβαρό τραυματισμό.

Υλοποιήσαμε εσωτερικά γυμνάσια και εκπαιδεύσεις ασφάλειας επιβατών στο **100%** των εργαζομένων στα πλοία μας

Στο πλαίσιο αυτό, εφιστούμε την προσοχή των πληρωμάτων μας για την αντιμετώπιση καταστάσεων που μπορεί να οδηγήσουν σε ατυχήματα επιβατών και προβαίνουμε σε σχετικές ανακοινώσεις στα πλοία μας.

- Υπήρξαν 4 δικαστικές υποθέσεις για τραυματισμούς επιβατών εντός πλοίων κατά τη διάρκεια του 2021, εκ των οποίων αναμένεται η έκδοση απόφασης για 2 υποθέσεις, ενώ οι άλλες 2 αναμένεται να συζητηθούν εντός του 2022.
- Σχετικά με παλαιότερες υποθέσεις:
 - Αναφορικά με 6 αγωγές για τραυματισμούς επιβατών εντός πλοίων σε προηγούμενα έτη που κατατέθηκαν το 2020, επιδικάστηκε αποζημίωση υπέρ των επιβατών σε 2 υποθέσεις, απορρίφθηκαν 2 υποθέσεις, ενώ εκκρεμεί η εκδίκαση και απόφαση δικαστηρίου για 2 υποθέσεις.
 - Αναφορικά με 4 αγωγές για τραυματισμούς το 2014 και 2018, 2 υποθέσεις έκλεισαν υπέρ των εναγόντων, ενώ οι άλλες 2 εκκρεμούν ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.
 - Αναμένεται η έκδοση απόφασης σε αγωγή για θανάσιμο τραυματισμό επιβάτη εντός πλοίου το 2017.
 - Αναμένεται η έκδοση απόφασης σε αγωγή αποζημίωσης που κατατέθηκε από συγγενείς για το θάνατο ατόμου που εξαφανίστηκε από το πλοίο Blue Horizon εν πλω το 2015.

Προσφέρουμε ασφαλή προϊόντα και υπηρεσίες

Η ποιότητα και ασφάλεια των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχουμε αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία μας. Για το λόγο αυτό:

- Οι ανάδοχοι τηρούν τις απαιτήσεις των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων κατά ISO 9001 και ISO 22000 αντίστοιχα, προκειμένου να διασφαλίσουμε την εξάλειψη παραγόντων (όπως υλικά ή συστατικά) που θα μπορούσαν να βλάψουν την ανθρώπινη υγεία.
- Έχουμε επικοινωνήσει στους αναδόχους διαδικασία ενημέρωσης και τις απαιτούμενες πληροφορίες (π.χ. στοιχεία προϊόντος, λόγος ανάκλησης, άμεσες διορθωτικές ενέργειες) σε περιπτώσεις ανάκλησης προϊόντων ή υπηρεσιών από τα καταστήματα, εστιατόρια και άλλους χώρους εστίασης των πλοίων εξαιτίας πιθανών θεμάτων υγείας και ασφάλειας και συνεργαζόμαστε με τους αναδόχους προκειμένου να διασφαλίζουμε την απομάκρυνση του προϊόντος ή διακοπή της υπηρεσίας.
- Υποβαλλόμαστε σε ετήσιο έλεγχο επιτήρησης των πιστοποιητικών ISO από τον ABS (American Bureau of Shipping) για τη διαχείριση των πλοίων μας, ενώ σε αντίστοιχες επιθεωρήσεις υποβάλλεται και ο ανάδοχος για το ISO 22000 από τον δικό του φορέα.
- Πραγματοποιούμε την ερευνητική διαδικασία 'Mystery Passenger' στο πλαίσιο αναβάθμισης των υπηρεσιών μας, με στόχο να διασφαλίσουμε την αποτελεσματική λειτουργία μας, την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και την άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών μας. Στο πλαίσιο της διαδικασίας, πραγματοποιήθηκαν 3 επισκέψεις σε κάθε πλοίο μας στις γραμμές εσωτερικού και εξωτερικού το 2021, κατά την οποία αξιολογούμε τουλάχιστον 17 ενότητες εξυπηρέτησης επιβατών.

Υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων

Προκειμένου να παρέχουμε υψηλής ποιότητας τρόφιμα, οι ανάδοχοι τροφοδοσίας και εστίασης εφαρμόζουν συστήματα διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων. Ειδικότερα:

- Διαθέτουμε τις απαιτούμενες εγκαταστάσεις καθαρισμού και υγιεινής, αποθήκευσης τροφίμων καθώς και συγκεκριμένους χώρους σίτισης.
- Προμηθεύουμε τους εργαζομένους με κατάλληλη ενδυμασία κατά τη διαδικασία παρασκευής φαγητού, όπως στολές και καλύμματα κεφαλής.
- Έχουμε ορίσει τη χρήση γαντιών μιας χρήσης στην προετοιμασία κρύας κουζίνας (όπως σάντουιτς και σαλάτες) και κατά τη μεριδοποίηση στη ζεστή κουζίνα, απαγορεύοντας το χειρισμό νωπών και μαγειρεμένων τροφίμων με τα ίδια γάντια, βάσει σχετικών διαδικασιών.
- Έχουμε επιβάλλει το πλύσιμο των χεριών σε περιπτώσεις όπως πριν την έναρξη της εργασίας, με τη λήξη της εργασίας, μετά το χειρισμό απορριμμάτων, μετά τη χρήση καθαριστικών ή χημικών και μετά την επαφή με τηλέφωνο, χρήματα, ωμά τρόφιμα ή πόμολα, βάσει σχετικών διαδικασιών.
- Απαγορεύουμε αυστηρώς το κάπνισμα στους χώρους ετοιμασίας φαγητού.
- Ελέγχουμε τη συμμόρφωση με τις διαδικασίες και πρακτικές μας κατά μέσο όρο μία φορά το μήνα ανά πλοίο, χωρίς να υπάρξουν ευρήματα και πραγματοποιηθείσες διορθωτικές ενέργειες μέσα στο 2021, όπως και το 2020.
- Πραγματοποιήθηκαν 44 επιθεωρήσεις από τον ανάδοχο μέσα στο 2021 σε χώρους ενδιαφέροντός του, όπως κουζίνες και μπαρ, χωρίς να υπάρξουν ευρήματα ή απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες, όπως και το 2020.

Υγιεινή και ασφάλεια ξενοδοχειακών υπηρεσιών

Καθώς η ικανοποίηση των πελατών μας συνδέεται άμεσα με την ασφαλή τους διαμονή, εστιάζουμε στην παροχή υψηλού επιπέδου ξενοδοχειακών υπηρεσιών.

Για το λόγο αυτό, απολυμαίνουμε συστηματικά τους κοινόχρηστους χώρους και τους χώρους διαμονής.

Επιθεωρήσεις πλοίων από τοπικές αρχές

Εκτός των επιθεωρήσεων που διενεργούμε στα πλοία μας, οι τοπικές αρχές μπορούν να διεξάγουν επιπρόσθετους προγραμματισμένους ή έκτακτους ελέγχους στα τμήματα Ξενοδοχείου, Τροφοδοσίας και Κουζίνας των πλοίων για υγειονομικά θέματα ή για τα πιστοποιητικά υγιεινής, είτε κατά την παραμονή του πλοίου στο λιμάνι είτε εν πλω. Επιπλέον, μέσα στο 2021 πραγματοποιήθηκαν πρόσθετοι έλεγχοι για την εφαρμογή των μέτρων προστασίας κατά του κορωνοϊού COVID-19. Με το πέρας των ελέγχων, συντάσσεται έκθεση ελέγχου για το αρχείο επιθεωρήσεων του πλοίου, σύμφωνα με την οποία προβαίνουμε στις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες. Δύο φορές το χρόνο, αξιολογούμε τα αποτελέσματα των επιθεωρήσεων κάθε πλοίου, με σκοπό να:

- Διαπιστώσουμε επαναλαμβανόμενες παρατηρήσεις ή περιστατικά μη συμμόρφωσης.
- Αξιολογήσουμε τις διορθωτικές ενέργειες που έχουν ήδη ληφθεί.
- Προβούμε σε περαιτέρω διορθωτικές ενέργειες που κρίνονται απαραίτητες.

Δεχτήκαμε **173** επιθεωρήσεις στα πλοία μας για μέτρα προστασίας κατά της πανδημίας, **52** για υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων και **66** για εφαρμογή του Νόμου περί καπνίσματος, χωρίς περιστατικό μη συμμόρφωσης

[Καλή Πρακτική]

PURE CABIN

Υπήρξαμε οι πρώτοι σε παγκόσμιο επίπεδο που εισάγαμε την κατηγορία καμπίνας 'PURE CABIN' σε ένα πλοίο στις γραμμές της Αδριατικής το 2010, ενώ επεκτείναμε τη χρήση της σε τρία ακόμα πλοία στις γραμμές εσωτερικού από το 2011 και προσθέσαμε 4 καμπίνες ανά πλοίο σε δύο ακόμα πλοία το 2017. Οι 'PURE CABINS' αντιστοιχούν στο 1,8% των συνολικών καμπινών που διαθέτουν τα πλοία των Blue Star Ferries και Superfast Ferries, ενώ το 1% του συνόλου όσων ταξιδεύουν σε καμπίνες σε αυτά τα πλοία επιλέγει τις 'PURE CABINS', για τις οποίες υπάρχει επιπλέον χρέωση. Οι 'PURE CABINS' προσφέρουν βελτιωμένες συνθήκες διαμονής σε επιβάτες με ευαισθησία στα αιωρούμενα σωματίδια, χάρη στο σύστημα τελευταίας τεχνολογίας που διαθέτουν για τον καθαρισμό του αέρα και των επιφανειών, ενώ καθαρίζονται σχολαστικά μετά τη χρήση τους και εκδίδεται πιστοποιητικό καθαριότητας, αναγράφοντας την ημερομηνία ελέγχου.



Διασφαλίζουμε την προστασία των προσωπικών αντικειμένων

Καθώς η εξασφάλιση της ασφάλειας των επιβατών αποτελεί προϋπόθεση ενός ποιοτικού ταξιδιού, εφαρμόζουμε μέτρα για την ασφάλεια των προσωπικών τους αντικειμένων. Στο πλαίσιο αυτό:

- Παρέχουμε τη δυνατότητα ασφαλούς φύλαξης περιουσιακών στοιχείων, χρημάτων και τιμαλφών με αξία μικρότερη των €500 στο Λογιστήριο του πλοίου.
- Ενημερώνουμε για τη φύλαξη προσωπικών αντικειμένων, μέσω μεγαφωνικών ανακοινώσεων κατά τη διάρκεια του ταξιδιού.
- Εντατικοποιούμε τους ελέγχους στους χώρους αποσκευών από επιπλέον μέλη του πληρώματος σε δρομολόγια με αυξημένη επιβατική κίνηση.
- Εφαρμόζουμε ολοκληρωμένη διαδικασία διαχείρισης ευρεθέντων/απολεσθέντων αντικειμένων.
- Αποζημιώνουμε τους επιβάτες σε περίπτωση καταστροφής ή φθοράς αποσκευής ή οχήματος κατά την επιβίβαση/αποβίβαση στο πλοίο ή κατά τη διάρκεια του ταξιδιού με ευθύνη του πληρώματος.

Αποζημιώσεις

	2019	2020	2021
Αντικείμενα που χάθηκαν/βρέθηκαν ή υπέστησαν ζημιά (αριθμός)	5.741	3.514	3.980 C
Γραμμές εξωτερικού	447	193	222
Γραμμές εσωτερικού	5.294	3.321	3.758
Αποζημιώσεις για αποσκευές και άλλες ζημιές (€)	34.552	24.482	17.685
Αποζημιώσεις για φθορές/ζημιές οχημάτων (€)	56.825	38.665	68.000

Μέσα στο 2021:

- Κατατέθηκε αγωγή για κλοπή αποσκευής, η οποία αναμένεται να συζητηθεί εντός του 2022.
- Κατατέθηκε αγωγή για φθορά οχήματος σε γκαράζ πλοίου, η οποία αναμένεται να συζητηθεί εντός του 2022.
- Κατατέθηκαν 6 αγωγές για ζημιές οχημάτων σε γκαράζ πλοίων το 2020, 2019 και 2017, εκ των οποίων:
 - Έκλεισε 1 υπόθεση με εξωδικαστικό συμβιβασμό.
 - Αναμένεται να συζητηθούν 3 υποθέσεις.
 - Αναμένεται η έκδοση απόφασης για 2 υποθέσεις.
- Σχετικά με 16 παλαιότερες δικαστικές υποθέσεις:
 - Αναφορικά με 10 αγωγές για ζημιές οχημάτων σε γκαράζ πλοίων εντός του 2019, έκλεισαν 5 αγωγές με εξωδικαστικό συμβιβασμό, εκκρεμεί η συζήτηση 2 αγωγών ενώπιον των αρμόδιων πρωτόδικων και εφετειακών δικαστηρίων, αναμένεται να συζητηθεί 1 αγωγή και αναμένεται η έκδοση απόφασης για 2 αγωγές.
 - Αναμένεται η έκδοση απόφασης για αγωγή για πρόκληση ζημιών σε φορτηγό όχημα κατά τη διάρκεια φόρτωσης το 2017, αγωγή για απώλεια κλειδιών επιβατικού οχήματος το 2019, αγωγή για πρόκληση ζημιών σε επιβατικό όχημα κατά τη διάρκεια φόρτωσης το 2018 και αγωγή επιβάτη για πρόκληση ζημιών σε τροχόσπιτο το 2017.
 - Έκλεισε αγωγή για απώλεια αποσκευής το 2019.
 - Έκλεισε με εξωδικαστικό συμβιβασμό αγωγή για φερόμενες ζημιές σε ασυνόδευτο όχημα το 2018.

Διασφαλίζουμε την εμπιστευτικότητα πληροφοριών

[Πολιτική]

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Με βάση τον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς, συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε, χρησιμοποιούμε και αποθηκεύουμε τα προσωπικά δεδομένα, μόνο στον απαιτούμενο βαθμό για τον σκοπό που προορίζονται ή για να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις, σύμφωνα με πολιτικές και διαδικασίες μας και το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία μας.

Καθώς αναγνωρίζουμε τη σημασία της διαμόρφωσης σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες μας, μεριμνούμε για την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων. Ενδεικτικά:

- Έχουμε πιστοποιηθεί για το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών του Ομίλου σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 27001:2013, προκειμένου να διασφαλίζουμε την προστασία της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των πληροφοριών.
- Έχουμε δημιουργήσει Ομάδα Προστασίας Δεδομένων (πριν την εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης 2016/679), η οποία μεριμνά για την ορθή και αποτελεσματική ανταπόκρισή μας αναφορικά με την προστασία των φυσικών προσώπων σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την παρακολούθηση της ορθής εφαρμογής και συμμόρφωσης με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (GDPR) σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO), καθώς και Ομάδα Αντιμετώπισης Παραβίασης Ασφαλείας για τη διερεύνηση και διαχείριση περιστατικών παραβίασης ασφαλείας, καθώς και

την επάρκεια των πολιτικών, διαδικασιών, τεχνολογικών μέσων και μέτρων ασφαλείας που εφαρμόζουμε.

- Πραγματοποιούμε συνεχείς εκπαιδεύσεις και αποστέλλουμε ενημερωτικά εγχειρίδια για τον Κανονισμό GDPR μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας σε όλους τους εργαζομένους στα γραφεία, ενώ παράλληλα διατηρούμε αναρτημένο σχετικό ενημερωτικό έντυπο στους πίνακες ανακοινώσεων των εργαζομένων σε όλα τα πλοία μας. Μέσα στο 2021, εκπαιδεύσαμε συνολικά 60 εργαζομένους στα γραφεία για την ορθή διαχείριση προσωπικών δεδομένων και το ιδιωτικό απόρρητο.
- Έχουμε συντάξει πρόσθετη πράξη στις συμβάσεις εργασίας όλων των εργαζομένων στα γραφεία και στα πλοία για τις υποχρεώσεις τους βάσει GDPR, η οποία έχει υπογραφεί από όλους τους εργαζομένους.
- Καταστρέφουμε έγγραφα τα οποία περιέχουν προσωπικά δεδομένα με την Μέθοδο Εμπιστευτικής Καταστροφής σε επίπεδο P3 (DIN 66399).
- Έχουμε διεξάγει μελέτη αντικτύπου σχετικά με το πρόγραμμα Πιστότητας και Επιβράβευσης πελατών seasmiles, στο πλαίσιο της οποίας ελέγχθηκε η ορθή επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των πελατών μας σε τεχνολογικό και νομικό επίπεδο.
- Έχουμε συντάξει και επικαιροποιούμε πολιτικές και διαδικασίες για τη συμμόρφωσή μας με τις απαιτήσεις προστασίας προσωπικών δεδομένων.
- Έχουμε καθορίσει συγκεκριμένο τηλεφωνικό αριθμό επικοινωνίας και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τη γνωστοποίηση ύποπτων ή επιβεβαιωμένων παραβιάσεων της ασφαλείας δεδομένων στη Διεύθυνση Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών.

- Έχουμε καθορίσει Σχέδιο Αντιμετώπισης Περιστατικών Παραβίασης Ψηφιακών Δεδομένων για τον περιορισμό παραβίασης ασφαλείας δεδομένων.
- Διαθέτουμε ενημερωτικό έντυπο για τον Κανονισμό GDPR στα πλοία μας στην ελληνική και αγγλική γλώσσα στην Υποδοχή των πλοίων μας και στις καμπίνες επιβατών.
- Υπογράφουμε την αντίστοιχη Πρόσθετη Πράξη Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων με κάθε νέα σύμβαση με συνεργάτες μας από την έναρξη εφαρμογής του Κανονισμού GDPR.
- Διατηρούμε τα προσωπικά στοιχεία πελατών, επαγγελματιών και επισκεπτών των ιστοσελίδων σε ασφαλή βάση δεδομένων.
- Δεν κοινοποιούμε οποιαδήποτε πληροφορία σε τρίτους, παρά μόνο αν αυτό επιτάσσεται από τη νομοθεσία ή/και αρμόδιες αρχές.
- Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα κατόπιν συγκατάθεσης των ενδιαφερομένων, αποκλειστικά για επικοινωνία, συλλογή στατιστικών στοιχείων και βελτίωση των υπηρεσιών μας.
- Έχουμε πιστοποιηθεί κατά το πρότυπο PCI DSS SAQ D v3.2.1 (Payment Card Industry – Data Security Standard) αναφορικά με τις μεθόδους, πρακτικές και διαδικασίες ασφαλείας που εφαρμόζουμε για τον ασφαλή χειρισμό, επεξεργασία και αποθήκευση των δεδομένων των κατόχων καρτών (συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης, ανίχνευσης και αντίδρασης σε παραβιάσεις και κλοπές δεδομένων των κατόχων καρτών), κατόπιν σχετικής επιθεώρησης και αξιολόγησης.

- Επικαιροποιήσαμε το κείμενο με τίτλο «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων» και αναρτήσαμε κείμενο με τίτλο «Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μέσω συστήματος βιντεοεπιτήρησης (CCTV)» στις εταιρικές ιστοσελίδες για την ενημέρωση των σκοπών και μεθόδων επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων πελατών και συνεργατών, όπως προβλέπονται από τις σχετικές υποχρεώσεις του Κανονισμού GDPR.
- Επικαιροποιήσαμε την ενημέρωση και τα έντυπα προ-επιβίβασης επιβατών στο πλαίσιο λήψης μέτρων περιορισμού της διασποράς COVID-19.
- Έχουμε υπογράψει σύμβαση συνεργασίας με εξωτερικό συνεργάτη για την ανάληψη καθηκόντων Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (DPO) για λογαριασμό μας και προχωρήσαμε σε επίσημη ανακοίνωση DPO στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
- Πραγματοποιούμε ετήσια ενημέρωση της Ανώτατης Διοίκησης με τα θέματα που αφορούν τη συμμόρφωση με τον Κανονισμό GDPR και το πλάνο δράσεων με τις προγραμματισμένες ενέργειες, ενώ θέματα ασφαλείας πληροφοριών θα συζητηθούν σε επίπεδο Δ.Σ. μέσα στο 2022.

Μέσα στο 2021, υπήρξε 1 παράπονο για θέματα εμπιστευτικότητας ή ασφάλειας προσωπικών δεδομένων από πελάτες μας, το οποίο αφορούσε την πρόσβαση πελάτη-μέλους του προγράμματος Πιστότητας και Επιβράβευσης seasmiles στο λογαριασμό και στα προσωπικά στοιχεία άλλου μέλους του προγράμματος, λόγω της προσπάθειας σύνδεσης στους λογαριασμούς τους από την ηλεκτρονική εφαρμογή την ίδια ακριβώς στιγμή και της δημιουργίας ίδιου διακριτικού επιβεβαίωσης πρόσβασης (token) και για τα δύο μέλη. Παρά το γεγονός ότι ήταν μεμονωμένο περιστατικό, προχωρήσαμε άμεσα στις απαραίτητες τεχνικές διορθώσεις.



2. Υπεύθυνη Επικοινωνία

[Η Γνώμη σας]

Υπεύθυνη Προώθηση

Σύμφωνα με έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε 1.400 πολίτες το 2021, η σειρά κατάταξης των 3 σημάτων μας και 2 ανταγωνιστών μας στην ερώτηση **‘Πρωθυε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της με υπεύθυνο τρόπο’** ήταν:



Διαφημίζουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας με υπευθυνότητα

Προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι το επικοινωνιακό υλικό που χρησιμοποιούμε και επικοινωνούμε είναι δίκαιο, νόμιμο, ειλικρινές, ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα, δεν προβάλλει ή προωθεί στερεότυπα και δεν προσβάλει τη διαφορετικότητα των ανθρώπων:

- Έχουμε αναπτύξει Κώδικα Υπεύθυνου Marketing και Επικοινωνίας για τις εμπορικές δραστηριότητές μας, προκειμένου να συμπεριλαμβάνεται σε συμβάσεις που αφορούν θέματα επικοινωνίας και διαφήμισης, έχοντας συμπεριληφθεί στο 100% των σχετικών συμβάσεων που υπογράφησαν μέσα στο 2021.
- Έχουμε ενσωματώσει στον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και στον Κώδικα Υπεύθυνου Marketing και Επικοινωνίας τη συμμόρφωσή μας με τις αρχές και τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και ηθικής συμπεριφοράς του Ελληνικού Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας, η τήρηση των οποίων είναι δεσμευτική και για τις συνεργαζόμενες διαφημιστικές εταιρείες.
- Αποφεύγουμε τη χρήση κειμένων, ήχων ή εικόνων που διαιωνίζουν στερεότυπα.
- Οι Διευθύνσεις Marketing και Πωλήσεων ελέγχουν την ορθότητα των μηνυμάτων και διαφημίσεων προϊόντων και υπηρεσιών μας.
- Έχουμε διαμορφώσει τις ιστοσελίδες των Blue Star Ferries, Superfast Ferries και Hellenic Seaways ώστε να είναι συμβατές για άτομα με ειδικές ανάγκες (συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με προβλήματα όρασης).
- Δεν διαθέτουμε και δεν παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες που είτε έχουν απαγορευθεί, είτε είναι υπό αμφισβήτηση σε οποιαδήποτε αγορά του εξωτερικού.

Επιπλέον, αναφέρουμε στις ιστοσελίδες των Blue Star Ferries, Hellenic Seaways και Superfast Ferries τους ισχύοντες όρους για:

- Τους κανονισμούς και τη διαδικασία επιβίβασης.
- Τις κρατήσεις θέσεων.
- Την έκδοση και ακύρωση εισιτηρίων.
- Τη μεταφορά κατοικίδιων ζώων.
- Τη φύλαξη προσωπικών αντικειμένων.
- Τη μεταφορά σιδηροδρομικών επιβατών που συνδυάζουν «Τρένο και Πλοίο».

Σήμανση αλλεργιογόνων ουσιών

Απαιτούμε από τους προμηθευτές προσσκευασμένων τροφίμων να συμμορφώνονται με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για τη Σήμανση των Τροφίμων 1169/2011 και να αναγράφουν στη συσκευασία τους εάν περιέχουν αλλεργιογόνες ουσίες, όπως ορίζονται από τον κατάλογο αλλεργιογόνων συστατικών που παραθέτει η Οδηγία 2003/89/ΕΚ. Παράλληλα, έχουμε τοποθετήσει σε εμφανή σημεία πίνακες με ευανάγνωστες και λεπτομερείς πληροφορίες για τα αλλεργιογόνα συστατικά σε κάθε μη προσσκευασμένο γεύμα που διατίθεται από τα πλοία μας (όπως γλουτένη, αυγά, σόγια και γάλα).

Συντηρούμε **5** εταιρικές ιστοσελίδες με πάνω από **2,3** εκατ. επισκέπτες το χρόνο και **2** εφαρμογές κινητών με πάνω από **7.600** λήψεις το 2021

Επιπλέον, για την AML συντηρούμε μία εταιρική ιστοσελίδα και διαχειριζόμαστε μία εφαρμογή κινητών, με πάνω από 36.000 χρήστες και 1.000 λήψεις αντίστοιχα το 2021.

Μέσα στο 2021:

- Επικοινωνήσαμε ενημερωτικά μηνύματα με κοινωνικό, περιβαλλοντικό και πολιτιστικό περιεχόμενο σε όλα τα πλοία μας υπάρχουν σχετικές οθόνες, τα οποία ενδεικτικά αφορούσαν:
 - Την δράση απορρύπανσης εθελοντών εργαζομένων σε συνεργασία με την Aegean Rebreath στη Νάξο (βλέπε Ενότητα Γ).
 - Το Bluestarino Festival (βλέπε Ενότητα 5.2).
 - Τη δράση «Διαδρομές στη Μάρπησσα».
 - Το Icaria Music festival 2021.
 - Το Φεστιβάλ Τουριστικών Ταινιών Αμοργού.
 - Το Φεστιβάλ Animation «Animasyros».
 - Το Μουσείο Κυκλαδικής Τέχνης.
 - Την ασφάλεια στα θαλάσσια σπορ.
 - Την πρόληψη πυρκαγιών.
 - Την πρωτοβουλία της Ελληνικής Ένωσης Προστασίας Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (HELMΕΡΑ) για καθαρές ακτές.
 - Το έργο των Γιατρών χωρίς Σύνορα.
 - Τα μέτρα προστασίας COVID-19.

- Τις βιοδιασπώμενες κάρτες Seas miles BIO-PVC (βλέπε Ενότητα 8.2).
- 8 διαφορετικές χρήσιμες συμβουλές για την προστασία του περιβάλλοντος.
- Ενημερώσαμε με ειδική αφίσα στην ελληνική και αγγλική γλώσσα τους επιβάτες των Blue Star Ferries και Superfast Ferries που ταξιδεύουν με κατοικίδιο για την υπεύθυνη στάση απέναντι στους άλλους επιβάτες και στο πλοίο.
- Ενημερώσαμε με ειδική αφίσα τους επιβάτες των Blue Star Ferries και Hellenic Seaways για το Μεταφορικό Ισοδύναμο, το οποίο αφορά την εναρμόνιση του κόστους θαλάσσιας μεταφοράς και μετακίνησης με το κόστος των χερσαίων μετακινήσεων για τους κατοίκους και τις επιχειρήσεις των νησιών.



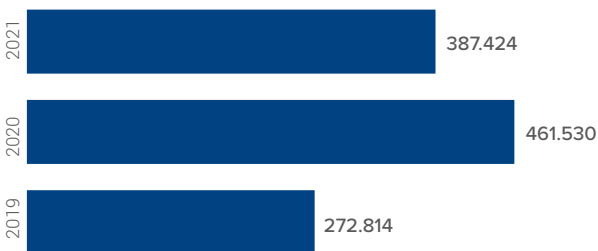
Φροντίζουμε για έγκαιρη επικοινωνία

Η έγκαιρη ενημέρωση των πελατών σε περίπτωση ματαίωσης ή καθυστέρησης προγραμματισμένων δρομολογίων είναι καθοριστική για την αποφυγή της ταλαιπωρίας τους. Για το σκοπό αυτό, αξιοποιούμε ένα ευρύ φάσμα επικοινωνιακών μέσων, τα οποία περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων:

- Τις ιστοσελίδες www.superfast.com, www.bluestarferries.com και www.hsw.gr.
- Το ραδιόφωνο.
- Ενημέρωση λιμενικών αντιπροσώπων.
- Διάφορες δημοσιογραφικές και ενημερωτικές διαδικτυακές πύλες.
- Ενημέρωση πελατών μέσω SMS ή Viber μηνυμάτων (εφόσον έχουν δηλώσει αριθμό κινητού τηλεφώνου).
- Ηλεκτρονικά ενημερωτικά δελτία.
- Μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
- Τηλεφωνικές κλήσεις.
- Ενημέρωση με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

Παράλληλα, σε περίπτωση καθυστέρησης του δρομολογίου εν πλω, πραγματοποιούμε τις απαραίτητες ενημερώσεις με ηχητικές αναγγελίες τουλάχιστον στην ελληνική και αγγλική γλώσσα, οι οποίες αναφέρουν τόσο τον εκτιμώμενο χρόνο όσο και την αιτία της καθυστέρησης.

Ενημερωτικά Μηνύματα SMS



■ Απεσταλμένα ενημερωτικά μηνύματα (SMS) (αριθμός)

Αποστείλαμε πάνω από **387.000** ενημερωτικά μηνύματα (SMS) στους επιβάτες μας

Ενημερώσαμε **97%** των επιβατών που ήταν απαραίτητο ☺ (πάνω από 818.000 επιβάτες) μέσω ενημερωτικών SMS για έγκαιρη προσέλευση ή τροποποιήσεις ή ακυρώσεις δρομολογίων στις γραμμές εσωτερικού και Αδριατικής

3. Ποιότητα και Ικανοποίηση

[Η Γνώμη σας]

Αναγνωρισιμότητα

Σύμφωνα με έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε 1.400 πολίτες το 2021, οι Blue Star Ferries, Hellenic Seaways και Superfast Ferries είναι οι **1η, 4η και 5η** αντίστοιχα ναυτιλιακές εταιρείες σε αναγνωρισιμότητα, με σημαντικά βελτιωμένες επιδόσεις σε σχέση με την αντίστοιχη έρευνα του 2020.

	Επίδοση 2020	Επίδοση 2021	Διαφορά 2021-2020 (ποσοστιαίες μονάδες)
	52%	65%	+13
	17%	33%	+16
	14%	19%	+5



[Η Γνώμη σας]

Ικανοποίηση

Σύμφωνα με έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε 1.400 πολίτες το 2021, οι Superfast Ferries, Blue Star Ferries και Hellenic Seaways είναι οι **2η, 3η και 4η** αντίστοιχα ναυτιλιακές εταιρείες στη συνολική ικανοποίηση όσων έχουν ταξιδέψει με κάποια ναυτιλιακή εταιρεία, με σημαντικά βελτιωμένες επιδόσεις σε σχέση με την αντίστοιχη έρευνα του 2020.

Επιπλέον, η συμπεριφορά του προσωπικού είναι ο **No 1** παράγοντας ικανοποίησης όσων ταξίδεψαν με τις Blue Star Ferries, Hellenic Seaways και Superfast Ferries, με τη σειρά κατάταξης των παραγόντων να είναι η ακόλουθη:

	Επίδοση 2020 (κλίμακα 0-10)	Επίδοση 2021 (κλίμακα 0-10)	Διαφορά 2021-2020
	7,1	8,2	+15,5%
	7,8	8,1	+3,8%
	7,3	8	+9,6%

	1 θέση	2 θέση	3 θέση	4 θέση	5 θέση	6 θέση	7 θέση	8 θέση
	Συμπεριφορά προσωπικού	Αισθητική χώρων	Ασφάλεια	Συνέπεια δρομολογίων	Καθαριότητα	Ταχύτητα	Άνεση στο ταξίδι	Τιμή εισιτηρίου
	Συμπεριφορά προσωπικού	Αισθητική χώρων	Ασφάλεια	Καθαριότητα	Άνεση στο ταξίδι	Συνέπεια δρομολογίων	Ταχύτητα	Τιμή εισιτηρίου
	Συμπεριφορά προσωπικού	Καθαριότητα	Άνεση στο ταξίδι	Αισθητική χώρων	Ασφάλεια	Συνέπεια δρομολογίων	Ταχύτητα	Τιμή εισιτηρίου

Διασφαλίζουμε την εξυπηρέτηση όλων των πελατών μας

[Πολιτική]

Ίση Μεταχείριση

Με βάση τον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς, εφαρμόζουμε πολιτική ίσης μεταχείρισης προς όλους ανεξαιρέτα τους πελάτες και συνεργάτες, ενώ απαιτείται να επιδεικνύουμε ιδιαίτερη προσοχή και ευαισθησία στις συναλλαγές με κοινωνικά ευπαθείς ομάδες.

Για την ενίσχυση του πελατοκεντρικού μας χαρακτήρα, φροντίζουμε για την ισότιμη εξυπηρέτηση όλων των πελατών μας. Πιο συγκεκριμένα:

- Έχουμε δημιουργήσει υποδομές για τη διευκόλυνση της πρόσβασης ατόμων με ειδικές ανάγκες σε όλες τις εγκαταστάσεις και πλοία μας (εξαιρουμένου του φορτηγού-οχηματαγωγού πλοίου Blue Carrier).
- Δεν χρεώνουμε επιπλέον τις καμπίνες ΑΜΕΑ για άτομα με ειδικές ανάγκες.
- Ενημερωνόμαστε για τον αριθμό των ατόμων με προβλήματα κίνησης που θα ταξιδέψουν σε κάθε δρομολόγιο, ώστε να προγραμματίζουμε την έγκαιρη διάθεση αναπηρικής καρέκλας.
- Ελέγχουμε τη σωστή λειτουργία των διακοπών έκτακτης ανάγκης που υπάρχουν στις καμπίνες ΑΜΕΑ, πριν την έναρξη της επιβίβασης.
- Προβλέπουμε την ξεχωριστή παρασκευή μερίδων φαγητού σε όσους δηλώσουν ότι είναι αλλεργικοί σε κάποιο τρόφιμο ή συστατικό, χρησιμοποιώντας διαφορετικό εξοπλισμό παρασκευής φαγητού (όπως τηγάνια, πλάκες κοπής, μαχαίρια).
- Έχουμε εισάγει διαδικασίες διαχείρισης ιματισμού και προφύλαξης των επιβατών από αλλεργιογόνες ουσίες.

Το **97,4%** των εγκαταστάσεων και πλοίων μας έχουν πρόσβαση για άτομα με ειδικές ανάγκες

Αποστείλαμε συνολικά **2.892** ενημερώσεις για εξυπηρέτηση επιβατών μας (1.375 για επιβάτες με μειωμένη κινητικότητα, 2 για επιβάτες με ευαισθησία σε αλλεργιογόνες ουσίες)

Φροντίζουμε για την ταξιδιωτική εμπειρία των πελατών μας

[Καλή Πρακτική]

Οικογενειακές Καμπίνες με Παιδικούς Ήρωες

Ειδικά για οικογένειες που ταξιδεύουν με μικρά παιδιά και έχουν κράτηση σε 4κλινη εξωτερική καμπίνα, διαθέτουμε ξεχωριστές οικογενειακές καμπίνες διακοσμημένες με τον παιδικό ήρωα Bluestarino και τους παιδικούς ήρωες Fasteritos σε όλα τα πλοία των Blue Star Ferries και Superfast Ferries αντίστοιχα. Εφόσον υπάρχουν διαθέσιμες, η Υποδοχή παρέχει χωρίς επιπλέον χρέωση τις ειδικά διακοσμημένες καμπίνες για τους μικρούς μας επιβάτες.

Παράλληλα, μέσα στο 2021, πραγματοποιήσαμε Διεθνή Διαγωνισμό Animation σε συνεργασία με το Animasyros Διεθνές Φεστιβάλ Κινουμένων Σχεδίων, στο πλαίσιο του οποίου προσκαλέσαμε ταλαντούχους δημιουργούς Animation να συμμετάσχουν με τις δημιουργικές τους προτάσεις για ένα νέο και σύγχρονο τηλεοπτικό σποτ Animation για τον παιδικό ήρωα Bluestarino, με τη συμμετοχή συνολικά 8 προτάσεων από όλον τον κόσμο.

[Καλή Πρακτική]

‘We do local’

Προσπαθούμε διαρκώς να ενισχύουμε την ποιότητα των υπηρεσιών μας και να αναδεικνύουμε παράλληλα τις ιδιαιτερότητες του τοπικού πολιτισμού. Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε πιστοποιήσει τα πλοία Blue Star 2, Blue Galaxy και Superfast XI με το πρότυπο ‘We do local’, το οποίο αποτελεί τη φιλοσοφία για μια επιχείρηση να:

- Διαδίδει τα τοπικά ήθη και έθιμα.
- Παρουσιάζει την τοπική κουζίνα.
- Υποστηρίζει τους τοπικούς παραγωγούς.
- Λειτουργεί με σεβασμό στο περιβάλλον.

Προς αυτή την κατεύθυνση, υλοποιούμε δράσεις και πρωτοβουλίες, όπως:

- Υποστηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες και τα πολιτιστικά δρώμενα με προτάσεις για επίσκεψη σε αξιοθέατα και μουσεία, καθώς και σύνδεση με πολιτιστικές δραστηριότητες.
- Παρουσιάζουμε την τοπική κουζίνα και υποστηρίζουμε τοπικούς παραγωγούς με προϊόντα όπως ταλαγάνι Μάνης, γραβιέρα Κρήτης, ματσάτα Φολεγάνδρου, σκιουφικτά Κρήτης, ούζο Μυτιλήνης, ελληνική φέτα και καπαρόφυλλα Νάξου, ενώ παράλληλα παρασκευάζουμε ελληνικές συνταγές στα εστιατόρια των πλοίων μας όπως γαρίδες σαγανάκι με φέτα, ελληνική σαλάτα, παραδοσιακός ντάκος Κρήτης, χταπόδι με φάβα και κριθαράκι με θαλασσινά.
- Σεβόμαστε και υλοποιούμε δράσεις για την προστασία του περιβάλλοντος, όπως εταιρικές δράσεις ανακύκλωσης χαρτιού και μπαταριών, καθώς και χρήση φωτοβολταϊκής μονάδας σε πλοίο μας (βλέπε Ενότητα 8.1).
- Απασχολούμε Έλληνες ναυτικούς και στηρίζουμε το τοπικό εργατικό δυναμικό.

Εξυπηρετούμε καινοτόμα τους πελάτες μας

Καθώς επιδιώκουμε την ανάπτυξη νέων λύσεων για την εξυπηρέτηση των επιβατών μας, με σκοπό να βελτιώνουμε συνεχώς την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών:

- Εφαρμόζουμε ηλεκτρονικό εισιτήριο/κάρτα επιβίβασης (e-ticket/boarding pass) στις γραμμές εσωτερικού για την απλοποίηση της διαδικασίας επιβίβασης στα πλοία.
- Έχουμε εγκαταστήσει Seasmiles Kiosks σε 18 πλοία των Blue Star Ferries, Superfast Ferries και Hellenic Seaways για την ταχύτερη εξυπηρέτηση και ενημέρωση των επιβατών μας αναφορικά με το πρόγραμμα Πιστότητας και Επιβράβευσης seasmiles.
- Έχουμε εισάγει διαδραστικούς ψηφιακούς βοηθούς με χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης:
 - Στην ιστοσελίδα του προγράμματος πιστότητας www.seasmiles.com (Seasmiles Chatbot) για την άμεση εξυπηρέτηση των επισκεπτών, 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες το χρόνο.
 - Στις www.bluestarferries.com, www.superfast.com & www.hsw.gr για την άμεση ενημέρωση των επισκεπτών σχετικά με τα μέτρα πρόληψης κατά του COVID-19 και τις απαραίτητες ταξιδιωτικές οδηγίες, 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες το χρόνο.
 - Στην ενημερωτική πλατφόρμα (portal) των λιμενικών μας γραφείων (chatbot), εισάγοντας νέο διαδικτυακό τρόπο ενημέρωσης και επικοινωνίας με τους συνεργάτες μας.
- Έχουμε σχεδιάσει τους χώρους φιλοξενίας κατοικιδίων στο Blue Star Delos και Blue Star Patmos, ώστε να υπάρχει εύκολη πρόσβαση, χώρος υγιεινής των κατοικιδίων και κλιματισμός.

- Έχουμε τοποθετήσει βινυλικό πάτωμα σε όλες τις 106 καμπίνες που προορίζονται για φιλοξενία κατοικιδίων για καλύτερη καθαριότητα και απολύμανση του χώρου.
- Έχουμε σχεδιάσει το Blue Star Delos και το Blue Star Patmos για τη διευκόλυνση της πρόσβασης των επιβατών μας ειδικά για τις γραμμές στις οποίες δραστηριοποιούνται και έχουμε εισάγει:
 - Φαρδύτερη σκάλα επιβίβασης/αποβίβασης με κυλιόμενη κλίμακα, αντί δύο κλιμακαστίων αριστερά και δεξιά του πλοίου.
 - Δύο καταπέλτες οχημάτων, ο ένας μεγαλύτερος από τον άλλον, ώστε να χρησιμοποιείται ο κατάλληλος καταπέλτης βάσει των αναγκών και των λιμενικών υποδομών.
 - Δυνατότητα ανάπτυξης κατάλληλης ταχύτητας, ώστε να εκτελούν τα δρομολόγιά τους σε σύντομο χρόνο.

Διαδικτυακή πύλη @sea

Έχουμε δημιουργήσει τη διαδραστική και πολυχρηστική διαδικτυακή πύλη @sea, στην οποία όλοι οι επιβάτες 19 πλοίων των Blue Star Ferries, Superfast Ferries και Hellenic Seaways (χωρίς να έχει εφαρμοστεί στα ταχύπλοα πλοία της Hellenic Seaways) έχουν ελεύθερη και δωρεάν πρόσβαση από οποιαδήποτε συσκευή (φορητό υπολογιστή, smartphone ή tablet) μέσω του WiFi δικτύου του πλοίου σε ψυχαγωγικό υλικό, όπως μουσική, τηλεόραση και παιχνίδια, αλλά και σε πληροφορίες που περιλαμβάνουν:

- Τις καιρικές συνθήκες.
- Τη θέση του πλοίου σε πραγματικό χρόνο.
- Τα μενού των εστιατορίων και των μπαρ.
- Τα λιμάνια και τους προορισμούς.
- Το πρόγραμμα Πιστότητας και Επιβράβευσης seasmiles.

Επιπλέον, στο πλαίσιο της εξυπηρέτησης των πελατών μας με καινοτόμες υπηρεσίες, έχουμε εντάξει ηλεκτρονικά το ερωτηματολόγιο ικανοποίησης πελατών στην διαδικτυακή πύλη @sea σε 19 πλοία μας, το οποίο περιλαμβάνει ερωτήσεις αναφορικά με τη διαχείριση θεμάτων υπεύθυνης λειτουργίας από τον Όμιλο.



Φροντίζουμε οι υπηρεσίες μας να είναι προσιτές

Κατανοούμε τη δύσκολη οικονομική συγκυρία στην οποία βρίσκονται χιλιάδες ελληνικά νοικοκυριά και προσπαθούμε να προσφέρουμε τις υπηρεσίες μας σε προσιτές τιμές, χωρίς όμως αυτό να επηρεάζει την ποιότητά τους, ώστε να συμβάλλουμε στην αντιμετώπιση της οικονομικής κρίσης και τη διατήρηση της επιβατικής κίνησης. Για το λόγο αυτό, προσφέρουμε ανάλογα με τη γραμμή και τον προορισμό:

- Δυνατότητα έγκαιρης αγοράς εισιτηρίων (early booking), παρέχοντας έκπτωση έως 20%.
- Πακέτα εισιτηρίων με σημαντικές εκπτώσεις για επιβάτες και Ι.Χ. οχήματα.
- Εκπτώσεις στα εισιτήρια παιδιών, εφήβων, νέων και ατόμων άνω των 65 ετών.

- Εκπτώσεις σε συγκεκριμένους προορισμούς καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.
- Εκπτώσεις για όλο το έτος (όπως Super Οικονομική, Special Οικονομική, Supersaver Οικονομική, Saver Οικονομική, για ατομικά εισιτήρια, σε καμπίνες, σε συνταξιούχους NAT και Λιμενικού Σώματος, σε συνδυαστικά δρομολόγια εσωτερικού και εξωτερικού, σε Αξιοματικούς και οπλίτες).
- Εκπτώσεις στα μέλη του προγράμματος Πιστότητας Πελατών seasmiles.
- Εκπτώσεις σε κατόχους σιδηροδρομικών εισιτηρίων-καρτών.
- Εκπτώσεις σε δικαιούχους του προγράμματος Κοινωνικού Τουρισμού του ΟΑΕΔ.
- Έκπτωση σε εμβολιασμένους νέους 18-25 ετών, κατόχους της ψηφιακής κάρτας 'FREEDOM PASS'.

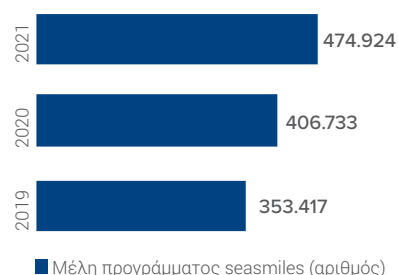
Διαφορά Διακύμανσης Μέσων Ναύλων 2021-2020

	Ναύλος Επιβατών	Ναύλος Οχημάτων	Ναύλος Μοτο/ κλετών
Γραμμές Κυκλάδων	+10,1%	+2,1%	+0,6%
Γραμμές Δωδεκανήσων	+11,1%	+5,6%	+6%
Γραμμές Β.Αιγαίου	+1,9%	+1,2%	+0,2%
Γραμμές Σαρωνικού	+4%	-	-
Γραμμές Σποράδων	+6%	+1%	-0,2%
Γραμμή Ηρακλείου	+9,1%	+3,2%	+2,5%
Γραμμή Χανίων	+6,4%	+2,5%	+1,2%
Γραμμή Ανκόνας	+9,3%	-2,4%	-7,3%
Γραμμή Μπάρι	+49,6%	-1,6%	-11,7%
Γραμμή Βενετίας	+27,3%	-2,5%	-0,4%

Επιβραβεύουμε τους πελάτες μας

Από το 2011 έχουμε καθιερώσει το πρόγραμμα Πιστότητας και Επιβράβευσης seasmiles, το οποίο διαθέτει τρία επίπεδα καρτών και παρέχει στα μέλη του αποκλειστικά προνόμια, δώρα, ειδικές προσφορές και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας. Τα μέλη συλλέγουν πόντους για κάθε αγορά εισιτηρίων και προϊόντων από τα μπαρ, τα εστιατόρια και τα καταστήματα των πλοίων, οι οποίοι καταχωρούνται αυτόματα στον προσωπικό τους λογαριασμό και μπορούν να τους εξαργυρώσουν για μελλοντικά ταξίδια και αγορά γευμάτων και ποτών.

Μέλη Προγράμματος seasmiles



Αυξήσαμε τα μέλη του προγράμματος πιστότητας πελατών seasmiles κατά **16,8%**

Ακούμε τους πελάτες μας

Για την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πελατών μας, έχουμε δημιουργήσει μηχανισμούς επικοινωνίας και υποβολής σχολίων και παραπόνων, οι οποίοι διαχειρίζονται από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών και περιλαμβάνουν:

- Το τηλεφωνικό κέντρο και την ηλεκτρονική διεύθυνση εξυπηρέτησης πελατών.
- Την έγγραφη επικοινωνία από τους πελάτες.
- Την κατ' ιδίαν συνάντηση με τους πελάτες, η οποία έχει ανασταλεί προσωρινά εξαιτίας της πανδημίας COVID-19.
- Τα έντυπα και ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια ικανοποίησης πελατών, τα έντυπα υποβολής παραπόνων, τα ερωτηματολόγια των Pure Cabins και τα ερωτηματολόγια για τα A la Carte εστιατόρια που υπάρχουν σε διάφορα σημεία των πλοίων μας, όπως στην Υποδοχή και στο μπαρ, για θέματα ποιότητας, ποικιλίας και εξυπηρέτησης. Μέσα στο 2021, αντικαταστήσαμε το έντυπο ερωτηματολόγιο στα A la Carte εστιατόρια με ηλεκτρονικό μέσω ειδικού tablet που προσφέρεται στους επιβάτες κατά τη διαδικασία πληρωμής του λογαριασμού τους στο εστιατόριο, προκειμένου να αξιολογήσουν την ποιότητα της εμπειρίας που προσφέρουμε στα εστιατόριά μας.

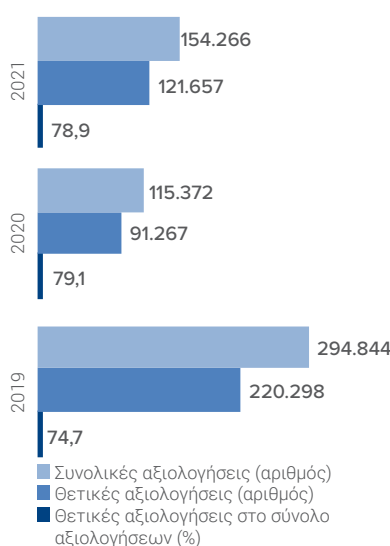


- Το ειδικό έντυπο που συμπληρώνει η Υποδοχή, σε περίπτωση προφορικής υποβολής παραπόνων ή συμβάντων που αντιληφθεί.
- Τα φύλλα διαμαρτυρίας που τηρούνται στα εστιατόρια όλων των πλοίων.
- Τις συσκευές αξιολόγησης υπηρεσιών (Private Review) σε όλα τα πλοία.

Για την αξιοποίηση των ερωτηματολογίων των επιβατών, έχουμε ορίσει Αξιωματικό του πλοίου για τη συλλογή και προσκόμισή τους στον Πλοίαρχο, ο οποίος τα ελέγχει και κατόπιν αποστέλλονται από τον ορισμένο Αξιωματικό του πλοίου στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών.

Οι παρατηρήσεις καταγράφονται από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στην «Εκθεση Παρατηρήσεων Επιβατών», η οποία αποστέλλεται μηνιαίως στους Πλοιάρχους, στους επικεφαλής Διευθύνσεων και στην ανάδοχη εταιρεία εστίασης στα πλοία μας. Η Έκθεση αποτελεί αντικείμενο σύσκεψης για κάθε ενδιαφερόμενη ομάδα, με σκοπό να αξιολογηθούν και να καθορισθούν περαιτέρω διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες, εφόσον είναι απαραίτητο.

Αξιολογήσεις στα Πλοία

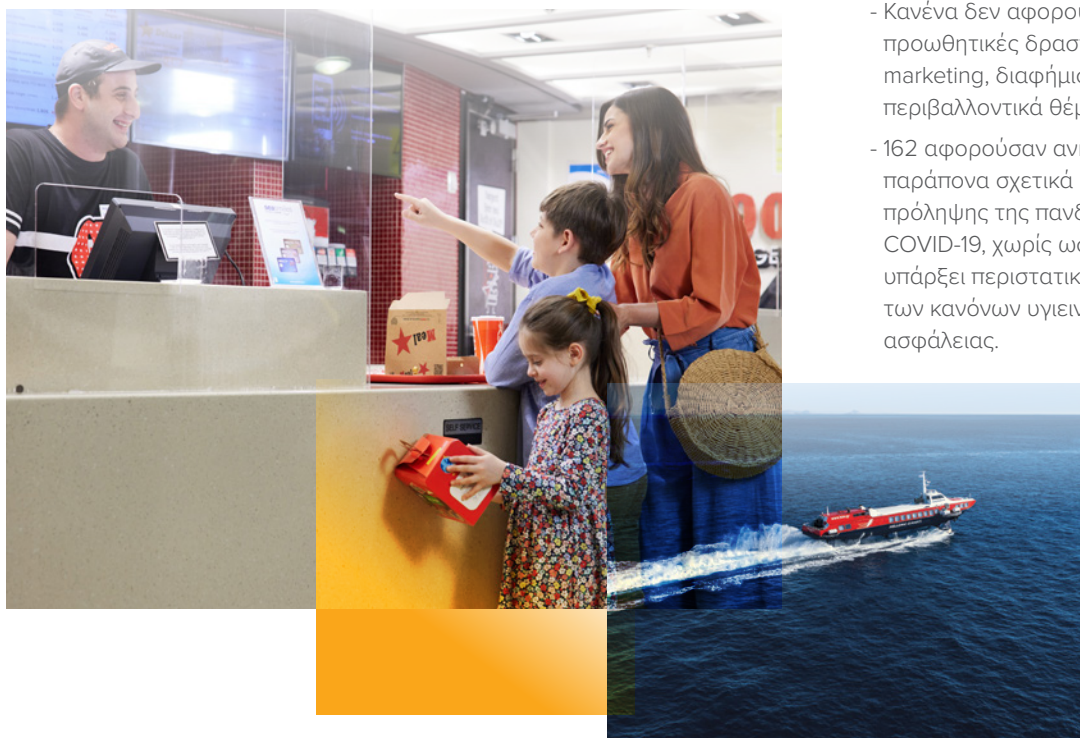


Η μέση βαθμολογία μέσω συσκευών αξιολόγησης υπηρεσιών στα πλοία μας ανήλθε σε **4,2 με άριστα το **5****

Παρακολουθούμε την ικανοποίηση των πελατών μας

Αναγνωρίζουμε τη σημασία και την ευθύνη μας για αξιόπιστη και υπεύθυνη εξυπηρέτηση των πελατών μας για τη διασφάλιση της επιχειρηματικής μας επιτυχίας. Μέσα στο 2021:

- Δεχτήκαμε πάνω από 181.000 κλήσεις σε όλες τις εταιρικές τηλεφωνικές γραμμές εξυπηρέτησης πελατών (συμπεριλαμβανομένων και των μη απαντημένων κλήσεων), ανταποκρινόμενοι στο 85,5% των εισερχόμενων κλήσεων, χωρίς ωστόσο τα παραπάνω στοιχεία να περιλαμβάνουν το συνολικό αριθμό των κλήσεων λόγω τεχνικού προβλήματος αναφορικά με την καταμέτρηση και καταγραφή τους.
- Αποστείλαμε πάνω από 2.700 απαντήσεις σε αιτήματα ή παράπονα πελατών σχετικά με πληροφορίες για προϊόντα ή υπηρεσίες (π.χ. σήμανση, τιμολόγηση) και χρήση προϊόντων ή υπηρεσιών (π.χ. χαρακτηριστικά), χωρίς να συμπεριλαμβάνονται σχετικά μηνύματα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και εισερχόμενες τηλεφωνικές κλήσεις, εκ των οποίων:
 - Κανένα δεν αφορούσε προωθητικές δραστηριότητες (π.χ. marketing, διαφήμιση, πωλήσεις) ή περιβαλλοντικά θέματα.
 - 162 αφορούσαν ανησυχίες ή παράπονα σχετικά με τα μέτρα πρόληψης της πανδημίας COVID-19, χωρίς ωστόσο να υπάρξει περιστατικό παράβασης των κανόνων υγιεινής και ασφάλειας.



Εξυπηρέτηση Πελατών

	2019	2020	2021
Απαντητικές επιστολές για σχόλια, παράπονα και αιτήματα (αριθμός)	1.496	1.932	2.794 ^c
Γραμμές εξωτερικού	120	99	115
Γραμμές εσωτερικού	1.376	1.833	2.679
Θέμα απαντητικών επιστολών (αριθμός)	MA	MA	2.794
Καθυστερήσεις/ακυρώσεις/ επαναδρομολογήσεις δρομολογίων	MA	MA	411
Τιμή προϊόντων και υπηρεσιών εντός πλοίου	MA	MA	2
Πολιτική πωλήσεων/τιμές εισιτηρίων	MA	MA	64
Καθαριότητα	MA	MA	19
Γραμμές/δρομολόγια	MA	MA	23
Εξωτερικοί παράγοντες (π.χ. καιρικές συνθήκες, απεργίες)	MA	MA	41
Φιλοξενία κατοικίδιων	MA	MA	31
Θερμοκρασία	MA	MA	10
Ακυρωτική πολιτική/ακυρώσεις εισιτηρίων	MA	MA	24
Μέτρα πρόληψης πανδημίας COVID-19	MA	MA	162
Απώλεια εισιτηρίων	MA	MA	164
Υπεύθυνη επικοινωνία	MA	MA	0
Περιβαλλοντικά θέματα	MA	MA	0
Άλλο	MA	MA	1.843
Ευχαριστήριες επιστολές (αριθμός)	192	95	73
Γραμμές εξωτερικού	41	11	4
Γραμμές εσωτερικού	151	84	69
Ερωτηματολόγια σε πλοία (αριθμός)	1.200	534	2.829
Συνολικές κλήσεις σε γραμμές εξυπηρέτησης πελατών (αριθμός)	323.309 ¹	93.228 ²	181.583 ³
Κλήσεις στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών	36.007	13.142	24.532
Κλήσεις στο Κέντρο Τηλεφωνικών Κρατήσεων Πελατών	32.122	6.161	11.409
Κλήσεις στο Τμήμα Online Κρατήσεων Πελατών	15.645	6.303	11.224
Κλήσεις στο Τμήμα Πιστότητας	70.025	14.291	28.226
Κλήσεις στο Τμήμα Διαχείρισης Πλάνων Επιβατών Εσωτερικού/Εξωτερικού	95.688	28.388	47.453
Κλήσεις στο Τμήμα Διαχείρισης Πλάνων Φορτίου Εσωτερικού/Εξωτερικού	39.973	15.980	35.622
Κλήσεις στο γραφείο του Ηρακλείου	33.849	8.963	23.117

¹ Ο αριθμός των κλήσεων δεν είναι αντιπροσωπευτικός, καθώς δεν υπολογίζονται οι μη καταγεγραμμένες κλήσεις της περιόδου 06/08/2019-31/12/2019 λόγω τεχνικού προβλήματος. Επιπλέον 437.322 κλήσεις διαχειρίστηκαν από εξωτερικό συνεργάτη χωρίς να προωθηθούν στις εταιρικές τηλεφωνικές γραμμές εξυπηρέτησης πελατών.

² Ο αριθμός των κλήσεων δεν είναι αντιπροσωπευτικός, καθώς δεν υπολογίζονται οι μη καταγεγραμμένες κλήσεις λόγω τεχνικού προβλήματος αναφορικά με την καταμέτρηση και καταγραφή τους. Επιπλέον 437.309 κλήσεις διαχειρίστηκαν από εξωτερικό συνεργάτη, εκ των οποίων 11.698 προωθήθηκαν στις εταιρικές τηλεφωνικές γραμμές εξυπηρέτησης πελατών, χωρίς να προωθηθούν οι υπόλοιπες 425.611 κλήσεις.

³ Ο αριθμός των κλήσεων δεν είναι αντιπροσωπευτικός, καθώς δεν υπολογίζονται οι μη καταγεγραμμένες κλήσεις της περιόδου 01/01/2021-31/03/2021 λόγω τεχνικού προβλήματος. Επιπλέον 501.498 κλήσεις διαχειρίστηκαν από εξωτερικό συνεργάτη, εκ των οποίων 6.103 προωθήθηκαν στις εταιρικές τηλεφωνικές γραμμές εξυπηρέτησης πελατών, οι οποίες έχουν υπολογιστεί στα σχετικά στοιχεία.

MA: Μη Αναφερόμενο στοιχείο

[Πολιτική]

Αποζημιώσεις

Σε περιπτώσεις καθυστέρησης δρομολογίων, οι αποζημιώσεις ορίζονται βάσει της ευρωπαϊκής νομοθεσίας και της Χάρτας Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων Επιβατών, οι οποίες υπολογίζονται με βάση τη διάρκεια του ταξιδιού. Ενδεικτικά, οι επιβάτες δικαιούνται αποζημίωση για καθυστερήσεις:

- Τουλάχιστον 1 ώρα σε ταξίδι μικρότερου των 4 ωρών.
- Πάνω από 2 ώρες σε ταξίδι μεταξύ 4 και 8 ωρών.
- Πάνω από 3 ώρες σε ταξίδι μεταξύ 8 και 24 ωρών.

Κατά τη διάρκεια του 2021:

- Υπήρξαν 2.017 δρομολόγια πλοίων με καθυστέρηση αναχώρησης ή άφιξης, ^c εκ των οποίων αποζημιώσαμε τους επιβάτες 92 δρομολογίων (4,6% των δρομολογίων με καθυστέρηση) με βάση τη Χάρτα Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων Επιβατών ή με άλλες παροχές μας και ενεργήσαμε πέραν των σχετικών υποχρεώσεων μας προσφέροντας επιπλέον παροχές και αποζημιώσεις σε 278 περιπτώσεις μεμονωμένων επιβατών.
- Σχετικά με 3 παλαιότερες αγωγές επιβατών λόγω καθυστέρησης δρομολογίων πλοίων, απορρίφθηκαν 2 αγωγές, ενώ 1 αγωγή αναμένεται να συζητηθεί.

Τηρήσαμε τις ώρες αναχώρησης των πλοίων μας στο 83% ^c των προγραμματισμένων δρομολογίων και άφιξης στο 61% ^{1 c}

¹ Σε χρονικό όριο άφιξης ή αναχώρησης εντός 20λέπτου (δεν περιλαμβάνονται τα Flying Dolphins, Flying Cats, το Highspeed 4, το Hellenic Highspeed και το Blue Star 1).

4. Επιτεύγματα 2021 και Μελλοντικοί Στόχοι

Δεσμευτήκαμε	Ποσοστό Προόδου	Στοχεύουμε	Μέχρι
Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Πελάτες μας κατά 9% (μέχρι το 2023).	75%	Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Πελάτες μας κατά 9%.	2023
Να ενημερώσουμε και εκπαιδεύσουμε συστηματικά τους πελάτες μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης.	100%	Να ενημερώσουμε και εκπαιδεύσουμε συστηματικά τους πελάτες μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης.	2022
Να τηρήσουμε τα προγραμματισμένα δρομολόγια στο σύνολο των προορισμών σε ποσοστό άνω του 75% (μέχρι το 2023).	75%	Να τηρήσουμε τα προγραμματισμένα δρομολόγια στο σύνολο των προορισμών σε ποσοστό άνω του 75%.	2023
Να εφαρμόσουμε Κώδικα Υπεύθυνου Marketing και Επικοινωνίας στις εμπορικές δραστηριότητές μας.	100%	Να ενσωματώσουμε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης στις υπάρχουσες πρακτικές επικοινωνίας μας.	2022
Να επεκτείνουμε τη διαδικτυακή πύλη @sea στα πλοία της Hellenic Seaways.	50%	Να εμπλουτίσουμε τη διαδικτυακή πύλη @sea με νέες υπηρεσίες.	2022
		Να υλοποιήσουμε ενέργειες προτροπής της συμμετοχής επιβατών σε προγραμματισμένες δράσεις μας και άλλων ενεργειών μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα στις τοπικές κοινωνίες.	2022
		Να εγκαταστήσουμε Seasmiles Kiosks σε 2 πλοία της Hellenic Seaways.	2022

Προστασία Περιβάλλοντος και Θαλασσών

Τα πλαστικά μιας χρήσης έχουν αναδειχθεί σε σύντομο χρονικό διάστημα το πλέον κρίσιμο περιβαλλοντικό ζήτημα λόγω των σημαντικών περιβαλλοντικών τους επιπτώσεων. Για το λόγο αυτό, το συνολικό πρόγραμμα Υπευθυνότητας του Ομίλου «ΠΛΕΟΥΜΕ ΜΑΖΙ» περιλαμβάνει ως κύριο πρόγραμμα (flagship) αναφορικά με το Περιβάλλον δράσεις για την απορρύπανση των βυθών και την προστασία του περιβάλλοντος. Η πρώτη δράση υλοποιήθηκε στη Νάξο το 2021 με τη συμμετοχή 31 εθελοντών εργαζομένων του Ομίλου και 29 εθελοντών της οργάνωσης Aegean Rebreath και του Συλλόγου Προστασίας Άγριας Ζωής Νάξου, σε συνεργασία με το Δήμο Νάξου και κατοίκων του νησιού.

Εθελοντές δύτες συνέλλεξαν και ταξινόμησαν 2.811 τεμάχια απορριμμάτων από τον παράκτιο καθαρισμό της παραλίας Λαγκούνα και από το βυθό του αλιευτικού καταφυγίου στη Χώρα της Νάξου, εκ των οποίων:

- 1.100 πλαστικά μπουκάλια και ποτήρια.
- 5,5 σάκοι από πλαστικές σακούλες.
- 500 αλουμινένια κουτάκια.
- 150 γυάλινα μπουκάλια.
- 50 μεγάλα ελαστικά και λοιπά αντικείμενα από λάστιχο.
- 40 κιλά δίχτυα.

Επιπλέον, εγκαινιάστηκε ένας Σταθμός Συλλογής Θαλάσσιων Απορριμμάτων (Σ.Σ.Θ.Α.), με σκοπό την ευαισθητοποίηση των κατοίκων του νησιού, ο οποίος προστέθηκε

στο δίκτυο Σ.Σ.Θ.Α. που υπάρχουν σε 15 νησιά για την αποτελεσματική διαχείριση, ανακύκλωση και επαναξιοποίηση θαλάσσιων απορριμμάτων μέσω του προγράμματος Γαλάζιας και Κυκλικής Οικονομίας Blue Cycle.





Photo: Aegean Rebreath

[8] Περιβάλλον

Περιορίζουμε την Περιβαλλοντική μας Επίδραση

Η Θάλασσά μας



50

φορές περισσότερο διοξείδιο του άνθρακα παρακρατείται στους Ωκεανούς απ' ότι στην ατμόσφαιρα

Είμαστε



881,9

χιλ. τόνοι eCO₂



11.409

TJ συνολική κατανάλωση ενέργειας



4.380

KWh παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές



98,1

τόνοι δωρεάν μεταφορά υλικών για ανακύκλωση



110,080

kgf συνολική κατανάλωση χαρτιού

Εστιάζουμε



Περιβαλλοντική
Επίδραση

Δεσμευόμαστε

Να ενσωματώνουμε αρχές βιώσιμης ανάπτυξης στις διαδικασίες μας και να εφαρμόζουμε περιβαλλοντικά ορθές επιχειρηματικές πρακτικές, ώστε να περιορίζουμε, στο μέτρο του δυνατού, τις περιβαλλοντικές μας επιπτώσεις.

Ακολουθούμε

Δεσμεύσεις του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών

- Υποστήριξη προληπτικής προσέγγισης στις περιβαλλοντικές προκλήσεις
- Ανάληψη πρωτοβουλιών προώθησης μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας
- Ενίσχυση της ανάπτυξης και διάδοσης φιλικών για το περιβάλλον τεχνολογιών

Συνεισφέρουμε

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ηνωμένων Εθνών

- Διαθεσιμότητα και βιώσιμη διαχείριση του νερού, πρόσβαση σε συνθήκες υγιεινής για όλους
- Καθολική πρόσβαση σε φτηνές, αξιόπιστες, βιώσιμες και σύγχρονες μορφές ενέργειας
- Βιώσιμες μέθοδοι παραγωγής και κατανάλωσης
- Ανάληψη άμεσης δράσης για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των επιπτώσεών της
- Διατήρηση και βιώσιμη χρήση των ωκεανών, των θαλασσών και των θαλάσσιων πόρων με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη
- Προστασία, αποκατάσταση και προώθηση της βιώσιμης χρήσης των χερσαίων οικοσυστημάτων, βιώσιμη διαχείριση των δασών, αντιμετώπιση της ερημοποίησης και αναστολή της υποβάθμισης του εδάφους και της απώλειας της βιοποικιλότητας





Πετύχαμε

- Παρήγαμε περίπου 4.380 KWh ηλεκτρική ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.
- Ενημερώσαμε το 100% των εργαζομένων μας για θέματα προστασίας του περιβάλλοντος.
- Το 80% των οθονών και 60% των προσωπικών και φορητών υπολογιστών που χρησιμοποιούμε διαθέτουν προδιαγραφές εξοικονόμησης ενέργειας.
- Χρησιμοποιούμε ψυκτικά υγρά που δεν επηρεάζουν τη στιβάδα του όζοντος (όπως R134a, R404a, R407a) στο 100% των ψυγείων και καταψυκτών στα πλοία μας.
- Μειώσαμε την κατανάλωση πλαστικών σακουλών στα γραφεία κατά 18,7%.
- Ενημερώσαμε δυνητικά πάνω από 1,2 εκατ. πελάτες σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως προστασίας του περιβάλλοντος.
- Χρησιμοποιήσαμε 70% ανακυκλωμένο χαρτί για όλους τους σκοπούς και 68% ανακυκλωμένα toners/ μελανοδοχεία.
- Αυξήσαμε τη χρήση ανακυκλωμένου ή πιστοποιημένου χαρτιού εμπορικής χρήσης στο 78%.
- Μεταφέραμε δωρεάν από Νησιά πάνω από 98 τόνους υλικών προς ανακύκλωση.
- Υλοποιήσαμε εσωτερικά γυμνάσια σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος στο 100% των εργαζομένων στα πλοία μας.

1. Ποιότητα Αέρα και Κλιματική Αλλαγή

[Η Γνώμη σας]

Περιβαλλοντική Διαχείριση

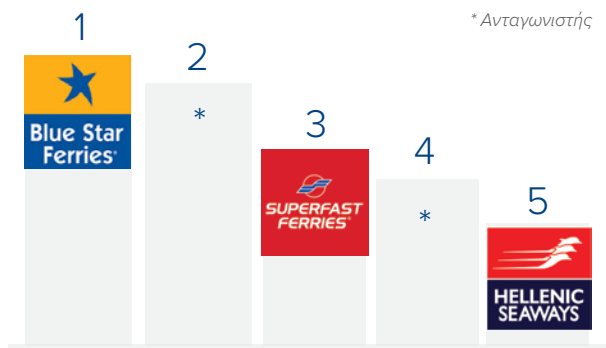
Σύμφωνα με έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε 1.400 πολίτες το 2021, η σειρά κατάταξης των 3 σημάτων μας και 2 ανταγωνιστών μας στην ερώτηση **‘Διαχειρίζεται τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που προκαλεί’** ήταν:



[Η Γνώμη σας]

Ενημέρωση Επιβατών

Σύμφωνα με έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε 1.400 πολίτες το 2021, η σειρά κατάταξης των 3 σημάτων μας και 2 ανταγωνιστών μας στην ερώτηση **‘Ενημερώνει και ενισχύει τη γνώση των επιβατών για θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας’** ήταν:



Λειτουργούμε με συστηματικό τρόπο

[Πολιτική]

Περιβαλλοντική Πολιτική

Η Περιβαλλοντική Πολιτική μας καθορίζει τη δέσμευσή μας να συμμορφωνόμαστε απόλυτα με όλους τους διεθνείς, περιφερειακούς και τοπικούς κανονισμούς που αφορούν την προστασία του περιβάλλοντος.

Βασική μας δέσμευση είναι να λειτουργούμε υπεύθυνα προς το περιβάλλον και να διεξάγουμε τις δραστηριότητές μας με τρόπο που περιορίζει τον περιβαλλοντικό μας αντίκτυπο, ο οποίος αναπόφευκτα προκύπτει από τη λειτουργία μας. Στο πλαίσιο αυτό:

- Αξιολογούμε ετησίως την επίδρασή μας στο περιβάλλον, μέσω του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζουμε, που είναι πιστοποιημένο κατά ISO14001.
- Έχουμε πιστοποιήσει όλα τα πλοία μας για την ορθή και συστηματική παρακολούθηση, καταγραφή και κοινοποίηση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Κανονισμού EU MRV 757/2015, πολύ νωρίτερα από τις προβλεπόμενες προθεσμίες.
- Έχουμε εφοδιάσει τα πλοία μας σε όλες τις γραμμές που δραστηριοποιούμαστε με πιστοποιητικό Ενεργειακής Απόδοσης.
- Απαιτούμε πιστοποιητικό μη χρήσης αμιάντου από τους προμηθευτές μας.
- Συζητούμε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος κατά τη διάρκεια των αντίστοιχων συναντήσεων της Επιτροπής Ασφάλειας κάθε πλοίου.
- Εφαρμόζουμε εβδομαδιαίο πρόγραμμα εκπαιδεύσεων και γυμνασίων για τους εργαζομένους σε όλα τα πλοία μας, με στόχο την αποτροπή περιστατικών θαλάσσιας μόλυνσης (π.χ. ρύπανση), αλλά και την προετοιμασία τους για την έγκαιρη και αποτελεσματική αντιμετώπιση σχετικών περιστατικών, ενώ παράλληλα εκπαιδεύσαμε 51 εργαζομένους (45 εργαζομένους στα γραφεία και 6 εργαζομένους στα πλοία) σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος με συνολική διάρκεια 191 ώρες το 2021, σε σχέση με 13 εργαζομένους και 280 ώρες το 2020.
- Υλοποιήσαμε 7 μελέτες απόδοσης πιθανών επενδύσεων μέσα στο 2021, με σκοπό την μείωση κατανάλωσης καυσίμων από τα πλοία μας ή χρήση ανανεώσιμων πηγών για παραγωγή ενέργειας.

Υλοποιήσαμε εσωτερικά γυμνάσια σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος στο **100%** των εργαζομένων στα πλοία μας

Ενημερώσαμε το **100%** των εργαζομένων μας για θέματα προστασίας του περιβάλλοντος

[Καλή Πρακτική]

Συστηματική Περιβαλλοντική Διαχείριση

Καθώς στόχος μας είναι να εφαρμόζουμε πρωτοβουλίες και πρακτικές υπεύθυνης περιβαλλοντικής διαχείρισης, υπήρξαμε ο πρώτος όμιλος επιβατηγού ναυτιλίας στην Ελλάδα που:

- Εφαρμόσαμε το Διεθνές Πρότυπο ISO 14001.
- Υποβάλλαμε Σχέδια Παρακολούθησης των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα για όλα τα πλοία των Blue Star Ferries και Superfast Ferries.
- Πιστοποιήσαμε τα πλοία μας σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό Ανακύκλωσης Πλοίων (EU SRR), εφαρμόζοντας διαδικασία ελέγχου προμηθειών και καταγραφής επικίνδυνων υλικών στα πλοία μας, στα οποία υπάρχει κατάλογος απογραφής με τα σημεία και τις ποσότητες επικίνδυνων υλικών, τα οποία αφορούν μπαταρίες μολύβδου στα πλοία, συνολικής ποσότητας 30.216 kgf μέσα στο 2021.
- Λάβαμε σε εθελοντική βάση τη Δήλωση Συμμόρφωσης για την Καταγραφή Επικίνδυνων Υλικών (Statement of Compliance on Inventory of Hazardous Materials) σύμφωνα με την αντίστοιχη διεθνή συνθήκη του Χονγκ Κονγκ (Hong Kong International Convention for the Safe and Environmentally Sound Recycling of Ships, 2009).

Μέσα στο 2021:

- Ολοκληρώθηκε η πώληση του επιβατηγού-οχηματαγωγού πλοίου EXPRESS PEGASUS για την ανακύκλωσή του σύμφωνα με την ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία για την ασφαλή και περιβαλλοντικώς υγιή ανακύκλωση πλοίων, σε εταιρεία που λειτουργεί μονάδα ανακύκλωσης πλοίων στην Τουρκία, η οποία περιλαμβάνεται στον Ευρωπαϊκό Κατάλογο Μονάδων Ανακύκλωσης Πλοίων και πιστοποίησε την ανακύκλωση του πλοίου σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Η εκτιμώμενη αξία των λειτουργικών δαπανών που εξοικονομήθηκαν λόγω επενδύσεων κυρίως για την προστασία του περιβάλλοντος (π.χ. ανανεώσιμες πηγές ενέργειας) ανήλθε σε €16,9 εκατ.
- Επενδύσαμε πάνω από €20,6 εκατ. σε προγράμματα που σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με την προστασία του περιβάλλοντος (π.χ. επενδύσεις διάθεσης στερεών και υγρών αποβλήτων, υλικά και εξοπλισμός απορρύπανσης, εγκατάσταση scrubbers, πιστοποιητικά περιβαλλοντικής λειτουργίας).
- Δεν υπήρξε κανένα περιστατικό ή ατύχημα με περιβαλλοντικές επιπτώσεις.

- Υπήρξαν 12 έγγραφες ειδοποιήσεις από αρμόδιες αρχές για περιβαλλοντικά θέματα.
- Σχετικά με πρόστιμα που επιβλήθηκαν και πληρώθηκαν λόγω περιορισμένης ρύπανσης που προκλήθηκε από το πλοίο Blue Star Patmos το 2017:
 - Το Ελληνικό Δημόσιο άσκησε έφεση κατά της απόφασης του Διοικητικού Πρωτοδικείου Πειραιώς το 2020, με την οποία μειώθηκε το επιβληθέν πρόστιμο από το Κεντρικό Λιμεναρχείο Πειραιά από €38.200 σε €30.000, η οποία δεν έχει ακόμα επιδοθεί στον Όμιλο.
 - Εκδόθηκε απόφαση από το Διοικητικό Πρωτοδικείο Σύρου που μείωσε το επιβληθέν πρόστιμο από το Κεντρικό Λιμεναρχείο Ίου από €26.000 σε €5.000, η οποία δεν έχει ακόμα επιδοθεί στους διαδίκους και εκτιμάται ότι το Ελληνικό Δημόσιο θα ασκήσει έφεση κατά της πρωτόδικης απόφασης.
- Σχετικά με προσφυγή κατά της επιβολής προστίμου ύψους €27.200 για περιστατικό περιορισμένης ρύπανσης που προκλήθηκε από το πλοίο Artemis το 2016, εκδόθηκε απορριπτική απόφαση και θα ασκηθεί έφεση κατά της απόφασης.



Διαχειριζόμαστε το κλιματικό μας αποτύπωμα

[Γνωρίζετε ότι]

Κλιματική Αλλαγή και Ναυτιλία

Η υπερθέρμανση του πλανήτη αυξάνει τη συχνότητα και ένταση των ακραίων καιρικών φαινομένων στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και παγκοσμίως (π.χ. καύσωνες, πλημμύρες, ανεξέλεγκτες δασικές πυρκαγιές). Η διατήρηση της υπερθέρμανσης του πλανήτη κάτω από 1,5°C μέχρι το 2030 εκτιμάται ότι μπορεί να αμβλύνει τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής.

Σύμφωνα με στοιχεία που παρουσιάστηκαν κατά τη διάρκεια διάσκεψης των Ηνωμένων Εθνών για το κλίμα στη Γλασκώβη (COP26) το 2021:

- Η ναυτιλία ευθύνεται για το 2,9% των παγκόσμιων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.
- Οι εκπομπές από τη ναυτιλία το 2050 ενδέχεται να ανέλθουν στο 90-130% των εκπομπών του 2008, χωρίς να υπολογίζονται οι εκπομπές λόγω του άκαυστου μεθανίου από τις μηχανές των πλοίων (π.χ. λόγω ατελούς καύσης).
- Απαιτείται συντονισμένη δράση μέσω αναβαθμίσεων για τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας των πλοίων.
- Η πλήρης απανθρακοποίηση του παγκόσμιου στόλου μέχρι το 2050 απαιτεί τη χρήση τουλάχιστον 5% καυσίμων με μηδενικές εκπομπές CO₂ μέχρι το 2030.

Από το 2020 το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο έχει συμφωνήσει στη μείωση των καθαρών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης κατά τουλάχιστον 55% μέχρι το 2030, ενώ μέσα στο 2021 εγκρίθηκε το πακέτο της αναθεωρημένης νομοθεσίας για το κλίμα, την ενέργεια και τις μεταφορές «Fit For 55», περιλαμβάνοντας τους τρόπους υλοποίησης των κλιματικών δεσμεύσεων και τα διαθέσιμα χρηματοδοτικά εργαλεία σε θέματα ενέργειας και περιβάλλοντος. Την ίδια στιγμή, από το 2023 τίθενται σε εφαρμογή οι νέοι κανονισμοί του IMO αναφορικά με τη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα από τα πλοία, οι οποίοι θέτουν νέες προκλήσεις για τον κλάδο της επιβατηγού ναυτιλίας παγκοσμίως.

Στο πλαίσιο της συμμόρφωσής μας με το νέο ρυθμιστικό πλαίσιο, έχουμε ξεκινήσει διαδικασία σχεδιασμού της Περιβαλλοντικής Στρατηγικής του Ομίλου και Πλάνο απανθρακοποίησης με συγκεκριμένες δράσεις και στόχους μέχρι το 2030, ενώ παράλληλα διερευνούμε τη νέα γενιά εναλλακτικών καυσίμων.

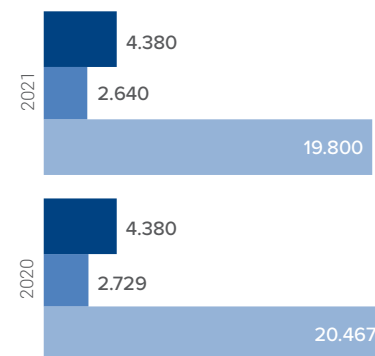
[Καλή Πρακτική]

Εγκατάσταση Φωτοβολταϊκών

Ήδη από το 2014, εγκαταστήσαμε μία φωτοβολταϊκή μονάδα στο πλοίο Blue Star Delos, προκειμένου μελλοντικά να είμαστε σε θέση να μειώσουμε τη χρήση ορυκτών καυσίμων για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας και τις εκπομπές αερίων ρύπων.

Μέσα στο 2021 πραγματοποιήθηκε περιοδικός έλεγχος καλής λειτουργίας και συντήρηση από το πλήρωμα του πλοίου, ενώ συνεχίσαμε τη λειτουργία της με ενθαρρυντικά αποτελέσματα, καθώς μειώσαμε τη χρήση των ηλεκτρογεννητριών του πλοίου για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας και αποτρέψαμε την εκπομπή περίπου 2.640 kgρ διοξειδίου του άνθρακα στην ατμόσφαιρα, που αντιστοιχεί στην ποσότητα που απορροφούν περίπου 19.800 τόνοι Φύκια της Θάλασσας.

Ηλεκτρισμός από Ανανεώσιμες Πηγές



■ Ηλεκτρική Ενέργεια από ΑΠΕ (KWh)
■ Αποτροπή Εκπομπών CO₂ (Kg)
■ Αντιστοιχία σε Φύκια (tn)

Παρήγαμε περίπου **4.380** KWh ηλεκτρική ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας



Διαχείριση κινδύνων κλιματικής αλλαγής

Βραχυπρόθεσμα (12 μήνες) έχουμε αναγνωρίσει ότι η κλιματική αλλαγή συνδέεται άμεσα με τους κινδύνους της αύξησης της τιμής των καυσίμων (η οποία επηρεάζει τον κίνδυνο αύξησης του λειτουργικού κόστους), καθώς και των αυξημένων ρυθμιστικών και κανονιστικών απαιτήσεων για τον περιορισμό της κλιματικής αλλαγής (οι οποίες αυξάνουν τις απαιτούμενες κεφαλαιουχικές επενδύσεις) (βλέπε Ενότητα 4.1).

Για θέματα που σχετίζονται με την Κλιματική Αλλαγή:

- Έχουμε καθορίσει ομάδα εργασίας που συμμετέχουν μεταξύ άλλων ο Διευθύνων Σύμβουλος και οι 4 Επιτελικοί Διευθυντές, η οποία θα παρουσιάσει τα αποτελέσματα των εργασιών της και τη στρατηγική του Ομίλου για θέματα περιβάλλοντος και κλιματικής αλλαγής καθώς και τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των ρυθμιστικών αρχών, στο Δ.Σ.

- Έχουμε ορίσει εργαζόμενο για την παρακολούθηση κινδύνων λόγω κλιματικής αλλαγής και αναζήτησης πιθανών περιοχών για υλοποίηση ενεργειών εξοικονόμησης ενέργειας, ο οποίος υποβάλει σχετική αναφορά τουλάχιστον ετησίως ή όποτε κρίνεται απαραίτητο, χωρίς να έχουν υπάρξει μέχρι στιγμής περιοχές στις οποίες υλοποιήσαμε εκτεταμένα προγράμματα και ενέργειες βάσει των σχετικών αναφορών.

Δεν έχουμε καθορίσει περαιτέρω τις επιπτώσεις ή ευκαιρίες στα οικονομικά μας αποτελέσματα (π.χ. κύκλος εργασιών, λειτουργικό κόστος) και στην χρηματοοικονομική θέση (π.χ. περιουσιακά στοιχεία, υποχρεώσεις) ή αξιολογήσει την ανθεκτικότητα των στρατηγικών μας σε κινδύνους και ευκαιρίες που σχετίζονται με το κλίμα (π.χ. πιθανές επιπτώσεις στην οικονομική επίδοση). Επίσης, δεν χρησιμοποιούμε σενάρια που σχετίζονται με το κλίμα για να καθορίσουμε την επιχειρηματική στρατηγική και τον οικονομικό σχεδιασμό μας.

Καταγραφή και Μείωση Κλιματικού Αποτυπώματος

Προκειμένου να αναγνωρίζουμε τις πηγές από τις οποίες μπορεί να μειωθεί η περιβαλλοντική μας επίδραση, υπολογίζουμε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ανά πηγή ενέργειας που χρησιμοποιούμε, οι κυριότερες εκ των οποίων περιλαμβάνουν το πετρέλαιο (για την κίνηση και ηλεκτροδότηση των πλοίων) και την ηλεκτρική ενέργεια (για τη λειτουργία των γραφείων):

Ενέργεια και Κλιματικό Αποτύπωμα

Πηγή	Κατανάλωση 2020 ¹ 2020 (GJ)	Κατανάλωση Ενέργειας 2020 (%)	Αναλογία Κατανάλωσης 2020 (tn eCO ₂)	Κλιματικό Αποτύπωμα	Κατανάλωση 2021 ¹ 2021 (GJ)	Κατανάλωση Ενέργειας 2021 (%)	Αναλογία Κατανάλωσης 2021 (tn eCO ₂)	Κλιματικό Αποτύπωμα
Σύνολο Scope 1		10.558.267	99,9	816.005		11.403.949	99,9	880.984
Πετρέλαιο (πλοία)	261.493 tn	10.557.600	99,9	815.963	282.201 tn	11.403.178	99,9	880.934 
Πετρέλαιο MGO	18.248 tn	779.172	7,4	58.501	23.473 tn	1.002.289	8,7	75.254
Πετρέλαιο VLSFO	211.367 tn	8.496.937	80,4	658.195	158.907 tn	6.388.049	56	494.835
Πετρέλαιο HSFO	31.878 tn	1.281.491	12,1	99.267	99.822 tn	4.012.840	35,2	310.845
Πετρέλαιο θέρμανσης (γραφεία)	4.800 lt	205	<0,1	13	7.200 lt	307	<0,1	19
Πετρέλαιο κίνησης (γραφεία και εταιρικά οχήματα)	6.107 lt	235	<0,1	15	7.285 lt	280	<0,1	20
Βενζίνη κίνησης (εταιρικά οχήματα)	6.060 lt	211	<0,1	14	4.816 lt	168	<0,1	11
Ανανεώσιμες Πηγές (πλοία, παραγόμενη ενέργεια)	4.380 KWh	16	<0,1	-	4.380 KWh	16	<0,1	-
Σύνολο Scope 2		5.355	<0,1	927		5.603	<0,1	939 
Ηλεκτρική Ενέργεια (γραφεία)	1.487.562 KWh	5.355	<0,1	927	1.557.845 KWh	5.603	<0,1	939
Σύνολο (Scope 1 και Scope 2)		10.563.622	100	816.932		11.409.552	100	881.923

¹ Τα στοιχεία πλοίων αναφέρονται σε όλα τα πλοία που διαχειριστήκαμε μέσα στο έτος χωρίς να περιλαμβάνουν τα πλοία υπό ναύλωση και τα στοιχεία γραφείων και εταιρικών οχημάτων αναφέρονται σε όλο τον Όμιλο.
Πηγή δεικτών μετατροπής: International Maritime Organization (Πετρέλαιο MGO, Πετρέλαιο VLSFO και Πετρέλαιο HSFO), GHG Protocol GHG emissions from stationary combustion Calculation Tool V 4.1 Μάιος 2015 (Πετρέλαιο θέρμανσης), GHG Protocol GHG emissions from transport or mobile sources Calculation Tool V 2.6 Μάιος 2015 (Πετρέλαιο κίνησης, Βενζίνη κίνησης), National Inventory 2021 Report (Ηλεκτρική Ενέργεια) Αέρια του θερμοκηπίου που περιλαμβάνονται στους υπολογισμούς: CO₂

Για την αποδοτικότερη κατανάλωση καυσίμων, ενέργειας και τη διαχείριση κλιματικού αποτυπώματος από όλες τις πηγές ενέργειας που χρησιμοποιούμε (πλοία και γραφεία), τα οποία ανήλθαν σε 0,16 τη καυσίμου, 6,5 GJ ενέργειας και 506,9 kg εκπομπών διοξειδίου άνθρακα ανά διανυθέν ναυτικό μίλι αντίστοιχα από τα πλοία μας το 2021 (εκ των οποίων 506,3 kg άμεσων εκπομπών διοξειδίου άνθρακα ανά διανυθέν ναυτικό μίλι), σε σχέση με 0,15 τη καυσίμου, 6,29 GJ ενέργειας και 486 kg εκπομπών διοξειδίου άνθρακα το 2020:

- Έχουμε εγκαταστήσει συστήματα ηλιακής απορρόφησης σε επιλεγμένα σημεία στα γραφεία για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης.
- Έχουμε εισάγει αυτοματισμούς στο σύστημα BMS στα γραφεία για αποδοτικότερη ψύξη/θέρμανση και έχουμε υλοποιήσει σειρά παρεμβάσεων για την αποδοτικότερη ενεργειακή διαχείριση, όπως εγκατάσταση εξειδικευμένων αισθητήρων ελέγχου και ορισμό, προγραμματισμό και επικοινωνία των κρίσιμων ειδοποιήσεων, προγραμματισμό χρονοπρογραμμάτων για μείωση ενεργειακού κόστους, καθώς και επιπλέον παραμετροποιήσεις στα ηλεκτροπαραγωγά ζεύγη (γεννήτριες). Μέσα στο 2021, η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία ανά εργαζόμενο γραφείων και ανά τ.μ. ανήλθε σε 5.534 και 134,7 kWh αντίστοιχα, σε σχέση με 5.238 και 128,7 kWh αντίστοιχα το 2020, ενώ οι έμμεσες εκπομπές διοξειδίου άνθρακα ανά εργαζόμενο γραφείων ανήλθαν σε 3,2 tn.
- Έχουμε τοποθετήσει λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας (LED) στα γραφεία και αντικαταστήσαμε τους συμβατικούς λαμπτήρες σε 12 πλοία με νέους λαμπτήρες LED.

- Φροντίζουμε για τη βέλτιστη αποδοτικότητα των μηχανών των πλοίων, επιλέγοντας τον αριθμό των μηχανών που θα χρησιμοποιηθούν σε κάθε ταξίδι, ώστε να προστατεύονται και να αποφεύγεται η περιττή κατανάλωση καυσίμων.
- Χρησιμοποιούμε τη θερμότητα των καυσαερίων των μηχανών των πλοίων για να θερμάνουμε τους κοινόχρηστους χώρους και το ζεστό νερό υγιεινής.
- Χρησιμοποιήσαμε ειδικά υφαλοχρώματα σιλικόνης χαμηλής αντίστασης σε 10 πλοία για τη μείωση της κατανάλωσης καυσίμου.
- Ρυθμίζουμε ηλεκτρικές συσκευές (όπως ψυγεία και καταψύξεις) σε βέλτιστα επίπεδα χρήσης και λειτουργίας βάσει νομοθεσίας και εγχειριδίων χρήσης.
- Απενεργοποιούμε τις ηλεκτρικές συσκευές όταν δεν χρησιμοποιούνται.
- Καθαρίζουμε τακτικά τις γάστρες των πλοίων και τις προπέλες για καλύτερη ενεργειακή απόδοση.
- Χαμηλώνουμε ή απενεργοποιούμε τον κλιματισμό στις άδειες καμπίνες.
- Προμηθευόμαστε εξοπλισμό γραφείου (όπως υπολογιστές και οθόνες) με προδιαγραφές 'energy star'.
- Προμηθευόμαστε και εγκαθιστούμε στα πλοία μας αποκλειστικά διαφημιστικές πινακίδες τύπου LED.

- Έχουμε ξεκινήσει τη διαδικασία αντικατάστασης του εταιρικού στόλου με νέα οχήματα, έχοντας αντικαταστήσει 2 βενζινοκίνητα οχήματα με 2 αμιγώς ηλεκτρικά οχήματα, ενώ παράλληλα μετατρέψαμε ένα βενζινοκίνητο όχημα σε υγραέριο μέσα στο 2021. Η συνολική απόσταση που διανύθηκε από τα 12 οχήματά μας (με 1.196 κ.εκ. μέσο κυβισμό κινητήρα το 2021, σε σχέση με 1.399 κ.εκ. το 2020) και η μέση κατανάλωση των οχημάτων ανήλθαν σε 134.737 χλμ. και περίπου 9 lt/100 χλμ. αντίστοιχα το 2021, σε σχέση με 186.617 χλμ. και 6,5 lt/100 χλμ. αντίστοιχα το 2020.

Το 80% των οθονών και 60% των προσωπικών και φορητών υπολογιστών που χρησιμοποιούμε διαθέτουν προδιαγραφές εξοικονόμησης ενέργειας

[Καλή Πρακτική]

Ναυπήγηση φιλικότερων στο Περιβάλλον Πλοίων

Επενδύουμε €21 εκατ. για την κατασκευή 3 υπερσύγχρονων πλοίων τύπου Aero Catamaran, τα οποία θα δρομολογηθούν το 2022 στις γραμμές του Αργοσαρωνικού, αντικαθιστώντας παλαιότερης τεχνολογίας πλοία, συμβάλλοντας έτσι στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, μέσω χαμηλότερης κατανάλωσης καυσίμου και μειωμένων εκπομπών αέριων ρύπων, λόγω του ελαφρύτερου υλικού κατασκευής των πλοίων (carbon fibre), καθώς και της εγκατάστασης φωτοβολταϊκών μονάδων (solar panels), οι οποίες θα καλύπτουν τις ανάγκες φωτισμού και ηλεκτροδότησης των ξενοδοχειακών υπηρεσιών των πλοίων.

Συμμετοχές σε Προγράμματα

Είμαστε ενεργά μέλη σε ερευνητικά προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και συνεργαζόμαστε με κατασκευαστές μηχανών εσωτερικής καύσης (WNSD) σε κοινά ερευνητικά προγράμματα για τη μείωση των αέριων ρύπων. Παράλληλα, συμμετέχουμε στα ακόλουθα προγράμματα:

- Στο πρόγραμμα Poseidon Med II που συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση με τη συμμετοχή 26 εταίρων από τρία κράτη-μέλη (Ελλάδα, Ιταλία και Κύπρος), με σκοπό τη διάθεση του ΥΦΑ σε έξι κύρια Ευρωπαϊκά λιμάνια (Πειραιάς, Πάτρα, Ηράκλειο, Βενετία, Ηγουμενίτσα και Λεμεσός) καθώς και σταθμού LNG στη Ρεβυθούσα. Στο πλαίσιο του προγράμματος, διεξάγονται μελέτες για την εισαγωγή και χρήση του ΥΦΑ ως ναυτιλιακού καυσίμου στη Νοτιοανατολική Μεσόγειο, καθώς και για τον ευρύτερο σχεδιασμό του δικτύου προμήθειας ΥΦΑ και των σχετικών υποδομών. Το Υγροποιημένο Φυσικό Αέριο θεωρείται το καθαρότερο ορυκτό καύσιμο παγκοσμίως, καθώς έχει μηδενικές εκπομπές SO₂, 95%-100% χαμηλότερες εκπομπές αιωρούμενων σωματιδίων, 85% χαμηλότερες εκπομπές NO_x και 25% χαμηλότερες εκπομπές CO₂, σε σχέση με το πετρέλαιο diesel που χρησιμοποιείται ως ναυτιλιακό καύσιμο.
- Στο πρόγραμμα MareBonus του Υπουργείου Μεταφορών της Ιταλίας που διαχειρίζεται από την RAM Spa για την ενίσχυση της μεταφοράς φορτηγών οχημάτων με πλοία μεταξύ ιταλικών λιμένων, με στόχο τη μείωση της κυκλοφοριακής συμφόρησης στις εθνικές οδούς και της ατμοσφαιρικής ρύπανσης.

Επιπλέον, έχουμε ξεκινήσει συζητήσεις με προμηθευτές για τη χρήση ΥΦΑ από τα πλοία μας, ενώ παράλληλα εξετάζουμε και άλλα εναλλακτικά καύσιμα, όπως τη μεθανόλη και τα βιοκαύσιμα γενικότερα.

Μειώνουμε την επίδραση στην ατμόσφαιρα

[Γνωρίζετε ότι]

Κανονισμός IMO

Ο Κανονισμός του Διεθνούς Ναυτιλιακού Οργανισμού (IMO) που τέθηκε σε εφαρμογή το 2020 απαιτεί το μέγιστο ποσοστό του θείου στα καύσιμα των πλοίων να μην ξεπερνά το 0,5%, με εξαίρεση τα πλοία με εγκαταστημένο σύστημα πλυντηρίδων καυσαερίων (scrubbers), όπου η περιεκτικότητα σε θείο επιτρέπεται να είναι έως 3,5%. Το γεγονός αυτό οδηγεί σε χρήση ακριβότερων καυσίμων σε σχέση με τα καύσιμα περιεκτικότητας σε θείο 3,5% και 1% που χρησιμοποιούσαμε μέχρι τώρα. Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε εγκαταστήσει σύστημα πλυντηρίδων καυσαερίων (scrubbers) στα Blue Star Patmos, Blue Star Delos, Blue Star Mykonos και Superfast XI, ενώ αξίζει να σημειωθεί ότι όλα τα scrubbers είναι ρυθμισμένα σε SECA MODE, που σημαίνει ότι οι εκπομπές των ρύπων αντιστοιχούν σε καύσιμο 0,1% περιεκτικότητας, παρόλο που χρησιμοποιείται καύσιμο περιεκτικότητας 3,5%.

Η επίδρασή μας σε αέριους ρύπους (εκτός του διοξειδίου του άνθρακα που περιγράφεται παραπάνω), προέρχεται κυρίως από τη λειτουργία των μηχανών των πλοίων μας και τους αέριους ρύπους οξειδίων του θείου. Αξίζει να σημειωθεί ότι:

- Χρησιμοποιούμε καύσιμο περιεκτικότητας 0,1% σε θείο (MGO), όταν τα πλοία αναμένεται να παραμείνουν ελλιμενισμένα για διάστημα άνω των δύο ωρών, καθώς και καύσιμο περιεκτικότητας μέχρι 0,5% σε θείο (VLSFO), όταν τα πλοία κινούνται σε ελληνικά και διεθνή ύδατα.
- Χρησιμοποιούμε εξαρτήματα μηχανών που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της νομοθεσίας σχετικά με τις εκπομπές οξειδίων του αζώτου (NO_x) και αιωρούμενων σωματιδίων (PM) από τις μηχανές των πλοίων.
- Πραγματοποιούμε τις απαραίτητες συντηρήσεις ώστε να διασφαλίζουμε την ορθή λειτουργία των μηχανημάτων, καθώς και τακτικές εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις πιστοποίησης της ορθής λειτουργίας τους, έχοντας παράλληλα και τα σχετικά πιστοποιητικά (όπως το International Air Pollution Certificate).
- Χρησιμοποιούμε πετρέλαιο VLSFO περιεκτικότητας σε θείο έως 0,5% από το 2020. Μέσα στο 2021, η εκπομπή αέριου SO_x στην ατμόσφαιρα ανά διανυθέν ναυτικό μίλι από τα πλοία μας ανήλθαν σε 0,53 kg, σε σχέση με 0,66 το 2020.

Εκπομπές Αερίου SO_x στην Ατμόσφαιρα ¹

Τύπος Πετρελαίου (περιεκτικότητα σε θείο)	Εκπομπές 2019 (tn)	Εκπομπές 2020 (tn)	Εκπομπές 2021 (tn)
MGO (0,1%)	50,2	18,3	23,5
LSHFO (1%)	4.697	-	-
VLSFO (0,5%)	-	1.056,8	794,5
HSFO (3,5%)	2.224,5	31,8	99,8
Σύνολο	6.971,7	1.106,9	917,8 

¹ Τα στοιχεία αναφέρονται σε όλα τα πλοία που διαχειριστήκαμε μέσα στο έτος χωρίς να περιλαμβάνουν τα πλοία υπό ναύλωση και αποτελούν εκτιμώμενες εκπομπές βάσει των μέσων τιμών περιεκτικότητας ανά τύπο καυσίμου.

Μείωση Αέριων Ρύπων

Αποδεικνύοντας έμπρακτα τη δέσμευσή μας για τη μείωση των εκπομπών αέριων ρύπων, υπήρξαμε η πρώτη ναυτιλιακή εταιρεία στις γραμμές Αδριατικής που αποδεχτήκαμε και υπογράψαμε την εθελοντική συμφωνία 'Ancona Blue Agreement' που πρότείνει η Λιμενική Αρχή και η Κεντρική Διοίκηση Λιμένων Αδριατικής για την περαιτέρω μείωση των αέριων ρύπων στην ατμόσφαιρα από τη χρήση ναυτιλιακών καυσίμων.

Στο πλαίσιο αυτό, ερευνούμε εντατικά τη δυνατότητα αθόρυβης λειτουργίας (silent running) στα λιμάνια με μακρά παραμονή, με παροχή ρεύματος από την ξηρά ή με χρήση μπαταριών.



Μειώνουμε την επίδραση στη στιβάδα του όζοντος

Κτήρια/Πλοία

Κατά τις εργασίες συντήρησης των γραφείων και των πλοίων, συνεργαζόμαστε με προμηθευτές που δεν χρησιμοποιούν ως ψυκτικό μέσο υγρά με σημαντική επίδραση στη στιβάδα του όζοντος (όπως το R22), αλλά αποκλειστικά ψυκτικά υγρά που δεν επηρεάζουν τη στιβάδα του όζοντος (όπως το CO₂, R134a, R404a, R407, R422).

Ψυγεία/Καταψύκτες

Στο πλαίσιο των προσπαθειών μας για τη μείωση των επιπτώσεών μας στη στιβάδα του όζοντος, έχουμε τοποθετήσει στα πλοία μας ψυγεία και καταψύκτες με περιβαλλοντικά φιλικότερα ψυκτικά υγρά.

Παράλληλα, αναπληρώνουμε τις ποσότητες ψυκτικών υγρών και κατασβεστικών στα γραφεία και στα πλοία (που αναπόφευκτα διαρρέουν) με υγρά που είναι περισσότερο φιλικά προς τη στιβάδα του όζοντος, αφού αντιστοιχούν σε μηδενικό Δυναμικό Καταστροφής Όζοντος (ODP) σε ισοδύναμο R-11.

Ψυκτικά Υγρά και CO₂

Υγρά	2019		2020		2021	
	Αποθήκευση (kgr)	Κατανάλωση (kgr)	Αποθήκευση (kgr)	Κατανάλωση (kgr)	Αποθήκευση (kgr)	Κατανάλωση (kgr)
Διοξείδιο του άνθρακα (CO ₂) ¹	86.884	0	86.884	0	94.238	0
Ψυκτικά υγρά με επίδραση στη στιβάδα του όζοντος (π.χ. R11, R22)	0	0	0	0	0	0
Ψυκτικά υγρά χωρίς επίδραση στη στιβάδα του όζοντος (π.χ. R134a, R404a, R407a)	13.883	3.624	13.793	2.735	13.883	2.200

¹ Οι αποθηκευμένες ποσότητες αφορούν στο CO₂ που χρησιμοποιείται στα κατασβεστικά συστήματα και στο αποθηκευμένο CO₂ σε μπουκάλες ενεργοποίησης σωστικών.

Χρησιμοποιούμε ψυκτικά υγρά που δεν επηρεάζουν τη στιβάδα του όζοντος (όπως R134a, R404a, R407a) στο **100%** των ψυγείων και καταψυκτών στα πλοία μας

Ελέγχουμε τα επίπεδα θορύβου

Καθώς ο ελλιμενισμός και η λειτουργία των πλοίων μας δύναται να αποτελέσουν πηγές θορύβου, καταβάλλουμε προσπάθειες να περιορίσουμε την ηχητική όχληση. Ενδεικτικά, φροντίζουμε να χρησιμοποιούμε μηχανήματα και μηχανολογικό εξοπλισμό που πληρούν τις απαιτούμενες προδιαγραφές σχετικά με τα επίπεδα θορύβου.

Ευαισθητοποιούμε εργαζομένους και πελάτες

Ευαισθητοποίηση εργαζομένων

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης των εργαζομένων και υλοποιούμε ενέργειες για την υιοθέτηση περιβαλλοντικά υπεύθυνων πρακτικών στο χώρο εργασίας. Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε τοποθετήσει ειδικές σημάνσεις υπενθύμισης των εργαζομένων σε όλα τα πλοία μας να σβήνουν τα φώτα όταν δεν είναι απαραίτητη η χρήση τους.

[Καλή Πρακτική]

Μείωση Κατανάλωσης Πλαστικών Σακουλών

Καθώς ενθαρρύνουμε την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων μας με ιδέες για την προστασία του περιβάλλοντος, υλοποιούμε την πρωτοβουλία «Θέλω να γεμίσω πριν να φύγω...», η οποία προτάθηκε από έναν εργαζόμενο στα γραφεία για τη μείωση των επιπτώσεων από τη χρήση πλαστικών σακουλών.

Συγκεκριμένα, έχουμε μοιράσει σε όλους τους εργαζομένους στα γραφεία ειδικές κάρτες διπλής όψης με την επιγραφή «Μη με παίρνετε παρακαλώ...» / «Θέλω να γεμίσω πριν να φύγω...», ώστε να τις τοποθετούν πάνω από το καλαθάκι αχρήστων του γραφείου τους σε περίπτωση που το καλαθάκι τους δεν χρήζει αλλαγής, προκειμένου να μην αντικατασταθεί η σακούλα από το συνεργείο καθαρισμού.

Μειώσαμε την κατανάλωση πλαστικών σακουλών στα γραφεία κατά **18,7%**

Ενημερώσαμε δυνητικά πάνω από **1,2 εκατ.** πελάτες σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως προστασίας του περιβάλλοντος



Ευαισθητοποίηση πελατών

Πιστεύουμε ότι έχουμε την ηθική υποχρέωση να ευαισθητοποιούμε τους πελάτες μας αναφορικά με την προστασία του περιβάλλοντος, τόσο κατά τη διάρκεια του ταξιδιού τους, όσο και στην καθημερινότητά τους.

Στο πλαίσιο αυτό:

- Δημοσιεύουμε πληροφορίες και τις δράσεις μας για την προστασία του περιβάλλοντος:
 - Στις εταιρικές ιστοσελίδες www.attica-group.com, www.bluestarferries.com, www.hsw.gr και www.superfast.com.
 - Στα εταιρικά περιοδικά 'On Blue', 'Route' και 'Thalasea'.
 - Στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης των εταιρειών μας.
 - Στα σχετικά δελτία τύπου.
- Έχουμε τοποθετήσει ειδική σήμανση σε όλες τις καμπίνες των πλοίων μας, η οποία προτρέπει τους επιβάτες να κλείνουν τα φώτα όταν δεν χρησιμοποιούνται.
- Έχουμε δημιουργήσει χρηστικό εγχειρίδιο για τη σημασία και οφέλη της ανακύκλωσης, τα υλικά που επιτρέπεται να απορρίπτονται στους ειδικούς κάδους ανακύκλωσης και τα διάφορα σήματα που βρίσκονται πάνω στις συσκευασίες των προϊόντων, ενώ παράλληλα παρέχουμε χρηστικές συμβουλές ανακύκλωσης (π.χ. ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές, λαμπτήρες, μπαταρίες), το οποίο είναι διαθέσιμο στις www.superfast.com, www.bluestarferries.com και www.hsw.gr.
- Ενημερώνουμε τα μέλη του προγράμματος Πιστότητας και Επιβράβευσης seasmiles για την απόσυρση των πλαστικών καρτών Seasmiles που ήδη χρησιμοποιούν και την αντικατάστασή τους με τις νέες βιοδιασπώμενες κάρτες Seasmiles BIO-PVC, μέσω των Seasmiles Kiosks στα πλοία μας (βλέπε Ενότητα 8.2).
- Προωθούμε εναλλακτικούς και φιλικότερους προς το περιβάλλον τρόπους μεταφοράς και ταξιδιού, προσφέροντας ταξιδιωτικά πακέτα που συνδυάζουν «Τρένο και πλοίο» και ισχύουν για προορισμούς εσωτερικού και Ευρώπης.
- Συμμετέχουμε στα περισσότερα προϊόντα Eurail & Interrail Pass και έχουμε δημιουργήσει τα δικά μας Interrail & Eurail Greek Islands Pass 6 και 5 προορισμών που προσφέρουν δωρεάν ταξίδια στις γραμμές εσωτερικού των Blue Star Ferries και Hellenic Seaways και ένα δωρεάν ταξίδι μετ' επιστροφής στις γραμμές Αδριατικής (ισχύει για την κάρτα 6 προορισμών) στους κατόχους/σιδηροδρομικούς επιβάτες.
- Προβάλλουμε ενημερώσεις σε όσα πλοία μας υπάρχουν σχετικές οθόνες για την πρόληψη των δασικών πυρκαγιών, σε συνεργασία με τη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας (ΓΓΠΠ) του Υπουργείου Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης.



2. Πρώτες Ύλες και Στερεά Απορρίμματα

Εφαρμόζουμε προγράμματα διαχείρισης υλικών

Αναγνωρίζουμε ότι οι πρώτες ύλες δεν είναι ανεξάντλητες και έχουμε θέσει ως προτεραιότητα την αποδοτικότερη χρήση φυσικών πόρων, εφαρμόζοντας προγράμματα παρακολούθησης χρήσης υλικών, μείωσης χρήσης υλικών, επαναχρησιμοποίησης υλικών, ανακύκλωσης υλικών και ορθολογικής απόρριψης υλικών.

Μειώνουμε τη χρήση υλικών

Στο πλαίσιο των προσπαθειών μας για ορθολογική χρήση των φυσικών πόρων, υλοποιούμε ενέργειες για τη μείωση των χρησιμοποιούμενων υλικών. Ενδεικτικά:

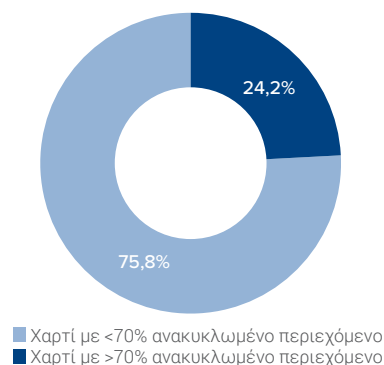
- Χρησιμοποιούμε εξ ολοκλήρου στα γραφεία μας πολυμηχανήματα (εκτυπωτές και φωτοτυπικά), των οποίων το 100% των μηχανισμών, ανταλλακτικών και αναλωσίμων τους ανακυκλώνεται και ανακατασκευάζεται. Παράλληλα:
- Έχουμε ξεκινήσει την ανάπτυξη διαδικασίας για την αύξηση χρήσης υλικών από ανακυκλωμένες πρώτες ύλες, προκειμένου να εξετάσουμε τη δυνατότητα προμήθειας υλικών/ειδών από ανακυκλωμένες πρώτες ύλες σε περίπτωση αγοράς νέων ειδών και την αντικατάσταση ήδη χρησιμοποιούμενων υλικών με άλλα υλικά που προέρχονται από ανακυκλωμένες πρώτες ύλες, έχοντας παράλληλα ξεκινήσει σχετική διαδικασία για προμήθεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού και χαρτιού εκτυπώσεων. Μέσα στο 2021, αγοράσαμε 53.560 kgf πλαστικών σακουλών απορριμμάτων-τροφίμων για τα πλοία μας, εκ των οποίων το 91% αφορούσε σακούλες που προέρχονται από ανακυκλωμένες πρώτες ύλες.
- Με εξαίρεση τη χρήση ανακυκλωμένου χαρτιού, toners/μελανοδοχείων και πλαστικών σακουλών απορριμμάτων-τροφίμων, δεν χρησιμοποιούμε άλλα ανακυκλωμένα υλικά.
- Προμηθευόμαστε ανακατασκευασμένο (refurbished) ηλεκτρονικό εξοπλισμό, με τις

σχετικές προμήθειες για τα γραφεία και τα πλοία μέσα στο 2021 να περιλαμβάνουν συνολικά 116 συσκευές και 42 περιφερειακά ηλεκτρονικού εξοπλισμού, όπως προσωπικοί υπολογιστές και σκληροί δίσκοι, σε σχέση με 106 συσκευές και περιφερειακά το 2020.

- Έχουμε εγκαταστήσει στεγνωτήρες αέρα στις τουαλέτες όλων των πλοίων, με σκοπό τη μείωση του χαρτιού που χρησιμοποιείται για το στέγνωμα των χεριών.
- Φροντίζουμε για την αποδοτική χρήση ανταλλακτικών και λοιπών προμηθειών (όπως αναλώσιμα), προκειμένου να μη διατηρούμε μεγάλες ποσότητες.
- Έχουμε εγκαταστήσει δοσομετρικά μηχανήματα καθαριστικών χημικών σε όλα τα πλοία μας, προκειμένου να αποφεύγεται αλόγιστη χρήση τους, ενώ εκπαιδεύουμε τους εργαζομένους στα πλοία στην ορθή χρήση τους.

Χρησιμοποιήσαμε 70% ανακυκλωμένο χαρτί για όλους τους σκοπούς και 68% ανακυκλωμένα toners/μελανοδοχεία

Χρήση Χαρτιού για Εκτυπώσεις

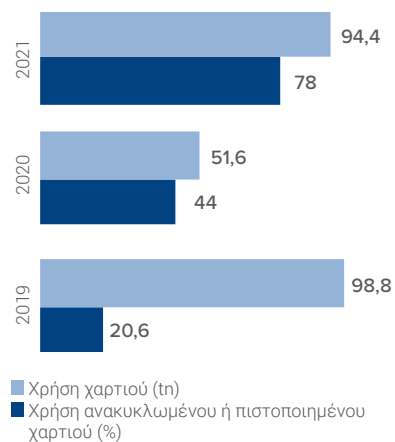


Μείωση Επιπτώσεων Χρήσης Υλικών

Παρακολούθηση Χρήσης Υλικών



Χρήση Χαρτιού για Εμπορικούς Σκοπούς



Αυξήσαμε τη χρήση ανακυκλωμένου ή πιστοποιημένου χαρτιού εμπορικής χρήσης στο 78%

Επαναχρησιμοποιούμε υλικά

Φροντίζουμε για την επαναχρησιμοποίηση αναλωσίμων, όπου αυτό είναι δυνατό, καθώς:

- Επιστρέφουμε τις παλέτες φόρτωσης στους προμηθευτές για την εκ νέου χρήση τους.
- Χρησιμοποιούμε τα καθαρά κατεστραμμένα σεντόνια, πετσέτες, μαξιλαροθήκες και λοιπά υφάσματα για καθαρισμούς επιφανειών και ως στουπιά στο μηχανοστάσιο. Μέσα στο 2021, επαναχρησιμοποίησαμε συνολικά πάνω από 37.000 σεντόνια, μαξιλαροθήκες, παπλωματοθήκες και πετσέτες.

Ανακυκλώνουμε υλικά

Τα απόβλητα και τα απορρίμματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητές μας, προέρχονται από τη λειτουργία των γραφείων (π.χ. χαρτί, toners) και κυρίως από τη λειτουργία των πλοίων μας.

Κατανάλωση και Ανακύκλωση Υλικών

Υλικό	2020		2021	
	Κατανάλωση	Ανακύκλωση	Κατανάλωση	Ανακύκλωση
Χαρτί	68.491 kgr	43.622 kgr	110.080 kgr	17.929 kgr
Toners/μελανοδοχεία εκτυπωτών/φaxe/φωτοτυπικών	1.844 τεμάχια (εκ των οποίων 976 ανακυκλωμένα)	0,6 m ³	1.697 τεμάχια	40 τεμάχια από γραφεία 6,3 m ³ από πλοία
Μπαταρίες οικιακής χρήσης	295 kgr	120 kgr από πλοία	369,8 kgr	271 kgr
Μπαταρίες πλοίων	7.842 kgr	4.063 kgr	30.216 kgr (σε χρήση) 6.975 kgr (αγορές)	4.309 kgr
Μπαταρίες UPS	3.384 kgr (σε χρήση) 1.420 kgr (κατανάλωση)	1.420 kgr	5.022 kgr (σε χρήση) 95,4 kgr (κατανάλωση)	95,4 kgr
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός (υπολογιστές, εκτυπωτές κ.λπ.) /ηλεκτρολογικό υλικό και λαμπτήρες	552 τεμάχια 43.868 λαμπτήρες	0 τεμάχια ηλεκτρονικού εξοπλισμού 12,2 m ³ λαμπτήρες	865 τεμάχια 35.818 λαμπτήρες	1.274 τεμάχια ηλεκτρονικού εξοπλισμού 870 m ³ λαμπτήρες
Μαγειρικά έλαια	53.985 lt	24,9 m ³	89.610 lt 	18,9 m ³
Λιπαντικά	2.180.633 lt	349,2 m ³	2.176.333 lt	402,3 m ³
Φαρμακευτικά σκευάσματα	27.935 τεμάχια	8,9 m ³	29.214 τεμάχια	20,8 m ³
Χημικές ουσίες	91.641 lt	MA	91.741 lt	MA

MA: Μη Αναφερόμενο στοιχείο

Επικίνδυνα απόβλητα

Το σύνολο των 3.045 m³ υγρών και στερεών επικίνδυνων αποβλήτων (όπως απόβλητα που περιέχουν υδράργυρο, λιπαντικά, βιοαποικοδομήσιμα απόβλητα κουζίνας και χώρων ενδιαιτήσης, λαμπτήρες, ηλεκτρονικός εξοπλισμός και toners), καθώς και των 4,7 tn μπαταριών και 159 tn στερεών πετρελαιοειδών καταλοίπων που συλλέξαμε το 2021, διατέθηκαν σε εξειδικευμένες εταιρείες διαχείρισης επικίνδυνων υλικών, οι οποίες τηρούν αυστηρές προδιαγραφές για την επεξεργασία τους με ασφαλή για το περιβάλλον μέθοδο, εκ των οποίων το 42% ανακυκλώθηκε και το 58% μεταφέρθηκε προς περαιτέρω επεξεργασία ή και σε χωματερές, χωρίς να υπάρξουν ποσότητες επικίνδυνων αποβλήτων που:

- Επαναχρησιμοποιήθηκαν.
- Μεταφέρθηκαν στο εξωτερικό για την επεξεργασία τους.
- Εισήχθησαν από το εξωτερικό.

Διάφορα υλικά

Στην προσπάθειά μας να διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά την κατανάλωση και ανακύκλωση υλικών:

- Έχουμε ξεκινήσει διαδικασία επανασχεδιασμού της διαχείρισης όλων των απορριμμάτων που παράγονται από τις δραστηριότητές μας.
- Έχουμε τοποθετήσει κάδους ανακύκλωσης στα γραφεία και στα πλοία των Blue Star Ferries και Superfast Ferries για τη συλλογή και προώθηση για ανακύκλωση χαρτιού, χαρτονιών συσκευασίας, μελανοδοχείων εκτυπωτών, ηλεκτρονικού εξοπλισμού, λαμπτήρων φθορισμού, μπαταριών οικιακής χρήσης / UPS / φορητών υπολογιστών / κινητών τηλεφώνων και κάδους ανακύκλωσης πλαστικών συσκευασιών στα γραφεία μας, καθώς και κάδους ανακύκλωσης χαρτιού, μεταλλικών και πλαστικών αντικειμένων σε 1 πλοίο της Hellenic Seaways, προκειμένου να εντάξουμε την ανακύκλωση στην καθημερινότητα των εργαζομένων και των επιβατών.

- Υπήρξαμε ο πρώτος όμιλος επιβατηγού ναυτιλίας στην Ελλάδα που χρησιμοποιούμε βιοδιασπώμενες κάρτες Seasmiles BIO-PVC για όλες τις νέες εγγραφές μελών στο πρόγραμμα Πιστότητας και Επιβράβευσης seasmiles, καθώς και για τις επανεκδόσεις και ανανεώσεις καρτών, οι οποίες απαιτούν λιγότερη κατανάλωση ενέργειας και πρώτων υλών για την παραγωγή τους. Συνεργαζόμαστε με εξωτερικό συνεργάτη για την ανακύκλωση όλων των καρτών που συλλέγονται από τα πλοία μας ή επιστρέφονται στα γραφεία μας, έχοντας συνολικά συλλέξει και ανακυκλώσει πάνω από 210.000 πλαστικές κάρτες μέσα στο 2021, οι οποίες αντιστοιχούν σε περίπου 1.156 kgr πλαστικού. Επιπλέον, χρησιμοποιούμε πιστοποιημένο χαρτί FSC για όλο το έντυπο υλικό που χρησιμοποιείται για την αποστολή καρτών στα Gold μέλη του προγράμματος.
- Αντικαταστάθηκαν τα πλαστικά μαχαιροπήρουνα και καλαμάκια στα σημεία πώλησης των αναδόχων στα πλοία μας με ξύλινα και χάρτινα αντίστοιχα σε χάρτινες συσκευασίες.

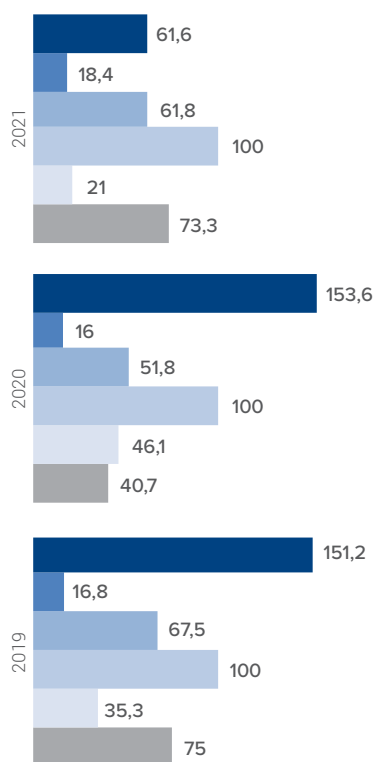
[Γνωρίζετε ότι]

Ανακύκλωση Χαρτιού

Η ανακύκλωση χαρτιού συνεισφέρει σημαντικά στη μείωση της κατανάλωσης πρώτων υλών και ενέργειας, καθώς ένας τόνος ανακυκλωμένο χαρτί που χρησιμοποιείται έναντι αντίστοιχης ποσότητας μη ανακυκλωμένου χαρτιού:

- Εξοικονομεί περίπου 40%-50% ενέργεια και νερό.
- Προξενεί περίπου 70%-75% λιγότερη ατμοσφαιρική ρύπανση και 30%-40% λιγότερη ρύπανση στο νερό.
- Διασώζει 17-20 δέντρα.
- Μειώνει σημαντικά τον όγκο σκουπιδιών που φτάνουν στις χωματερές.

Ανακύκλωση Υλικών



- Χαρτί ανά εργαζόμενο (kg/εργαζόμενο στα γραφεία)
- Λιπαντικά (%)
- Μπαταρίες πλοίων (%)
- Μπαταρίες UPS (%)
- Μαγειρικά έλαια (%)
- Μπαταρίες οικιακής χρήσης (%)

Φαρμακευτικά σκευάσματα

Πρωθούμε τα ληγμένα φάρμακα σε φαρμακεία που έχουν ενταχθεί στο πρόγραμμα συλλογής, ανεξαρτήτως εάν έχουν χρησιμοποιηθεί (τα οποία αποτεφρώνονται και δεν ανακυκλώνονται), ενώ δεν πρωθούμε υλικά όπως σύριγγες, θερμομέτρα υδραργύρου, νυστέρια και ορούς.

[Καλή Πρακτική]

Χορηγία Δράσεων Ανακύκλωσης

Στο πλαίσιο της κοινωνικής μας υποστήριξης, αποτελούμε τον κύριο χορηγό του Δήμου Πάτμου Δωδεκανήσου και γενικότερα των νησιών της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, για τη μεταφορά των φορτίων ανακύκλωσης από τα νησιά προς την Ελληνική Εταιρεία Αξιοποίησης Ανακύκλωσης Α.Ε. στην Αττική. Μέσα στο 2021, η συνολική ποσότητα υλικών που μεταφέραμε δωρεάν με τα πλοία μας για τον Δήμο Πάτμου προς ανακύκλωση (όπως χαρτί, πλαστικό και αλουμίνιο) ανήλθε σε 98,1 τόνους, ενώ παράλληλα μεταφέραμε δωρεάν 139 φορτηγά οχήματα με υλικά ανακύκλωσης από τα νησιά Αστυπάλαια, Ικαρία, Φούρνους, Λέρος και Λειψούς.

Μεταφέραμε δωρεάν από Νησιά πάνω από 98 τόνους υλικών προς ανακύκλωση

Διαχειριζόμαστε ορθολογικά τα στερεά απόβλητα

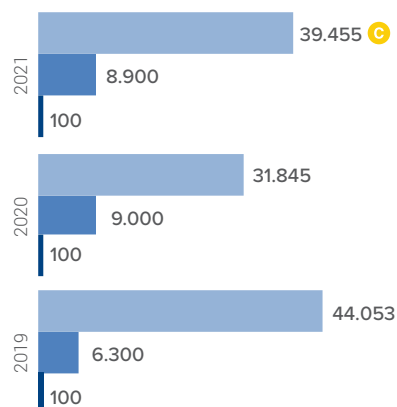
Αναγνωρίζοντας την ανάγκη να προστατεύουμε το περιβάλλον από τα στερεά απόβλητα και απορρίμματα, που προκύπτουν κυρίως από τα πλοία μας:

- Πραγματοποιούμε ετήσιες εκπαιδεύσεις στους εργαζομένους των πλοίων με βάση το «Εγχειρίδιο Διαχείρισης Απορριμμάτων», όπου

καταγράφουμε τις διαδικασίες συγκέντρωσης των απορριμμάτων.

- Δεν επιτρέπουμε οποιαδήποτε απόρριψη επικίνδυνων αποβλήτων και απορριμμάτων στη θάλασσα, ακόμα και απορριμμάτων που βάσει νομοθεσίας μπορούν να απορριφτούν, και δεν πραγματοποιούμε καμία απόρριψη φαγητού ή σχετικών απορριμμάτων στη θάλασσα.
- Έχουμε τοποθετήσει ειδικές σημάνσεις υπενθύμισης των επιβατών και των εργαζομένων να μη ρίχνουν οποιαδήποτε απορρίμματα στη θάλασσα.
- Έχουμε καθορίσει συγκεκριμένα σημεία συλλογής των απορριμμάτων που παράγονται στα πλοία μας.
- Παραδίδουμε όλα τα απορρίμματα και στερεά απόβλητα από τα πλοία μετά από ταξίδι σε ευκολίες υποδοχής ξηράς από αδειοδοτημένους παρόχους στα λιμάνια, χωρίς να υπάρξουν ποσότητες στερεών αποβλήτων που μεταφέρθηκαν στο εξωτερικό.

Στερεά και Επικίνδυνα Απόβλητα



- Στερεά απόβλητα (m³)¹
- Δείκτης στερεών αποβλήτων (m³ ανά εκατ. επιβάτες)
- Διάθεση επικίνδυνων αποβλήτων για ανακύκλωση και επεξεργασία (%)

¹ Η ποσότητα στερεών αποβλήτων για το 2021 δεν περιλαμβάνει επιπλέον 163,6 tn μπαταρίες και στερεά πετρελαιοειδή κατάλοιπα.

3. Νερό και Υγρά Απόβλητα

Ελέγχουμε την κατανάλωση νερού

Με επίγνωση της υπεύθυνης στάσης που απαιτείται, επιδιώκουμε να συμβάλλουμε μακροπρόθεσμα στην καλύτερη διαχείριση υδάτινων πόρων. Για το λόγο αυτό:

- Χρησιμοποιούμε εκτεταμένα θαλασσινό νερό στα πλοία των Blue Star Ferries και Superfast Ferries και σε 1 πλοίο της Hellenic Seaways έπειτα από κατάλληλη επεξεργασία, για λειτουργίες όπως ψύξη των μηχανών και καθαρισμό των καταστροφμάτων.
- Πραγματοποιούμε μόνο τους απαραίτητους εξωτερικούς καθαρισμούς και πλυσίματα σε περιπτώσεις βροχόπτωσης ή κακοκαιρίας.
- Έχουμε τοποθετήσει βρύσες με φωτοκύτταρο στις κοινόχρηστες τουαλέτες των Blue Star Delos και Blue Star Patmos.
- Έχουμε τοποθετήσει πιλοτικά φίλτρα ελέγχου ροής για την εξοικονόμηση νερού σε 7 πλοία των Blue Star Ferries και Superfast Ferries.
- Φροντίζουμε για την ορθή και τακτική συντήρηση του εξοπλισμού παραγωγής νερού και επιβάλλουμε άμεση ενημέρωση του Τεχνικού Τμήματος για ενδεχόμενες βλάβες.
- Έχουμε τοποθετήσει ειδικές σημάσεις υπενθύμισης των επιβατών και των εργαζομένων σε όλα τα πλοία μας για την υπεύθυνη χρήση του νερού στους χώρους διαμονής, υγιεινής και εστίασης, με τον δείκτη κατανάλωσης νερού να ανέρχεται σε 0,051 m³/επιβάτη το 2021, σε σχέση με 0,058 m³/επιβάτη το 2020.
- Ελέγχουμε προληπτικά και αντιμετωπίζουμε άμεσα πιθανές βλάβες στο σύστημα υδροδότησης των γραφείων μας. Μέσα στο 2021, ο δείκτης κατανάλωσης νερού στα γραφεία ανήλθε σε 6,1 m³/εργαζόμενο γραφείων, σε σχέση με 7 m³/εργαζόμενο γραφείων το 2020.

- Μεριμνούμε ώστε να αντιμετωπίζονται άμεσα οι διαρροές νερού (όπως σε σωληνώσεις, βρύσες, τηλέφωνα και καζανάκια) ή άλλων υλικών και πραγματοποιούμε τις προβλεπόμενες συντηρήσεις στα συστήματα των πλοίων και των γραφείων.
- Δεν έχουμε αναγνωρίσει σημαντική επίδραση στη διαχείριση υδάτινων πόρων από την αποθήκευση νερού στα πλοία μας, χωρίς να αποθηκεύουμε νερό σε άλλες εγκαταστάσεις μας.

Ποιότητα πόσιμου νερού στα πλοία

Έχουμε ορίσει διαδικασία για την υδροληψία, ασφαλή διαχείριση και δειγματοληψία του πόσιμου νερού, προκειμένου να διασφαλίσουμε την ποιότητα του νερού που χρησιμοποιείται και καταναλώνεται στα πλοία μας, σύμφωνα με την οποία:

- Χρησιμοποιούμε ειδική μάνικα για τη λήψη νερού, η οποία προορίζεται μόνο για αυτόν τον σκοπό και φυλάσσεται μακριά από εστίες μόλυνσης.
- Φροντίζουμε για την ολιγόλεπτη λειτουργία της μάνικας πριν συνδεθεί με τη δεξαμενή πόσιμου ύδατος, ώστε να μην γίνει λήψη στάσιμου νερού ή ξένων υλικών που πιθανόν να εγκυμονούν κινδύνους υγείας.
- Καθαρίζουμε και απολυμαίνουμε τις δεξαμενές πόσιμου ύδατος σε τακτά χρονικά διαστήματα, υπερβαίνοντας τις απαιτήσεις της νομοθεσίας, ενώ φροντίζουμε για τη συνεχή χλωρίωση του πόσιμου ύδατος.
- Απολυμαίνουμε τις παροχές ντους (τηλέφωνα), τους καταιωνιστήρες σε μπαρ και τα φίλτρα μπαταριών στους νιπτήρες καμπινών, δημοσίων χώρων, μπαρ και κουζίνας κάθε 15 ημέρες.
- Συνεργαζόμαστε με εξωτερικό συνεργάτη για τη δειγματοληψία πόσιμου νερού.

- Αναλύουμε τα δείγματα νερού σε διαπιστευμένα εργαστήρια, τα οποία συντάσσουν έκθεση ανάλυσης των αποτελεσμάτων, προτείνοντας διορθωτικές ενέργειες εφόσον υπάρχει πρόβλημα, χωρίς ωστόσο να έχει σημειωθεί κάποιο σχετικό περιστατικό μέσα στο 2021.

Αντιμετώπιση περιστατικού ρύπανσης

Έχουμε εφοδιάσει όλα τα πλοία μας με «Σχέδιο Εκτάκτου Ανάγκης Αντιμετώπισης Ρύπανσης από Πετρέλαιο» για την αποτελεσματική αντιμετώπιση περιπτώσεων ρύπανσης ή κινδύνου ρύπανσης που μπορεί να προκληθεί κατά τη διάρκεια της παραλαβής καυσίμου από το πλοίο ή έπειτα από ατύχημα (π.χ. πρόσκρουση, προσάραξη). Το Σχέδιο περιγράφει αναλυτικά και καθορίζει τους υπεύθυνους των άμεσων ενεργειών για τη μείωση των επιπτώσεων από ενδεχόμενο περιστατικό ρύπανσης. Μέσα στο 2021, δεν υπήρξε καμία σημαντική διαρροή για οποιοδήποτε υλικό (π.χ. διαρροή πετρελαίου ή χημικών ουσιών) και κανένα περιστατικό θαλάσσιας ρύπανσης , όπως και το 2020.

Νερό

	2019	2020	2021
Κατανάλωση νερού (m³)	303.872	226.393	228.858 
Πλοία	300.899	223.993	226.730
Γραφεία	2.973	2.400 ²	2.128
Προέλευση νερού (%)			
Περιοχές με περιορισμένους υδάτινους πόρους ¹	MA	<1	<1
Δημόσια δίκτυα	80,4 (244.313 m ³)	86,6 (196.126 m ³)	88,3 (201.662 m ³)
Θαλασσινό νερό	19,6 (59.559 m ³)	13,4 (30.267 m ³)	11,7 (26.835 m ³)

¹ Νησιά Κρήτης, Κυκλάδων, Νοτίου Αιγαίου

² Εκτιμώμενη κατανάλωση

MA: Μη Αναφερόμενο στοιχείο



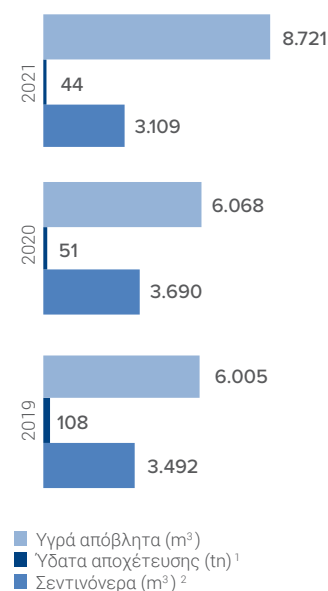
Διαχειριζόμαστε τα υγρά απόβλητα

Καθώς η ανεξέλεγκτη απόρριψη των υγρών αποβλήτων στον θαλάσσιο χώρο έχει ως αποτέλεσμα τη σημαντική επιβάρυνση του θαλάσσιου περιβάλλοντος:

- Έχουμε εφοδιάσει τα πλοία μας με Πιστοποιητικό Πρόληψης Ρύπανσης από Λύματα σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 1269/82 και του Προεδρικού Διατάγματος 400/96.
- Δεν επιτρέπουμε την απόρριψη των επεξεργασμένων υδάτων αποχέτευσης του βιολογικού συστήματος εντός λιμένων, υπερβαίνοντας τη σχετική νομοθεσία.
- Παρακολουθούμε τακτικά τη λειτουργία του συστήματος επεξεργασίας λυμάτων.

- Συμμορφωνόμαστε με τους σχετικούς κανονισμούς διαχείρισης σεντινόνερων και θαλάσσιου έρματος.
- Έχουμε εξοπλίσει τα πλοία μας με πιστοποιημένα συστήματα επεξεργασίας λυμάτων αναφορικά με παραμέτρους εκροής (κολοβακτηριδίων και ολικών αιωρούμενων στερεών), ενώ παραδίδουμε τα λύματα σε ευκολίες υποδοχής ξηράς από αδειοδοτημένους παρόχους στα λιμάνια, χωρίς να υπάρχει οποιαδήποτε απόρριψη λυμάτων που περιείχαν σημαντικά ρυπογόνες ουσίες (π.χ. επικίνδυνα απόβλητα, νιτρικές ενώσεις, εκπομπές φωσφορικών αλάτων) μέσα στο 2021.

Υγρά Απόβλητα



¹ Οι ποσότητες υδάτων αποχέτευσης αφορούν τις περιπτώσεις όπου τα πλοία είναι σε δεξαμενισμό ή πραγματοποιείται συντήρηση/καθαρισμός του δικτύου αποχέτευσης.

² Οι ποσότητες σεντινόνερων αφορούν τις περιπτώσεις όπου παραδίδονται σε ευκολίες υποδοχής ξηράς από αδειοδοτημένους παρόχους στα λιμάνια.

4. Βιοποικιλότητα και Κυματισμός Πλοίων

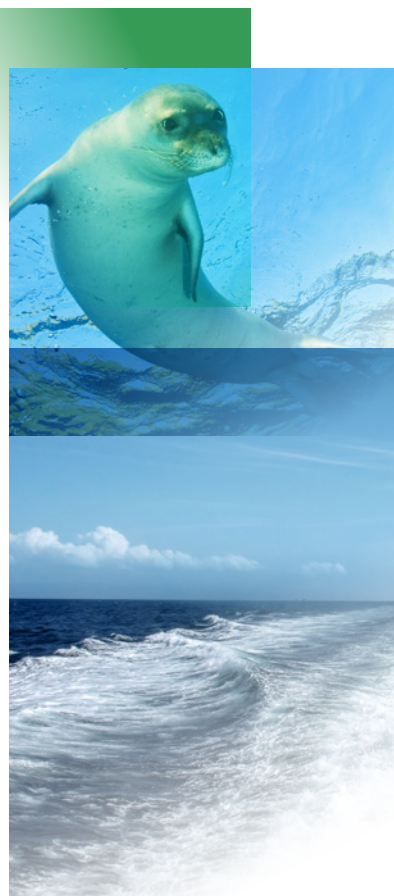
Αξιολογούμε τις επιπτώσεις στη βιοποικιλότητα

[Θέμα Προβληματισμού]

Βιοποικιλότητα

Καθώς το 71% του πλανήτη μας καλύπτεται από νερό, η ισορροπία των θαλάσσιων οικοσυστημάτων και η διατήρηση της βιοποικιλότητας, αποτελούν σημαντικούς παράγοντες για το ανθρώπινο είδος.

Σύμφωνα με την έκθεση «Αξιολόγηση των Οικοσυστημάτων της Χιλιετηρίδας» του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, η εξαφάνιση των ειδών εξαιτίας της ανθρώπινης παρέμβασης προχωρά με ρυθμούς 1.000 φορές πιο γρήγορους απ' ό,τι θα συνέβαινε φυσιολογικά, ενώ το 1/4 των θηλαστικών στον πλανήτη απειλείται με εξαφάνιση μέσα στα επόμενα χρόνια. Ιδιαίτερα ανησυχητική είναι η εικόνα για το θαλάσσιο περιβάλλον, καθώς εκτιμάται ότι το 60% των κοραλλιογενών υφάλων ενδέχεται να χαθούν λόγω της παράνομης αλιείας και της ρύπανσης μέχρι το 2030.



Καθαρισμός Παλαιού Ναυαγίου

Στις 18/6/2020, η HSW ενημερώθηκε από το Λιμεναρχείο Πάρου ότι παρατηρήθηκε θαλάσσια ρύπανση πετρελαιοειδών στην περιοχή του ναυαγίου του Ε/Γ-Ο/Γ πλοίου «ΕΞΠΡΕΣ ΣΑΜΙΝΑ». Το προ εικοσαετίας προκληθέν ναυάγιο κατά τον χρόνο βύθισής του, ανήκε στην «ΜΙΝΩΑΝ ΦΛΑΪΝΓΚ ΝΤΟΛΦΙΝΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», που ακολούθως μετονομάστηκε σε «ΕΛΛΑΣ ΦΛΑΪΝΓΚ ΝΤΟΛΦΙΝΣ Α.Ν.Ε.» και «ΧΕΛΛΕΝΙΚ ΣΗΓΟΥΕΪΣ Α.Ν.Ε.». Αμέσως μετά το ναυάγιο η τότε πλοιοκτήτρια έλαβε όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα για τον περιορισμό της θαλάσσιας ρύπανσης και την απάντηση των καυσίμων και λιπαντικών από το ναυάγιο, επιχείρηση η έκβαση της οποίας κρίθηκε επιτυχής από τις τοπικές αρχές και τη Διεύθυνση Προστασίας Θαλασσίους Περιβάλλοντος του Υπουργείου Εμπορικής Ναυτιλίας. Έκτοτε και σύμφωνα με τη νομοθεσία περί ναυαγίων, η HSW ουδεμία ευθύνη φέρει πλέον για το ναυάγιο. Παρ' όλα αυτά και χωρίς να έχει καμία νομική υποχρέωση προς τούτο, με γνώμονα πάντα την υποστήριξη προς τις τοπικές κοινωνίες που εξυπηρετεί και σαν έμπρακτη απόδειξη του διαρκούς ενδιαφέροντος του Ομίλου Attica για την προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος, ανέλαβε οικειοθελώς τις εργασίες καθαρισμού της θαλάσσιας και παράκτιας περιοχής πέριξ του όρμου της Παροικίας, σε συνεργασία με το Λιμεναρχείο Πάρου, αναθέτοντας σε εξειδικευμένη εταιρεία καθαρισμού και απάντησης, τον πλήρη καθαρισμό και απάντηση όλων των τυχόν εναπομεινώνων ποσοτήτων πετρελαιοειδών που είχαν ενδεχομένως παραμείνει στο ναυάγιο. Μέσα στο 2021, επιβλήθηκε πρόστιμο συνολικού ύψους €54.400, ενώ η επιβολή του έχει προσβληθεί στα αρμόδια Διοικητικά δικαστήρια και βρίσκεται στο στάδιο της έφεσης.

Θαλάσσια Βιοποικιλότητα

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της θαλάσσιας βιοποικιλότητας και την ευθύνη μας για τη μείωση του κινδύνου διατάραξής της. Για το λόγο αυτό:

- Τηρούμε τη σχετική νομοθεσία αναφορικά με την άντληση και χρησιμοποίηση θαλάσσιου νερού ως έρμα στα πλοία μας, προκειμένου να αποφεύγουμε τη μεταφορά θαλάσσιων οργανισμών σε άλλα οικοσυστήματα.
- Επιλέγουμε μη τοξικά υφαλοχρώματα για τα πλοία μας που δεν δηλητηριάζουν τους θαλάσσιους οργανισμούς (π.χ. δεν χρησιμοποιούμε την τοξική ουσία τριβουτυλο-κασσίτερος/TBT), το οποίο υιοθετήθηκε πριν γίνει υποχρεωτικό από διεθνείς κανονισμούς.
- Χρησιμοποιούμε αποκλειστικά φιλικότερα προς το περιβάλλον καθαριστικά κατά τους καθαρισμούς γκαράζ, καταστρωμάτων και γενικότερα εξωτερικών επιφανειών.
- Προωθούμε την ενεργό συμμετοχή αναφορικά με τις καθαρές ακτές, κατασκευάζοντας τασάκια ακτής, τα οποία διανέμονται δωρεάν από τα κεντρικά μας πρακτορεία και τα πλοία μας. Αξίζει να σημειωθεί ότι από το 2007, έχουμε διανείμει περισσότερα από 1.450.000 τασάκια σε επιβάτες και πολίτες.
- Δεν υπάρχουν είδη της Κόκκινης Λίστας της IUCN (IUCN Red List) και είδη σε εθνικούς καταλόγους προστασίας με οικοσυστήματα σε περιοχές που επηρεάζονται από τις δραστηριότητές μας ή άλλα οικοσυστήματα και είδη που επηρεάζονται αρνητικά από τις δραστηριότητές μας.

Χερσαία Βιοποικιλότητα

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της βιοποικιλότητας στην ισορροπία των οικοσυστημάτων και δεν πραγματοποιούμε καμία δραστηριότητα σε προστατευόμενη περιοχή, καθώς τα γραφεία μας βρίσκονται σε αστικό περιβάλλον, χωρίς να γειτνιάζουν με προστατευόμενες περιοχές ή με περιοχές υψηλής χερσαίας βιοποικιλότητας (ακόμα και εκτός προστατευόμενων περιοχών).

Αποφεύγουμε τον κυματισμό των πλοίων μας

Η διέλευση των πλοίων που εισέρχονται ή εξέρχονται από τα λιμάνια δημιουργεί αναπόφευκτα κυματισμούς, οι οποίοι μπορεί να επηρεάσουν:

- Τις εμπορικές δραστηριότητες στις παράκτιες περιοχές, όπως δραστηριότητες εκμετάλλευσης ακτών (π.χ. μπαρ/καφετέριες, ξαπλώστρες σε παραλίες).
- Την ασφάλεια των λουόμενων λόγω ξαφνικής εμφάνισης κυμάτων.

Για την αποφυγή του φαινομένου, φροντίζουμε να συμμορφωνόμαστε με την αντίστοιχη νομοθεσία και να τηρούμε τα όρια ταχυτήτων πλεύσης που καθορίζονται από τις σχετικές διατάξεις. Σχετικά με παλαιότερες δικαστικές υποθέσεις, μέσα στο 2021:

- Παραμένουν σε εκκρεμότητα 2 αγωγές για πρόκληση ζημιών σε σκάφη εξαιτίας κυματισμού το 2020.
- Έκλεισαν επωφελώς για τον Όμιλο 1 αγωγή, 1 εξώδικο και 1 έγκληση για πρόκληση ζημιών σε σκάφη εξαιτίας κυματισμού σε παλαιότερα έτη.
- Σχετικά με αγωγή για ισχυριζόμενο τραυματισμό δύτε από απόνερα πλοίου το 2018, η υπόθεση παραμένει σε εκκρεμότητα.

5. Επιτεύγματα 2021 και Μελλοντικοί Στόχοι

Δεσμευτήκαμε	Ποσοστό Προόδου	Στοχεύουμε	Μέχρι
Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με το Περιβάλλον κατά 8% (μέχρι το 2023).	0%	Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με το Περιβάλλον κατά 8%.	2023
Να προσθέσουμε σε 2 πλοία σύστημα πλυντηρίδων καυσαερίων (scrubbers).	100%		
Να αναβαθμίσουμε το λογισμικό του συστήματος BMS.	0%		
Να μειώσουμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία ανά εργαζόμενο κατά 4%.	0%	Να μειώσουμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία ανά εργαζόμενο κατά 2%.	2022
Να μειώσουμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία ανά τ.μ. κατά 5%.	0%	Να μειώσουμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία ανά τ.μ. κατά 5%.	2022
Να μειώσουμε την κατανάλωση νερού στα γραφεία ανά εργαζόμενο κατά 5%, σε σχέση με το 2019.	100%	Να μειώσουμε την κατανάλωση νερού στα πλοία ανά επιβάτη κατά 2%, σε σχέση με το 2019.	2023
		Να αυξήσουμε την ποσότητα του χρησιμοποιούμενου νερού που προέρχεται από ανακύκλωση νερού ή θαλασσινό νερό κατά 10%.	2023
Να εκπαιδεύσουμε το 100% των οδηγών των εταιρικών οχημάτων σε θέματα ασφαλούς και οικονομικής οδήγησης.	0%	Να εκπαιδεύσουμε το 100% των οδηγών των εταιρικών οχημάτων σε θέματα ασφαλούς και οικονομικής οδήγησης.	2023
		Να εκπαιδεύσουμε το 100% των εργαζομένων στα γραφεία σε περιβαλλοντικά θέματα.	2022
Να σταματήσουμε τη χρήση PVC πλαστικού στις εκδόσεις καρτών seasmiles χρησιμοποιώντας νέο βιοδιασπώμενο BIO-PVC υλικό.	100%		
		Να μειώσουμε τη χρήση χαρτιού κατά 2% ανά ισοδύναμο πλήρους απασχόλησης (FTE), σε σχέση με το 2019.	2022
		Να μειώσουμε τα πλαστικά μιας χρήσης στις εγκαταστάσεις και σημεία ενδιαίτησης των πληρωμάτων μας κατά 20%, σε σχέση με το 2019.	2023
		Να ανακυκλώσουμε το 80% των ανακυκλώσιμων συσκευασιών σε όλα τα πλοία μας.	2022
		Να μειώσουμε τη μέση κατανάλωση καυσίμου ανά μίλι για όλα τα οχήματα που χρησιμοποιούνται για τις δραστηριότητές μας κατά 25%.	2023
		Να πραγματοποιήσουμε 4 ελέγχους των επιπέδων θορύβου στα πλοία μας.	2022
		Να ενσωματώσουμε περιβαλλοντικά θέματα ως προδιαγραφές στη φάση σχεδιασμού προϊόντων ή υπηρεσιών.	2022

[9] Σύνοψη

1. Σχετικά με τον Απολογισμό

Ο παρών Απολογισμός Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί τον 13° Απολογισμό που εκδίδει ο Όμιλος Attica. Σε αυτόν παρουσιάζουμε τις πρακτικές που ακολουθούμε και τα αποτελέσματα που έχουμε επιτύχει, εστιάζοντας στα θέματα Κοινωνικά, Περιβαλλοντικά και Διακυβέρνησης που ενδιαφέρουν τους Κοινωνικούς μας Εταίρους.

Οι Αρχές που ακολουθούμε

Ο Απολογισμός ακολουθεί:

- Για τη δομή και το περιεχόμενο, τις οδηγίες 'Sustainability Reporting Standards' (έκδοση 2021) του Global Reporting Initiative (GRI), τις Οδηγίες ESG NASDAQ & Χρηματιστηρίου Αθηνών και τις Συστάσεις της Ομάδας Εργασίας σχετικά με τη Δημοσιοποίηση Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών που Σχετίζονται με το Κλίμα (TCFD).
- Για τις αρχές, το Global Compact των Ηνωμένων Εθνών.
- Για την παρουσίαση ποσοτικών στοιχείων του Απολογισμού, το RADAR Card του EFQM.

Το πεδίο στο οποίο αναφερόμαστε

Ο ετήσιος Απολογισμός Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης:

- Αναφέρεται στην περίοδο 1/1/2021-31/12/2021 (εκτός αν σε κάποια σημεία επισημαίνεται αλλιώς) και δημοσιεύεται τον Απρίλιο του 2022.
- Αφορά σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου ATTICA A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ (Attica Group), δηλαδή την παροχή υπηρεσιών θαλασσιών μεταφορών για επιβάτες, επιβατικά οχήματα και φορτηγά στην Ανατολική Μεσόγειο μέσω 100% θυγατρικών εταιρειών της (που περιγράφονται αναλυτικά στο Οικονομικό Δελτίο), κάτω από τα εμπορικά σήματα Blue Star Ferries, Superfast Ferries και Hellenic Seaways.
- Γίνεται αναφορά χωρίς να συμπεριλαμβάνονται οι δραστηριότητες της εταιρείας Africa Morocco Link/AML (στην οποία ο Όμιλος συμμετέχει με ποσοστό 49%) στη γραμμή Μάρκου – Ισπανίας και της εταιρείας Attica Blue Hospitality Μονοπρόσωπη Α.Ε. («Attica Blue Hospitality» - 100% θυγατρική του Ομίλου Attica) στον ξενοδοχειακό κλάδο, τα αποτελέσματα των οποίων συμπεριλαμβάνονται στα οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου.
- Περιέχει, κατά κανόνα, στοιχεία για την τριετία 2019-2021 για όλους τους ποσοτικούς δείκτες.

- Περιέχει στοιχεία από άμεση μέτρηση, ενώ όπου γίνεται εκτίμηση ή τα στοιχεία έχουν αναθεωρηθεί σε σχέση με τον προηγούμενο Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020, αυτό αναφέρεται ρητά.
- Περιέχει στοιχεία που αφορούν όλο τον Όμιλο Attica, ενώ όπου τα στοιχεία αφορούν μόνο τις Blue Star Ferries και Superfast Ferries (χωρίς δηλαδή την Hellenic Seaways) ή μόνο την Africa Morocco Link (AML), αυτό αναφέρεται ρητά.
- Τα στοιχεία που παρουσιάζονται έχουν συλλεχθεί εσωτερικά με σκοπό τη δημοσίευση σε αυτόν τον Απολογισμό.
- Στις περιπτώσεις που οι διαφορές στα ποσοτικά αποτελέσματα του 2021 σε σχέση με το 2020 πιθανόν να οφείλονται στις επιπτώσεις της πανδημίας COVID-19 (π.χ. αριθμός δρομολογίων), οι διαφορές αυτές παρουσιάζονται αλλά δεν χρησιμοποιούνται για τον σχολιασμό της επίδοσής μας.

Οι περιορισμοί που αναγνωρίζουμε

Αναγνωρίζουμε περιορισμούς που υπάρχουν στον Απολογισμό που εκδίδουμε, τους οποίους θα χειριστούμε σε μελλοντικές εκδόσεις, όπως την παρουσίαση περισσότερων ποσοτικών στοιχείων και στόχων.

Η δική σας γνώμη

Καλωσορίζουμε τις σκέψεις σας, τα σχόλιά σας και τις υποδείξεις σας, είτε μέσω του σχετικού ερωτηματολογίου στο τέλος του Απολογισμού, είτε στην παρακάτω διεύθυνση:

Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας Attica Group

Λυσικράτους 1-7 & Ευριπίδου
17674 Αθήνα
E-mail: csr@attica-group.com

Ανάγνωση Απολογισμού

Προκειμένου να διευκολυνθεί η ανάγνωση του Απολογισμού, παρακαλούμε να δώσετε έμφαση στους παρακάτω συμβολισμούς που χρησιμοποιούμε ευρέως στον Απολογισμό:

[Καλή Πρακτική]

Επισημαίνονται παραδείγματα καλών πρακτικών που εφαρμόζονται.

[Πολιτική]

Επισημαίνονται προσπάθειες από επίσημες Πολιτικές.

[Η Γνώμη σας]

Επισημαίνονται αποτελέσματα ερευνών.

[Γνωρίζετε ότι]

Επισημαίνονται πληροφορίες ιδιαίτερου ενδιαφέροντος.

[Θέμα Προβληματισμού]

Επισημαίνονται θέματα δημόσιου ενδιαφέροντος και διαλόγου.

[Πιστοποιημένο]

Επισημαίνονται Ποσοτικοί Δείκτες που ελέγχθηκαν και πιστοποιήθηκαν από ανεξάρτητο εξωτερικό φορέα.

Η ανάπτυξη του Απολογισμού

Η ανάπτυξη του Απολογισμού έχει γίνει από την Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας σε συνεργασία με την εταιρεία STREAM Management:

Παναγιώτης Παπαδόδημας
Chief Administration & Transformation Officer

Χριστίνα Γρηγορά
Marketing Manager

Γεωργία Κουκαλιάρη
Training & Development Manager

Δημήτριος Ρόγγας
Accounting Supervisor of AML Athens Office

Αντώνης Στρίντζης
ISO & Quality Assurance Head

Επαμεινώνδας Χάνδρος
Transformation & Risk Director



www.stream-eu.com

2. Περιληπτικά Στοιχεία

- ✓ Ολοκλήρωση (100%)
- 🔄 Υπό ολοκλήρωση (75%)
- 🔄 Πρόοδος (50%)
- 🔄 Εκτός πλάνου (25%)
- Μη επίτευξη (0%)

Ενότητα	2019	2020	2021	Στόχος 2021	Επίδοση 2021	Μελλοντικός Στόχος
Διάσταση Διακυβέρνησης						
ΔΙΟΙΚΗΣΗ Δεσμευόμαστε να υιοθετούμε υπεύθυνες πολιτικές και πρακτικές σε όλο το εύρος της επιχειρηματικής μας λειτουργίας και να συνεργαζόμαστε αρμονικά με τους Κοινωνικούς μας Εταίρους, ώστε να διασφαλίσουμε τη δημιουργία αμοιβαίας μακροπρόθεσμης αξίας.				Να βελτιώσουμε τη συνολική επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης κατά 13% (μέχρι το 2023).	106 Ανώτατα, Ανώτερα και Μεσαία Διοικητικά Στελέχη από όλες τις Διευθύνσεις συμμετείχαν στην ανάπτυξη Στρατηγικής 2021-2023.	Να βελτιώσουμε τη συνολική επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης κατά 13% (μέχρι το 2023).
				Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Μετόχους μας κατά 10% (μέχρι το 2023).		Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Μετόχους μας κατά 10% (μέχρι το 2023).
				Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας αναφορικά με τη Διοίκηση Θεμάτων Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης κατά 11% (μέχρι το 2023).	Καθορίσαμε 123 ενέργειες στο Πλάνο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2023.	Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας αναφορικά με τη Διοίκηση Θεμάτων Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης κατά 11% (μέχρι το 2023).
				Να συμπεριληφθεί ο στόχος ανά Περιοχή υπεύθυνης λειτουργίας στην αξιολόγηση των μελών της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας (μέχρι το 2022).		Να συμπεριληφθεί ο στόχος ανά Περιοχή υπεύθυνης λειτουργίας στην αξιολόγηση των μελών της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας.
				Να διεξάγουμε διαδικασία Διαβούλευσης με τους Κοινωνικούς Εταίρους για θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (μέχρι το 2023).		Να διεξάγουμε διαδικασία Διαβούλευσης με τους Κοινωνικούς Εταίρους για θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (μέχρι το 2023).
Στόχοι στον Απολογισμό (αριθμός)	38	29	55			Να σχεδιάσουμε Πολιτική Αποδοχών για να ορίσουμε τις αποδοχές σε επιπλέον κλιμάκια πέραν του Δ.Σ. με έμφαση στην ομαλοποίηση μισθών μεταξύ των δυο φύλων.

Ενότητα	2019	2020	2021	Στόχος 2021	Επίδοση 2021	Μελλοντικός Στόχος
Διάσταση Διακυβέρνησης						
						Να διεξάγουμε μελέτες συγκριτικής αξιολόγησης (benchmarking) με άλλους ομόλογους οργανισμούς (peer organizations) (μέχρι το 2023).
Δημοσιοποιήσεις GRI στον Απολογισμό (αριθμός, πλήρης + μερική κάλυψη)	66 + 19	62 + 22	68 + 25			
Ποσοτικοί δείκτες στον Απολογισμό (αριθμός)	235	255	270		Αυξήσαμε κατά 5,9% τον αριθμό των ποσοτικών δεικτών που δημοσιοποιούμε στον Απολογισμό.	
				Να παρακολουθούμε τους ποσοτικούς δείκτες του Απολογισμού Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσα από το Business Intelligence Tool που χρησιμοποιούμε (μέχρι το 2023).		Να παρακολουθούμε τους ποσοτικούς δείκτες του Απολογισμού Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσα από το Business Intelligence Tool που χρησιμοποιούμε (μέχρι το 2023).
Εργαζόμενοι στα γραφεία που έχουν ενημερωθεί για βασικές αρχές επαγγελματικής συμπεριφοράς (%)	100	100	100		Έχουμε επικοινωνήσει τον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς στο 100% των εργαζομένων μας στα γραφεία.	
					Έχουμε εκπαιδεύσει το 93% των εργαζομένων γραφείων στον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς.	Να εκπαιδεύσουμε το 25% των κατωτέρων πληρωμάτων και το 100% των Αξιωματικών στον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και στον Κανονισμό Αντιμετώπισης της Διαφθοράς (μέχρι το 2023).
Περιστατικά παραβάσεων βασικών αρχών και κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς (αριθμός)	0	0	0		Δεν παρουσιάστηκε κανένα περιστατικό παράβασης των βασικών αρχών και κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς.	Να απλοποιήσουμε, εναρμονίσουμε και να ενοποιήσουμε τους διάφορους Κανονισμούς επιχειρηματικής λειτουργίας σε έναν ενιαίο Κανονισμό.
Εργαζόμενοι στα γραφεία που έχουν ενημερωθεί για διαδικασίες κατά της διαφθοράς (%)	100	100	100		Έχουμε επικοινωνήσει τον Κανονισμό Αντιμετώπισης της Διαφθοράς στο 100% των εργαζομένων μας στα γραφεία.	

Ενότητα	2019	2020	2021	Στόχος 2021	Επίδοση 2021	Μελλοντικός Στόχος
Διάσταση Διακυβέρνησης						
Εργαζόμενοι στα γραφεία που εκπαιδεύτηκαν στην αντιμετώπιση της διαφθοράς (%)	MA	81	12,7		Εκπαιδεύσαμε το 12,7% των εργαζομένων γραφείων στην αντιμετώπιση διαφθοράς.	
Περιστατικά διαφθοράς (αριθμός)	0	0	0		Δεν παρουσιάστηκε κανένα περιστατικό διαφθοράς.	Να αξιολογήσουμε τον κίνδυνο απάτης/ διαφθοράς στην επιχειρηματική λειτουργία μας.
					Δεν παρουσιάστηκε κανένα περιστατικό δωροδοκίας ή χρηματισμού των εργαζομένων μας.	
					Δεν κάναμε καμία δωρεά προς πολιτικά κόμματα στην Ελλάδα.	
Εσωτερικοί έλεγχοι (αριθμός)	MA	27	24		Εκτελέστηκαν 24 εσωτερικοί έλεγχοι.	Να ενισχύσουμε την επιχειρησιακή συνέχεια με την απόκτηση ISO 22301.
Εξωτερικές επιθεωρήσεις Συστημάτων Διαχείρισης (αριθμός)	116	30	39		Δεχτήκαμε 39 εξωτερικές επιθεωρήσεις των Συστημάτων Διαχείρισης που χρησιμοποιούμε, χωρίς να καταγραφεί περιστατικό μη συμμόρφωσης.	
Περιστατικά μη συμμόρφωσης κατά τη διάρκεια εξωτερικών επιθεωρήσεων Συστημάτων Διαχείρισης (αριθμός)	0	0	0		Δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων των Συστημάτων Διαχείρισης που χρησιμοποιούν οι ανάδοχοί μας.	
						Να εκπαιδεύσουμε όλα τα Διευθυντικά στελέχη σε θέματα διαχείρισης κινδύνων.
						Να διεξάγουμε αξιολόγηση κινδύνων με μακροπρόθεσμο ορίζοντα (4-7 χρόνια).

Ενότητα	2019	2020	2021	Στόχος 2021	Επίδοση 2021	Μελλοντικός Στόχος
Διάσταση Κοινωνική						
ΚΟΙΝΩΝΙΑ						
Δεσμευόμαστε να επιδιώκουμε την επιχειρηματική μας ανάπτυξη παράλληλα με την ανάπτυξη της χώρας και των συνεργατών μας και τη στήριξη των τοπικών κοινωνιών που επηρεάζονται από τις δραστηριότητές μας, ώστε να συμβάλλουμε στη βελτίωση της ποιότητας ζωής και της ευημερίας της κοινωνίας.				Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με την Κοινωνία μας κατά 22% (μέχρι το 2023).		Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με την Κοινωνία μας κατά 22% (μέχρι το 2023).
				Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Προμηθευτές μας κατά 31% (μέχρι το 2023).		Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Προμηθευτές μας κατά 31% (μέχρι το 2023).
Κύκλος εργασιών (πωλήσεις με ΦΠΑ) (εκατ. €)	405,4	290,4	347,9			
Κέρδη / (Ζημίες) μετά από φόρους (εκατ. €)	20,8	(49,2)	13,1			
Κόστος εργαζομένων (συμπ. μισθών, παροχών και ασφαλ. εισφορών) (εκατ. €)	94,2	79,4	87,3		Διανείμαμε σχεδόν €426 εκατ. σε οικονομική αξία: €87,3 εκατ. σε εργαζομένους (για μισθούς, παροχές και ασφαλιστικές εισφορές), €56,8 εκατ. σε φόρους (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λιμενικών τελών), €19,2 εκατ. σε παρόχους κεφαλαίου (για πληρωμές τόκων και αποδόσεων), €19,2 εκατ. σε πράκτορες (για προμήθειες), €194 εκατ. σε προμηθευτές (για αγορές αγαθών και υπηρεσιών), €1,6 εκατ. σε κοινωνία (για εκπαιδευτικά εισιτήρια, κοινωνικά προγράμματα, χορηγίες και δωρεές) και €47,9 εκατ. σε επενδύσεις.	
Πληρωμές προμηθευτών (εκατ. €)	205,6	155,6	194			
Επενδύσεις (εκατ. €)	34,5	39,7	47,9			
Εκπαίδευση εργαζομένων του δικτύου πωλήσεων (ώρες)	22	25	20			Να εκπαιδεύσουμε συνεργάτες/πρακτορεία γραμμών εσωτερικού σε διοικητικά θέματα (π.χ. διαχείριση ανθρώπων, οικονομικά, υπεύθυνη λειτουργία) τουλάχιστον 1 φορά ετησίως.

Ενότητα	2019	2020	2021	Στόχος 2021	Επίδοση 2021	Μελλοντικός Στόχος
Διάσταση Κοινωνική						
Προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης (αριθμός)	170	118	130		Υλοποιήσαμε ή υποστηρίξαμε 130 προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης και στο 100% των νησιών που δραστηριοποιούμαστε.	Να υλοποιούμε 5 μη εμπορικές κοινωνικές δράσεις ετησίως (δηλ. αποκλειστικά για δημόσιο όφελος) (μέχρι το 2023).
Προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης σε εθνικό επίπεδο (αριθμός)	MA	MA	62		Περίπου 500 πελάτες συμμετείχαν σε προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης και δράσεις μας.	Να υλοποιήσουμε δράσεις/ενέργειες ευαισθητοποίησης της κοινωνίας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (π.χ. περιβαλλοντικά θέματα, ανθρώπινα δικαιώματα).
Κοινωνική συνεισφορά (€)	2.776.805	1.341.977	1.565.316	Να στηρίξουμε το έργο κοινωνικών οργανισμών και Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων.	Αυξήσαμε τη συνολική αξία των προγραμμάτων κοινωνικής υποστήριξης που υλοποιήσαμε ή υποστηρίξαμε κατά 16,6%. ✓	Να στηρίξουμε το έργο κοινωνικών οργανισμών και Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων.
				Να σχεδιάσουμε και πραγματοποιήσουμε 1 πρόγραμμα/δράση για τις ανάγκες των τοπικών κοινωνιών στους τομείς αθλητισμού, πολιτισμού, εκπαίδευσης ή υγείας.	✓	Να σχεδιάσουμε και πραγματοποιήσουμε 1 πρόγραμμα/δράση για τις ανάγκες των τοπικών κοινωνιών στους τομείς αθλητισμού, πολιτισμού, εκπαίδευσης ή υγείας.
Εκπαιδευτικά εισιτήρια (αριθμός)	139.703	51.851	57.040		Αυξήσαμε τον αριθμό εκπαιδευτικών εισιτηρίων που παρείχαμε κατά 10%.	
Αξία εκπαιδευτικών εισιτηρίων (€)	2.578.597	1.179.104	1.366.596			
Εθελοντές εργαζόμενοι (αριθμός)	193	39	127	Να διεξάγουμε τουλάχιστον 1 εθελοντική δράση με τη συμμετοχή των εργαζομένων μας.	Τριπλασιάσαμε τον αριθμό των εργαζομένων που συμμετείχαν σε εθελοντικές δράσεις και εικοσαπλασιάσαμε τις ώρες εθελοντισμού. ✓	Να υλοποιήσουμε πρόγραμμα εθελοντισμού με τη συμμετοχή τουλάχιστον 5% των εργαζομένων γραφείων (μέχρι το 2023).
Επισκέπτες μαθητές-φοιτητές (αριθμός)	1.047	307	0			
Προσωπικό ασφαλείας στα γραφεία που εκπαιδεύτηκε σε πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα (%)	18,2	25	22,2			Να εκπαιδεύσουμε το προσωπικό ασφαλείας (τόσο του Ομίλου όσο και επιλεγμένων υπεργολάβων) σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Ενότητα	2019	2020	2021	Στόχος 2021	Επίδοση 2021	Μελλοντικός Στόχος
Διάσταση Κοινωνική						
Προμηθευτές (αριθμός)	1.487	1.359	1.312		Το 10% των κριτηρίων επιλογής προμηθευτών σχετίζεται με θέματα υπεύθυνης λειτουργίας.	Να αναπτύξουμε διαδικασία συνεργασίας με προμηθευτές σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης που σχετίζονται με τα δικά τους προϊόντα ή υπηρεσίες (π.χ. προστασία του περιβάλλοντος, υπεύθυνη χρήση).
Εγχώριοι προμηθευτές (%)	77,3	82,6	82,8			
Προμηθευτές που ήδη έχουν υπογράψει την αποδοχή του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών (%)	MA	63	66		Επικοινωνήσαμε τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών στο 100% των προμηθευτών μας, ενώ το 66% ήδη υπέγραψε την αποδοχή του.	Να αναπτύξουμε διαδικασία ελέγχου των σημαντικών προμηθευτών σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (π.χ. ανθρώπινα δικαιώματα, προστασία του περιβάλλοντος) (μέχρι το 2023).
Δαπάνες αγορών από εγχώριους προμηθευτές (%)	77,2	85,6	87,3		Διαθέσαμε το 87,3% των συνολικών δαπανών αγορών σε εγχώριους προμηθευτές.	
Δαπάνες αγορών από μικρομεσαίους προμηθευτές (μέχρι 50 εργαζομένους) (%)	15,4	20,8	18,6		Διαθέσαμε το 18,6% των συνολικών δαπανών αγορών σε μικρομεσαίους προμηθευτές (μέχρι 50 εργαζομένους).	Να αναπτύξουμε διαδικασία εκπαίδευσης μικρομεσαίων προμηθευτών από εργαζομένους σε θέματα οργάνωσης (π.χ. περιβαλλοντικά θέματα).
						Να αναπτύξουμε διαδικασία υποστήριξης τοπικών προϊόντων στα πλοία μας.
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ						
Δεσμευόμαστε να καλλιεργήσουμε ένα εργασιακό περιβάλλον με κλίμα σεβασμού, ισότητας, ασφάλειας και αξιοκρατίας και να προσφέρουμε ευκαιρίες εκπαίδευσης στους εργαζομένους μας, ώστε να παρέχουμε τις καλύτερες δυνατές συνθήκες εργασίας και εξέλιξης.				Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Εργαζομένους μας κατά 7% (μέχρι το 2023).		Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Εργαζομένους μας κατά 7% (μέχρι το 2023).
					Το 31% του εργασιακού χρόνου πραγματοποιήθηκε με τηλεργασία, ενώ πραγματοποιήθηκαν 10.903 online συσκέψεις.	

Ενότητα	2019	2020	2021	Στόχος 2021	Επίδοση 2021	Μελλοντικός Στόχος
Διάσταση Κοινωνική						
Εργαζόμενοι (αριθμός, γραφεία + πλοία)	283 + 1.496	284 + 1.427	291 + 1.397		Απασχολούμε το 100% των εργαζομένων μας με συμβάσεις πλήρους απασχόλησης.	
					Δεν παρουσιάστηκε καμία καταγγελία για τις συνθήκες διαβίωσης των εργαζομένων στα πλοία μας.	
Γυναίκες στο σύνολο εργαζομένων (%)	14	14	13,8			
Γυναίκες σε ανώτερες διοικητικές θέσεις (%)	5,4	4,9	4,9			
Εργαζόμενοι με ελληνική υπηκοότητα σε ανώτερες διοικητικές θέσεις (%)	100	100	100		Το 100% των εργαζομένων σε ανώτερες και ανώτατες διοικητικές θέσεις είναι ελληνικής υπηκοότητας.	
Περιστατικά διακρίσεων (αριθμός)	0	0	0			
Εργαζόμενοι με κατώτατο μισθό ίσο ή υψηλότερο του καθορισμένου νόμιμου βασικού μισθού ή συλλογικής σύμβασης (%)	100	100	100			
Διαφορά μέσου μισθού αντρών Ανώτερων Διοικητικών Στελεχών στα γραφεία σε σχέση με αυτόν των γυναικών Ανώτερων Διοικητικών Στελεχών (%)	MA	+10,9	+3,1			
Μονάδες αίματος από προγράμματα εθελοντικής αιμοδοσίας (αριθμός)	99	26	44		Την τελευταία τριετία συλλέξαμε 169 μονάδες αίματος μέσω εθελοντικής αιμοδοσίας.	
Διάρκεια εκπαίδευσης (ώρες)	5.921	11.064	10.188	Να συμπεριλάβουμε θέματα υπεύθυνης λειτουργίας στις λοιπές κατηγορίες εκπαιδευτικών προγραμμάτων που διοργανώνονται ενδο-επιχειρησιακά.	Εκπαιδεύσαμε (τουλάχιστον μία φορά) το 70,8% και 12% των εργαζομένων γραφείων και πλοίων αντίστοιχα. 	Να εκπαιδεύσουμε τα Διοικητικά στελέχη, τους Επιτελικούς Διευθυντές και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης.
Συνολικό κόστος εκπαιδευτικών προγραμμάτων (€)	40.700	78.300	127.855		Αυξήσαμε τον αριθμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων που υλοποιήσαμε κατά 21%.	

Ενότητα	2019	2020	2021	Στόχος 2021	Επίδοση 2021	Μελλοντικός Στόχος
Διάσταση Κοινωνική						
				Να εκπαιδεύσουμε διαδραστικά επιπλέον 50 εργαζομένους στα πλοία μας πάνω στην έννοια της Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης.	○	Να εκπαιδεύσουμε 100 εργαζομένους στην καταπολέμηση της διακριτικής μεταχείρισης (μέχρι το 2023).
						Να εκπαιδεύσουμε 100 εργαζομένους σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
				Να ολοκληρώσουμε την επικαιροποίηση των περιγραφών θέσεων εργασίας των εργαζομένων μας σύμφωνα με τη νέα οργανωτική δομή.	✓	Να συμπεριλάβουμε προκαθορισμένα και σαφώς γνωστοποιημένα κριτήρια απόλυσης των εργαζομένων γραφείων στον Κανονισμό Εργασίας ή στον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς (μέχρι το 2023).
Εργαζόμενοι που έλαβαν την κανονική τους άδεια εντός προγραμματισμού (%)	100	100	100		Το 100% των εργαζομένων μας έλαβαν την κανονική τους άδεια εντός προγραμματισμού.	
Εργαζόμενοι στα πλοία που συμμετείχαν σε εσωτερικά γυμνάσια σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας (%)	100	100	100		Υλοποιήσαμε εσωτερικά γυμνάσια σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας (όπως αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης) στο 100% των εργαζομένων στα πλοία μας.	Να αναπτύξουμε διαδικασία ενημέρωσης των εργαζομένων στη φροντίδα της υγείας τους (π.χ. κάπνισμα, διατροφή, άσκηση, ψυχική υγεία).
Συνολικοί θάνατοι εργαζομένων (αριθμός)	0	3	2			
Θάνατοι εργαζομένων που σχετίζονται με την εργασία (αριθμός)	0	1	0			
Ατυχήματα (αριθμός)	10	30	33			
Ατυχήματα με απουσία >3 ημερών (αριθμός)	8	28	33			
Δείκτης τραυματισμών (δείκτης, γραφεία / πλοία)	0,36 ¹	0 / 1,49	0 / 1,5			Να εφαρμόσουμε Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία για τους εργαζομένους στα γραφεία.

Ενότητα	2019	2020	2021	Στόχος 2021	Επίδοση 2021	Μελλοντικός Στόχος
Διάσταση Κοινωνική						
Εργαζόμενοι που αξιολογήθηκαν (% , γραφεία / πλοία)	0 / 100	100 / 100	100 / 100	Να συμπεριλάβουμε συγκεκριμένους στόχους Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης στη διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης των Εργαζομένων, Μεσαίων Διοικητικών Στελεχών και τουλάχιστον ενός μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου (μέχρι το 2022).	Η Υπευθυνότητα αποτελεί 1 από τα 6 κριτήρια αξιολόγησης όλων των εργαζομένων γραφείων.	Να συμπεριλάβουμε συγκεκριμένους στόχους Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης στη διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης των Εργαζομένων και Μεσαίων Διοικητικών Στελεχών.
					Καλύψαμε το 15,4% των νέων θέσεων εργασίας στα γραφεία από εσωτερικούς υποψήφιους.	
ΠΕΛΑΤΕΣ Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε την ασφάλεια και υγεία των επιβατών μας και να τους προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή ταξιδιωτική εμπειρία, ώστε να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες και προσδοκίες τους κατά τη διάρκεια του ταξιδιού τους.				Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Πελάτες μας κατά 9% (μέχρι το 2023).	Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Πελάτες μας κατά 9% (μέχρι το 2023).	
Εργαζόμενοι στα πλοία που συμμετείχαν σε εσωτερικά γυμνάσια διαδικασιών ασφάλειας επιβατών (%)	100	100	100		Υλοποιήσαμε εσωτερικά γυμνάσια και εκπαιδεύσεις ασφάλειας επιβατών στο 100% των εργαζομένων στα πλοία μας.	
Τραυματισμοί επιβατών σε πλοία (αριθμός)	MA	15	16			
Επιθεωρήσεις από τοπικές αρχές (αριθμός)	45	237	291		Δεχτήκαμε 173 επιθεωρήσεις στα πλοία μας για μέτρα προστασίας κατά της πανδημίας, 52 για υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων και 66 για εφαρμογή του Νόμου περί καπνίσματος, χωρίς περιστατικό μη συμμόρφωσης.	
Αντικείμενα που χάθηκαν/ βρέθηκαν ή υπέστησαν ζημιά (αριθμός)	5.741	3.514	3.980			

Ενότητα	2019	2020	2021	Στόχος 2021	Επίδοση 2021	Μελλοντικός Στόχος
Διάσταση Κοινωνική						
Περιστατικά μη συμμόρφωσης σε θέματα υπεύθυνης επικοινωνίας (αριθμός)	0	0	0	Να εφαρμόσουμε Κώδικα Υπεύθυνου Marketing και Επικοινωνίας στις εμπορικές δραστηριότητές μας.	Συντηρούμε 5 εταιρικές ιστοσελίδες με πάνω από 2,3 εκατ. επισκέπτες το χρόνο και 2 εφαρμογές κινητών με πάνω από 7.600 λήψεις το 2021. 	Να ενσωματώσουμε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης στις υπάρχουσες πρακτικές επικοινωνίας μας.
				Να ενημερώσουμε και εκπαιδεύσουμε συστηματικά τους πελάτες μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης.		Να ενημερώσουμε και εκπαιδεύσουμε συστηματικά τους πελάτες μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης.
Ανακλήσεις προϊόντων και υπηρεσιών μας λόγω επιπτώσεων στην υγεία και ασφάλεια (αριθμός)	0	0	0			
Παράπονα για θέματα εμπιστευτικότητας (αριθμός)	2	1	1			
Καθυστερήσεις δρομολογίων (αριθμός)	MA	1.277	2.017	Να τηρήσουμε τα προγραμματισμένα δρομολόγια στο σύνολο των προορισμών σε ποσοστό άνω του 75% (μέχρι το 2023).	Τηρήσαμε τις ώρες αναχώρησης των πλοίων μας στο 83% των προγραμματισμένων δρομολογίων και άφιξης στο 61%. 	Να τηρήσουμε τα προγραμματισμένα δρομολόγια στο σύνολο των προορισμών σε ποσοστό άνω του 75% (μέχρι το 2023).
Απαντητικές επιστολές για σχόλια, παράπονα και αιτήματα (αριθμός)	1.496	1.932	2.794			
Ευχαριστήριες επιστολές (αριθμός)	192	95	73			
Ερωτηματολόγια σε πλοία (αριθμός)	1.200	534	2.829		Η μέση βαθμολογία μέσω συσκευών αξιολόγησης υπηρεσιών στα πλοία μας ανήλθε σε 4,2 με άριστα το 5.	
Απεσταλμένα ενημερωτικά μηνύματα (SMS) σε πελάτες (αριθμός)	272.814	461.530	387.424		Αποστείλαμε πάνω από 387.000 ενημερωτικά μηνύματα (SMS) στους επιβάτες μας.	
					Ενημερώσαμε 97% των επιβατών που ήταν απαραίτητο (πάνω από 818.000 επιβάτες) μέσω ενημερωτικών SMS για έγκαιρη προσέλευση ή τροποποιήσεις ή ακυρώσεις δρομολογίων στις γραμμές εσωτερικού και Αδριατικής.	

Ενότητα	2019	2020	2021	Στόχος 2021	Επίδοση 2021	Μελλοντικός Στόχος
Διάσταση Κοινωνική						
Απεσταλμένες ενημερώσεις για εξυπηρέτηση επιβατών (αριθμός)	2.813	2.176	2.892		Αποστείλαμε συνολικά 2.892 ενημερώσεις για εξυπηρέτηση επιβατών μας (1.375 για επιβάτες με μειωμένη κινητικότητα, 2 για επιβάτες με ευαισθησία σε αλλεργιογόνες ουσίες).	Το 97,4% των εγκαταστάσεων και πλοίων μας έχουν πρόσβαση για άτομα με ειδικές ανάγκες.
Μέλη προγράμματος πιστότητας και επιβράβευσης (αριθμός)	353.417	406.733	474.924		Αυξήσαμε τα μέλη του προγράμματος πιστότητας πελατών seasmiles κατά 16,8%.	Να υλοποιήσουμε ενέργειες προτροπής της συμμετοχής επιβατών σε προγραμματισμένες δράσεις μας και άλλων ενεργειών μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα στις τοπικές κοινωνίες.
				Να επεκτείνουμε τη διαδικτυακή πύλη @sea στα πλοία της Hellenic Seaways.	▶	Να εμπλουτίσουμε τη διαδικτυακή πύλη @sea με νέες υπηρεσίες.
						Να εγκαταστήσουμε Seasmiles Kiosks σε 2 πλοία της Hellenic Seaways.
Διάσταση Περιβαλλοντική						
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ						
Δεσμευόμαστε να ενσωματώνουμε αρχές βιώσιμης ανάπτυξης στις διαδικασίες μας και να εφαρμόζουμε περιβαλλοντικά ορθές επιχειρηματικές πρακτικές, ώστε να περιορίζουμε, στο μέτρο του δυνατού, τις περιβαλλοντικές μας επιπτώσεις.				Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με το Περιβάλλον κατά 8% (μέχρι το 2023).	○	Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με το Περιβάλλον κατά 8% (μέχρι το 2023).
Επενδύσεις σε προγράμματα που σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με την προστασία του περιβάλλοντος (εκατ. €)	3,6	24,9	20,6		Υλοποιήσαμε εσωτερικά γυμνάσια σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος στο 100% των εργαζομένων στα πλοία μας.	Να ενσωματώσουμε περιβαλλοντικά θέματα ως προδιαγραφές στη φάση σχεδιασμού προϊόντων ή υπηρεσιών.
					Ενημερώσαμε το 100% των εργαζομένων μας για θέματα προστασίας του περιβάλλοντος.	
					Ενημερώσαμε δυνητικά πάνω από 1,2 εκατ. πελάτες σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως προστασίας του περιβάλλοντος.	

Ενότητα	2019	2020	2021	Στόχος 2021	Επίδοση 2021	Μελλοντικός Στόχος
Διάσταση Περιβαλλοντική						
				Να εκπαιδεύσουμε το 100% των οδηγών των εταιρικών οχημάτων σε θέματα ασφαλούς και οικονομικής οδήγησης.	○	Να εκπαιδεύσουμε το 100% των οδηγών των εταιρικών οχημάτων σε θέματα ασφαλούς και οικονομικής οδήγησης (μέχρι το 2023).
						Να εκπαιδεύσουμε το 100% των εργαζομένων στα γραφεία σε περιβαλλοντικά θέματα.
Κατανάλωση ενέργειας (GJ)	13.004.820	10.563.622	11.409.552			
				Να αναβαθμίσουμε το λογισμικό του συστήματος BMS.	○	
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (KWh)	1.552.885	1.487.562	1.557.845			Το 80% των οθονών και 60% των προσωπικών και φορητών υπολογιστών που χρησιμοποιούμε διαθέτουν προδιαγραφές εξοικονόμησης ενέργειας.
				Να μειώσουμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία ανά εργαζόμενο κατά 4%.	○	Να μειώσουμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία ανά εργαζόμενο κατά 2%.
				Να μειώσουμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία ανά τ.μ. κατά 5%.	○	Να μειώσουμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία ανά τ.μ. κατά 5%.
Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (KWh)	4.380	4.380	4.380			Παρήγαμε περίπου 4.380 KWh ηλεκτρική ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.
Αποτροπή εκπομπών CO ₂ λόγω παραγόμενης ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (kg)	2.935	2.729	2.640			
Συνολικές εκπομπές eCO ₂ (tn)	1.005.100	816.932	881.923			
Εκπομπές eCO ₂ από πετρέλαιο σε πλοία (tn)	1.004.036	815.963	880.934			
Εκπομπές eCO ₂ από ηλεκτρική ενέργεια σε γραφεία (tn)	1.040	927	939			
Μέση κατανάλωση των οχημάτων του εταιρικού στόλου (lt/100 χλμ.)	10,2	6,5	9			Να μειώσουμε τη μέση κατανάλωση καυσίμου ανά μίλι για όλα τα οχήματα που χρησιμοποιούνται για τις δραστηριότητές μας κατά 25%.

Ενότητα	2019	2020	2021	Στόχος 2021	Επίδοση 2021	Μελλοντικός Στόχος
Διάσταση Περιβαλλοντική						
Εκπομπές αερίου SOx στην ατμόσφαιρα (tn)	6.971,7	1.106,9	917,8	Να προσθέσουμε σε 2 πλοία σύστημα πλυντηρίδων καυσαερίων (scrubbers).	✓	
Κατανάλωση ψυκτικών υγρών (kg)	3.624	2.735	2.200			
ODP ψυκτικών υγρών (αριθμός, αντίστοιχο R-11)	0	0	0		Χρησιμοποιούμε ψυκτικά υγρά που δεν επηρεάζουν τη στιβάδα του όζοντος (όπως R134a, R404a, R407a) στο 100% των ψυγείων και καταψυκτών στα πλοία μας.	
Συνολική κατανάλωση χαρτιού (tn)	119,8	68,5	110,1		Χρησιμοποιήσαμε 70% ανακυκλωμένο χαρτί για όλους τους σκοπούς και 68% ανακυκλωμένα toners/μελανοδοχεία.	Να μειώσουμε τη χρήση χαρτιού κατά 2% ανά ισοδύναμο πλήρους απασχόλησης (FTE), σε σχέση με το 2019.
					Αυξήσαμε τη χρήση ανακυκλωμένου ή πιστοποιημένου χαρτιού εμπορικής χρήσης στο 78%.	Να μειώσουμε τα πλαστικά μιας χρήσης στις εγκαταστάσεις και σημεία ενδιαίτησης των πληρωμάτων μας κατά 20%, σε σχέση με το 2019 (μέχρι το 2023).
Χρήση χαρτιού για εμπορικούς σκοπούς (tn)	98,8	51,6	94,4			
Κατανάλωση μαγειρικών ελαίων (lt)	69.400	53.985	89.610			
Μεταφορά υλικών προς ανακύκλωση από δράσεις ανακύκλωσης (tn)	82	75	98,1		Μεταφέραμε δωρεάν από Νησιά πάνω από 98 τόνους υλικών προς ανακύκλωση.	
Στερεά απόβλητα (m³)	44.053	31.845	39.455 ²	Να σταματήσουμε τη χρήση PVC πλαστικού στις εκδόσεις καρτών seasmiles χρησιμοποιώντας νέο βιοδιασπώμενο BIO-PVC υλικό.	✓	Να ανακυκλώσουμε το 80% των ανακυκλώσιμων συσκευασιών σε όλα τα πλοία μας.
					Μειώσαμε την κατανάλωση πλαστικών σακουλών στα γραφεία κατά 18,7%.	
Δείκτης στερεών αποβλήτων (m³ ανά εκατ. επιβάτες)	6.300	9.000	8.900			
Κατανάλωση νερού (m³)	303.872	226.393	228.858	Να μειώσουμε την κατανάλωση νερού στα γραφεία ανά εργαζόμενο κατά 5%, σε σχέση με το 2019.	✓	Να μειώσουμε την κατανάλωση νερού στα πλοία ανά επιβάτη κατά 2%, σε σχέση με το 2019 (μέχρι το 2023).
						Να αυξήσουμε την ποσότητα του χρησιμοποιούμενου νερού που προέρχεται από ανακύκλωση νερού ή θαλασσινό νερό κατά 10% (μέχρι το 2023).

Ενότητα	2019	2020	2021	Στόχος 2021	Επίδοση 2021	Μελλοντικός Στόχος
Διάσταση Περιβαλλοντική						
Περιστατικά θαλάσσιας ρύπανσης (αριθμός)	0	0	0			Να πραγματοποιήσουμε 4 ελέγχους των επιπέδων θορύβου στα πλοία μας.
Υγρά απόβλητα (m³)	6.005	6.068	8.721			

¹ Αναφέρεται στο σύνολο γραφείων και πλοίων.

² Περιλαμβάνονται επιπλέον 163,6 tn μπαταρίες και στερεά πετρελαιοειδή κατάλοιπα.

ΜΑ: Μη αναφερόμενο στοιχείο

3. Πίνακες Πλαισίων Αναφοράς

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται η αντιστοιχία του περιεχομένου του Απολογισμού με διάφορα Πλαίσια, Οδηγίες και Αρχές Βιωσιμότητας.

- Η κάλυψη των Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου, των Πτυχών του ISO26000, των Οδηγιών ESG NASDAQ & Χρηματιστηρίου Αθηνών, των Συστάσεων του TCFD και των Δημοσιοποιήσεων του GRI (GRI Standards 2021) χαρακτηρίζεται ως Πλήρης (Π), Μερική (Μ) ή Μη Εφαρμόσιμη (ΜΕ).
- Τα Σημαντικά Θέματα (τόσο Θέματα GRI όσο και άλλα Θέματα) καθώς και οι Δημοσιοποιήσεις των Σημαντικών Θεμάτων παρουσιάζονται στο Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI, με βάση την Μελέτη Σημαντικότητας που πραγματοποιήθηκε, και αφορούν τον άμεσο αντίκτυπο του οργανισμού (δηλ. τις πραγματικές και δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις που προκαλεί ή συμβάλλει ο οργανισμός μέσω των δραστηριοτήτων του).

Πίνακας Οικουμενικού Συμφώνου Ηνωμένων Εθνών

Αρχή	Θέμα	Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
Ανθρώπινα Δικαιώματα			
1.	Υποστήριξη και σεβασμός της προστασίας διεθνώς αποδεκτών ανθρωπίνων δικαιωμάτων	5.3, 6.3	Π
2.	Εξασφάλιση μη εμπλοκής επιχειρήσεων σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων	5.3, 6.3	Π
Εργασιακά Πρότυπα			
3.	Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι και αναγνώριση δικαιώματος συλλογικών διαπραγματεύσεων	5.3, 6.3	Π
4.	Περιορισμός κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας	5.3, 6.3	Π
5.	Απαγόρευση της παιδικής εργασίας	5.3, 6.3	Π
6.	Περιορισμός κάθε διάκρισης στην εργασία και στην απασχόληση	5.3, 6.3	Π
Περιβάλλον			
7.	Υποστήριξη προληπτικής προσέγγισης στις περιβαλλοντικές προκλήσεις	5.3, 8.1-8.4	Π
8.	Ανάληψη πρωτοβουλιών προώθησης μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας	8.1-8.4	Π
9.	Ενίσχυση της ανάπτυξης και διάδοσης φιλικών για το περιβάλλον τεχνολογιών	8.1	Π
Διαφθορά			
10.	Καταπολέμηση της διαφθοράς σε όλες της τις μορφές	4.1, 4.2, 5.3	Π

Πίνακας Συστάσεων της Ομάδας Εργασίας σχετικά με τη Δημοσιοποίηση Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών που Σχετίζονται με το Κλίμα (TCFD)

Συστάσεις	Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη	Συστάσεις	Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
Διακυβέρνηση			Διαχείριση Κινδύνων		
TCFD-G a.	4.1, 4.2, 8.1	Μ	TCFD-R a.	4.1, 8.1	Π
TCFD-G b.	4.1, 4.2, 8.1	Π	TCFD-R b.	4.1, 8.1	Π
Στρατηγική			TCFD-R c.	4.1, 8.1	Π
TCFD-S a.	4.1, 8.1	Μ	Δείκτες και Στόχοι		
TCFD-S b.	4.1, 8.1	Μ	TCFD-M a.	8.1-8.4	Μ
TCFD-S c.	4.1, 8.1	Π	TCFD-M b.	8.1	Π
			TCFD-M c.	8.1, 8.5	Π

Πίνακας Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης Ηνωμένων Εθνών

Στόχος	Θέμα	Ενότητα στον Απολογισμό
1.	Εξάλειψη της φτώχειας παντού και σε όλες τις μορφές της	5.1, 5.2
2.	Εξάλειψη της πείνας, διατροφική ασφάλεια και καλύτερη διατροφή, προώθηση της βιώσιμης γεωργίας	-
3.	Υγεία και ευημερία για όλους και σε κάθε ηλικία	5.2, 6.2, 7.1
4.	Καθολική, ισότιμη και ποιοτική εκπαίδευση και προώθηση ευκαιριών δια βίου μάθησης για όλους	5.2, 6.4
5.	Ισότητα των φύλων και χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών	6.3
6.	Διαθεσιμότητα και βιώσιμη διαχείριση του νερού, πρόσβαση σε συνθήκες υγιεινής για όλους	8.3
7.	Καθολική πρόσβαση σε φτηνές, αξιόπιστες, βιώσιμες και σύγχρονες μορφές ενέργειας	8.1
8.	Διαρκής, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη, πλήρης και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας για όλους	5.1, 5.2, 6.1-6.3
9.	Ανθεκτικές υποδομές, καθολική και βιώσιμη εκβιομηχάνιση, ενίσχυση της καινοτομίας	4.1, 7.3
10.	Μείωση της ανισότητας στο εσωτερικό και ανάμεσα στα κράτη	6.3
11.	Μετατροπή των πόλεων και των ανθρώπινων οικισμών σε χώρους δίχως αποκλεισμούς, ασφαλείς, ανθεκτικούς και βιώσιμους	-
12.	Βιώσιμες μέθοδοι παραγωγής και κατανάλωσης	8.2, 8.3
13.	Ανάλυση άμεσης δράσης για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των επιπτώσεών της	8.1
14.	Διατήρηση και βιώσιμη χρήση των ωκεανών, των θαλασσών και των θαλάσσιων πόρων με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη	Γ, 8.2-8.4
15.	Προστασία, αποκατάσταση και προώθηση της βιώσιμης χρήσης των χερσαίων οικοσυστημάτων, βιώσιμη διαχείριση των δασών, αντιμετώπιση της ερημοποίησης και αναστολή της υποβάθμισης του εδάφους και της απώλειας της βιοποικιλότητας	8.4
16.	Προώθηση ειρηνικών κοινωνιών δίχως αποκλεισμούς με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παροχή καθολικής πρόσβασης στη δικαιοσύνη και οικοδόμηση αποτελεσματικών, αξιόπιστων και συμμετοχικών θεσμών σε όλα τα επίπεδα	5.2
17.	Ενίσχυση των μέσων εφαρμογής και ανανέωση της παγκόσμιας συμμαχίας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	4.2, 4.3

Πίνακας ISO26000

Πτυχή	Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
1. Scope	9.1	Π
2. Definitions	9.4	Π
3. Understanding Social Responsibility	4.1-4.3	Π
4. Principles of Social Responsibility	4.2, 4.3	Π
5. Recognizing Social Responsibility & Engaging Stakeholders	4.3	Π
6. Guidance on Social Responsibility Core Subjects		
a. Organizational Governance	4.1	Π
b. Human Rights	5.3, 6.3	Π
c. Labor practices	5.3, 6.3	Π
d. Environment	5.3, 8.1-8.4	Π
e. Fair operating practices	4.1	Π
f. Consumer issues	7.1-7.3	Π
g. Community involvement and development	5.2	Π
7. Guidance on Integrating SR throughout the Organization		
a. Enhancing Credibility	4, 5, 6, 7, 8	Π
b. Communication	4.1-4.3, 5.2, 5.3, 6.1, 7.2	Π

Ευρετήριο Οδηγίων ESG NASDAQ & Χρηματιστηρίου Αθηνών

Ονομασία Δείκτη NASDAQ		Ονομασία Δείκτη ΧΑΑ		Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
Environment					
E1	GHG Emissions				
E1.1	Amount eCO ₂ (Scope 1)	C-E1	Άμεσες εκπομπές eCO ₂ (Scope 1) Αποτέλεσμα 2021 - Άμεσες εκπομπές: 880.984 tn eCO₂ - Ένταση εκπομπών: 506,3 kgtr ανά διανυθέν ναυτικό μίλι	8.1	Π
E1.2	Amount eCO ₂ (Scope 2)	C-E2	Έμμεσες εκπομπές eCO ₂ (Scope 2) Αποτέλεσμα 2021 - Έμμεσες εκπομπές: 939 tn eCO₂ - Ένταση εκπομπών: 3,2 tn ανά εργαζόμενο γραφείων	8.1	Π
E2	Emissions Intensity				
E2.1	GHG emissions intensity			8.1	Π
E3	Energy Usage				
E3.1	Direct energy consumed	C-E3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή Αποτέλεσμα 2021 - Κατανάλωση ενέργειας: 11.409.552 GJ - Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας: <0,1% - Ποσοστό ενέργειας από ΑΠΕ: <0,1% - Παραγόμενη ενέργεια: 4.380 KWh - Παραγόμενη ενέργεια από ΑΠΕ: 100%	8.1	Π
E4	Energy Intensity			8.1	Π
E5	Energy Mix			8.1	Π
E6	Water Usage				
E6.1	Water consumed			8.3	Π
E7	Environmental Operations				
E7.1	Formal Environmental Policy			4.2, 8.1	Π
E7.2	Waste, water, energy, recycling policies			8.2, 8.3	M
E8	Climate Oversight / Board			4.1, 8.1	M
E9	Climate Oversight / Management			4.1, 8.1	M
		A-E2	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από κλιματική αλλαγή	4.1, 8.1	M
		A-E4	Απόρριψη λυμάτων Αποτέλεσμα 2021 Απόρριψη λυμάτων με ρυπογόνες ουσίες: 0	8.3	Π
		A-E5	Περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας Αποτέλεσμα 2021 Εγκαταστάσεις σε προστατευόμενες ή/και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας: 0	8.4	Π
		SS-E1	Στρατηγική διαχείρισης εκπομπών	8.1	M
		SS-E2	Εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων Αποτέλεσμα 2021 Εκπομπές Αερίου SOx στην Ατμόσφαιρα: 917,8 tn	8.1	M
Social					
S1	CEO Pay Ratio				
S1.1	CEO compensation to median FTE total compensation	A-S4	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου – εργαζομένων Αποτέλεσμα 2021 Αναλογία της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για τον Διευθύνοντα Σύμβουλο σε σχέση με τη διάμεσο της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για όλους τους εργαζομένους (εκτός από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο): 16:1	6.3	Π
S1.2	Report in regulatory filings			6.3	Π
S2	Gender Pay Ratio	A-S3	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων Αποτέλεσμα 2021 - Αναλογία της διαμέσου της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης των αντρών εργαζομένων στα γραφεία σε σχέση με τη διάμεσο της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης των γυναικών εργαζομένων στα γραφεία: 2,1:1 - Αναλογία της διαμέσου της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης των αντρών εργαζομένων στα πλοία σε σχέση με τη διάμεσο της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης των γυναικών εργαζομένων στα πλοία: 1,8:1	6.3	Π
S3	Employee Turnover	C-S4	Δείκτες κινητικότητας προσωπικού Αποτέλεσμα 2021 - Ποσοστό αποχωρήσεων των εργαζομένων στα γραφεία: 2,1% (όλες αφορούσαν παραιτήσεις) - Ποσοστό αποχωρήσεων των εργαζομένων στα πλοία: 25,3% (εκ των οποίων 3,2% απολύσεις και 22,1% παραιτήσεις)	6.1	Π

Ονομασία Δείκτη NASDAQ		Ονομασία Δείκτη ΧΑΑ		Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
Social					
S3.1	Change for full-time employees			6.1	Π
S3.2	Change for part-time employees			6.1	Π
S4	Gender Diversity				
S4.1	Men and women employees	C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες Αποτέλεσμα 2021 • Γυναίκες εργαζόμενες: 13,8%	6.3	Π
S4.2	Men and women employees in entry and mid-level positions			6.3	Π
S4.3	Men and women employees in senior and executive-level positions	C-S3	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις Αποτέλεσμα 2021 • Γυναίκες σε ανώτερες διοικητικές θέσεις (γραφεία / πλοία): 12,5% / 1,8% • Γυναίκες σε ανώτατες διοικητικές θέσεις (γραφεία / πλοία): 0% / 0%	6.3	Π
S5	Temporary Worker Ratio				
S5.1	Part-time employees			6.1	Π
S5.2	Contractors and/or consultants			6.1	Π
S6	Non-Discrimination			6.3	Π
S7	Injury Rate			6.2	Π
S9	Child & Forced Labor				
S9.1	Child and/or forced labor policy			6.3	Π
S9.2	Coverage of policy for suppliers and vendors			5.3	Π
S10	Human Rights				
S10.1	Human rights policy	C-S6	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	4.2, 6.3	Π
S10.2	Coverage of policy for suppliers and vendors			5.3	Π
		C-S1	Συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών	4.3	Π
		C-S5	Κατάρτιση εργαζομένων Αποτέλεσμα 2021 • Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο γραφείων: 29,2 ώρες • Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο γραφείων σε ανώτατες διοικητικές θέσεις: 24,2 ώρες • Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο γραφείων σε ανώτερες διοικητικές θέσεις: 40,2 ώρες • Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο γραφείων σε διοικητικές θέσεις: 60,7 ώρες • Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο πλοίων: 1,2 ώρες • Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο πλοίων σε ανώτατες διοικητικές θέσεις: 6,4 ώρες • Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο πλοίων σε ανώτερες διοικητικές θέσεις: 6,6 ώρες • Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο πλοίων σε διοικητικές θέσεις: 3,3 ώρες	6.4	M
		A-S2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων Αποτέλεσμα 2021 • Κόστος εκπαιδευτικών προγραμμάτων: €127.855	6.4	Π
		SS-S4	Παραβιάσεις εργατικού δικαίου Αποτέλεσμα 2021 • Χρηματικές ζημιές που προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με παραβιάσεις εργατικού δικαίου: €0	6.3	Π
		SS-S8	Ικανοποίηση πελατών	7.3	Π
		SS-S9	Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων Πελατών	7.3	Π
Governance					
G1	Board Diversity	C-G1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	4.1	Π
G1.1	Women in BoD			4.1, 6.3	Π
G1.2	Women in Committees			4.1	Π
G2	Board Independence				
G2.1	Prohibition of CEO as BoD chair			4.1	Π
G2.2	Independent BoD members			4.1	Π
G3	Incentivized Pay			A, 4.1	Π
		A-G4	Μεταβλητές αμοιβές Αποτέλεσμα 2021 • Ποσοστό μεταβλητών αμοιβών στη συνολική αποζημίωση των Διοικητικών στελεχών: 26% • Ποσοστό μεταβλητών αμοιβών στη συνολική αποζημίωση των Επιτελικών Διευθυντών: 32%	6.3	Π
G4	Collective Bargaining	C-S7	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας Αποτέλεσμα 2021 • Εργαζόμενοι που καλύπτονται από ατομικές συμβάσεις, βασισμένες σε κλαδικές συλλογικές συμβάσεις: 100%	6.3	Π
G5	Supplier Code of Conduct	C-S8	Αξιολόγηση προμηθευτών	5.3	Π
G5.1	Code of Conduct for vendors or suppliers			5.3	Π
G5.2	Suppliers formally certified compliance with Code of Conduct			5.3	Π
G6	Ethics & Anti-Corruption	C-G5	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	4.1	Π
G6.1	Ethics and/or Anti-Corruption policy			4.1	Π
G6.2	Workforce formally certified compliance with policy			4.1	Π

Ονομασία Δείκτη NASDAQ		Ονομασία Δείκτη ΧΑΑ		Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
Governance					
G7	Data Privacy	C-G6	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	7.1	Π
G7.1	Data Privacy policy			7.1	Π
G7.2	Steps to comply with GDPR			7.1	Π
G8	ESG Reporting	A-G3	Στόχοι ESG	4.4, 5.4, 6.5, 7.4, 8.5	Π
G8.1	Publication of sustainability report			-	Π
G8.2	Sustainability data in regulatory filings			-	Π (Ετήσια Οικονομική Έκθεση)
G9	Disclosure Practices				
G9.2	Focus on specific UN SDGs			9.3	Π
G9.3	Targets and progress report on UN SDGs			9.3	Μ
G10	External Assurance	A-G5	Εξωτερική διασφάλιση	9.5	Π
		C-G2	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	4.2	Π
		C-G3	Ουσιαστικά θέματα	4.3	Π
		C-G4	Πολιτική βιωσιμότητας	4.2	Π
		A-G1	Επιχειρηματικό μοντέλο	3.2	Μ
		A-G2	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	4.1	Π
Αποτέλεσμα 2021					
• Χρηματικές ζημιές οι οποίες προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα παραβιάσεων της επιχειρηματικής δεοντολογίας: €0					
		SS-G2	Διαχείριση κρίσιμων κινδύνων	4.1, 5.2, 6.2, 7.1, 8.1-8.4	Π

Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI

Δήλωση χρήσης:	Η ΑΤΤΙΚΑ Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ (Attica Group) δημοσιοποιεί τις πληροφορίες σε συμφωνία με τα GRI Standards για την περίοδο 01/01/2021-31/12/2021.
Χρησιμοποιούμενο GRI 1:	GRI 1: Foundation 2021
Εφαρμογή σχετικών GRI Sector Standard(s):	Μη Εφαρμόσιμο

Πρότυπο GRI	Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021		
Ο οργανισμός και οι πρακτικές αναφοράς του		
2-1	3.2, 9.1	Π
2-2	3.2, 9.1	Π
2-3	9.1	Π
2-4	5.1, 6.4, 9.1	Π
2-5	4.2, 9.5	Π
Δραστηριότητες και εργαζόμενοι		
2-6	3.2, 5.1, 5.3	Π
2-7	6.1	Π
2-8	6.1	Π
Διακυβέρνηση		
2-9	4.1, 4.2	Π
2-10	4.1	Π
2-11	4.1	Π
2-12	4.1, 4.2	Π
2-13	4.2	Π
2-14	4.2	Π
2-15	4.1	Π
2-16	4.1	Π
2-17	4.1, 4.2	Π
2-18	4.1	Π
2-19	A, 4.1	Π
2-20	4.1	Π
2-21	6.3	Π
Στρατηγική, πολιτικές και πρακτικές		
2-22	1	Π
2-23	4.1, 4.2, 5.3, 6.3, 7.1, 8.1	Π

Πρότυπο GRI	Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
2-24	4.1, 4.2, 5.3, 6.3, 6.4, 7.1, 8.1	Π
2-25	4.1, 4.2, 5.2	Π
2-26	4.1	Π
2-27	4.1, 6.2, 6.3, 7.1, 8.1, 8.4	Π
2-28	4.2	Π
Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη		
2-29	4.3	Π
2-30	6.3	Π
Θέματα GRI		
GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021		
3-1	4.3	Π
3-2	4.3, 9.3	Π
3-3	4.1-4.3, 5.1-5.3, 6.1-6.4, 7.1-7.3, 8.1-8.4	Π
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016		
201-1	5.1	Π
201-2	4.1, 8.1	Μ
201-4	3.2, 5.1	Π
GRI 202: Παρουσία στην Αγορά 2016		
202-1	6.3	Μ
202-2	6.1	Π
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016		
203-1	5.2	Μ
203-2	5.2	Π
GRI 204: Πρακτικές Προμηθειών 2016		
204-1	5.3	Π
GRI 205: Καταπολέμηση της Διαφθοράς 2016		
205-1	4.1	Π
205-2	4.1	Μ

Πρότυπο GRI	Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
205-3	4.1	Π
GRI 206: Αντι-ανταγωνιστική Συμπεριφορά 2016		
206-1	4.1	Π
GRI 207: Φορολογία 2019		
207-4	5.1	Μ
GRI 301: Υλικά 2016		
301-1	8.2	Π
301-2	8.2	Π
GRI 302: Ενέργεια 2016		
302-1	8.1	Μ
302-2	8.1	Μ
302-3	8.1	Π
302-4	8.1	Μ
GRI 303: Νερό 2018		
303-1	8.3	Π
303-2	8.3	Π
303-3	8.3	Μ
303-5	8.3	Π
GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016		
304-1	8.4	Π
304-2	8.4	Μ
304-3	5.2, Γ	Μ
304-4	8.4	Π
GRI 305: Εκπομπές 2016		
305-1	8.1	Π
305-2	8.1	Π
305-4	8.1	Π
305-5	8.1	Μ
305-6	8.1	Π
305-7	8.1	Μ
GRI 306: Απόβλητα 2020		
306-1	3.2, 8.2, 8.3	Π
306-2	3.2, 8.2, 8.3	Π
306-3	8.2, 8.3	Μ
306-4	8.2, 8.3	Π
306-5	8.2, 8.3	Μ
GRI 308: Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016		
308-2	5.3	Π
GRI 401: Απασχόληση 2016		
401-1	6.1	Π
401-2	6.3	Π
401-3	6.1	Μ
GRI 402: Σχέσεις Εργαζομένων/Διοίκησης 2016		
402-1	6.3	Π
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018		
403-1	6.2	Π
403-2	6.2	Π
403-3	6.2	Π
403-4	6.2	Π
403-5	6.2	Π
403-6	Β, 6.2, 6.3	Π
403-7	5.3	Π
403-8	6.2	Π
403-9	6.2	Μ
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016		
404-1	6.4	Π
404-2	6.4	Μ

Πρότυπο GRI	Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
404-3	6.4	Π
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016		
405-1	4.1, 6.1, 6.3	Π
405-2	6.3	Π
GRI 406: Αποφυγή Διακρίσεων 2016		
406-1	4.1, 6.3	Π
GRI 407: Ελευθερία του Συνεταιρίζεσθαι και Συλλογικές Διαπραγματεύσεις 2016		
407-1	6.3	Μ
GRI 408: Παιδική Εργασία 2016		
408-1	6.3	Μ
GRI 409: Καταναγκαστική Εργασία 2016		
409-1	6.3	Μ
GRI 410: Πρακτικές Ασφαλείας 2016		
410-1	5.2	Μ
GRI 411: Δικαιώματα Αυτόχθονων Πληθυσμών 2016		
411-1	-	ΜΕ
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016		
413-2	4.1, 5.2	Π
GRI 414: Κοινωνική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016		
414-2	5.3	Π
GRI 415: Δημόσια Πολιτική 2016		
415-1	4.1	Π
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016		
416-1	7.1	Μ
416-2	4.1, 7.1	Π
GRI 417: Μάρκετινγκ και Σήμανση 2016		
417-1	7.1, 7.2	Μ
417-2	4.1	Π
417-3	4.1	Π
GRI 418: Ιδιωτικότητα Πελατών 2016		
418-1	4.1, 7.1	Π
Άλλα Θέματα (εκτός GRI)		
GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021		
3-1	4.3	Π
3-2	4.3, 9.3	Π
3-3	4.1-4.3, 5.2, 5.3, 6.1-6.4, 7.1-7.3, 8.1-8.4	Π
Προϊόντα και Υπηρεσίες		
Ευαισθητοποίηση πελατών σε θέματα αειφορίας	7.1, 7.2, 8.1-8.4	Π
Ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών	7.1, 7.3	Π
Ικανοποίηση πελατών	4.3, 7.3	Π
Προσιτότητα προϊόντων και υπηρεσιών	7.3	Π
Ασφάλεια προσωπικών αντικειμένων επιβατών	7.1	Π
Ασφάλεια στο διαδίκτυο	7.1	Π
Λειτουργία και Επιπτώσεις Πλοίων		
Ανθρώπινα δικαιώματα	5.3, 6.3, 6.4	Π
Επιχειρησιακή συνέχεια	4.1	Π
Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων	4.1	Π
Επενδυτικές συμφωνίες	4.2, 8.1	Π
Επιπτώσεις ατυχημάτων	5.2, 7.1	Π
Ασφάλεια επιβατών	7.1	Π
Κυματισμός πλοίων	8.4	Π
Υπεύθυνες Αγορές		
Λειτουργική υποστήριξη	5.3	Π

Πρότυπο GRI	Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη	Πρότυπο GRI	Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
Υπεύθυνες αγορές	5.3	Π	Εργαζόμενοι		
Υπεύθυνη αγορά πλοίων	5.3, 8.1	Π	Συνθήκες εργασίας	6.1-6.4	Π
Περιβάλλον			Πρακτικές εργασίας	4.1, 6.1, 6.3	Π
Περιβαλλοντικές επενδύσεις	8.1	M	Εσωτερική επικοινωνία	6.1	Π
Περιβαλλοντική εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση	8.1	Π	Κοινωνία		
Θαλάσσια ρύπανση	8.3	Π	Χορηγίες και δωρεές	5.2	Π
Διαρροές καυσίμων	8.3	Π	Κοινωνικά προϊόντα και υπηρεσίες	5.2	Π
Ανακύκλωση υλικών	8.2	Π	Εθελοντισμός	5.2, 6.1	Π
Ηχητική όχληση	4.1, 8.1	Π	Επιχειρηματικότητα	5.2	Π
Απορρίψεις στη θάλασσα	8.2, 8.3	Π	Επιπτώσεις στην κοινωνία	4.1, 5.2	Π
Περιβαλλοντικές καταγγελίες	4.1, 8.1	Π	Ευαισθητοποίηση κοινωνίας σε θέματα αειφορίας	5.2	Π

4. Ορολογία

Για την πληρέστερη ανάγνωση του Απολογισμού, παρακαλούμε να δώσετε έμφαση στους συχνά χρησιμοποιούμενους όρους που ακολουθούν:

Όρος	Αναφέρεται
«6.3» κτλ.	Σε ενότητα του Απολογισμού (πχ. στους πίνακες GRI). Έτσι, πχ. ο όρος «6.3» αναφέρεται στην Ενότητα 6 (Εργαζόμενοι), στο τμήμα 3 (Δικαιώματα και Διαφορετικότητα).
«Απολογισμός»	Στον Απολογισμό Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021.
«Βιοποικιλότητα»	Στην ποικιλία των ζώντων οργανισμών σε ένα οικοσύστημα (χερσαίο, θαλάσσιο ή υδάτινο) καθώς και στην έκταση της γενετικής τους σύνθεσης.
«Διεθνής Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα»	Στη Διακήρυξη που υιοθετήθηκε από τη Γενική Συνέλευση του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών το 1948 και καθορίζει τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες.
«Διοξείδιο του άνθρακα», «CO ₂ »	Σε αέρια χημική ένωση που παράγεται από τις καύσεις ορυκτών καυσίμων (πετρελαίου, βενζίνης, φυσικού αερίου κ.λπ.) και οργανικών ενώσεων (ξύλου, πλαστικού κ.λπ.), συνεισφέροντας στο φαινόμενο του θερμοκηπίου.
«Επιβάτης»	Στο άτομο που μετακινείται με τα πλοία μας.
«ΙΜΟ»	Στον Διεθνή Ναυτιλιακό Οργανισμό, ο οποίος είναι ένας εξειδικευμένος οργανισμός με αντικείμενο τη θέσπιση μέτρων για τη βελτίωση της ασφάλειας στη διεθνή ναυτιλία και την αποφυγή της μόλυνσης του περιβάλλοντος από πλοία, ενώ είναι αρμόδιος για νομικά θέματα που αφορούν στην απόδοση ευθυνών και στην καταβολή αποζημιώσεων σε περιπτώσεις ναυτιλιακών ατυχημάτων, καθώς επίσης και για τη διευκόλυνση της διεθνούς ναυτιλιακής κίνησης.
«Ισοδύναμο CO ₂ », «eCO ₂ »	Στη μονάδα μέτρησης όλων των αερίων του θερμοκηπίου που συμβάλλουν στο φαινόμενο του θερμοκηπίου (διοξείδιο του άνθρακα-CO ₂ , μεθάνιο-CH ₄ , υποξείδιο του αζώτου-N ₂ O, φθοριωμένοι υδρογονάνθρακες-HFCs, υπερφθοράνθρακες-PFC's, εξαφθοριούχο θείο-SF ₆), που εκφράζονται ως ισοδύναμο σε διοξείδιο του άνθρακα.
«Κλιματικό Αποτύπωμα»	Στο σύνολο των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που προκύπτουν άμεσα (πχ. καύση ορυκτών καυσίμων για τη θέρμανση) ή έμμεσα (πχ. από τη χρήση των προϊόντων) από μία εταιρεία.
«Κοινωνικά υπεύθυνα επενδυτικά κεφάλαια»	Στα επενδυτικά κεφάλαια που ενσωματώνουν περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια, καθώς και ζητήματα εταιρικής διακυβέρνησης στη λήψη επενδυτικών αποφάσεων.
«MARPOL»	Στη Σύμβαση του Διεθνούς Ναυτιλιακού Οργανισμού για λήψη συγκεκριμένων μέτρων για τον έλεγχο και την πρόληψη της ρύπανσης από τα πλοία.
«Νηογνώμονες»	Στους ναυτιλιακούς τεχνικούς οργανισμούς που καταρτίζουν κανονισμούς ασφαλείας, τόσο επί της ναυπήγησης των πλοίων όσο και επί του εξοπλισμού τους.
«Οικουμενικό Σύμφωνο», «Global Compact»	Στο πλαίσιο του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών για την ευθυγράμμιση της λειτουργίας των επιχειρήσεων με 10 παγκόσμια αποδεκτές αρχές στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς.
«Όμιλος», «εμείς», «Attica Group»	Στο νομικό πρόσωπο ΑΤΤΙΚΑ Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ (στην οποία αναφέρεται ο Απολογισμός αυτός).
«Σεντινόερα»	Στο μίγμα νερού, λιπαντικών και καυσίμων που δημιουργείται κατά την πλύση των μηχανών ή από τυχαίες διαρροές.
«Υπεύθυνη και Βιώσιμη Ανάπτυξη», «Εταιρική Υπευθυνότητα», «Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη», «Βιώσιμη Ανάπτυξη»	Στην εθελοντική δέσμευση των επιχειρήσεων να συμπεριλάβουν στις εταιρικές πρακτικές τους, οικονομικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια και ενέργειες, που είναι πάνω και πέρα από τις νομοθετικές απαιτήσεις και σχετίζονται με όλους όσοι επηρεάζονται από τις δραστηριότητές τους, δηλ. τους Κοινωνικούς Εταίρους. Έννοια που περιγράφει την τρέχουσα οικονομική εξέλιξη, που δεν υπονομεύει τη δυνατότητα των μελλοντικών γενεών να ικανοποιήσουν τις δικές τους ανάγκες.

5. Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης



Προς το Διοικητικό Συμβούλιο της ΑΤΤΙΚΑ Α.Ε. Συμμετοχών

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας «ΑΤΤΙΚΑ Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ» (εφεξής η «Εταιρεία») ανέθεσε στην «Grant Thornton Α.Ε. Ορκωτοί Ελεγκτές και Σύμβουλοι Επιχειρήσεων» (εφεξής η «Grant Thornton») την επισκόπηση επιλεγμένων στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί στον Απολογισμό Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 της Εταιρείας για τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2021 (εφεξής «τα επιλεγμένα στοιχεία»), σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI Standards (εφεξής GRI Standards).

Εύρος Εργασίας

Το έργο διασφάλισης έχει σχεδιαστεί και διενεργηθεί σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000, «Εργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (ISAE 3000 (revised)), προκειμένου να παρέχει περιορισμένου επιπέδου συμπεράσματα σχετικά με την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων των παρακάτω επιλεγμένων δεικτών, που σχετίζονται με τα ουσιαστικά θέματα της Εταιρείας:

- ✓ Ποσοτικός στόχος για το συνολικό επίπεδο Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 στην επίσημη Αξιολόγηση Απόδοσης του Διευθύνοντος Συμβούλου του Ομίλου (αριθμός)
- ✓ Περιστατικά διαφθοράς (αριθμός)
- ✓ Εξωτερικές επιθεωρήσεις Συστημάτων Διαχείρισης (αριθμός)
- ✓ Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς (%)
- ✓ Εργαζόμενοι στα γραφεία που εκπαιδεύτηκαν τουλάχιστον μια φορά (%)
- ✓ Κόστος εκπαιδευτικών προγραμμάτων (ευρώ)
- ✓ Διαφορά μέσου μισθού μεταξύ ανδρών και γυναικών Ανώτερων Διευθυντικών Στελεχών (δείκτης)
- ✓ Ατυχήματα με απουσία άνω των τριών ημερών (αριθμός)
- ✓ Δείκτης τραυματισμών (αριθμός)
- ✓ Δαπάνες αγορών σε εγχώριους προμηθευτές (%)
- ✓ Δαπάνες αγορών σε μικρομεσαίους προμηθευτές (%)
- ✓ Εγχώριοι προμηθευτές (%)
- ✓ Προμηθευτές που έχουν υπογράψει την αποδοχή του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών / Συνεργατών (%)
- ✓ Αντικείμενα που χάθηκαν/βρέθηκαν ή υπέστησαν ζημιά (αριθμός)
- ✓ Επιβάτες που ενημερώθηκαν μέσω SMS (%)
- ✓ Απαντητικές επιστολές για σχόλια, παράπονα και αιτήματα (αριθμός)
- ✓ Τήρηση ωρών αναχώρησης πλοίων εντός προγραμματισμού (%)
- ✓ Τήρηση ωρών άφιξης πλοίων εντός προγραμματισμού (%)
- ✓ Καθυστερήσεις δρομολογίων (αριθμός)
- ✓ Αξία εκπτώτικων εισιτηρίων (ευρώ)
- ✓ Αξία κοινωνικής υποστήριξης (ευρώ)
- ✓ Προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης σε εθνικό επίπεδο (αριθμός)
- ✓ Κλιματικό αποτύπωμα από την καύση πετρελαίου στα πλοία (Scope 1) (tn eCO₂)
- ✓ Εκπομπές Αερίου SO_x στην Ατμόσφαιρα (tn)
- ✓ Εκπομπές Scope 2 (tn eCO₂)
- ✓ Τραυματισμοί επιβατών στα πλοία (αριθμός)
- ✓ Εργαζόμενοι στα πλοία που συμμετείχαν σε εσωτερικά γυμνάσια για την υγεία και την ασφάλεια (%)
- ✓ Περιστατικά θαλάσσιας ρύπανσης (αριθμός)
- ✓ Κατανάλωση νερού (m³)
- ✓ Ποσότητες μαγειρικών ελαίων που χρησιμοποιήθηκαν (lt)
- ✓ Ποσότητες παραγόμενων στερεών αποβλήτων (m³)

Ευθύνη της Διοίκησης

Η Διοίκηση της ΑΤΤΙΚΑ Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ έχει την ευθύνη για την προετοιμασία, την πληρότητα, την ακρίβεια και την παρουσίαση των επιλεγμένων στοιχείων που μας παρασχέθηκαν, όπως ενσωματώθηκαν στον Απολογισμό Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021. Επιπλέον, η Διοίκηση έχει την ευθύνη για τη διατήρηση αρχείων και επαρκών δικλίδων ασφαλείας, που έχουν σχεδιαστεί ώστε να υποστηρίξουν τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων.

Ευθύνη της Grant Thornton

Δική μας ευθύνη είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε για τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance), όπως αυτή ορίζεται από το πρότυπο ISAE 3000, και επί της οποίας διαμορφώσαμε το συμπέρασμα της εργασίας μας. Αυτές οι διαδικασίες είναι λιγότερο εκτενείς από αυτές που σχετίζονται με την απόδοση διασφάλισης εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχουν χαμηλότερου επιπέδου διασφάλιση. Η ευθύνη μας περιορίζεται στα δεδομένα σχετικά με τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2021, όπως συμπεριλήφθηκαν στον Απολογισμό Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 της Εταιρείας.

Στο βαθμό που μας επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία, δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιονδήποτε άλλον εκτός της Εταιρείας για την εργασία μας ή την έκθεση αυτή, εκτός εάν οι όροι έχουν ρητά συμφωνηθεί γραπτώς και με την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.

Περιορισμοί εργασίας

- Για τη διεξαγωγή της εργασίας μας, βασιστήκαμε αποκλειστικά στα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη μας από τα αρμόδια στελέχη της Εταιρείας, τα οποία αποδεχθήκαμε καλόπιστα ως πλήρη, ακριβή, αληθή και μη παραπλανητικά και ως εκ τούτου δεν τα υποβάλαμε σε διαδικασίες επαλήθευσης, πλην των διαδικασιών οι οποίες ρητά αναφέρονται στην Έκθεσή μας και προκύπτουν από την αμοιβαία συμφωνηθείσα μεθοδολογία μας.
- Η εργασία μας αφορά στον Απολογισμό Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 όπως δημοσιεύτηκε στην ελληνική γλώσσα. Ως εκ τούτου, εάν υπάρξουν ασυμφωνίες στη μετάφραση μεταξύ ελληνικού και αγγλικού Απολογισμού, υπερισχύει ο ελληνικός Απολογισμός αναφορικά με τα συμπεράσματά μας.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία για δεδομένα προηγούμενων περιόδων αναφοράς, καθώς και για δεδομένα που αφορούν μελλοντικές προβλέψεις και στόχους.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία εκτός του συμφωνημένου εύρους και κατά συνέπεια η γνώμη μας περιορίζεται σε αυτό το εύρος εργασίας.

Ελεγκτική εργασία που πραγματοποιήθηκε

Σχεδιάσαμε και διενεργήσαμε την ελεγκτική μας εργασία προκειμένου να συγκεντρώσουμε όλα τα στοιχεία, τη σχετική τεκμηρίωση, τις πληροφορίες και τις επεξηγήσεις που θεωρήσαμε απαραίτητα σε σχέση με τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Η διαδικασία που εφαρμόστηκε αναφορικά με τα επιλεγμένα στοιχεία, περιλαμβάνει:

- Διεξαγωγή συνεντεύξεων με τους υπεύθυνους των αρμόδιων τμημάτων και τους κατόχους δεδομένων για την κατανόηση των βασικών δομών, των συστημάτων, των πολιτικών, και των σχετικών διαδικασιών.
- Διεξαγωγή ελεγκτικών διαδικασιών επαλήθευσης, σε δειγματοληπτική βάση, με σκοπό την απόκτηση και εξέταση αποδεικτικών στοιχείων.

Ανεξαρτησία

Η Grant Thornton εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τον έλεγχο Ποιότητας 1 (International Standard on Quality Control 1) και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας, περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις λοιπές απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (Code of Ethics for Professional Accountants – IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο αυτό, η ομάδα διασφάλισης της Grant Thornton είναι ανεξάρτητη και δεν έχει συμμετάσχει στη συγγραφή του Απολογισμού Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 της Εταιρείας.

Συμπεράσματα

Με βάση το εύρος της εργασίας μας και τους περιορισμούς της, όπως περιγράφονται στη σχετική παράγραφο παραπάνω, αναφέρουμε πως δεν περιήλθε στην αντίληψή μας κάποιο στοιχείο που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι οι δείκτες, όπως αυτοί αναφέρονται στην παράγραφο «Εύρος Εργασίας», και που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 της Εταιρείας, είναι ουσιαστικά ανακριβείς.

Αθήνα, 16/3/2022
Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής



Θανάσης Ξύνας
Α.Μ.ΣΟΕΛ 34081



Grant Thornton

Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Λ. Κατεχάκη 58, 115 25 Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127

6. Έντυπο Αξιολόγησης

Σε ποια ομάδα Κοινωνικών Εταίρων ανήκετε;

- | | | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|---|--|
| ☐ Εργαζόμενοι | ☐ Μέτοχοι | ☐ Πελάτες | ☐ Δίκτυο Πωλήσεων |
| ☐ Προμηθευτές | ☐ Πολιτεία | ☐ Σύλλογοι και Ενώσεις | ☐ Τοπικές Κοινωνίες |
| ☐ Πολίτες | ☐ ΜΚΟ | ☐ ΜΜΕ | |

Άλλη

Ποιά είναι η εντύπωσή σας για τις παρακάτω ενότητες του Απολογισμού;

Ενότητα	Εξαιρετική	Καλή	Ουδέτερη	Μέτρια	Κακή
4. Διοίκηση	☐	☐	☐	☐	☐
5. Κοινωνία	☐	☐	☐	☐	☐
6. Εργαζόμενοι	☐	☐	☐	☐	☐
7. Πελάτες	☐	☐	☐	☐	☐
8. Περιβάλλον	☐	☐	☐	☐	☐

Ποιά είναι η εντύπωσή σας για τα παρακάτω στοιχεία του Απολογισμού;

Θέμα	Εξαιρετική	Καλή	Ουδέτερη	Μέτρια	Κακή
Υπάρχει ισορροπία μεταξύ των εννοιών	☐	☐	☐	☐	☐
Περιέχονται όλα τα θέματα που θα έπρεπε	☐	☐	☐	☐	☐
Η δομή βοηθάει στην εύκολη ανάγνωση	☐	☐	☐	☐	☐
Τα κείμενα είναι κατανοητά	☐	☐	☐	☐	☐
Τα ποσοτικά στοιχεία είναι πλήρη	☐	☐	☐	☐	☐
Οι γραφικές απεικονίσεις είναι κατανοητές	☐	☐	☐	☐	☐
Το εικαστικό είναι ελκυστικό / ευχάριστο	☐	☐	☐	☐	☐

Υπάρχουν θέματα που δεν καλύπτονται (ή όχι αρκετά εκτεταμένα) στον Απολογισμό αυτό ή έχετε ερωτήματα που θα θέλατε να δείτε απαντημένα στον επόμενο Απολογισμό μας;

Υπάρχουν άλλα σχόλια / προτάσεις που θα θέλατε να μας υποδείξετε;

Προσωπικά Στοιχεία (προαιρετικά)

Όνομα

Οργανισμός

Διεύθυνση

Τηλέφωνο

E-mail

Παρακαλούμε αποστείλετε το συμπληρωμένο έντυπο στη διεύθυνση:

Attica Group, Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας
Λυσικράτους 1-7 & Ευριπίδου, 176 74, Αθήνα
e-mail: csr@attica-group.com

Όλα τα στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν μόνο για την αξιολόγηση του Απολογισμού μέσω στατιστικής ανάλυσης. Τα προσωπικά στοιχεία προστατεύονται, όπως ορίζει ο νόμος περί προσωπικού απορρήτου.



Ο Απολογισμός αυτός έχει τυπωθεί σε χαρτί Fedrigoni X-PER με οικολογικές πιστοποιήσεις Long Life ISO 9706, Acid Free, ECF, Heavy Metal Absence CE 94/62.

