

ΙΟΥΝΙΟΣ 2021

# “ΚΕΠ: 20 χρόνια λειτουργίας”

Πανελλαδική έρευνα για τη δημόσια διοίκηση στην Ελλάδα με  
αφορμή τη συμπλήρωση 20 χρόνων από τη λειτουργία των ΚΕΠ



ΠΟΛΙΤΩΝ  
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

 **καπαresearch**

# Ταυτότητα έρευνας

Επωνυμία εταιρείας	ΚΑΠΑ RESEARCH A.E. Αρ. Μητρ.: 5
Είδος έρευνας	Έρευνα για τα ΚΕΠ και τη δημόσια διοίκηση στην Ελλάδα
Ιδιαίτερα χαρακτηριστικά δείγματος	Άνδρες και γυναίκες, 17 ετών και άνω
Μέγεθος δείγματος/ γεωγραφική κάλυψη	802 άτομα στις 13 περιφέρειες της χώρας
Χρονικό διάστημα συλλογής στοιχείων	17 – 22 Ιουνίου 2021
Μέθοδος δειγματοληψίας	Πολυσταδιακή δειγματοληψία με χρήση κωτα ως προς το φύλο, την ηλικία και την περιφέρεια κατοικίας βάσει της απογραφής της ΕΛΣΤΑΤ του 2011. Τα αποτελέσματα έχουν σταθμιστεί με βάση την ψήφο των εθνικών εκλογών του Ιουλίου 2019
Μέθοδος συλλογής στοιχείων	Η συλλογή των στοιχείων έγινε κατά 60% με τη μέθοδο των τηλεφωνικών συνεντεύξεων (CATI) και κατά 40% βάσει ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου (CAWI) μέσω του ειδικά διαμορφωμένου online panel της Κάπα Research
Σφάλμα / στρογγυλοποίηση	Μέγιστο σφάλμα 4% σε διάστημα εμπιστοσύνης 95%. Τα αποτελέσματα (%) παρουσιάζονται με στρογγυλοποίηση στη μονάδα και ορισμένες απαντήσεις ενδέχεται να μην αθροίζουν στο 100%
Η Κάπα Research	Είναι μέλος του ΣΕΔΕΑ και τηρεί τους κώδικες δεοντολογίας της ESOMAR για τη διεξαγωγή και δημοσιοποίηση ερευνών κοινής γνώμης

ΙΟΥΝΙΟΣ 2021

Έρευνα για τη δημόσια διοίκηση στην Ελλάδα  
με αφορμή τη συμπλήρωση 20 χρόνων από τη λειτουργία των ΚΕΠ

---

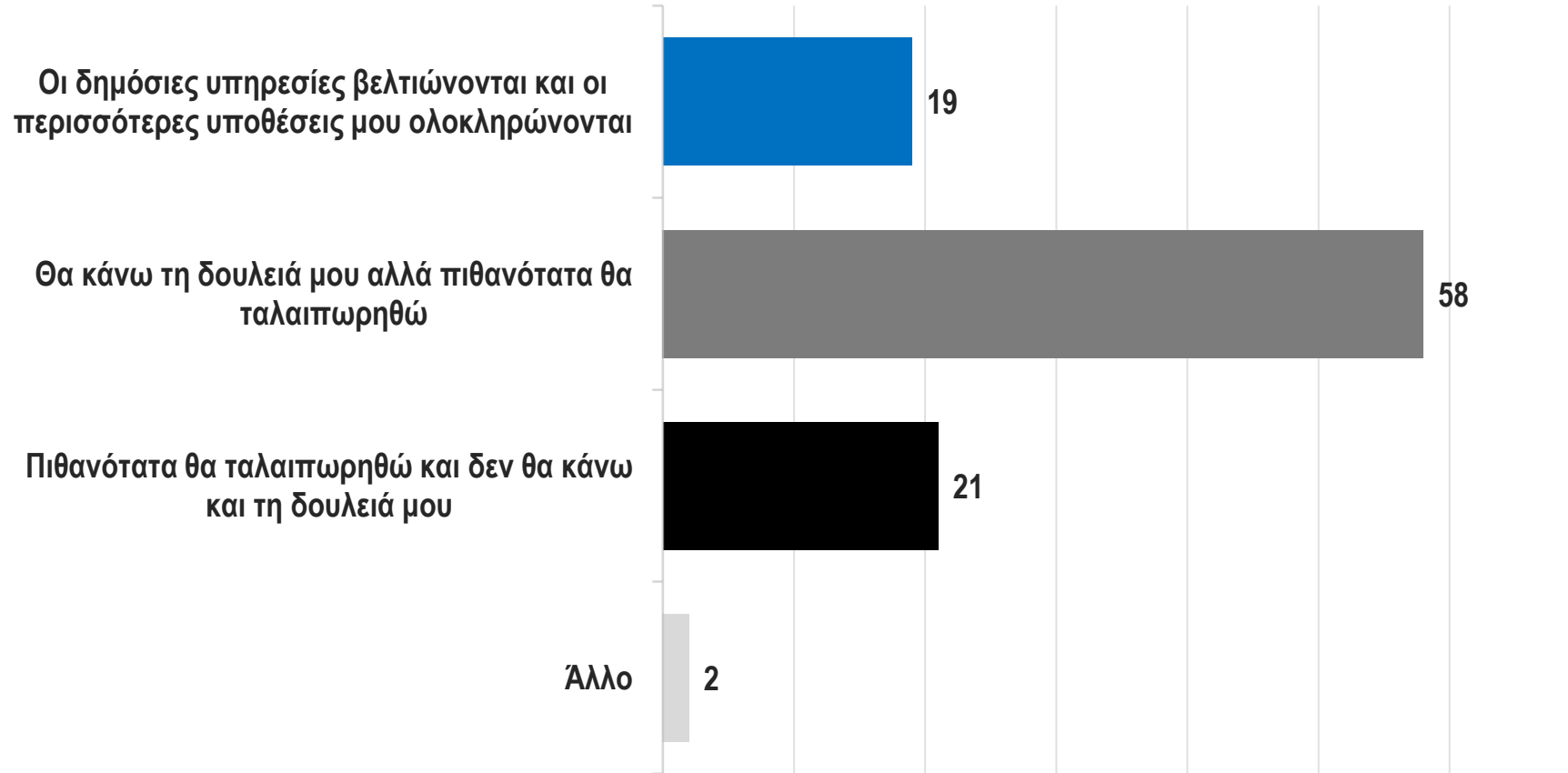
ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ – ΠΟΙΟΤΗΤΑ – ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΣΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ

Η εικόνα της Δημόσιας Διοίκησης στην Ελλάδα

---

# Η ΠΡΩΤΗ ΣΚΕΨΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Όταν σκέφτεστε τις δημόσιες υπηρεσίες στην Ελλάδα, τι από τα παρακάτω σας έρχεται πρώτα στο μυαλό;



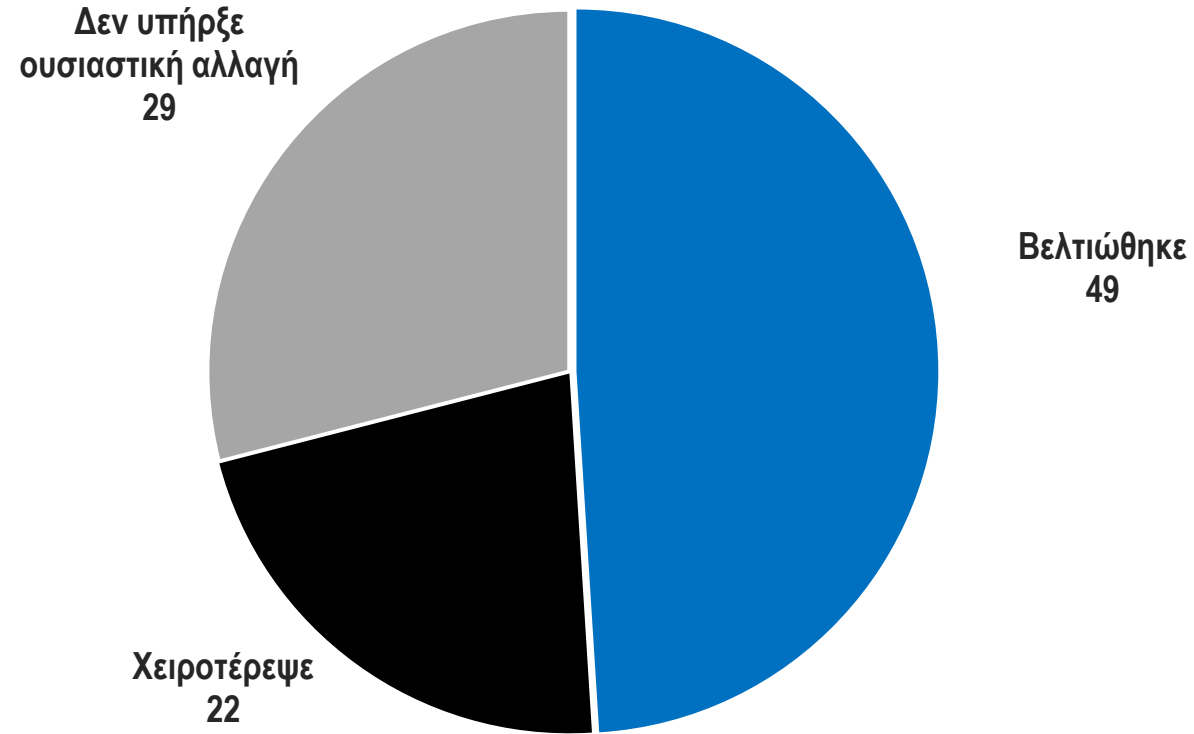
# Η ΠΡΩΤΗ ΣΚΕΨΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Όταν σκέφτεστε τις δημόσιες υπηρεσίες στην Ελλάδα, τι από τα παρακάτω σας έρχεται πρώτα στο μυαλό;

	Κομματική προέλευση						Κοινωνικο-οικονομική τάξη		
	ΝΔ	ΣΥΡΙΖΑ	ΚΙΝΑΛ	ΚΚΕ	Ελληνική Λύση	ΜΕΡΑ 25	Εργατική	Μικρο-μεσαία	Μεσαία (υψηλότερη)
Οι δημόσιες υπηρεσίες βελτιώνονται και οι περισσότερες υποθέσεις μου ολοκληρώνονται	32	12	28	11	8	0	11	18	29
Θα κάνω τη δουλειά μου αλλά πιθανότατα θα ταλαιπωρηθώ	54	62	42	63	77	83	63	60	51
Πιθανότατα θα ταλαιπωρηθώ και δεν θα κάνω και τη δουλειά μου	13	25	28	23	8	17	24	21	19

# ΑΠΟΨΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΑ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΧΡΟΝΙΑ

Τα τελευταία χρόνια, θα λέγατε ότι η ποιότητα των δημοσίων υπηρεσιών στη χώρα μας:



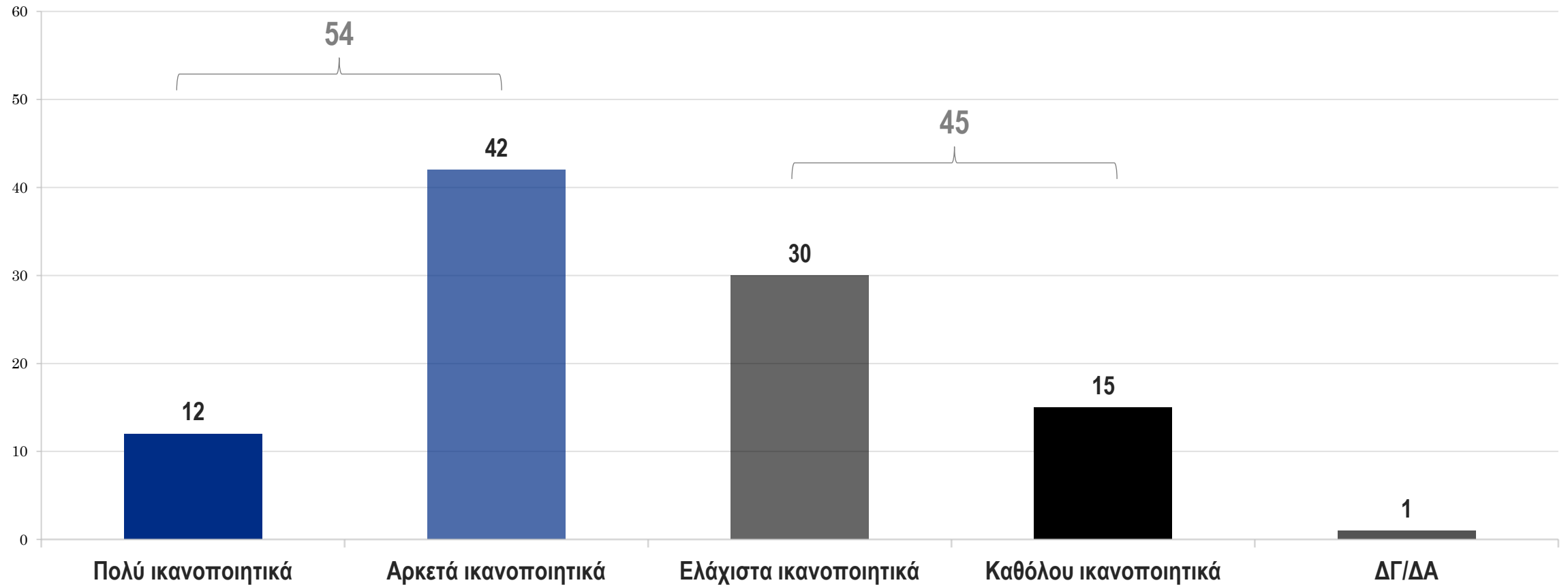
# ΑΠΟΨΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΑ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΧΡΟΝΙΑ

Τα τελευταία χρόνια, θα λέγατε ότι η ποιότητα των δημοσίων υπηρεσιών στη χώρα μας:

	Κομματική προέλευση						Κοινωνικο-οικονομική τάξη		
	ΝΔ	ΣΥΡΙΖΑ	ΚΙΝΑΛ	ΚΚΕ	Ελληνική Λύση	ΜΕΡΑ 25	Εργατική	Μικρο-μεσαία	Μεσαία (υψηλότερη)
Βελτιώθηκε	72	37	63	14	31	30	35	45	65
Χειροτέρεψε	13	25	11	34	46	43	24	22	19
Δεν υπήρξε ουσιαστική αλλαγή	14	38	26	49	23	26	40	32	16

# ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ

Κατά την άποψή σας, πώς ανταποκρίθηκαν οι δημόσιες υπηρεσίες στις δυσκολίες που έθεσε η πανδημία του κορωνοϊού;





# ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ

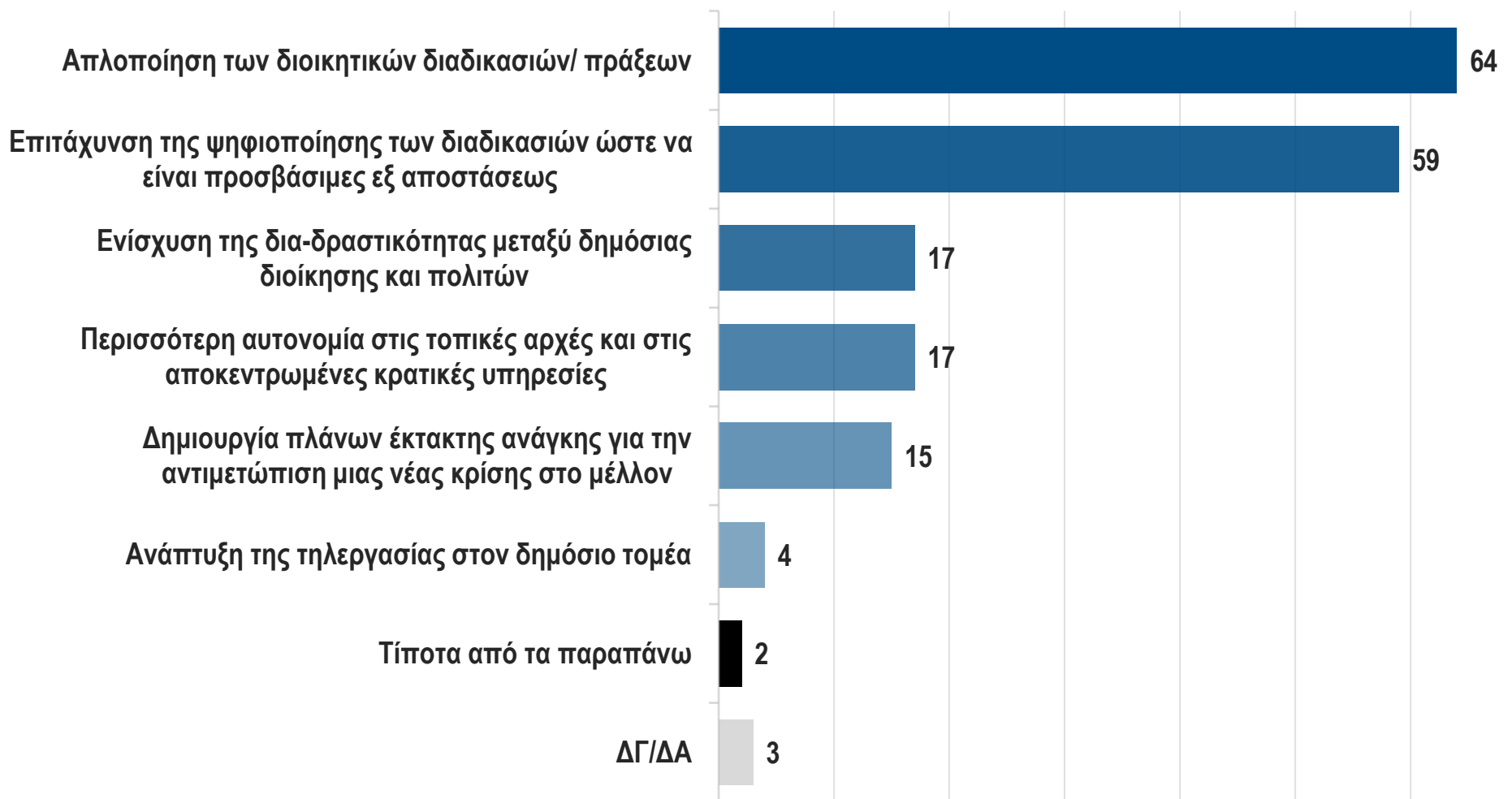
Κατά την άποψή σας, πώς ανταποκρίθηκαν οι δημόσιες υπηρεσίες στις δυσκολίες που έθεσε η πανδημία του κορωνοϊού;

	Κομματική προέλευση						Κοινωνικο-οικονομική τάξη		
	ΝΔ	ΣΥΡΙΖΑ	ΚΙΝΑΛ	ΚΚΕ	Ελληνική Λύση	ΜΕΡΑ 25	Εργατική	Μικρο-μεσαία	Μεσαία (υψηλότερη)
Πολύ ικανοποιητικά	21	4	12	11	0	0	4	11	17
Αρκετά ικανοποιητικά	52	39	58	31	31	26	27	43	49
Ελάχιστα ικανοποιητικά	16	41	21	40	38	39	43	32	17
Καθόλου ικανοποιητικά	9	15	9	17	31	22	23	12	16

# ΜΕΤΡΑ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΙΟΘΕΤΗΘΟΥΝ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ

Κατά την άποψή σας, με βάση την εμπειρία που αποκομίσαμε από την πανδημία, ποιο ή ποια από τα παρακάτω μέτρα θα πρέπει να υιοθετήσουμε για την καλύτερη λειτουργία της δημόσιας διοίκησης;

ΕΩΣ 2 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



# ΜΕΤΡΑ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΙΟΘΕΤΗΘΟΥΝ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ

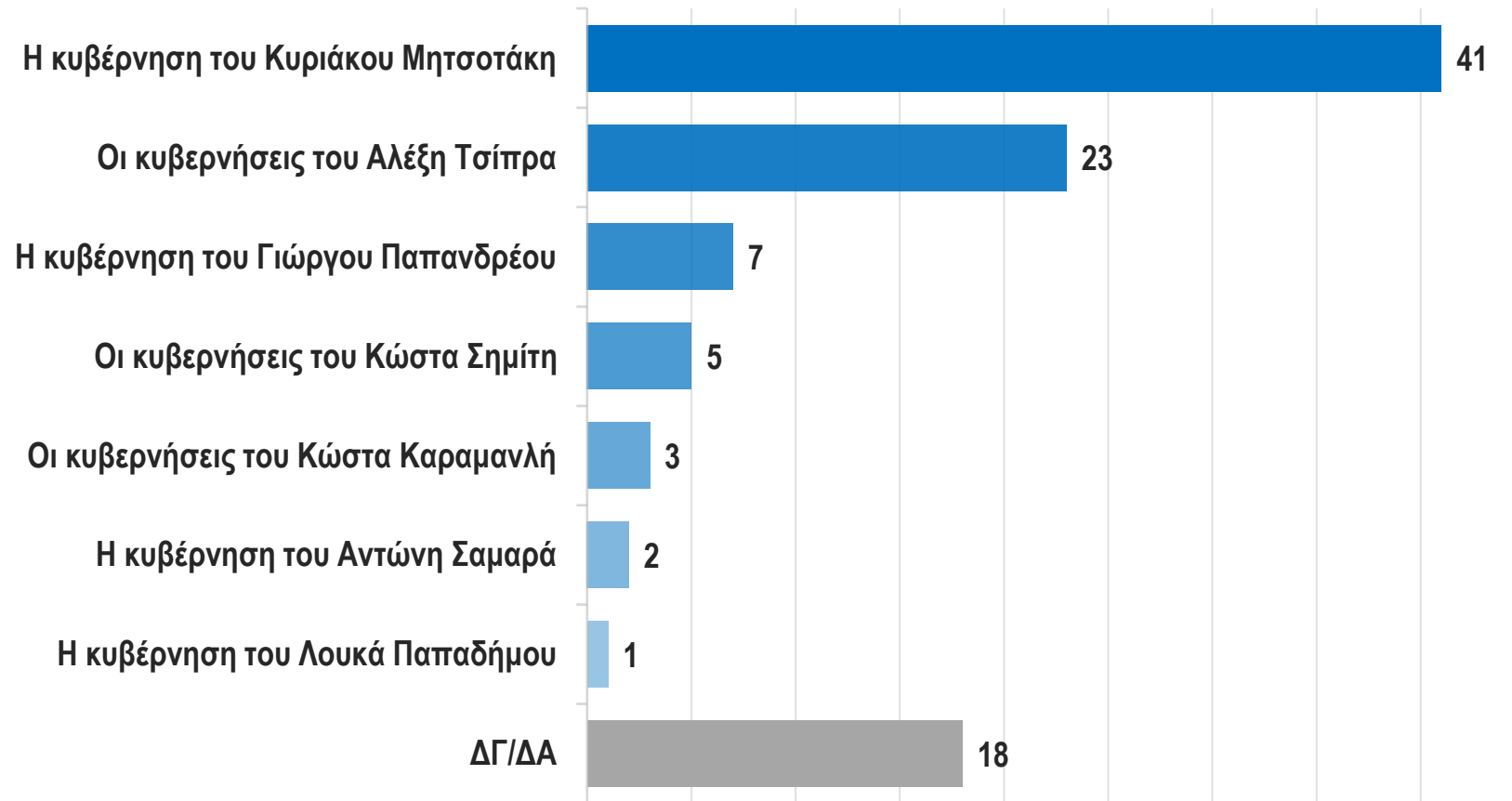
Κατά την άποψή σας, με βάση την εμπειρία που αποκομίσαμε από την πανδημία, ποιο ή ποια από τα παρακάτω μέτρα θα πρέπει να υιοθετήσουμε για την καλύτερη λειτουργία της δημόσιας διοίκησης;

ΕΩΣ 2 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

	Κομματική προέλευση						Κοινωνικο-οικονομική τάξη		
	ΝΔ	ΣΥΡΙΖΑ	ΚΙΝΑΛ	ΚΚΕ	Ελληνική Λύση	ΜΕΡΑ 25	Εργατική	Μικρο-μεσαία	Μεσαία (υψηλότερη)
Απλοποίηση των διοικητικών διαδικασιών/ πράξεων	62	66	61	80	46	78	57	67	62
Επιτάχυνση της ψηφιοποίησης των διαδικασιών ώστε να είναι προσβάσιμες εξ αποστάσεως	71	55	54	49	31	52	52	60	64
Ενίσχυση της δια-δραστικότητας μεταξύ δημόσιας διοίκησης και πολιτών	18	18	25	17	8	9	14	17	18
Περισσότερη αυτονομία στις τοπικές αρχές και στις αποκεντρωμένες κρατικές υπηρεσίες	12	17	18	29	38	30	24	15	18
Δημιουργία πλάνων έκτακτης ανάγκης για την αντιμετώπιση μιας νέας κρίσης στο μέλλον	11	22	12	9	15	13	21	15	12
Ανάπτυξη της τηλεργασίας στον δημόσιο τομέα	5	4	5	3	0	0	1	4	5
Τίποτα από τα παραπάνω	1	1	2	3	15	0	2	2	1
ΔΓ/ΔΑ	2	3	2	3	8	4	7	2	2

# ΟΙ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΙΣ ΜΕ ΤΗ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΟΝ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Ποια από τις κυβερνήσεις των τελευταίων ετών θεωρείτε ότι έχει συμβάλει περισσότερο στον εκσυγχρονισμό της ελληνικής δημόσιας διοίκησης;



# ΟΙ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΙΣ ΜΕ ΤΗ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΟΝ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Ποια από τις κυβερνήσεις των τελευταίων ετών θεωρείτε ότι έχει συμβάλει περισσότερο στον εκσυγχρονισμό της ελληνικής δημόσιας διοίκησης;

	Κομματική προέλευση						Κοινωνικο-οικονομική τάξη		
	ΝΔ	ΣΥΡΙΖΑ	ΚΙΝΑΛ	ΚΚΕ	Ελληνική Λύση	ΜΕΡΑ 25	Εργατική	Μικρο-μεσαία	Μεσαία (υψηλότερη)
Η κυβέρνηση του Κυριάκου Μητσοτάκη	76	9	39	14	38	36	20	39	58
Οι κυβερνήσεις του Αλέξη Τσίπρα	4	57	9	34	8	14	39	24	11
Η κυβέρνηση του Γιώργου Παπανδρέου	2	9	35	3	8	14	4	7	10
Οι κυβερνήσεις του Κώστα Σημίτη	3	3	16	9	0	14	3	5	5
Οι κυβερνήσεις του Κώστα Καραμανλή	3	0	0	0	15	0	4	2	3
Η κυβέρνηση του Αντώνη Σαμαρά	4	0	0	0	0	0	3	1	3
Η κυβέρνηση του Λουκά Παπαδήμου	0	0	0	3	0	0	0	1	0
ΔΓ/ΔΑ	8	22	2	37	31	23	28	21	10

ΙΟΥΝΙΟΣ 2021

Έρευνα για τη δημόσια διοίκηση στην Ελλάδα  
με αφορμή τη συμπλήρωση 20 χρόνων από τη λειτουργία των ΚΕΠ

---

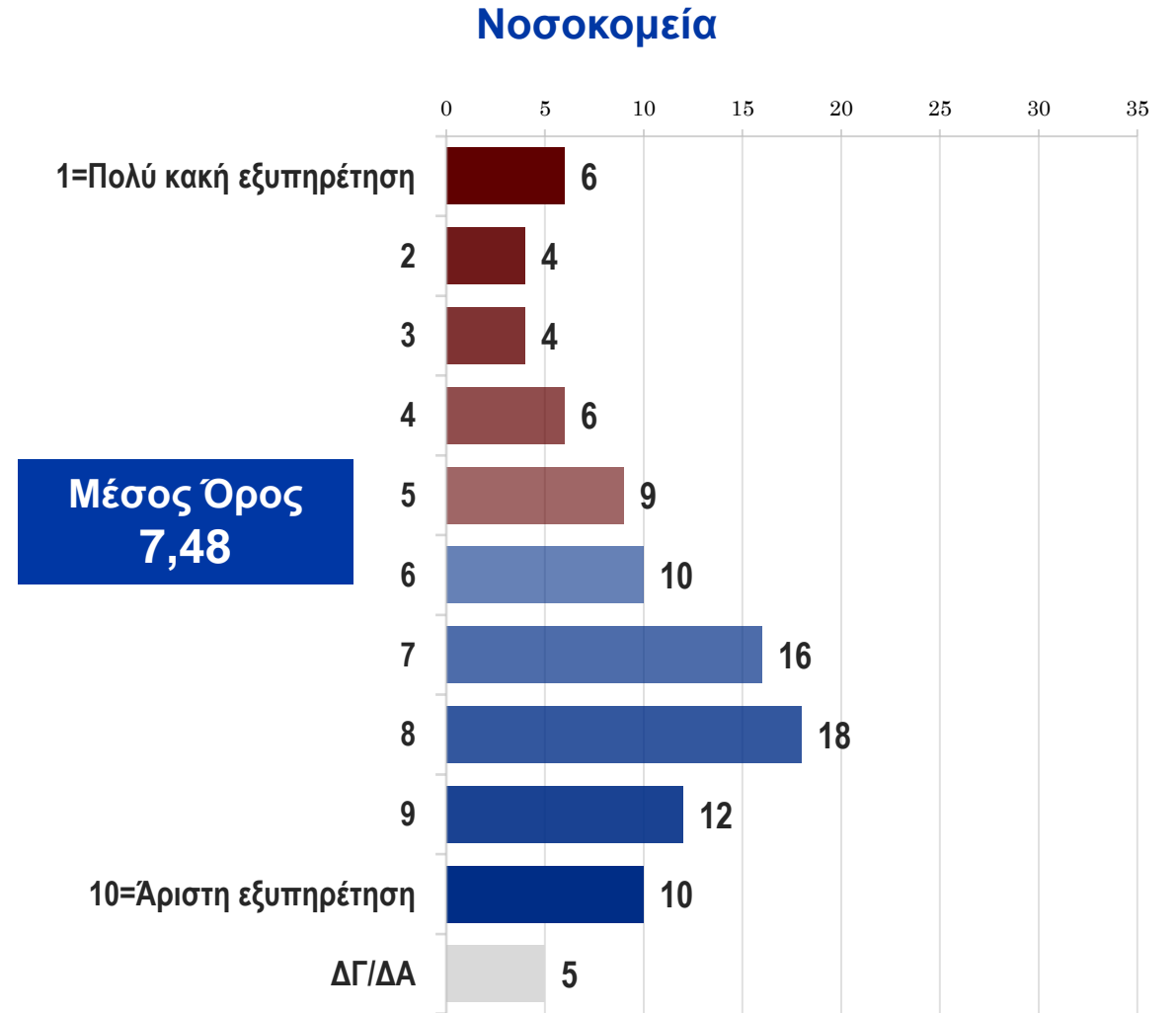
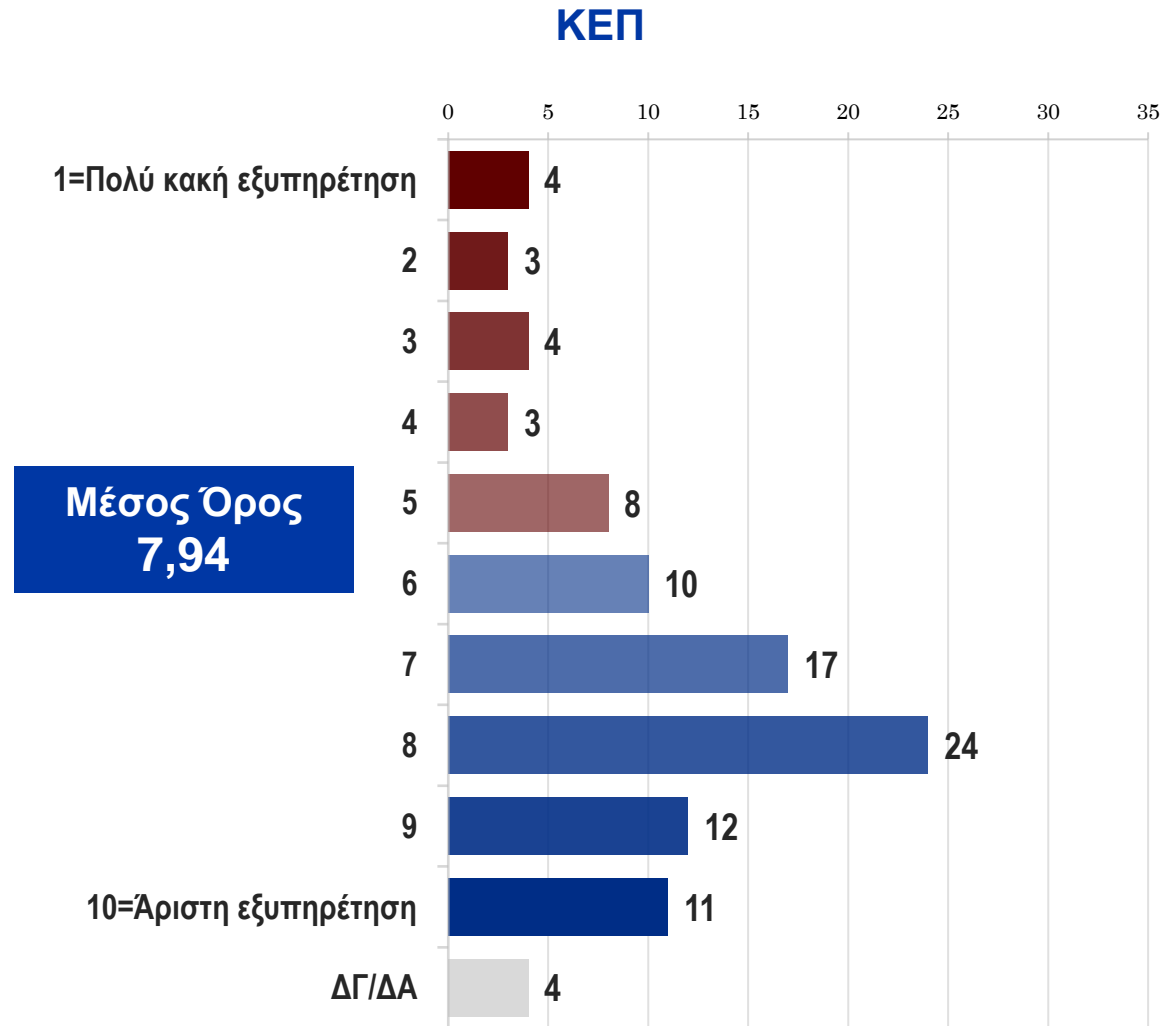
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Η εξυπηρέτηση στις δημόσιες υπηρεσίες

---

# ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΑΝΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ (1/8)

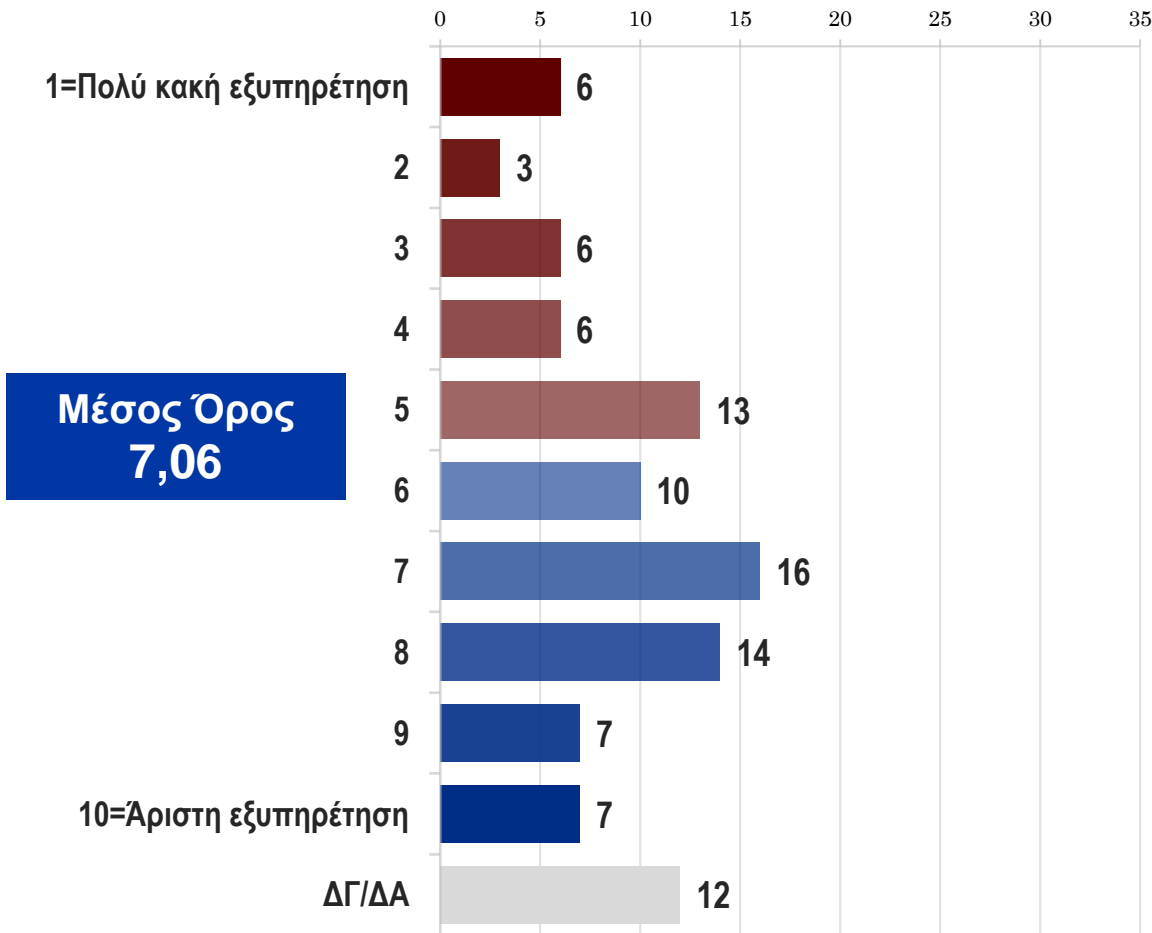
Με άριστα το 10, πώς αξιολογείτε κάθε μια από τις παρακάτω υπηρεσίες του δημοσίου για την εξυπηρέτηση που παρέχουν στους πολίτες;



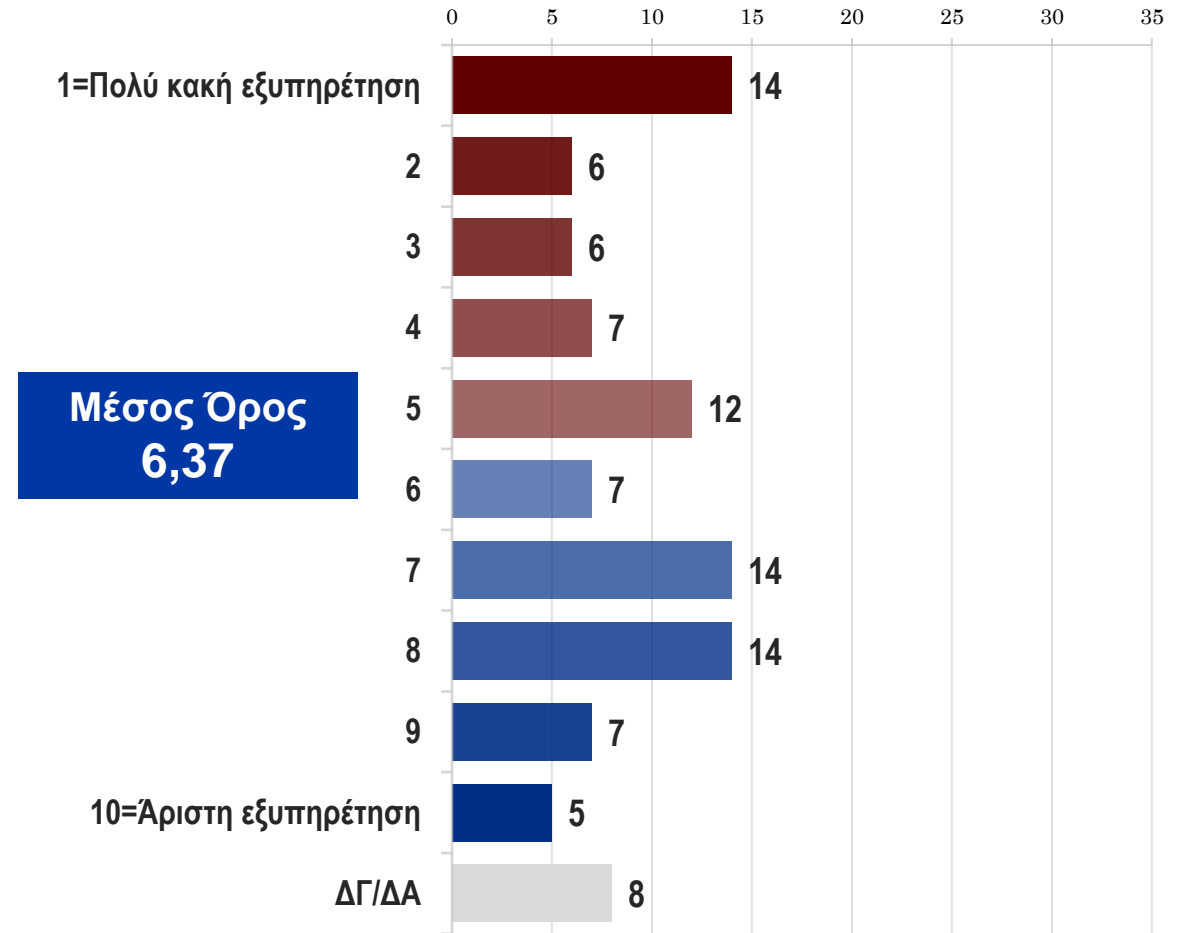
# ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΑΝΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ (2/8)

Με άριστα το 10, πώς αξιολογείτε κάθε μια από τις παρακάτω υπηρεσίες του δημοσίου για την εξυπηρέτηση που παρέχουν στους πολίτες;

## Σχολεία



## Αστυνομία

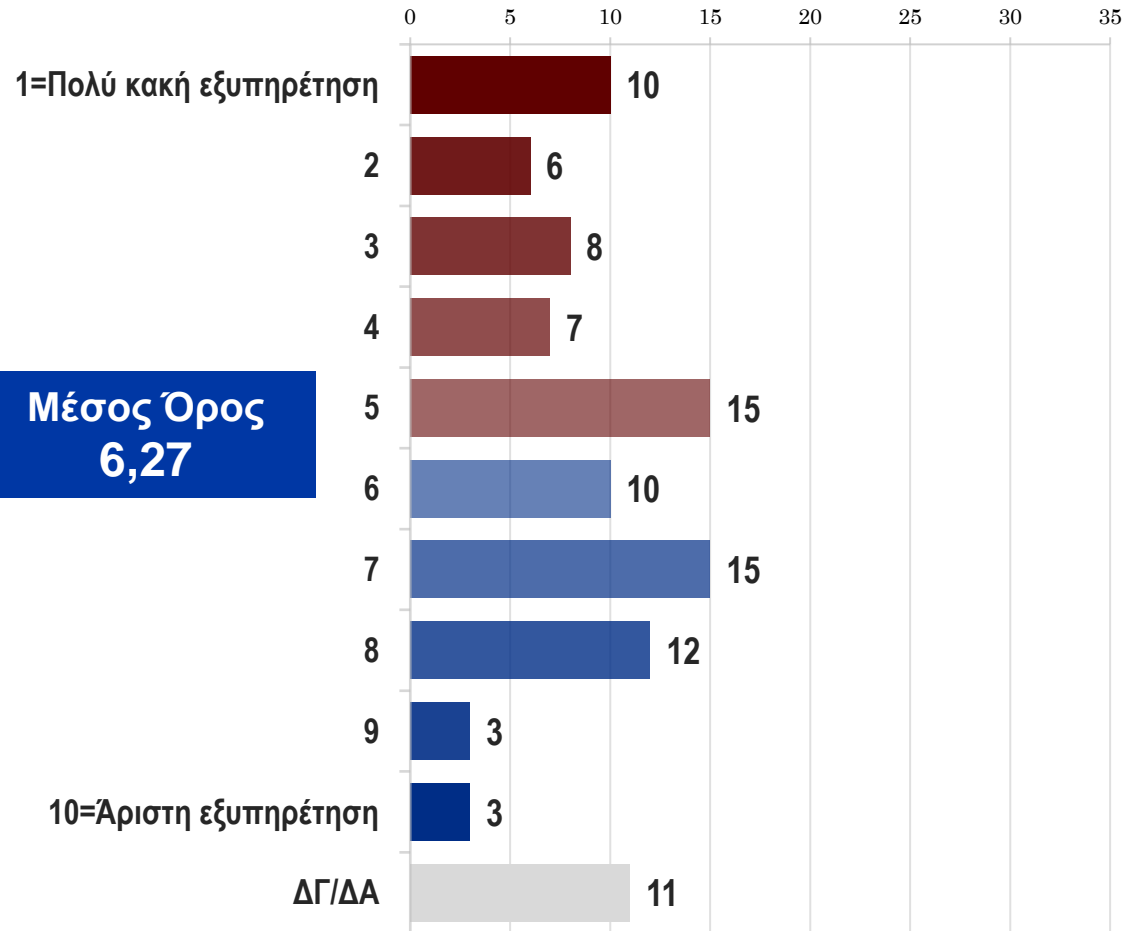




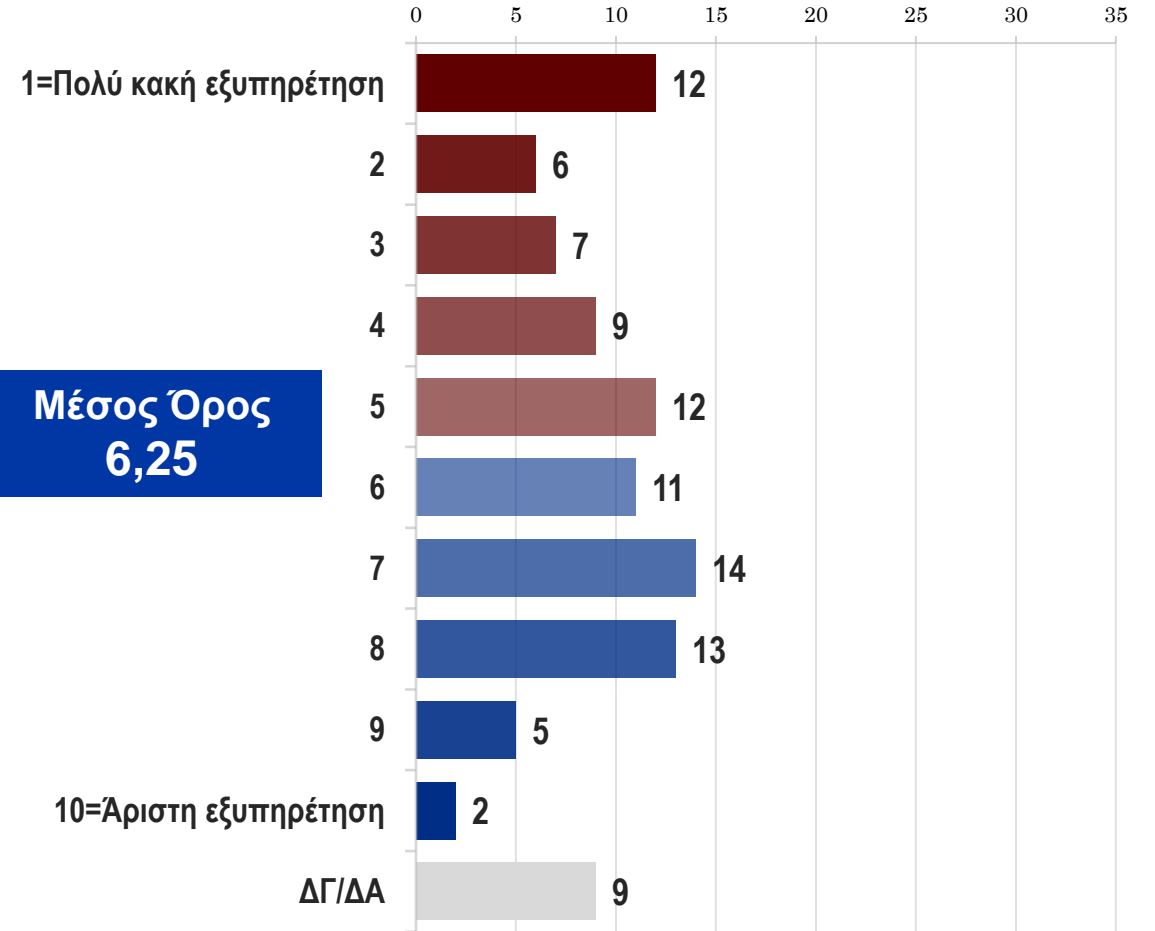
# ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΑΝΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ (3/8)

Με άριστα το 10, πώς αξιολογείτε κάθε μια από τις παρακάτω υπηρεσίες του δημοσίου για την εξυπηρέτηση που παρέχουν στους πολίτες;

## ΔΕΗ



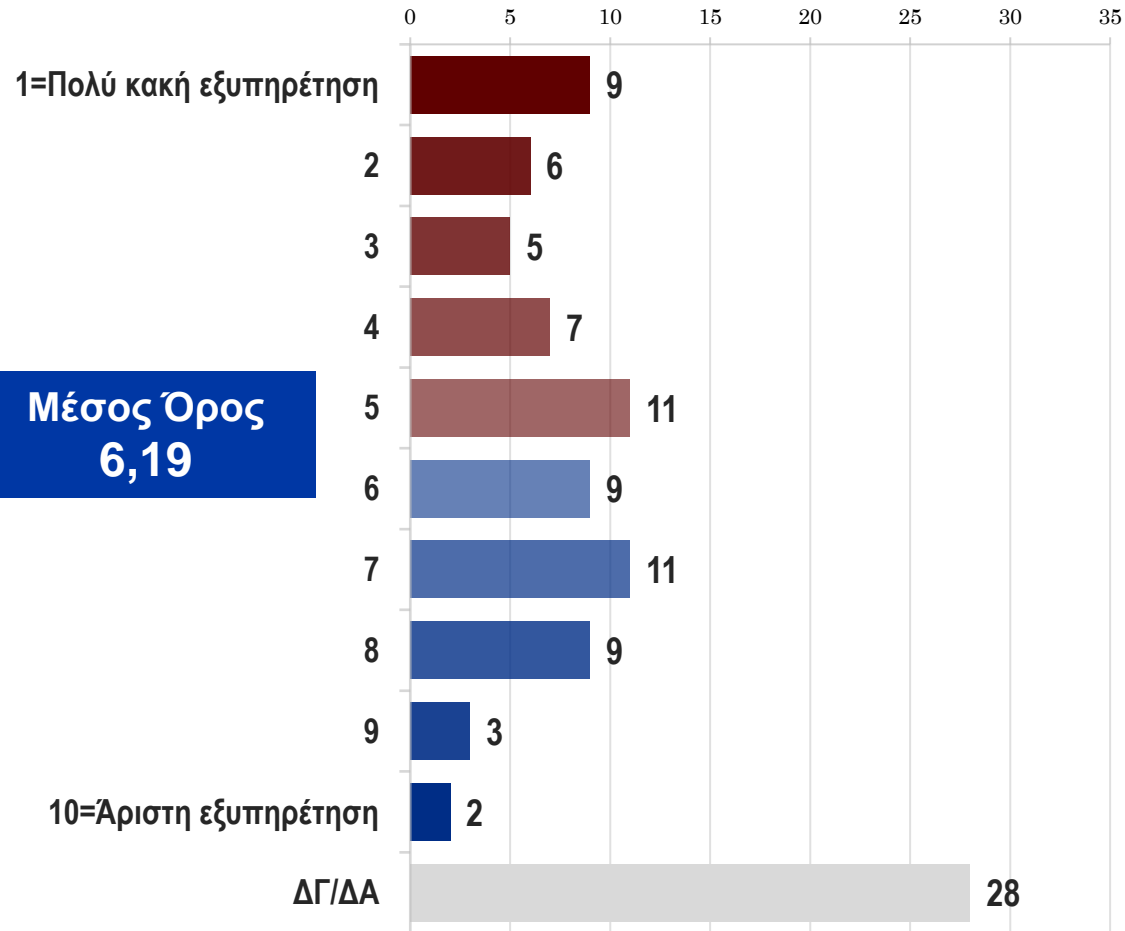
## ΕΛΤΑ



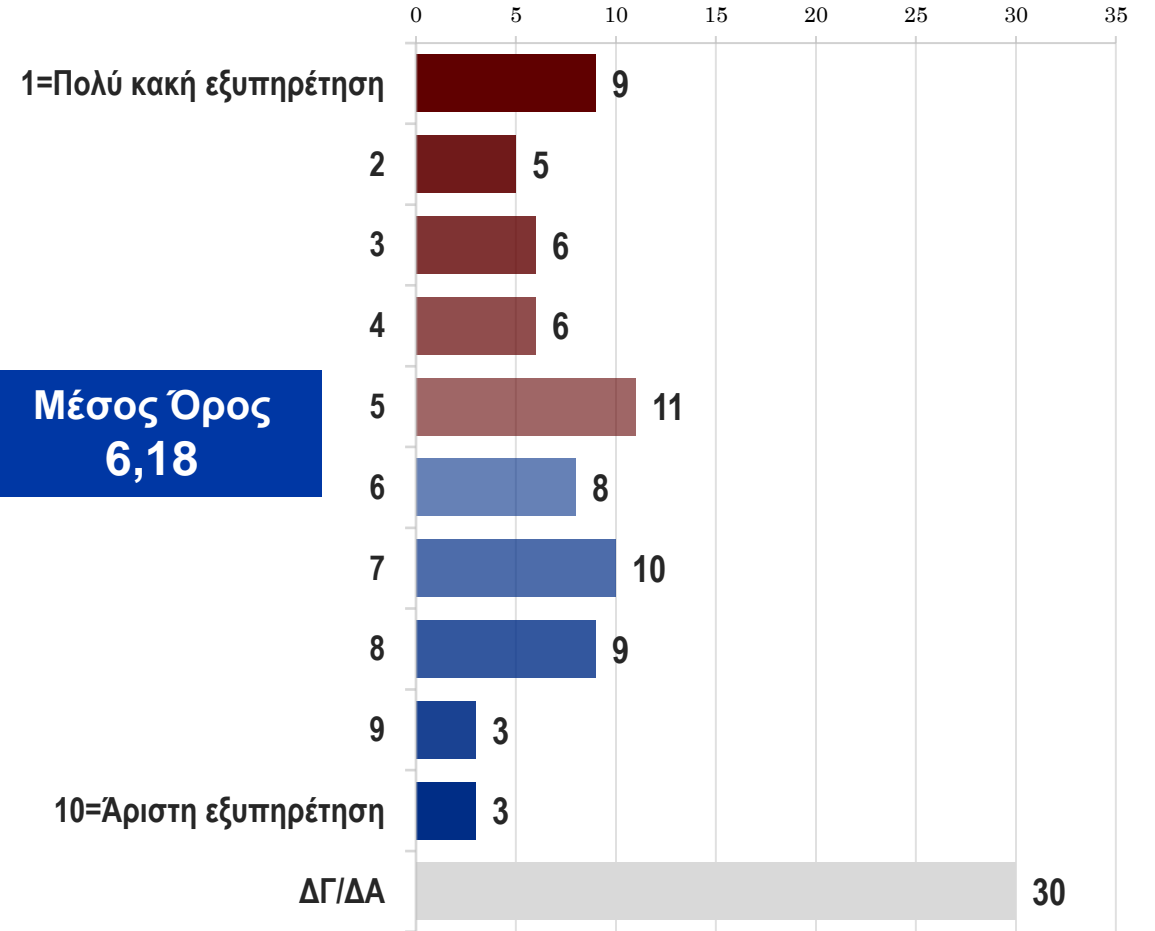
# ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΑΝΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ (4/8)

Με άριστα το 10, πώς αξιολογείτε κάθε μια από τις παρακάτω υπηρεσίες του δημοσίου για την εξυπηρέτηση που παρέχουν στους πολίτες;

## Κτηματολόγιο



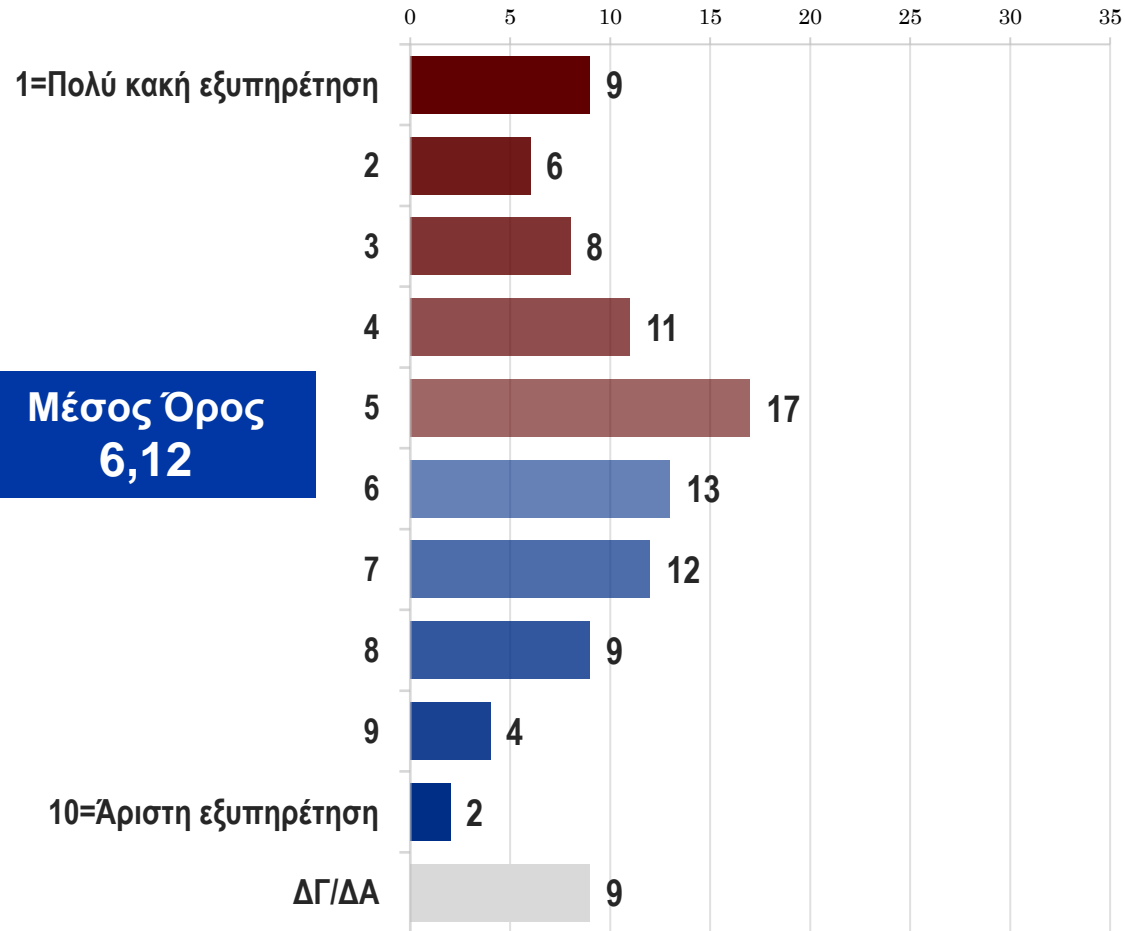
## ΟΑΕΔ



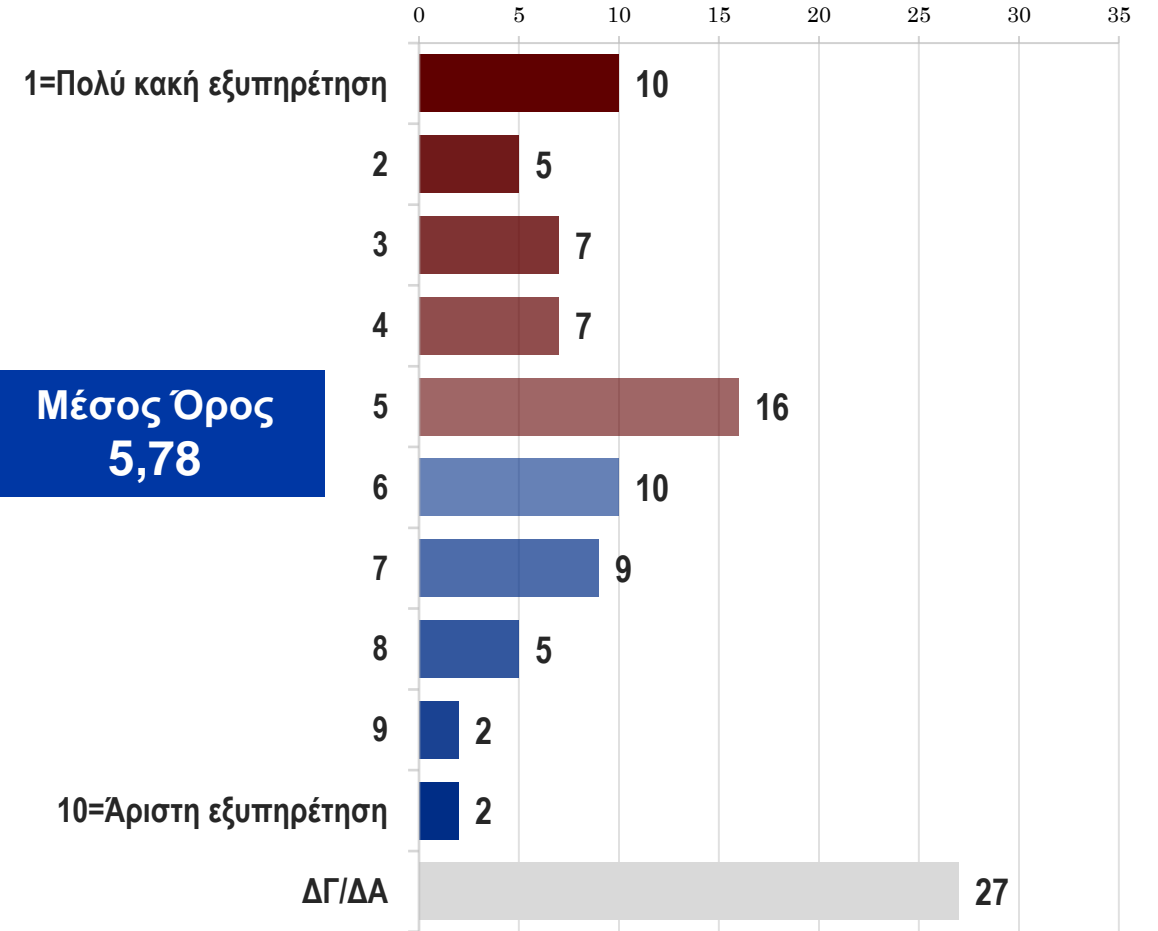
# ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΑΝΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ (5/8)

Με άριστα το 10, πώς αξιολογείτε κάθε μια από τις παρακάτω υπηρεσίες του δημοσίου για την εξυπηρέτηση που παρέχουν στους πολίτες;

## Δήμοι



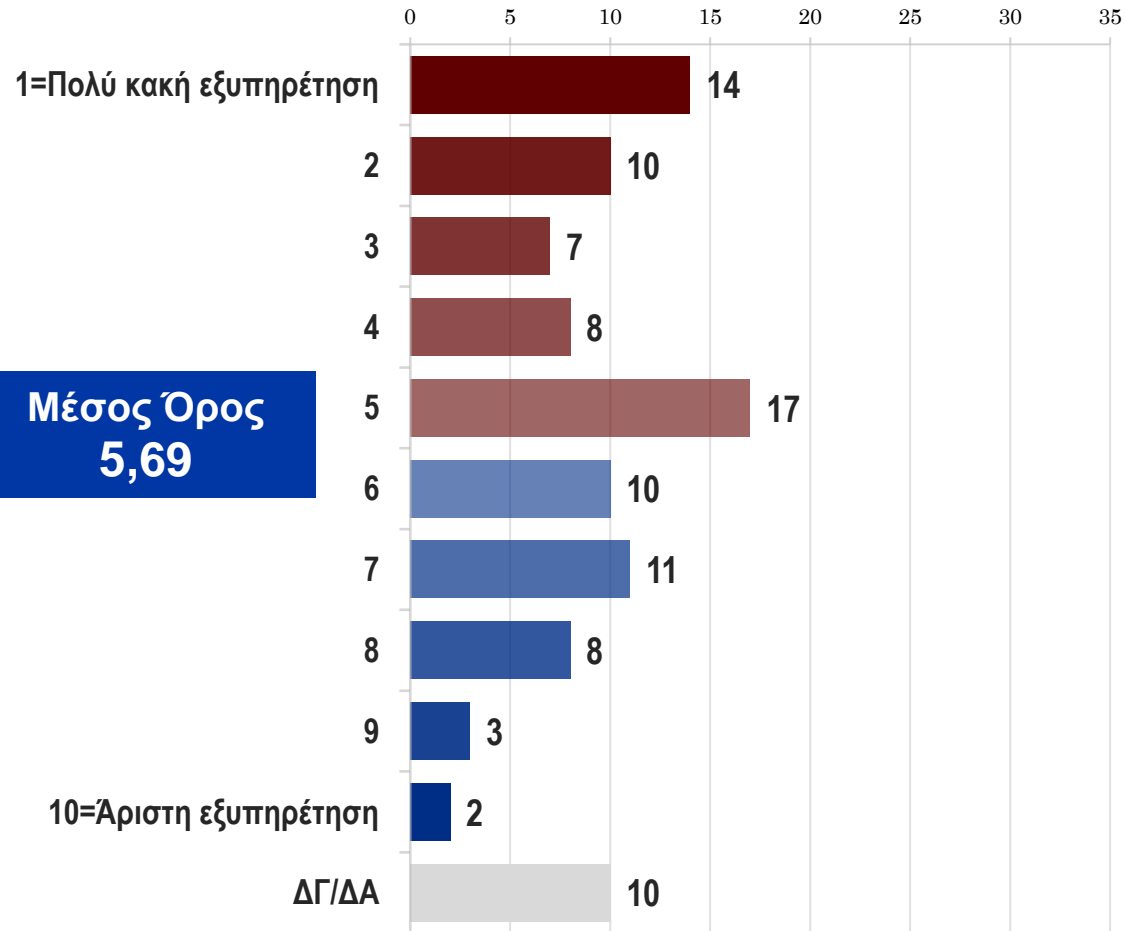
## Περιφέρειες



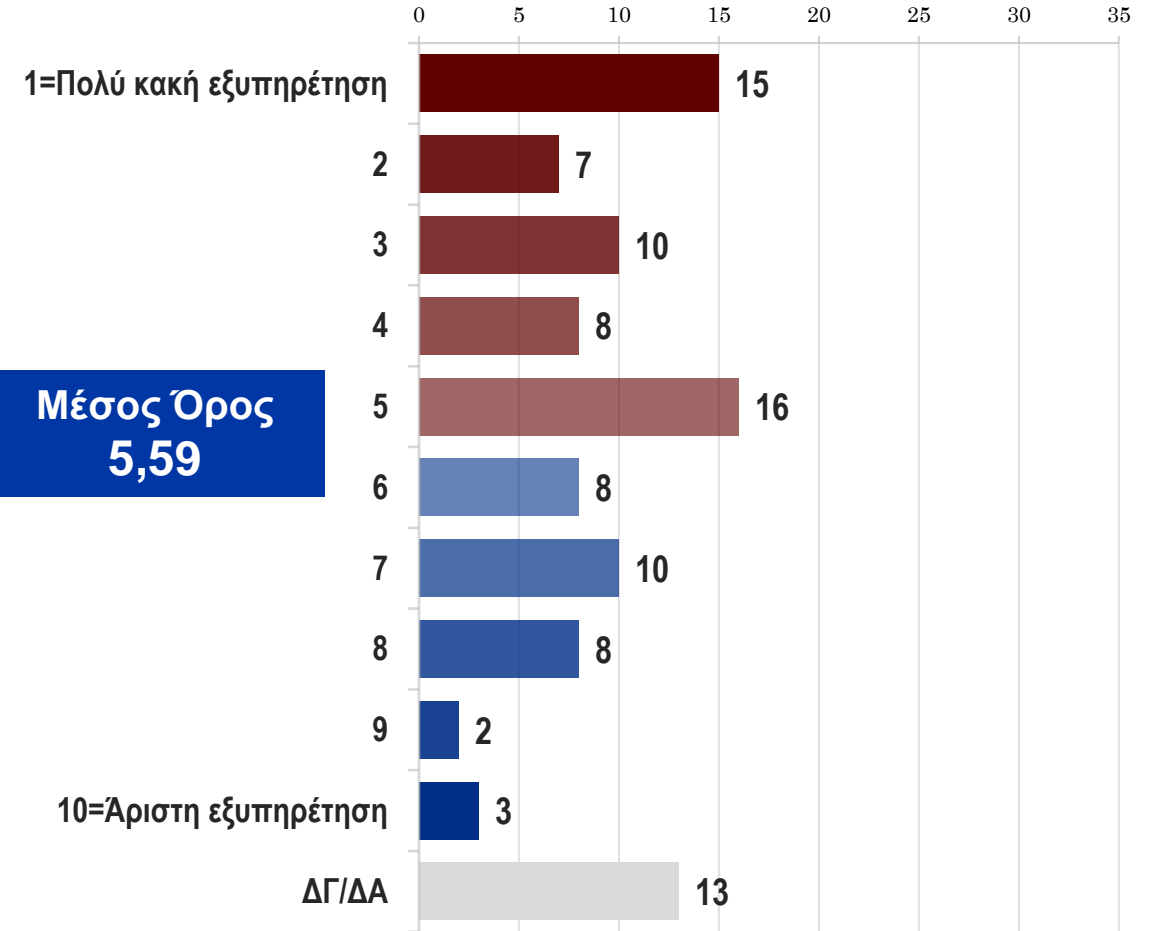
# ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΑΝΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ (6/8)

Με άριστα το 10, πώς αξιολογείτε κάθε μια από τις παρακάτω υπηρεσίες του δημοσίου για την εξυπηρέτηση που παρέχουν στους πολίτες;

## Εφορίες



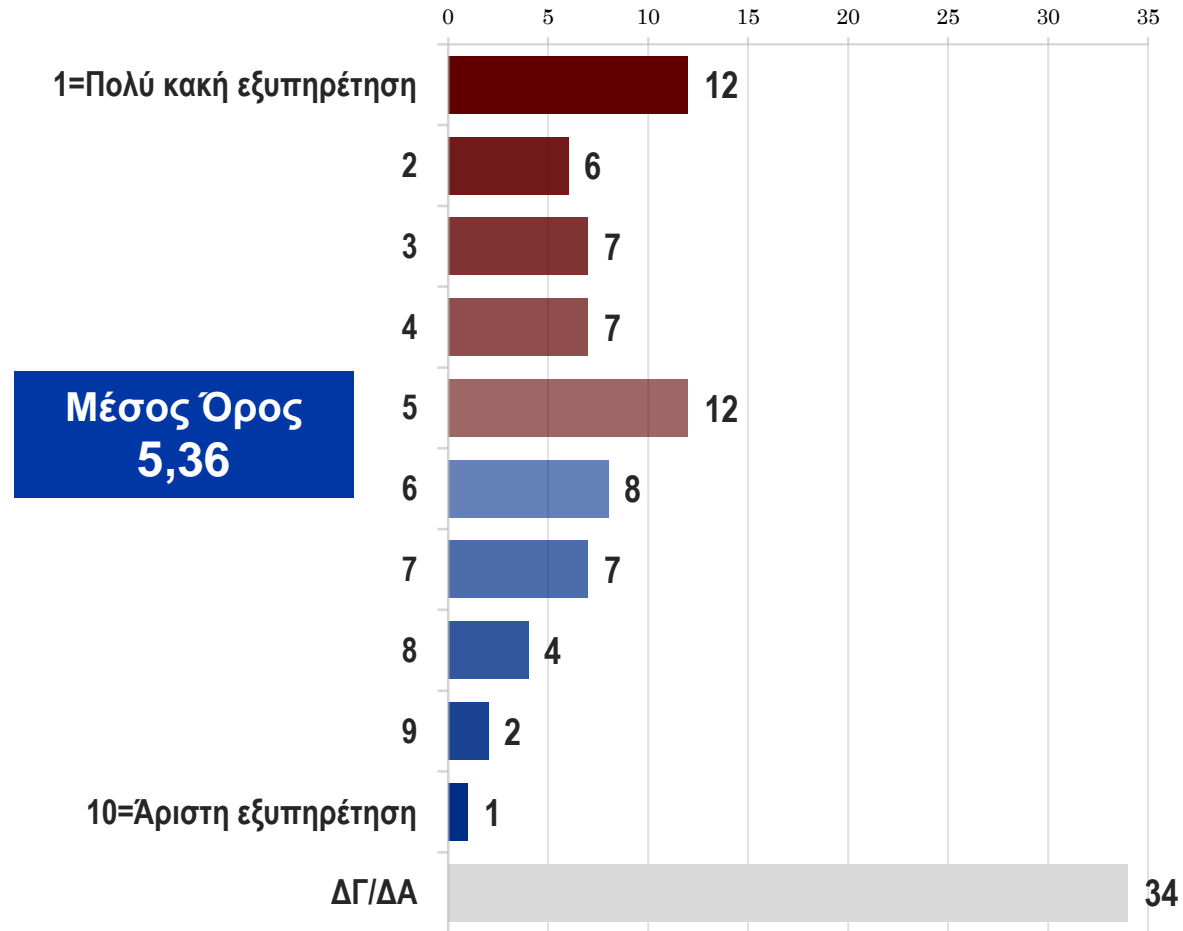
## ΕΦΚΑ (ΙΚΑ, ΟΑΕΕ, ΕΔΟΕΑΠ κλπ.)



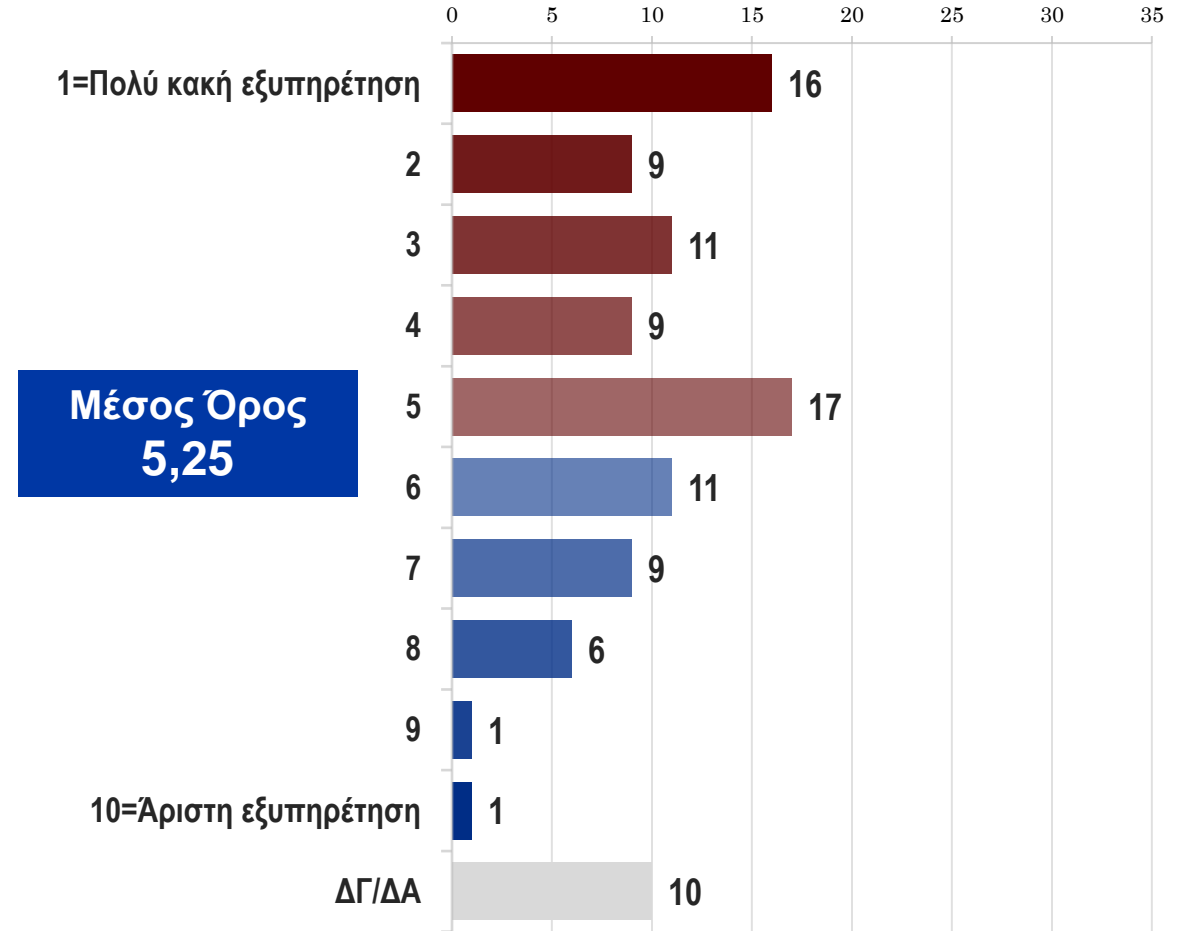
# ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΑΝΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ (7/8)

Με άριστα το 10, πώς αξιολογείτε κάθε μια από τις παρακάτω υπηρεσίες του δημοσίου για την εξυπηρέτηση που παρέχουν στους πολίτες;

## Κεντρικές Υπηρεσίες Υπουργείων



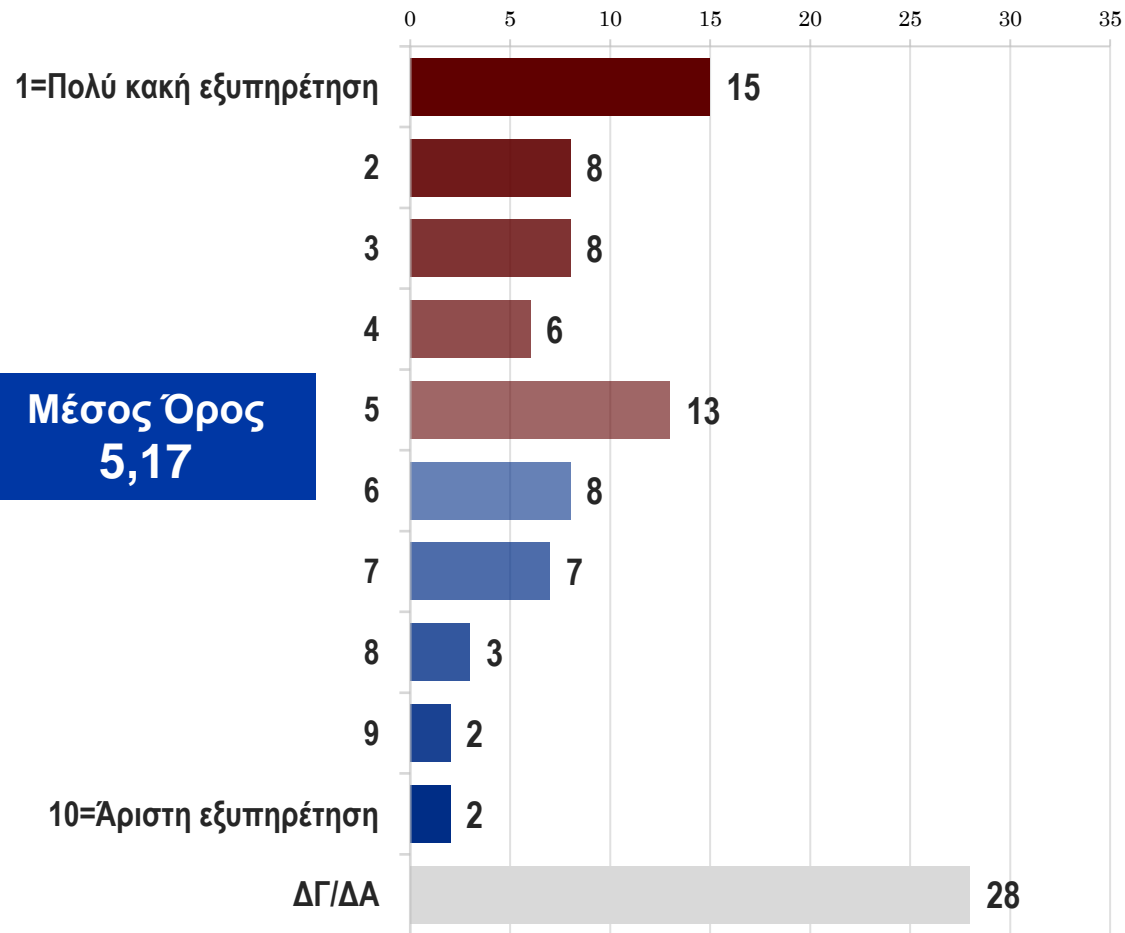
## Δημόσιες συγκοινωνίες



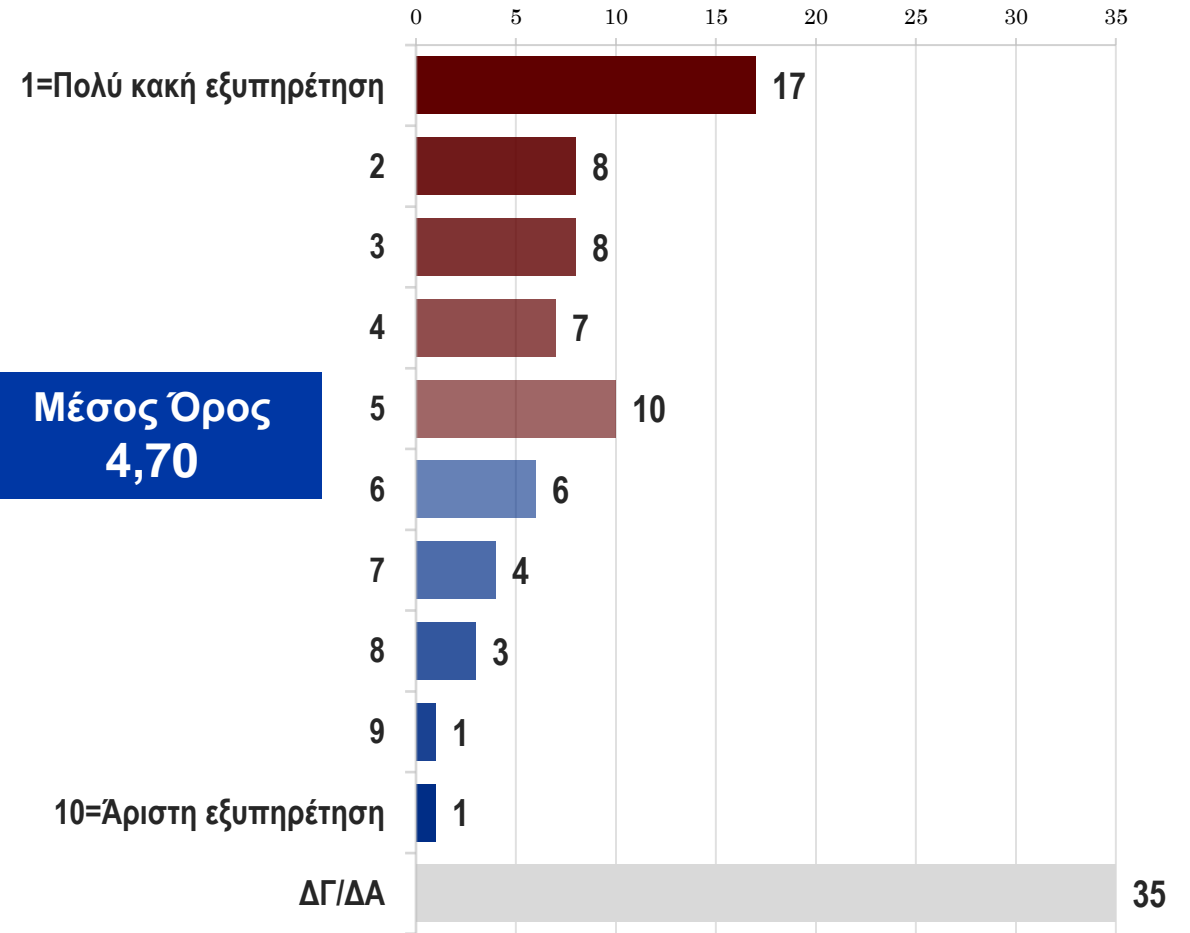
# ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΑΝΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ (8/8)

Με άριστα το 10, πώς αξιολογείτε κάθε μια από τις παρακάτω υπηρεσίες του δημοσίου για την εξυπηρέτηση που παρέχουν στους πολίτες;

## Δικαστήρια



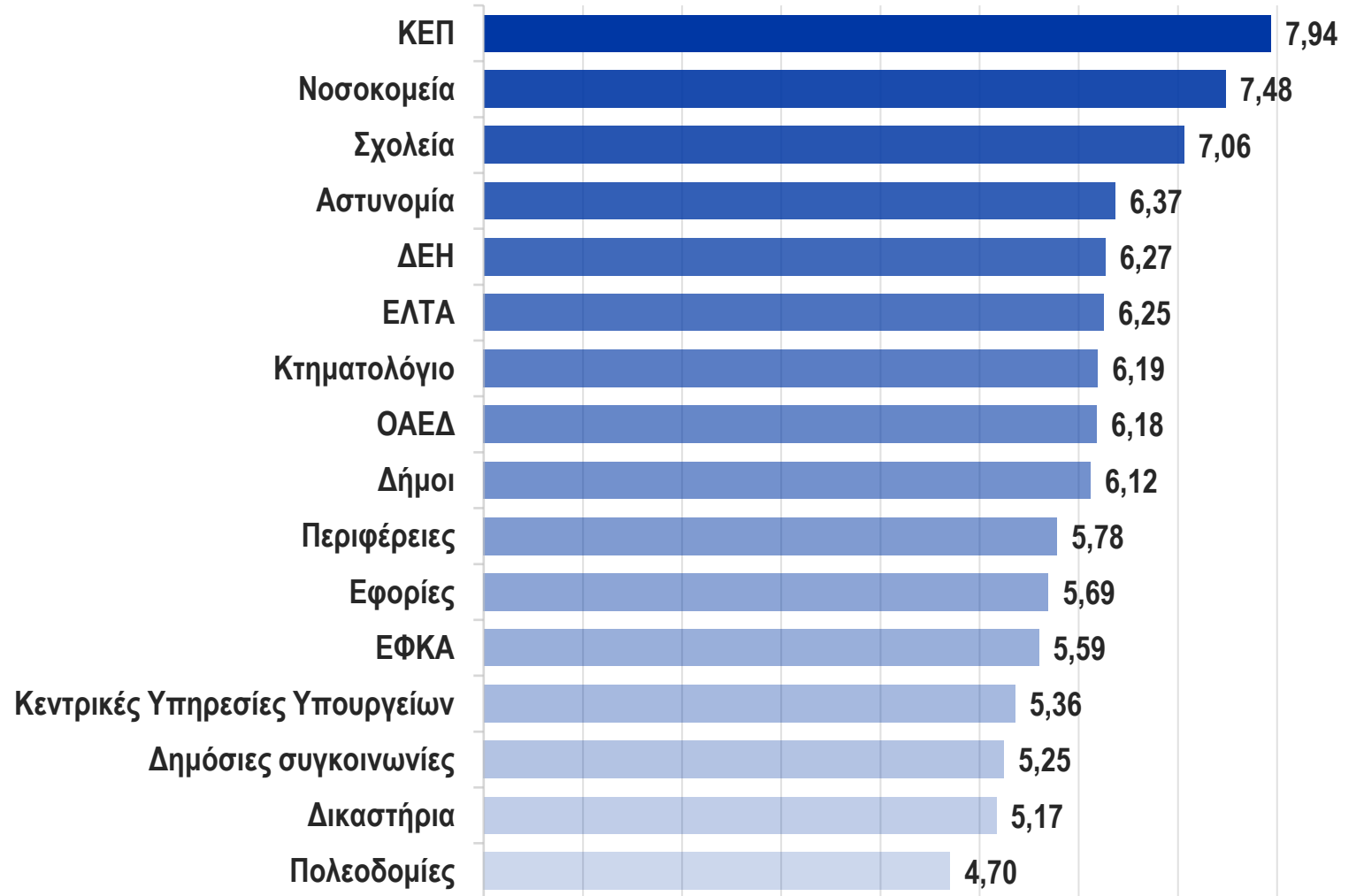
## Πολεοδομίες



# ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΑΝΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Με άριστα το 10, πώς αξιολογείτε κάθε μια από τις παρακάτω υπηρεσίες του δημοσίου για την εξυπηρέτηση που παρέχουν στους πολίτες;

## ΜΕΣΟΙ ΟΡΟΙ



# ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΑΝΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Με άριστα το 10, πώς αξιολογείτε κάθε μια από τις παρακάτω υπηρεσίες του δημοσίου για την εξυπηρέτηση που παρέχουν στους πολίτες;

ΜΕΣΟΙ ΟΡΟΙ	Κομματική προέλευση						Κοινωνικο-οικονομική τάξη		
	ΝΔ	ΣΥΡΙΖΑ	ΚΙΝΑΛ	ΚΚΕ	Ελληνική Λύση	ΜΕΡΑ 25	Εργατική	Μικρο-μεσαία	Μεσαία (υψηλότερη)
ΚΕΠ	8,15	7,75	8,56	7,77	8,08	7,23	7,48	7,93	8,34
Νοσοκομεία	7,75	7,24	8,44	7,42	6,90	7,90	6,93	7,52	7,87
Σχολεία	7,33	6,99	7,54	7,00	7,50	7,63	6,80	7,08	7,42
Αστυνομία	7,57	5,12	6,90	5,47	7,25	5,05	5,16	6,26	7,38
ΔΕΗ	6,66	6,38	6,58	5,93	5,33	5,50	5,83	6,23	6,78
ΕΛΤΑ	6,31	6,28	6,10	6,66	7,18	5,77	6,39	6,31	6,23
Κτηματολόγιο	6,84	5,84	6,69	6,05	5,70	5,45	4,95	6,27	6,81
ΟΑΕΔ	6,50	6,27	5,79	6,16	7,10	5,67	5,96	5,99	7,04
Δήμοι	6,47	5,73	6,42	5,75	6,36	6,33	5,53	6,10	6,66
Περιφέρειες	6,49	5,23	6,53	4,89	5,92	5,15	4,74	5,74	6,72
Εφορίες	6,36	5,53	5,85	5,07	5,18	4,95	4,83	5,64	6,48
ΕΦΚΑ	5,95	5,62	5,49	5,42	5,67	4,94	5,06	5,54	6,23
Κεντρικές Υπηρεσίες Υπουργείων	6,31	4,61	6,03	4,19	5,30	5,42	4,39	5,27	6,31
Δημόσιες συγκοινωνίες	5,86	4,75	5,00	4,97	5,90	4,65	4,85	5,18	5,82
Δικαστήρια	5,71	4,98	5,21	5,05	5,60	4,83	4,54	5,25	5,53
Πολεοδομίες	5,15	4,42	4,71	4,62	5,73	4,14	3,97	4,64	5,44



# ΟΙ ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ – ΕΚΕΙ ΠΟΥ «ΘΑ ΚΑΝΩ ΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ ΜΟΥ»

Σε ποια από τις παρακάτω υπηρεσίες του δημοσίου έχετε περισσότερη εμπιστοσύνη ότι "θα γίνει η δουλειά" που θέλετε να κάνετε;

ΕΩΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



# ΟΙ ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ – ΕΚΕΙ ΠΟΥ «ΘΑ ΚΑΝΩ ΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ ΜΟΥ»

Σε ποια από τις παρακάτω υπηρεσίες του δημοσίου έχετε περισσότερη εμπιστοσύνη ότι "θα γίνει η δουλειά" που θέλετε να κάνετε;

ΕΩΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

	Κομματική προέλευση						Κοινωνικο-οικονομική τάξη		
	ΝΔ	ΣΥΡΙΖΑ	ΚΙΝΑΛ	ΚΚΕ	Ελληνική Λύση	ΜΕΡΑ 25	Εργατική	Μικρο-μεσαία	Μεσαία (υψηλότερη)
ΚΕΠ	61	67	65	63	46	52	64	63	62
Δημόσιο νοσοκομείο	32	44	51	40	15	35	38	37	33
Αστυνομία	40	11	26	23	62	13	17	26	38
Δημόσιο σχολείο	16	23	21	29	31	17	26	22	14
ΕΛΤΑ	13	22	9	23	23	26	25	18	13
Δήμος	17	17	19	9	8	9	19	14	18
Εφορία	12	15	14	9	0	9	8	11	18
ΔΕΗ	11	16	5	3	0	4	11	10	12
ΕΦΚΑ	9	12	12	17	15	13	6	11	10
ΟΑΕΔ	7	14	5	14	8	9	18	9	7
Κτηματολόγιο	10	8	14	6	15	9	5	9	11
Δημόσιες συγκοινωνίες	6	3	7	3	15	26	5	5	5
Δικαστήριο	6	3	2	9	8	0	3	5	6
Περιφέρεια	4	1	7	0	15	9	2	3	5
Κεντρική Υπηρεσία Υπουργείου	5	1	7	3	0	4	1	4	5
Σε καμία - ΔΓ/ΔΑ	6	7	2	6	8	4	4	7	5

ΙΟΥΝΙΟΣ 2021

Έρευνα για τη δημόσια διοίκηση στην Ελλάδα  
με αφορμή τη συμπλήρωση 20 χρόνων από τη λειτουργία των ΚΕΠ

---

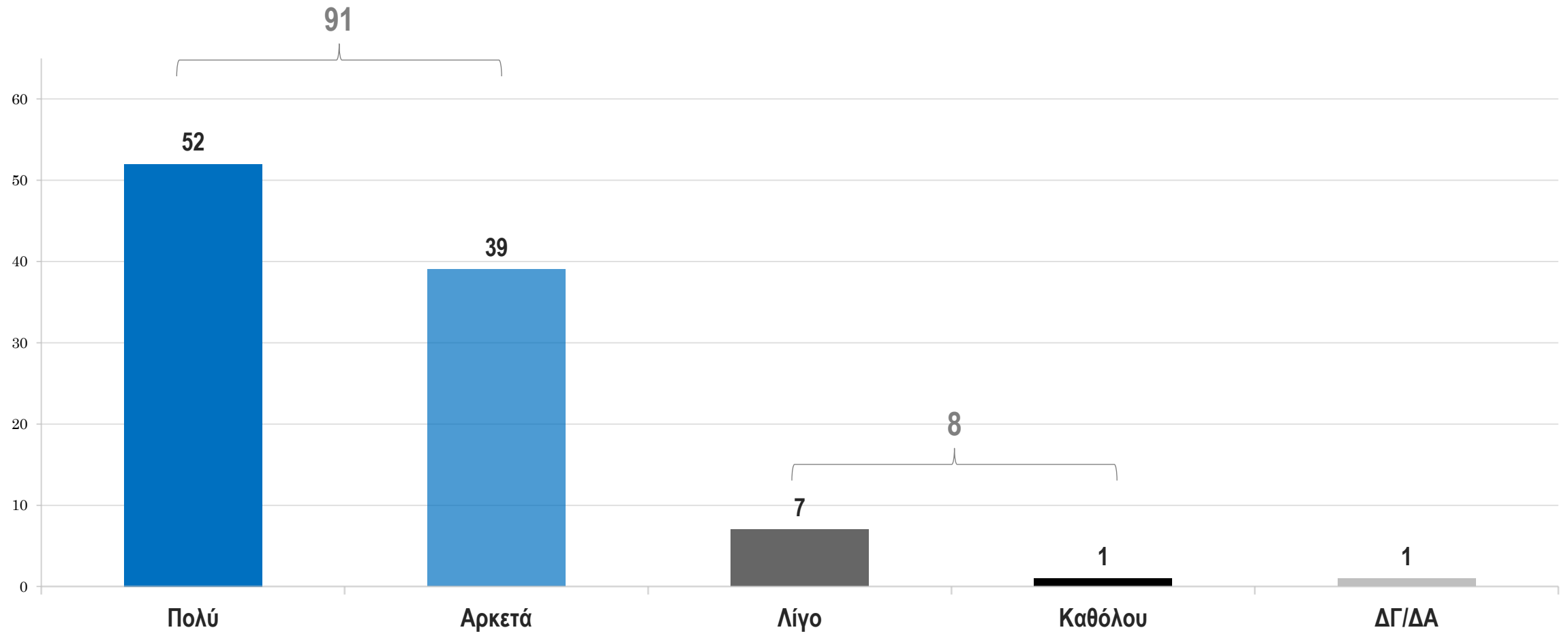
2 Ιουλίου 2001 → 2 Ιουλίου 2021

Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών: 20 χρόνια λειτουργίας

---

## 20 ΧΡΟΝΙΑ ΚΕΠ – Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ

Φέτος συμπληρώνονται 20 χρόνια λειτουργίας των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ). Κάνοντας έναν συνολικό απολογισμό, πόσο συνέβαλαν τα ΚΕΠ στη βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρει το ελληνικό κράτος στους πολίτες;



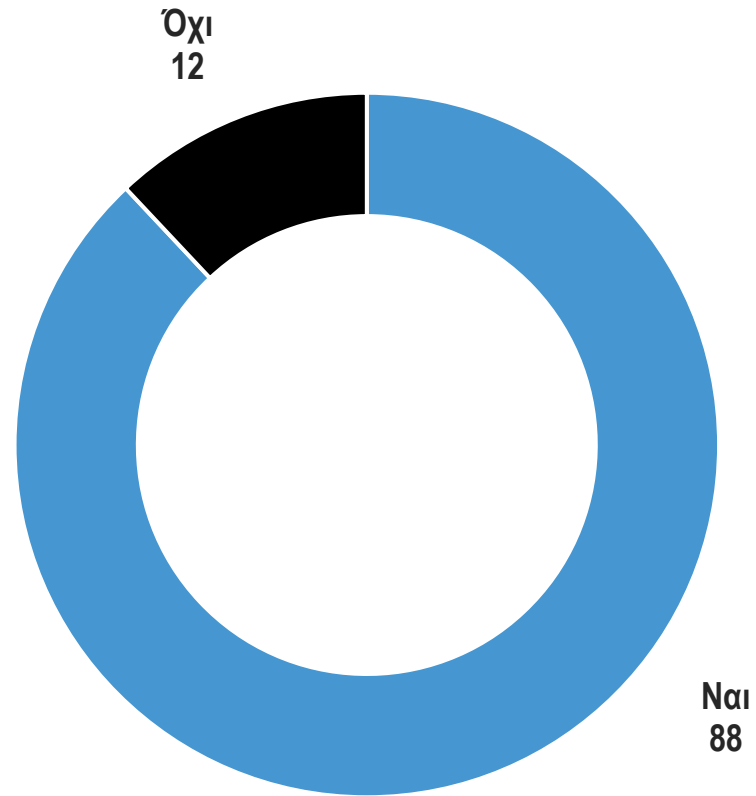
## 20 ΧΡΟΝΙΑ ΚΕΠ – Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ

Φέτος συμπληρώνονται 20 χρόνια λειτουργίας των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ). Κάνοντας έναν συνολικό απολογισμό, πόσο συνέβαλαν τα ΚΕΠ στη βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρει το ελληνικό κράτος στους πολίτες;

	Κομματική προέλευση						Κοινωνικο-οικονομική τάξη		
	ΝΔ	ΣΥΡΙΖΑ	ΚΙΝΑΛ	ΚΚΕ	Ελληνική Λύση	ΜΕΡΑ 25	Εργατική	Μικρο-μεσαία	Μεσαία (υψηλότερη)
Πολύ	52	56	61	47	46	43	42	53	56
Αρκετά	39	38	35	44	31	43	45	41	34
Λίγο	7	6	2	6	15	13	12	6	7
Καθόλου	1	1	2	3	8	0	0	1	2

# Η ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΚΕΠ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ

Σε γενικές γραμμές, εσείς κάνετε χρήση των ΚΕΠ;



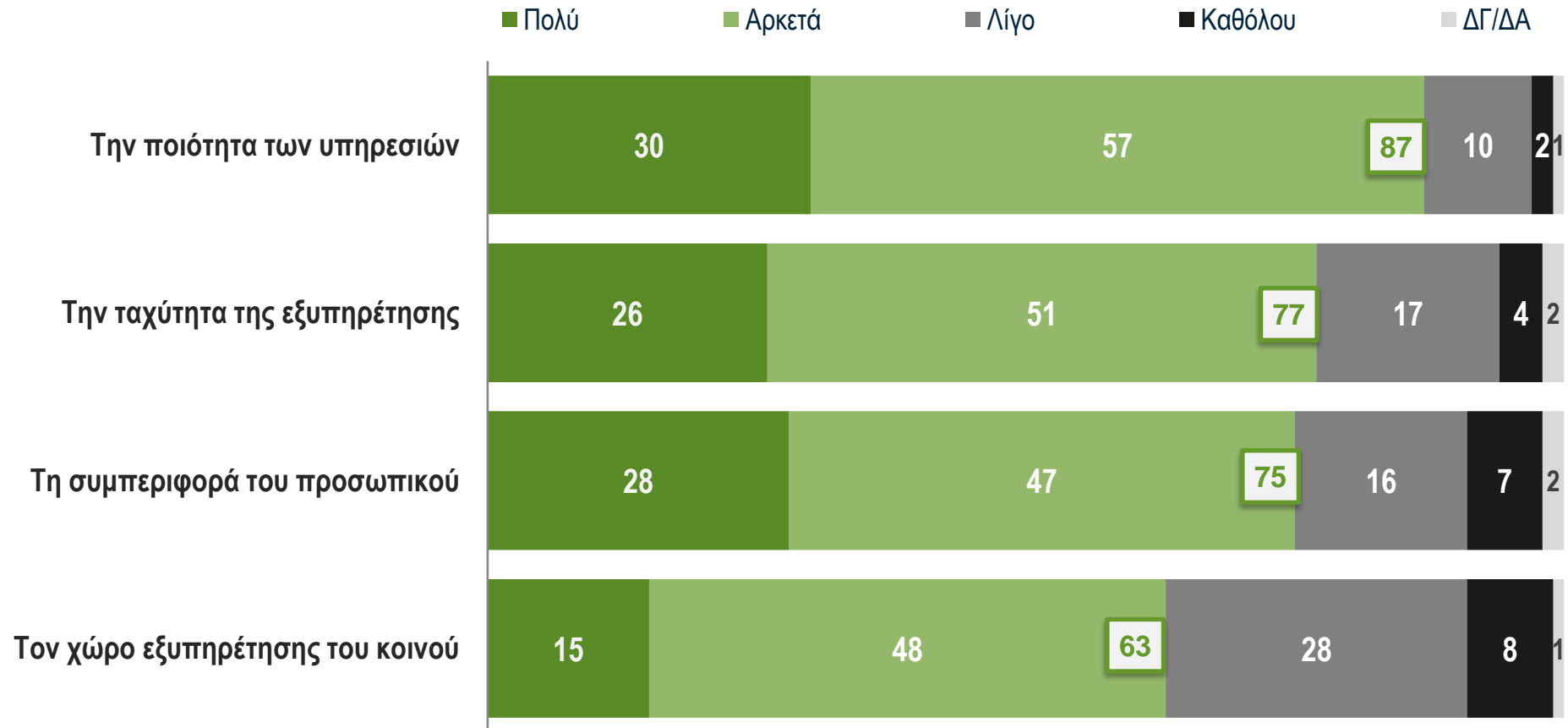
# Η ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΚΕΠ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ

Σε γενικές γραμμές, εσείς κάνετε χρήση των ΚΕΠ;

	Κομματική προέλευση						Κοινωνικο-οικονομική τάξη		
	ΝΔ	ΣΥΡΙΖΑ	ΚΙΝΑΛ	ΚΚΕ	Ελληνική Λύση	ΜΕΡΑ 25	Εργατική	Μικρο-μεσαία	Μεσαία (υψηλότερη)
Ναι	86	93	93	82	77	91	88	89	88
Όχι	14	7	7	18	23	9	12	11	11

# Η ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΑΠΟ ΤΑ ΚΕΠ – ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ

Κάνοντας έναν συνολικό απολογισμό της εμπειρίας σας από τα ΚΕΠ, πόσο ικανοποιημένος-η θα λέγατε ότι είστε από:





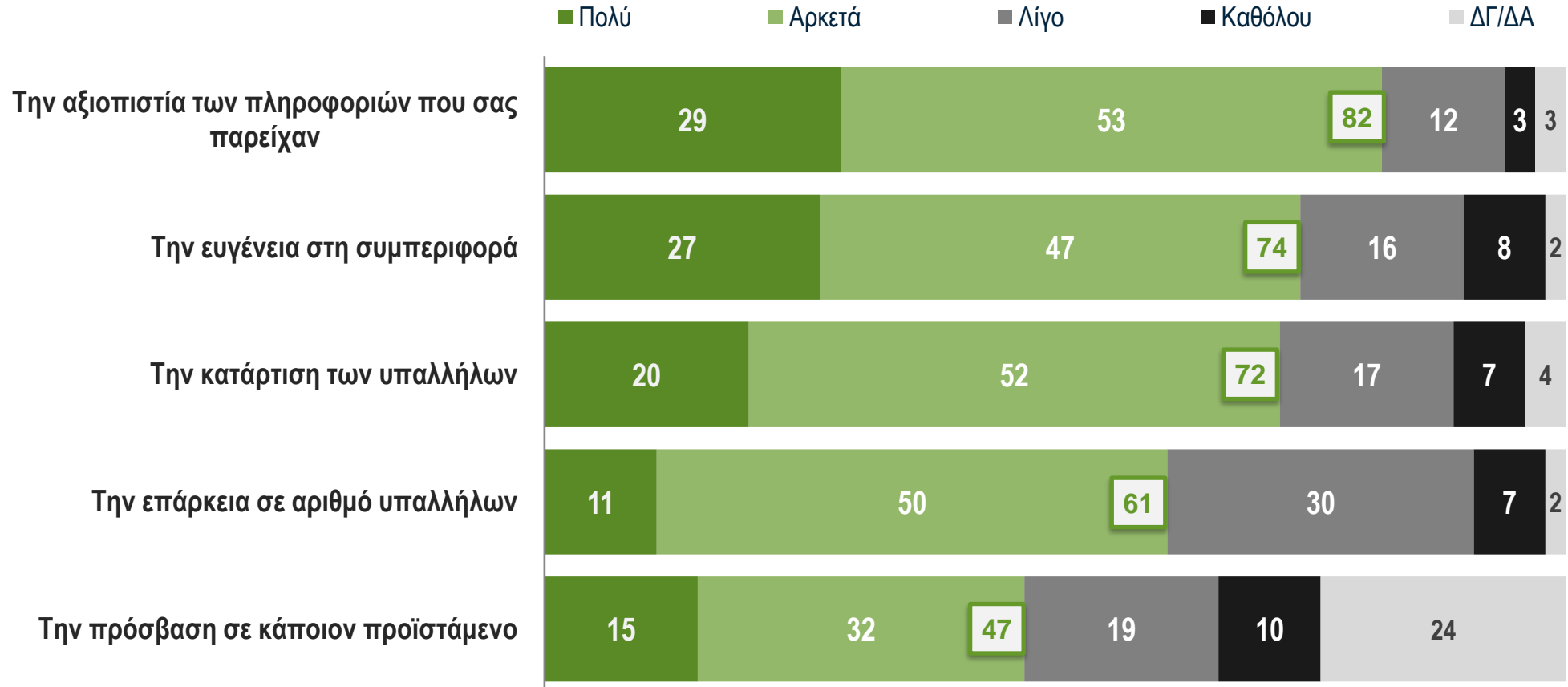
# Η ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΑΠΟ ΤΑ ΚΕΠ – ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ

Κάνοντας έναν συνολικό απολογισμό της εμπειρίας σας από τα ΚΕΠ, πόσο ικανοποιημένος-η θα λέγατε ότι είστε από:

Πολύ + Αρκετά	Κομματική προέλευση						Κοινωνικο-οικονομική τάξη		
	ΝΔ	ΣΥΡΙΖΑ	ΚΙΝΑΛ	ΚΚΕ	Ελληνική Λύση	ΜΕΡΑ 25	Εργατική	Μικρο-μεσαία	Μεσαία (υψηλότερη)
Την ποιότητα των υπηρεσιών	88	92	93	86	77	70	87	89	83
Την ταχύτητα της εξυπηρέτησης	77	80	86	77	69	61	72	78	80
Τη συμπεριφορά του προσωπικού	71	79	77	71	85	78	76	76	73
Τον χώρο εξυπηρέτησης του κοινού	63	67	66	51	38	70	66	60	68

# ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΤΩΝ ΚΕΠ – ΑΝΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ

Και όσον αφορά στο ανθρώπινο δυναμικό των ΚΕΠ, πόσο ικανοποιημένος-η θα λέγατε ότι είστε από:



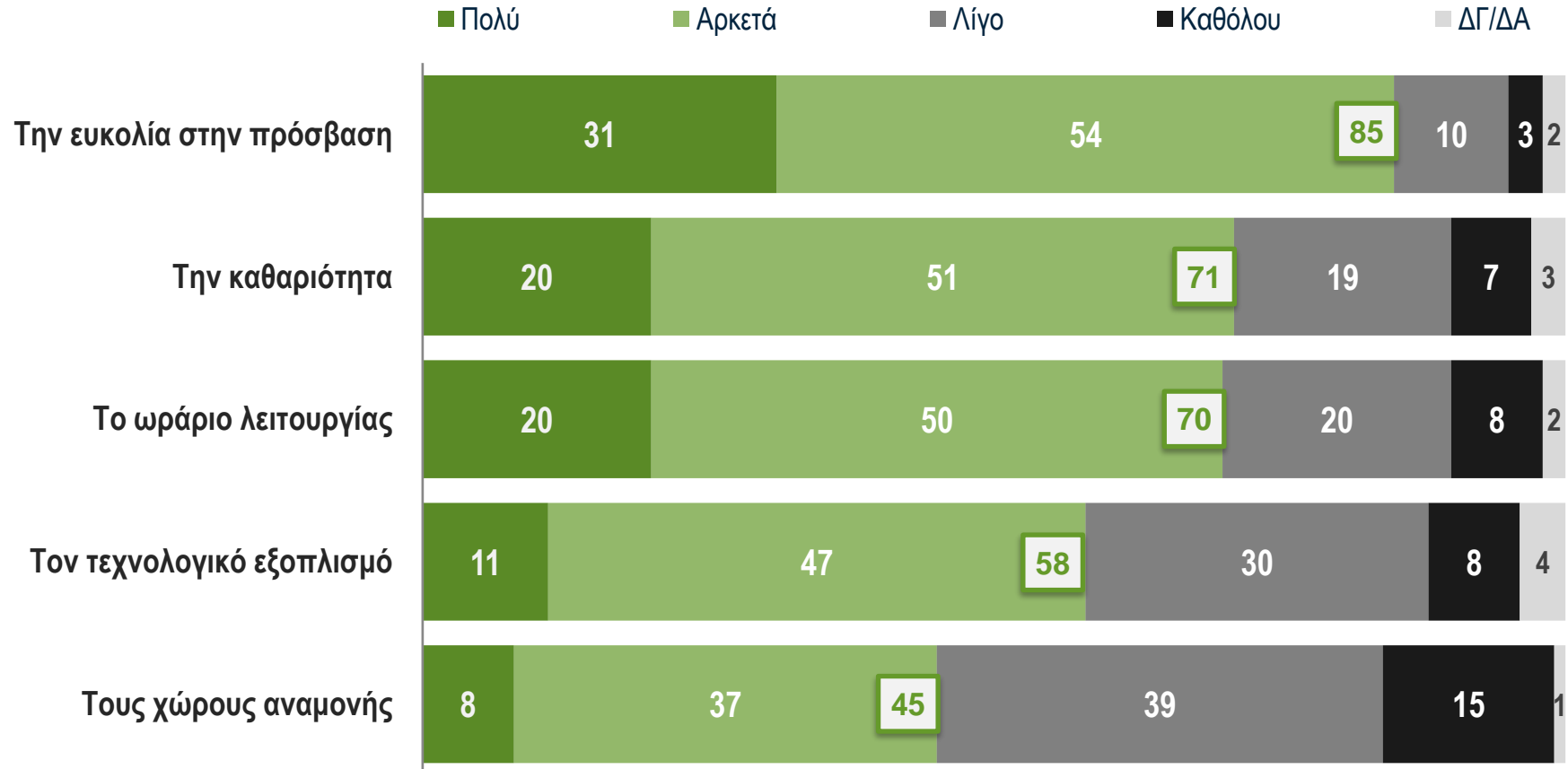
# ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΤΩΝ ΚΕΠ – ΑΝΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ

Και όσον αφορά στο ανθρώπινο δυναμικό των ΚΕΠ, πόσο ικανοποιημένος-η θα λέγατε ότι είστε από:

Πολύ + Αρκετά	Κομματική προέλευση						Κοινωνικο-οικονομική τάξη		
	ΝΔ	ΣΥΡΙΖΑ	ΚΙΝΑΛ	ΚΚΕ	Ελληνική Λύση	ΜέΡΑ 25	Εργατική	Μικρο-μεσαία	Μεσαία (υψηλότερη)
Την αξιοπιστία των πληροφοριών που σας παρείχαν	80	88	88	80	85	70	83	82	84
Την ευγένεια στη συμπεριφορά	70	81	72	77	92	78	72	75	76
Την κατάρτιση των υπαλλήλων	67	80	81	69	77	65	74	73	70
Την επάρκεια σε αριθμό υπαλλήλων	67	60	66	43	62	48	49	62	66
Την πρόσβαση σε κάποιον προϊστάμενο	44	49	70	40	54	35	41	48	53

# ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΤΩΝ ΚΕΠ – ΑΝΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ

Πιο συγκεκριμένα, από την εμπειρία σας με τον χώρο των ΚΕΠ, πόσο ικανοποιημένος-η θα λέγατε ότι είστε από:



# ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΤΩΝ ΚΕΠ – ΑΝΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ

Πιο συγκεκριμένα, από την εμπειρία σας με τον χώρο των ΚΕΠ, πόσο ικανοποιημένος-η θα λέγατε ότι είστε από:

Πολύ + Αρκετά	Κομματική προέλευση						Κοινωνικο-οικονομική τάξη		
	ΝΔ	ΣΥΡΙΖΑ	ΚΙΝΑΛ	ΚΚΕ	Ελληνική Λύση	ΜέΡΑ 25	Εργατική	Μικρο-μεσαία	Μεσαία (υψηλότερη)
Την ευκολία στην πρόσβαση	86	87	88	83	85	83	86	86	82
Την καθαριότητα	69	76	74	53	69	78	70	71	71
Το ωράριο λειτουργίας	66	80	81	74	54	65	68	71	71
Τον τεχνολογικό εξοπλισμό	60	60	60	46	46	52	52	58	62
Τους χώρους αναμονής	45	52	42	37	38	52	46	44	47

ΙΟΥΝΙΟΣ 2021

Έρευνα για τη δημόσια διοίκηση στην Ελλάδα  
με αφορμή τη συμπλήρωση 20 χρόνων από τη λειτουργία των ΚΕΠ

---

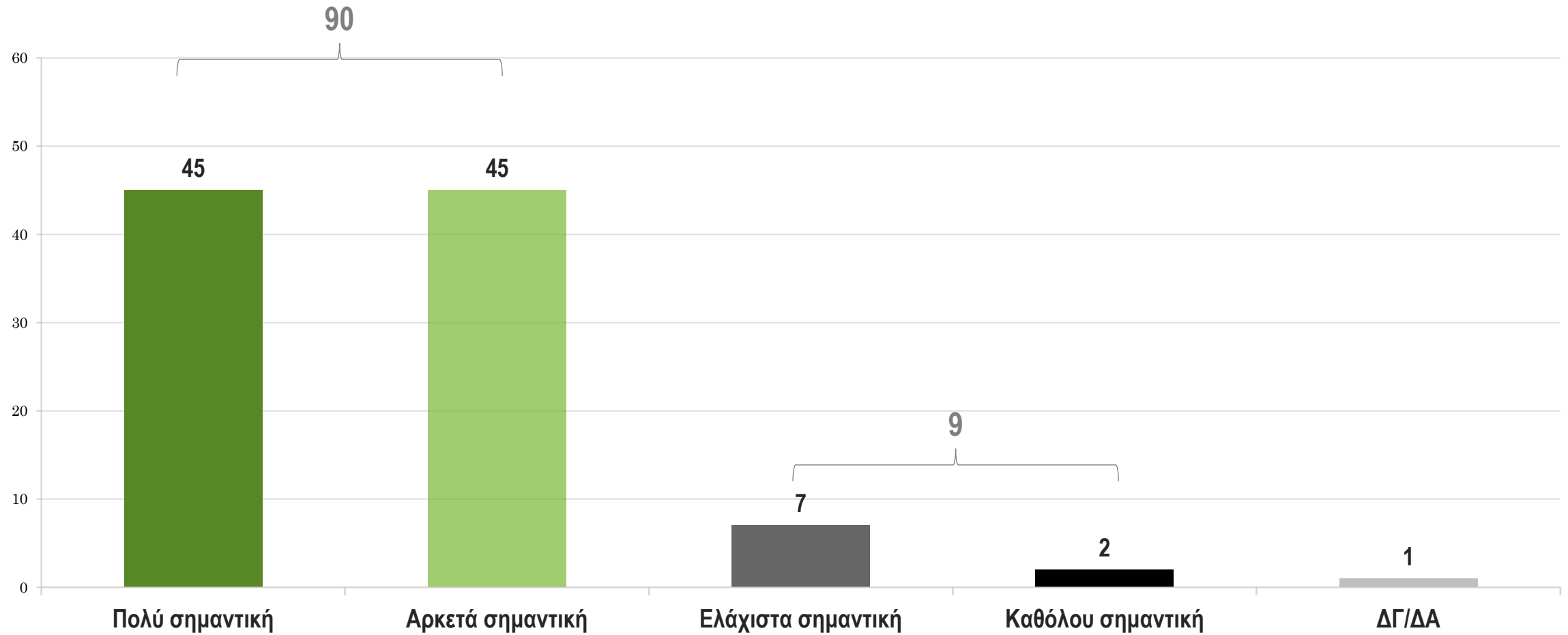
2 Ιουλίου 2001 → 2 Ιουλίου 2021

Το ανθρώπινο δυναμικό των ΚΕΠ

---

# Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΩΝ ΚΕΠ ΣΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ

Κατά την άποψή σας, πόσο σημαντική είναι η συμβολή των υπαλλήλων των ΚΕΠ στην αποτελεσματική λειτουργία του θεσμού αυτά τα 20 χρόνια;



# Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΩΝ ΚΕΠ ΣΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ

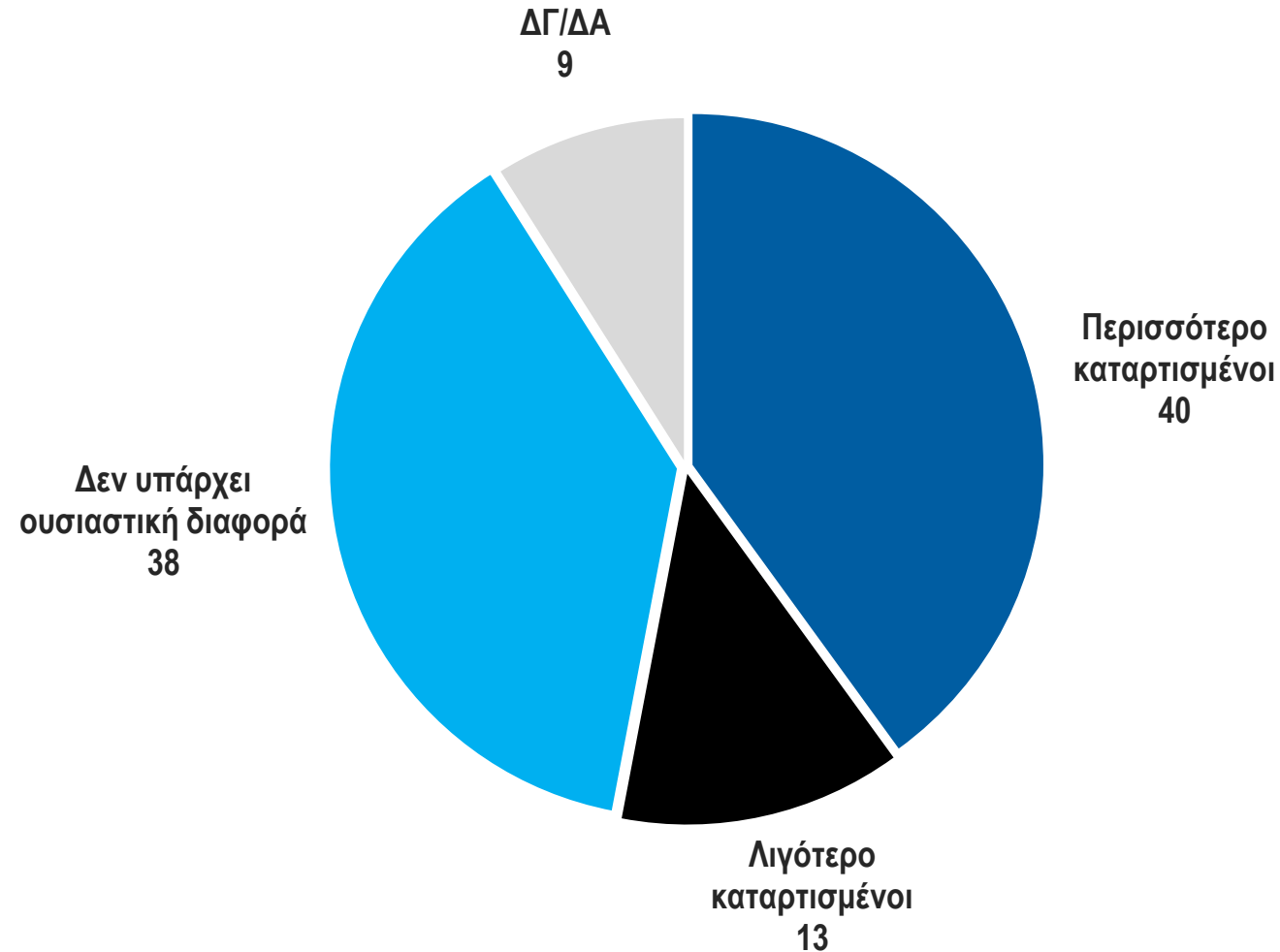
Κατά την άποψή σας, πόσο σημαντική είναι η συμβολή των υπαλλήλων των ΚΕΠ στην αποτελεσματική λειτουργία του θεσμού αυτά τα 20 χρόνια;

	Κομματική προέλευση						Κοινωνικο-οικονομική τάξη		
	ΝΔ	ΣΥΡΙΖΑ	ΚΙΝΑΛ	ΚΚΕ	Ελληνική Λύση	ΜΕΡΑ 25	Εργατική	Μικρο-μεσαία	Μεσαία (υψηλότερη)
Πολύ σημαντική	41	51	39	51	23	52	43	45	47
Αρκετά σημαντική	47	44	55	37	54	26	45	46	42
Ελάχιστα σημαντική	10	4	4	3	15	17	9	7	8
Καθόλου σημαντική	1	1	0	9	8	0	2	1	2



# ΑΠΟΨΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΩΝ ΚΕΠ

Κρίνοντας συνολικά τον τρόπο που εξελίσσεται η ψηφιακή διακυβέρνηση σήμερα στη χώρα, πιστεύετε ότι, σε σύγκριση με τους λοιπούς υπαλλήλους του δημοσίου τομέα, οι υπάλληλοι των ΚΕΠ είναι περισσότερο, λιγότερο ή το ίδιο καταρτισμένοι;



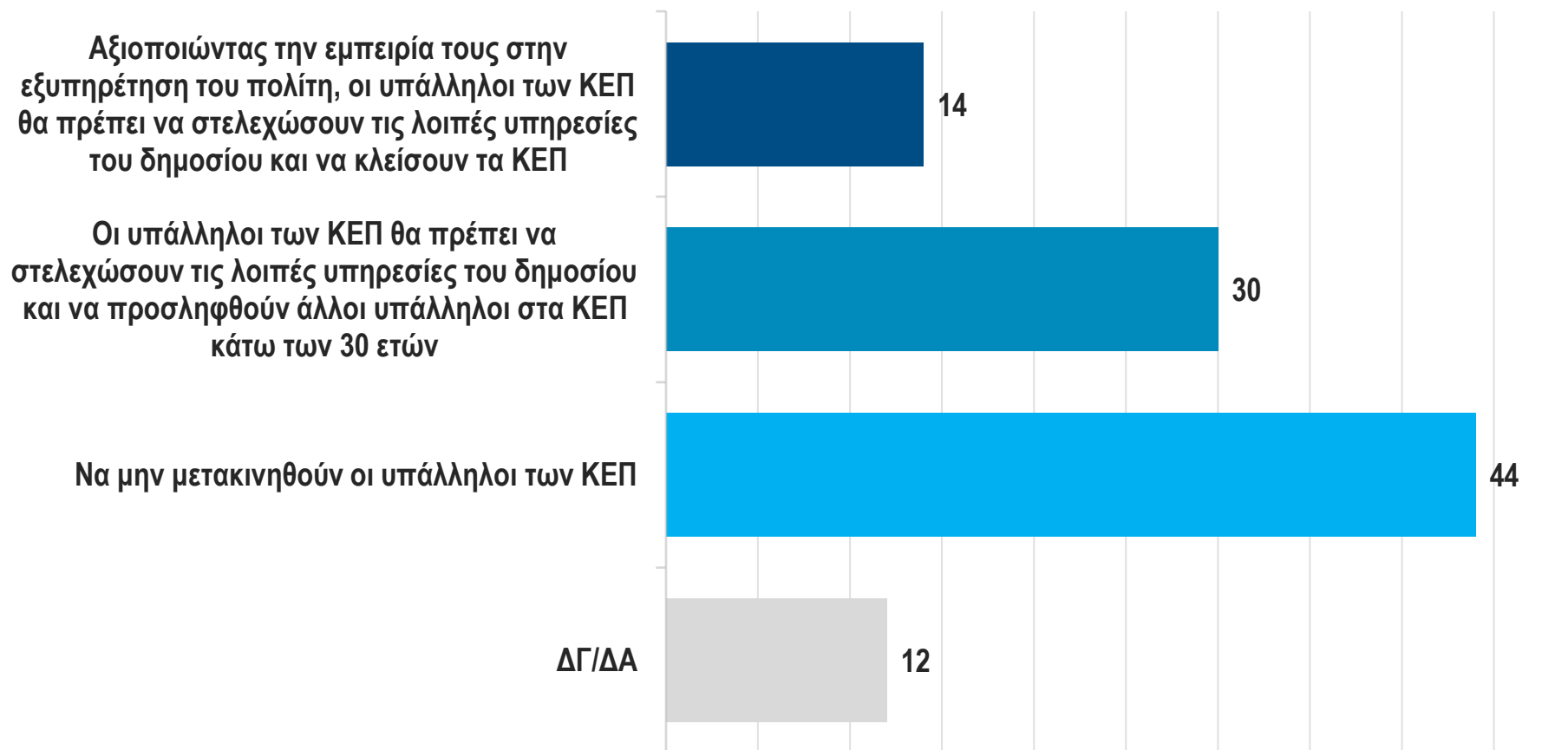
# ΑΠΟΨΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΩΝ ΚΕΠ

Κρίνοντας συνολικά τον τρόπο που εξελίσσεται η ψηφιακή διακυβέρνηση σήμερα στη χώρα, πιστεύετε ότι, σε σύγκριση με τους λοιπούς υπαλλήλους του δημοσίου τομέα, οι υπάλληλοι των ΚΕΠ είναι περισσότερο, λιγότερο ή το ίδιο καταρτισμένοι;

	Κομματική προέλευση						Κοινωνικο-οικονομική τάξη		
	ΝΔ	ΣΥΡΙΖΑ	ΚΙΝΑΛ	ΚΚΕ	Ελληνική Λύση	ΜΕΡΑ 25	Εργατική	Μικρο-μεσαία	Μεσαία (υψηλότερη)
Περισσότερο καταρτισμένοι	43	41	44	31	31	32	38	39	46
Λιγότερο καταρτισμένοι	15	11	7	11	23	14	14	13	13
Δεν υπάρχει ουσιαστική διαφορά	33	40	40	49	46	32	40	39	33
ΔΓ/ΔΑ	9	8	9	9	0	23	8	9	8

## ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΩΝ ΚΕΠ

Στα ΚΕΠ απασχολούνται σήμερα περίπου 3000 υπάλληλοι. Λαμβάνοντας υπόψη τις τεχνολογικές εξελίξεις, αλλά και την αναβάθμιση των παρεχόμενων δημοσίων υπηρεσιών μέσω διαδικτύου, ποια θεωρείτε ότι είναι η καλύτερη διαχείριση αυτού του δυναμικού;



## ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΩΝ ΚΕΠ

Στα ΚΕΠ απασχολούνται σήμερα περίπου 3000 υπάλληλοι. Λαμβάνοντας υπόψη τις τεχνολογικές εξελίξεις, αλλά και την αναβάθμιση των παρεχομένων δημοσίων υπηρεσιών μέσω διαδικτύου, ποια θεωρείτε ότι είναι η καλύτερη διαχείριση αυτού του δυναμικού;

	Κομματική προέλευση						Κοινωνικο-οικονομική τάξη		
	ΝΔ	ΣΥΡΙΖΑ	ΚΙΝΑΛ	ΚΚΕ	Ελληνική Λύση	ΜΕΡΑ 25	Εργατική	Μικρο-μεσαία	Μεσαία (υψηλότερη)
Αξιοποιώντας την εμπειρία τους στην εξυπηρέτηση του πολίτη, οι υπάλληλοι των ΚΕΠ θα πρέπει να στελεχώσουν τις λοιπές υπηρεσίες του δημοσίου και να κλείσουν τα ΚΕΠ	22	8	21	9	8	0	12	12	21
Οι υπάλληλοι των ΚΕΠ θα πρέπει να στελεχώσουν τις λοιπές υπηρεσίες του δημοσίου και να προσληφθούν άλλοι υπάλληλοι στα ΚΕΠ κάτω των 30 ετών	31	27	37	29	31	43	24	31	32
Να μην μετακινηθούν οι υπάλληλοι των ΚΕΠ	35	58	28	51	54	26	55	45	35
ΔΓ/ΔΑ	12	7	14	11	8	30	9	12	12

ΙΟΥΝΙΟΣ 2021

Έρευνα για τη δημόσια διοίκηση στην Ελλάδα  
με αφορμή τη συμπλήρωση 20 χρόνων από τη λειτουργία των ΚΕΠ

---

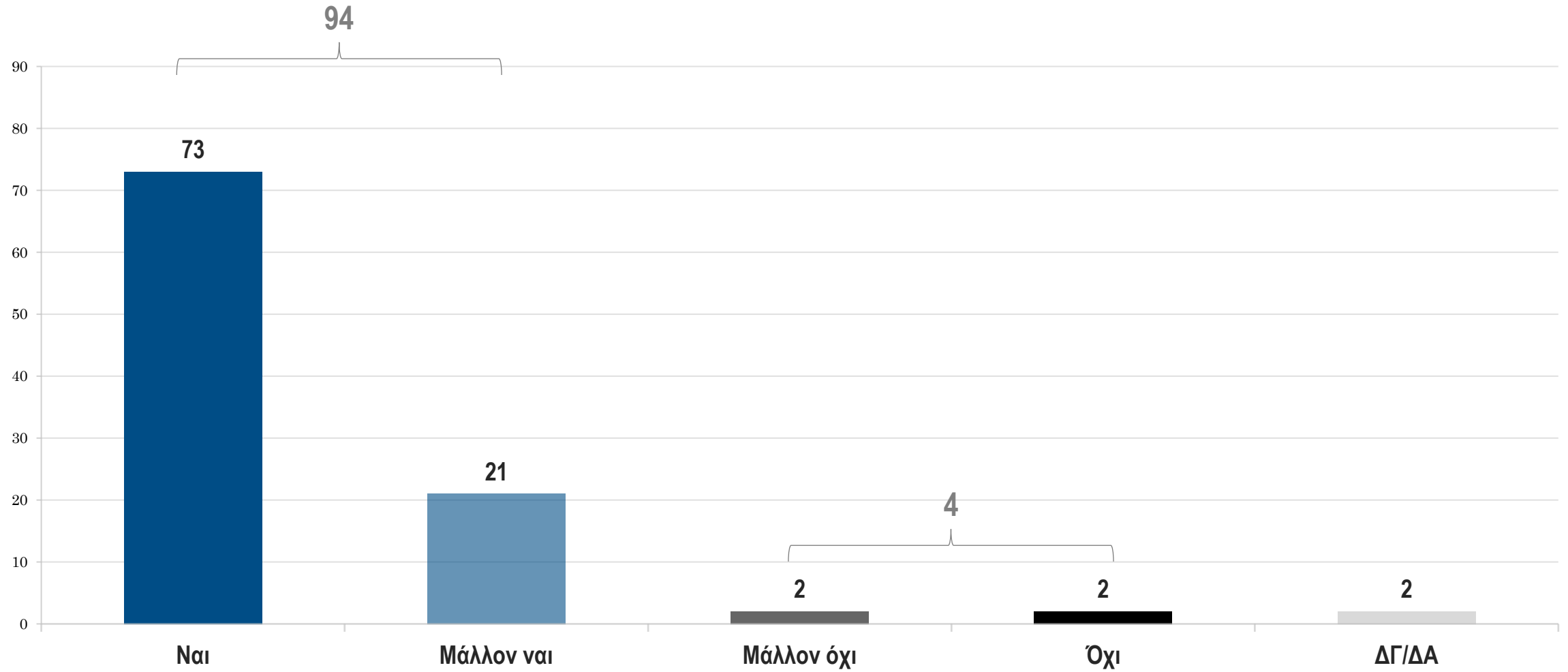
ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΠΙΤΑΧΥΝΣΗ

Η μετεξέλιξη των ΚΕΠ

---

## ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΑ ΚΕΠ;

Θα θέλατε να έχουν περισσότερες αρμοδιότητες τα ΚΕΠ ώστε να τακτοποιείτε τις υποθέσεις σας επιτόπου χωρίς να χρειάζεται να πηγαίνετε και σε άλλα γκισέ του δημοσίου;



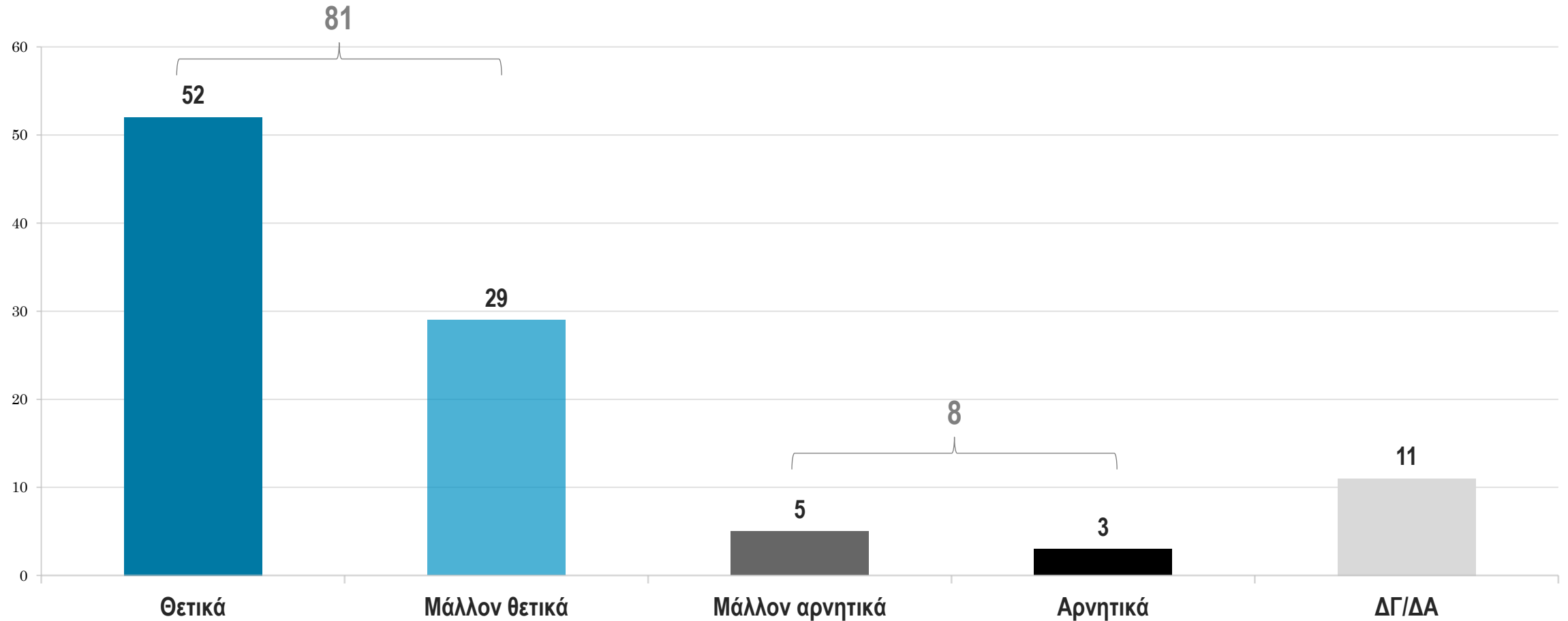
## ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΑ ΚΕΠ;

Θα θέλατε να έχουν περισσότερες αρμοδιότητες τα ΚΕΠ ώστε να τακτοποιείτε τις υποθέσεις σας επιτόπου χωρίς να χρειάζεται να πηγαίνετε και σε άλλα γκισέ του δημοσίου;

	Κομματική προέλευση						Κοινωνικο-οικονομική τάξη		
	ΝΔ	ΣΥΡΙΖΑ	ΚΙΝΑΛ	ΚΚΕ	Ελληνική Λύση	ΜΕΡΑ 25	Εργατική	Μικρο-μεσαία	Μεσαία (υψηλότερη)
Ναι	75	79	72	66	62	70	69	73	77
Μάλλον ναι	20	16	23	31	15	22	24	22	16
Μάλλον όχι	2	2	4	0	8	9	2	2	4
Όχι	1	1	0	3	15	0	4	1	2
ΔΓ/ΔΑ	2	1	2	0	0	0	1	2	1

# ΑΠΟΨΗ ΓΙΑ ΤΟ “MyKerLive”

Πώς κρίνετε την εισαγωγή νέων ψηφιακών υπηρεσιών όπως το MyKerLive, δηλαδή τη δυνατότητα του πολίτη να κάνει χρήση των ΚΕΠ μέσω τηλεδιάσκεψης;





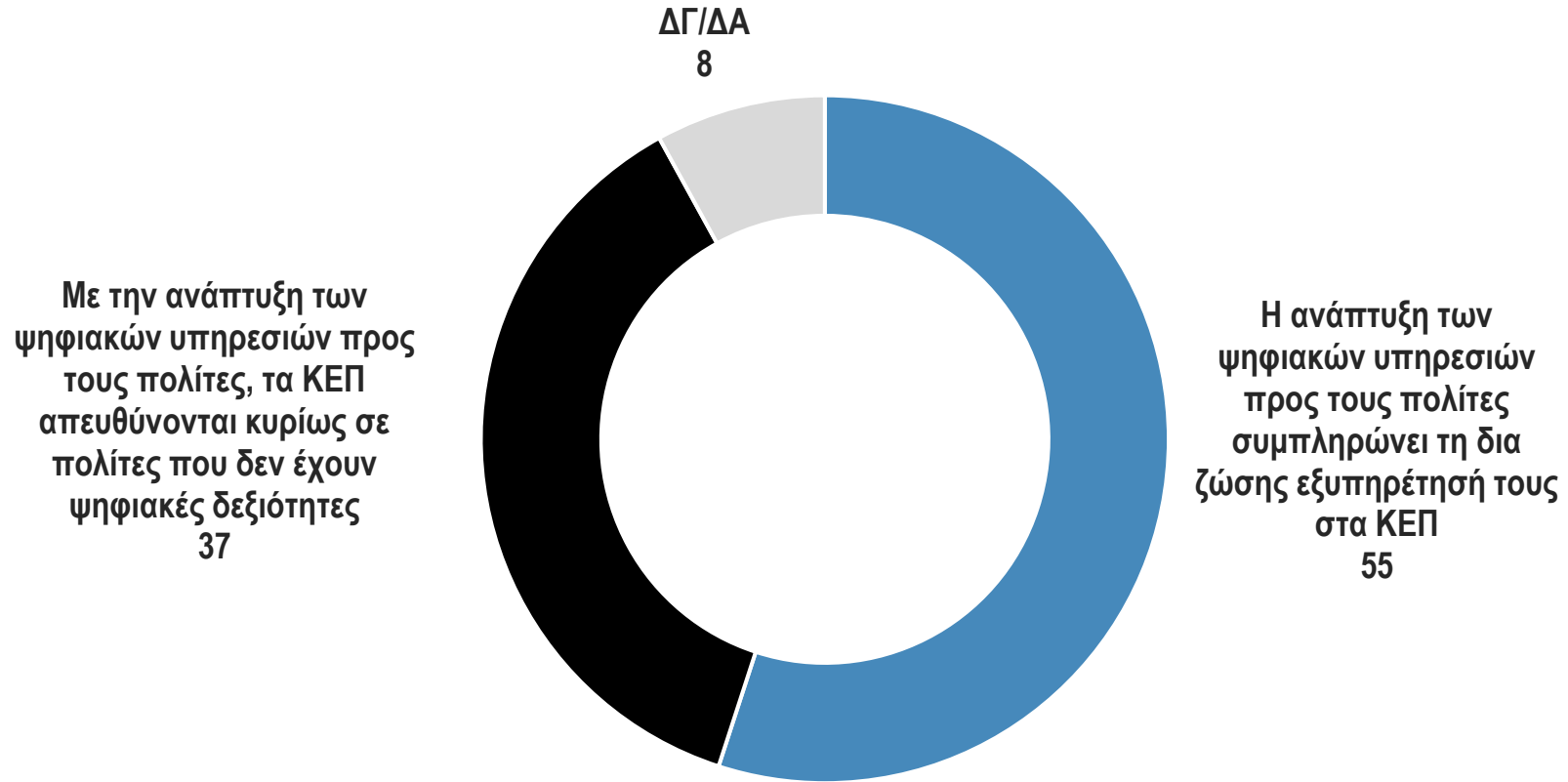
## ΑΠΟΨΗ ΓΙΑ ΤΟ “MyKerLive”

Πώς κρίνετε την εισαγωγή νέων ψηφιακών υπηρεσιών όπως το MyKerLive, δηλαδή τη δυνατότητα του πολίτη να κάνει χρήση των ΚΕΠ μέσω τηλεδιάσκεψης;

	Κομματική προέλευση						Κοινωνικο-οικονομική τάξη		
	ΝΔ	ΣΥΡΙΖΑ	ΚΙΝΑΛ	ΚΚΕ	Ελληνική Λύση	ΜΕΡΑ 25	Εργατική	Μικρο-μεσαία	Μεσαία (υψηλότερη)
Θετικά	63	45	67	51	38	39	37	50	65
Μάλλον θετικά	22	31	23	20	31	26	34	32	20
Μάλλον αρνητικά	3	6	4	6	8	9	6	4	4
Αρνητικά	1	4	0	3	15	0	7	2	2
ΔΓ/ΔΑ	11	14	7	20	8	26	16	12	10

# ΤΑ ΚΕΠ ΚΑΙ Η ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΝΕΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ποια από τις παρακάτω φράσεις είναι πιο κοντά σε αυτό που πιστεύετε;



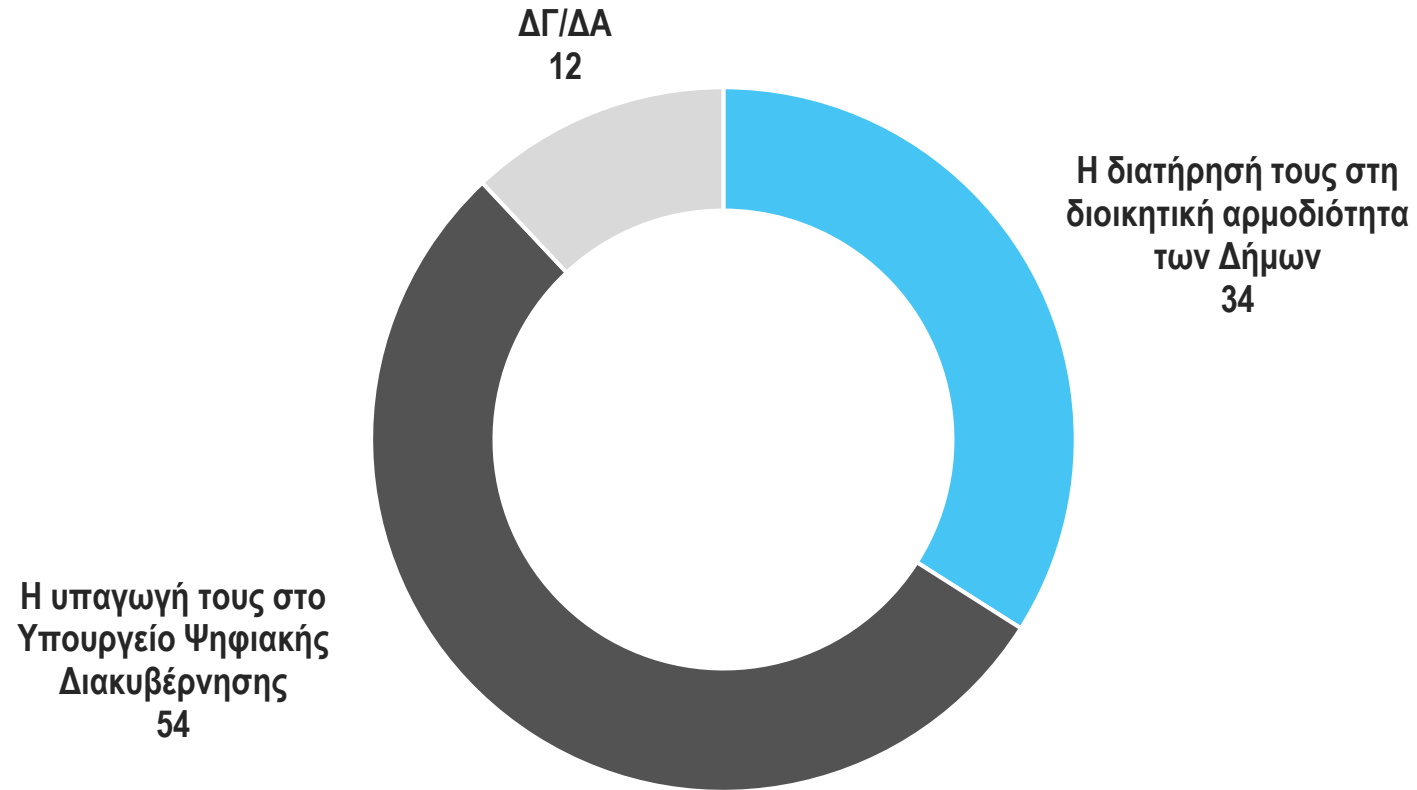
# ΤΑ ΚΕΠ ΚΑΙ Η ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΝΕΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ποια από τις παρακάτω φράσεις είναι πιο κοντά σε αυτό που πιστεύετε;

	Κομματική προέλευση						Κοινωνικο-οικονομική τάξη		
	ΝΔ	ΣΥΡΙΖΑ	ΚΙΝΑΛ	ΚΚΕ	Ελληνική Λύση	ΜΕΡΑ 25	Εργατική	Μικρο-μεσαία	Μεσαία (υψηλότερη)
Ναι	58	56	63	46	46	52	53	59	50
Όχι	40	35	37	46	31	35	41	33	44
ΔΓ/ΔΑ	3	8	0	9	23	13	6	8	6

## Η ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΚΕΠ ΣΤΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ ή ΥΠΑΓΩΓΗ ΤΟΥΣ ΣΤΟ ΥΠ. ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ;

Τα ΚΕΠ εξυπηρετούν αιτήματα για το σύνολο της δημόσιας διοίκησης, ωστόσο, ανήκουν διοικητικά στους Δήμους. Εσείς προσωπικά τι πιστεύετε ότι θα έδινε ώθηση στη δυναμική και την αυτοτέλεια των ΚΕΠ;



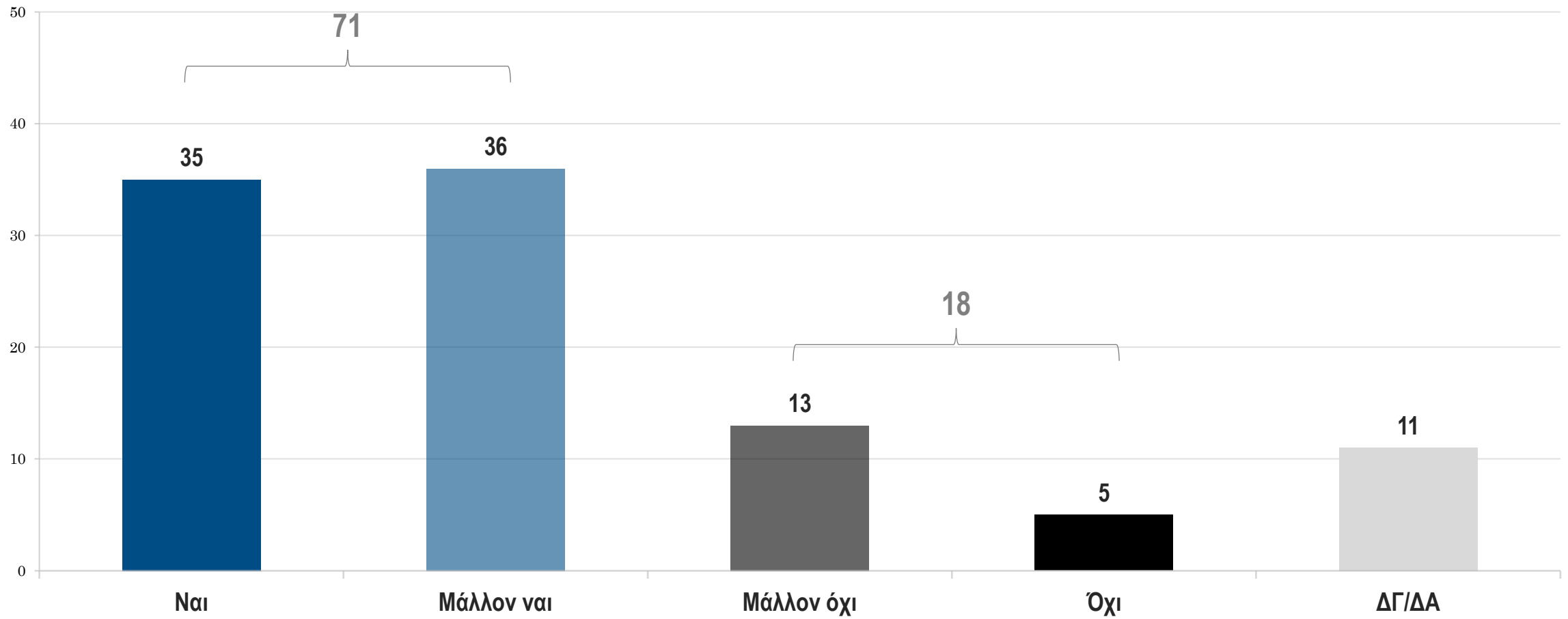
# Η ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΚΕΠ ΣΤΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ ή ΥΠΑΓΩΓΗ ΤΟΥΣ ΣΤΟ ΥΠ. ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ;

Τα ΚΕΠ εξυπηρετούν αιτήματα για το σύνολο της δημόσιας διοίκησης, ωστόσο, ανήκουν διοικητικά στους Δήμους. Εσείς προσωπικά τι πιστεύετε ότι θα έδινε ώθηση στη δυναμική και την αυτοτέλεια των ΚΕΠ;

	Κομματική προέλευση						Κοινωνικο-οικονομική τάξη		
	ΝΔ	ΣΥΡΙΖΑ	ΚΙΝΑΛ	ΚΚΕ	Ελληνική Λύση	ΜΕΡΑ 25	Εργατική	Μικρο-μεσαία	Μεσαία (υψηλότερη)
Η διατήρησή τους στη διοικητική αρμοδιότητα των Δήμων	19	44	25	46	62	48	44	34	26
Η υπαγωγή τους στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης	74	43	68	29	31	26	39	54	66
ΔΓ/ΔΑ	7	14	7	26	8	26	17	12	7

# Η ΜΕΤΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΚΕΠ

Μέρος των υπηρεσιών που παρείχαν τα ΚΕΠ καταργήθηκαν (π.χ. επικύρωση αντιγράφων) ή παρέχονται πλέον και ψηφιακά (π.χ. θεώρηση του γνησίου της υπογραφής). Εσείς προσωπικά θα επιθυμούσατε την εισαγωγή πιο σύνθετων υποθέσεων/διαδικασιών στα ΚΕΠ και τη μετεξέλιξή τους σε συμβουλευτικά κέντρα για θέματα όπως η επιχειρηματικότητα, η οικογένεια, η κοινωνική πολιτική κ.α.;



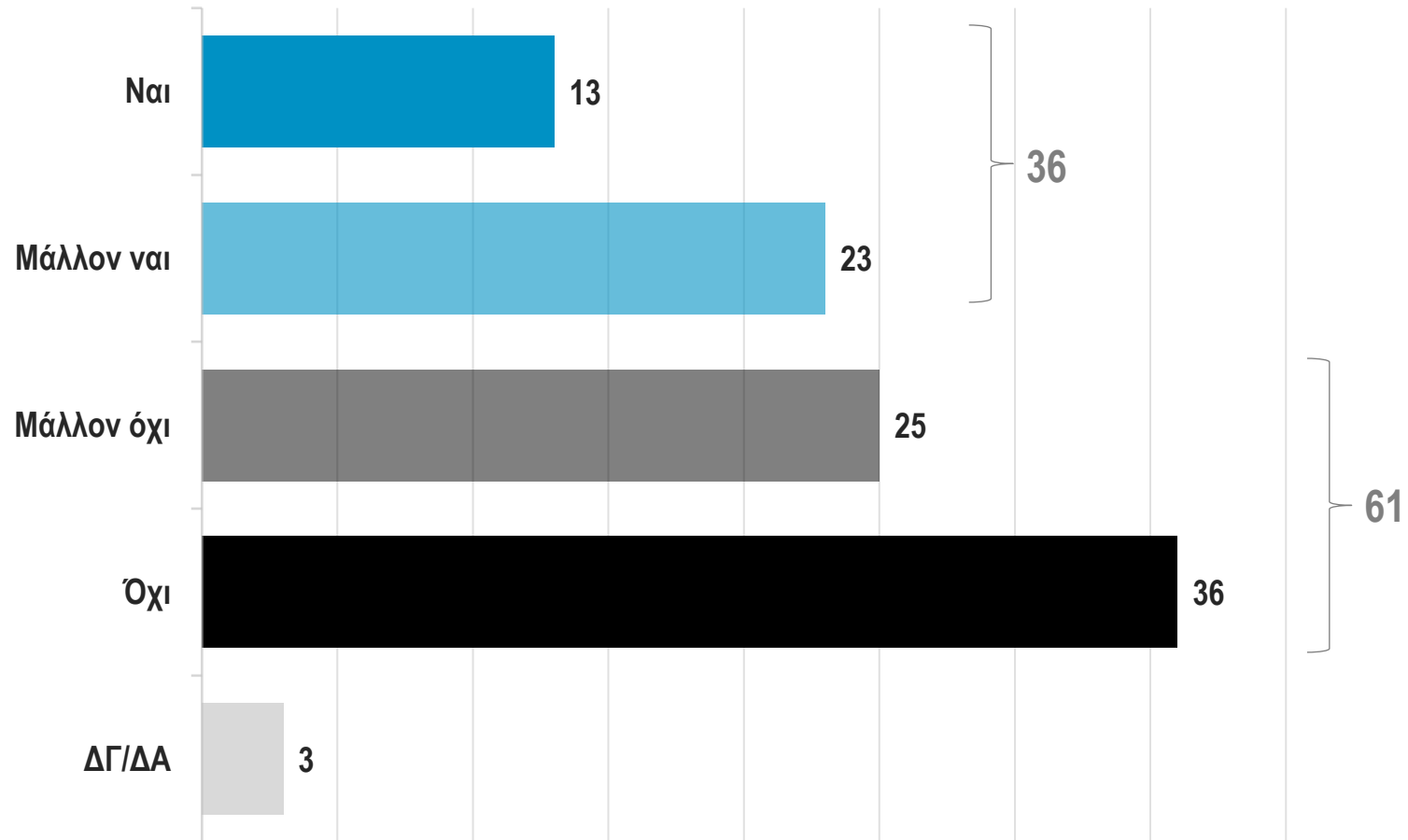
# Η ΜΕΤΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΚΕΠ

Μέρος των υπηρεσιών που παρείχαν τα ΚΕΠ καταργήθηκαν (π.χ. επικύρωση αντιγράφων) ή παρέχονται πλέον και ψηφιακά (π.χ. θεώρηση του γνησίου της υπογραφής). Εσείς προσωπικά θα επιθυμούσατε την εισαγωγή πιο σύνθετων υποθέσεων/διαδικασιών στα ΚΕΠ και τη μετεξέλιξή τους σε συμβουλευτικά κέντρα για θέματα όπως η επιχειρηματικότητα, η οικογένεια, η κοινωνική πολιτική κ.α.;

	Κομματική προέλευση						Κοινωνικο-οικονομική τάξη		
	ΝΔ	ΣΥΡΙΖΑ	ΚΙΝΑΛ	ΚΚΕ	Ελληνική Λύση	ΜΕΡΑ 25	Εργατική	Μικρο-μεσαία	Μεσαία (υψηλότερη)
Ναι	36	41	35	26	15	39	38	34	38
Μάλλον ναι	38	34	42	51	38	26	35	36	39
Μάλλον όχι	13	13	12	11	8	4	11	15	10
Όχι	5	3	7	3	15	4	3	5	6
ΔΓ/ΔΑ	8	9	4	9	23	26	13	10	8

## ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΣΤΑ ΚΕΠ ΜΕΣΩ ΡΑΝΤΕΒΟΥ – ΝΑ ΔΙΑΤΗΡΗΘΕΙ;

Λόγω των μέτρων κατά της πανδημίας, η εξυπηρέτηση στα ΚΕΠ γίνεται κατόπιν ραντεβού. Πιστεύετε ότι η εξυπηρέτηση κατόπιν ραντεβού θα πρέπει να διατηρηθεί και μετά την πανδημία;





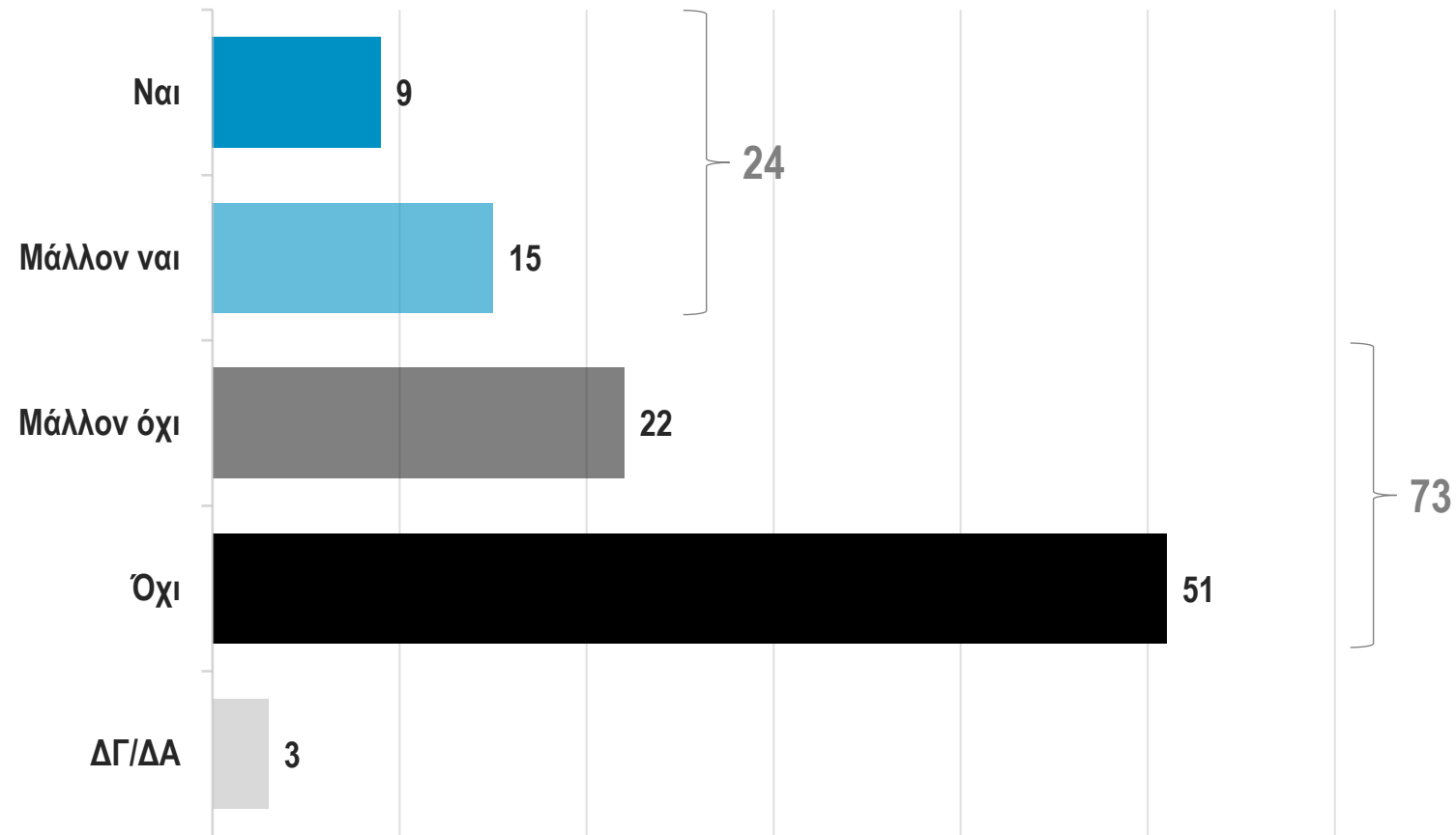
## ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΣΤΑ ΚΕΠ ΜΕΣΩ ΡΑΝΤΕΒΟΥ – ΝΑ ΔΙΑΤΗΡΗΘΕΙ;

Λόγω των μέτρων κατά της πανδημίας, η εξυπηρέτηση στα ΚΕΠ γίνεται κατόπιν ραντεβού. Πιστεύετε ότι η εξυπηρέτηση κατόπιν ραντεβού θα πρέπει να διατηρηθεί και μετά την πανδημία;

	Κομματική προέλευση						Κοινωνικο-οικονομική τάξη		
	ΝΔ	ΣΥΡΙΖΑ	ΚΙΝΑΛ	ΚΚΕ	Ελληνική Λύση	ΜΕΡΑ 25	Εργατική	Μικρο-μεσαία	Μεσαία (υψηλότερη)
Ναι	17	8	19	17	8	13	7	12	17
Μάλλον ναι	24	28	26	11	38	13	21	22	29
Μάλλον όχι	25	26	26	40	15	26	24	28	23
Όχι	32	35	26	29	38	39	46	36	29
ΔΓ/ΔΑ	2	3	2	3	0	9	2	2	2

## ΘΑ ΠΛΗΡΩΝΑΝ ΓΙΑ ΝΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΚΕΠ;

Εάν παρέμεναν στα ΚΕΠ οι διαδικασίες που διεκπεραιώνονται πλέον και ψηφιακά από το σπίτι, θα ήσασταν πρόθυμος-η να πληρώσετε ένα ελάχιστο τέλος για τη δια ζώσης εξυπηρέτηση στο ΚΕΠ;



## ΘΑ ΠΛΗΡΩΝΑΝ ΓΙΑ ΝΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΚΕΠ;

Εάν παρέμεναν στα ΚΕΠ οι διαδικασίες που διεκπεραιώνονται πλέον και ψηφιακά από το σπίτι, θα ήσασταν πρόθυμος-η να πληρώσετε ένα ελάχιστο τέλος για τη δια ζώσης εξυπηρέτηση στο ΚΕΠ;

	Κομματική προέλευση						Κοινωνικο-οικονομική τάξη		
	ΝΔ	ΣΥΡΙΖΑ	ΚΙΝΑΛ	ΚΚΕ	Ελληνική Λύση	ΜΕΡΑ 25	Εργατική	Μικρο-μεσαία	Μεσαία (υψηλότερη)
Ναι	13	6	9	17	0	4	5	9	13
Μάλλον ναι	19	9	21	14	15	13	9	15	20
Μάλλον όχι	24	21	23	31	15	26	26	23	21
Όχι	41	61	46	37	69	48	56	51	45
ΔΓ/ΔΑ	3	3	2	0	0	9	4	3	1

---

1990 - 2021 | 31 years  kaparesearch

---

Translating data into policy and practice

[kaparesearch.com](http://kaparesearch.com)