

Έρευνα Συγκυρίας 2020 & Επιπτώσεις από τον COVID-19 στην Ελληνική Ξενοδοχία



ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

| | |
|--------------------------|--|
| ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ | Ετήσια Έρευνα για την Ξενοδοχειακή Αγορά |
| ΦΟΡΕΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ | Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος (ΞΕΕ) |
| ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ | Ινστιτούτο Τουριστικών Ερευνών και Προβλέψεων (ΙΤΕΠ) |
| ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ | 25 Φεβρουαρίου – 15 Μαρτίου 2020 |
| ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ | 13-15 Μαρτίου 2020 |
| ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ | 17 Μαρτίου 2020 |
| ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ | Σύνολο Ξενοδοχειακών Μονάδων Ελλάδος |
| ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ | Ξενοδοχειακή Μονάδα |
| ΜΗΤΡΩΟ | Το Μητρώο του ΞΕΕ |
| ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΕΙΣ | NACE, Κατηγορίες Ξενοδοχείων |
| ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑΣ | Στρωματοποιημένη αναλογική δειγματοληψία |
| ΣΤΑΘΜΙΣΗ | Τριπλή (Κατηγορία, Περιφέρεια, Μέγεθος) |
| ΜΕΓΕΘΟΣ ΔΕΙΓΜ./ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ | n=958/ N=9.971 |
| ΜΕΘΟΔΟΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ | Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο – Ηλεκτρ. Ταχυδρομείο |

Απολογισμός της τρέχουσας κατάστασης που επικρατεί στα ελληνικά ξενοδοχεία εξαιτίας του COVID-19 κατά την περίοδο διεξαγωγής της έρευνας

Απώλειες εσόδων από ακυρώσεις κρατήσεων δωματίων και συνεδρίων/εκδηλώσεων

| Λειτουργία | Από δωμάτια (€) | Από συνέδρια/εκδηλώσεις (€) | Σύνολο (€) |
|---------------|-----------------------|-----------------------------------|--------------------|
| Συνεχής | 210.818.526 | 31.606.372 | 242.424.898 |
| Εποχική | 271.618.446 | 8.374.746 | 279.993.191 |
| Σύνολο | 482.436.971 | 39.981.118 | 522.418.089 |

Μεταβολή ρυθμού κρατήσεων για τα ξενοδοχεία συνεχούς λειτουργίας 2020/2019



ΓΙΑ
ΔΩΜΑΤΙΑ

Κατά την περίοδο διεξαγωγής
της έρευνας:

-72%



92,3%
των ξενοδοχείων
δήλωσε ότι ο ρυθμός
μελλοντικών
κρατήσεων για
δωμάτια κινείται
πτωτικά κατά 72% σε
σχέση με το 2019

- Στο **6,6%** των ξενοδοχείων ο ρυθμός κρατήσεων για δωμάτια το 2020/2019 παραμένει ακόμα αμετάβλητος
- Το 1,0% δεν απάντησε



ΓΙΑ
ΣΥΝΕΔΡΙΑ-
ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ

-85,0%



83,3%
των ξενοδοχείων
δήλωσε ότι ο ρυθμός
μελλοντικών
κρατήσεων για
συνέδρια/εκδηλώσεις
κινείται πτωτικά κατά
-85,0% σε σχέση με το
2019

- Στο **10,3%** των ξενοδοχείων ο ρυθμός κρατήσεων για συνέδρια/εκδηλώσεις το 2020/2019 παραμένει ακόμα αμετάβλητος
- Το 6,4% δεν απάντησε

Μεταβολή του ρυθμού κρατήσεων στα εποχικής λειτουργίας ξενοδοχεία 2020/2019



ΓΙΑ ΔΩΜΑΤΙΑ

-58,0%



83,0%
των ξενοδοχείων
δήλωσε ότι ο
ρυθμός
εισερχομένων
κρατήσεων για
δωμάτια κινείται
πτωτικά το 2020 σε
σχέση με το 2019
κατά -58,0%

*Κατά την περίοδο διεξαγωγής
της έρευνας:*



ΓΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ- ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ

-67,0%



58,1%
των ξενοδοχείων
δήλωσε ότι ο ρυθμός
εισερχομένων
κρατήσεων για
συνέδρια/εκδηλώσεις
κινείται πτωτικά το
2020 σε σχέση με το
2019 κατά -67,0%

- Στο **13,3%** των ξενοδοχείων ο ρυθμός κρατήσεων για δωμάτια παραμένει ακόμα αμετάβλητος το 2020/2019
- Στο **1,9%** θα κινηθεί ανοδικά
- Το 1,9% δεν απάντησε

- Στο **35,6%** των ξενοδοχείων ο ρυθμός κρατήσεων για συνέδρια/εκδηλώσεις παραμένει ακόμα αμετάβλητος το 2020/2019
- Το 6,3% δεν απάντησε

Πιέσεις για αλλαγή συμβολαίων κατά την περίοδο της μέτρησης στα ξενοδοχεία εποχικής λειτουργίας

ΓΙΑ
ΜΕΙΩΣΗ
ΤΙΜΩΝ



ΝΑΙ

23,8%

των ξενοδοχείων
δήλωσαν ότι
δέχονται ήδη
πιέσεις για
μείωση των
τιμών της τάξης
του 30,4%

-30,4%



Η κατάσταση στα εποχικής λειτουργίας ξενοδοχεία αναμένεται να επιδεινωθεί το προσεχές διάστημα, καθώς **προς το παρόν** μόνο το 24% αυτών έχει δεχτεί πιέσεις από τους Tour Operators για να μειώσει τις τιμές και το 12% για να μειώσει τον αριθμό των δωματίων.

ΓΙΑ
ΜΕΙΩΣΗ
ΔΩΜΑΤΙΩΝ



ΝΑΙ

12,2%

των ξενοδοχείων
δήλωσαν ότι
δέχονται ήδη
πιέσεις για
μείωση των
δωματίων
της τάξης του
41,5%

-41,5%



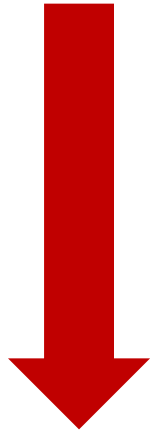
*Εκτιμήσεις των ξενοδόχων για τις επιπτώσεις του COVID-19 στα
βασικά τους μεγέθη, όπως έχουν διαμορφωθεί
κατά την περίοδο διεξαγωγής της έρευνας*

Εκτίμηση μεταβολής τζίρου για τα ξενοδοχεία συνεχούς λειτουργίας 2020/2019

ΑΠΟ ΔΩΜΑΤΙΑ



-51,0%



91,2%

των ξενοδοχείων εκτιμά ότι
ο τζίρος από δωμάτια θα
κινήθει πτωτικά το 2020 σε
σχέση με το 2019 κατά
51,0%

- Στο **5,9%** των ξενοδοχείων ο τζίρος από δωμάτια το 2020/2019 θα παραμείνει αμετάβλητος
- Στο **5,6%** θα κινήθει ανοδικά
- Το 1,3% δεν απάντησε

*Κατά την περίοδο διεξαγωγής
της έρευνας:*

ΑΠΟ ΣΥΝΕΔΡΙΑ- ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ



-66,0%



87,6%

των ξενοδοχείων εκτιμά
ότι ο τζίρος τους από
εκδηλώσεις/συνέδρια θα
κινήθει πτωτικά το 2020
σε σχέση με το 2019 κατά
66,0%

- Στο **8,6%** των ξενοδοχείων ο τζίρος από συνέδρια/εκδηλώσεις το 2020/2019 θα παραμείνει αμετάβλητος
- Το 3,8% δεν απάντησε

Εκτίμηση μεταβολής τζίρου στα ξενοδοχεία εποχικής λειτουργίας το 2020/2019

ΑΠΟ ΔΩΜΑΤΙΑ



-36%



83,5%
των ξενοδοχείων εκτιμά ότι ο τζίρος από δωμάτια θα κινηθεί πτωτικά το 2020 σε σχέση με το 2019 κατά 36%

- Στο **12,4%** των ξενοδοχείων ο τζίρος από δωμάτια το 2020/2019 θα παραμείνει αμετάβλητος
- Στο **2,8%** θα κινηθεί ανοδικά
- Το 1,3% δεν απάντησε

Κατά την περίοδο διεξαγωγής της έρευνας

ΑΠΟ ΣΥΝΕΔΡΙΑ-ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ



-48%



66,5%
των ξενοδοχείων εκτιμά ότι ο τζίρος από συνέδρια/εκδηλώσεις θα κινηθεί πτωτικά το 2020 σε σχέση με το 2019 κατά 48%

- Στο **24,7%** των ξενοδοχείων ο τζίρος από συνέδρια/εκδηλώσεις το 2020/2019 θα παραμείνει αμετάβλητος
- Στο **2,5%** θα κινηθεί ανοδικά
- Το 6,3% δεν απάντησε

Εκτίμηση Συνολικής Απώλειας Θέσεων Εργασίας

| | Περίοδος αναφοράς (13-15 Μαρτίου) |
|--|--------------------------------------|
| Απώλεια θέσεων εργασίας | 38.234 |
| <i>Ξενοδοχεία συνεχούς λειτουργίας</i> | <i>13.415</i> |
| <i>Ξενοδοχεία εποχικής λειτουργίας</i> | <i>24.819</i> |